

Această versiune a termenilor se aplică începând cu data de 16.11.2023. Apasă [aici](#) pentru a vedea Termenii anteriori, aplicabili până la data de 16.11.2023.

## Abonament

### Taxa de abonament

- Gratuit.

## Adăugare bani

### Adăugare bani

- Card stocat: gratuit. Cu toate acestea, dacă adăugați bani cu un card care nu a fost emis în SEE (de exemplu, un card emis în SUA), sau dacă adăugați bani cu un card comercial, atunci este posibil să vă percepem un mic comision, pentru a ne acoperi costurile.
- Transfer bancar: gratuit.
- Alimentare cu numerar prin Paysafe: 2,5% per tranzacție. Se aplică limite. Vezi care sunt limitele, [aici](#).

## Card

### Primul card Revolut

- Gratuit (dar se aplică o taxă de livrare).

### Carduri Revolut de înlocuire

- 25 RON per înlocuire (dar se aplică o taxă de livrare).

### Card personalizat (proiectați-vă propriul card în aplicația Revolut)

- Această caracteristică este supusă disponibilității stocului de carduri. Vă vom spune ce comision se aplică înainte să vă comandați cardul în aplicație. Va trebui să plătiți un comision pentru expedierea unui card personalizat (vă vom informa despre acest comision în aplicație).
- Dacă trebuie să înlocuiți un card personalizat, se aplică același comision.

## Card din ediția specială

- Prețul per card variază în funcție de ediție (se aplică o taxă de livrare). Dacă trebuie să înlocuiți un card din ediția specială și cardul este încă la ofertă, va trebui să plătiți din nou aceeași taxă.

## Card Revolut Pro

- Dacă aveți un cont Revolut Pro și comandați un card Revolut Pro, vă vom arăta ce comision se aplică pentru card înainte de a comanda cardul în aplicația Revolut (se aplică, de asemenea, un comision de livrare – vă vom spune ce comision se aplică înainte de a comanda cardul în aplicație). Cardul Pro nu intră în calcul pentru limita de carduri din planul Personal.

## Taxa de livrare pentru cardurile Revolut

- Vă vom indica ce taxă se aplică pentru livrarea standard sau expres înainte să vă comandați cardul în aplicația Revolut. Taxa de livrare poate varia în funcție de locul în care trimiteți cardul.

## Carduri virtuale Revolut

- Gratuit.

## Cheltuire

### Retrageri de la bancomat

- Retrageri fără comision până la 5 retrageri de la bancomat sau 800 RON per lună de facturare (oricare limită este atinsă prima), apoi se aplică un comision. Comisionul respectiv este de 2% din retragere, supus unui comision minim de 5 RON per retragere.

## Trimitere

Această pagină prezintă plățile pe care le puteți trimite gratuit într-un plan Standard și comisioanele pe care le veți plăti pentru orice alte plăți. Dacă se aplică un comision, vă vom informa în aplicația Revolut, înainte să faceți plata.

## Transferuri pe loc către alți utilizatori Revolut

- Gratuit. Înseamnă orice Transfer instant către orice utilizator Revolut, la nivel internațional.

## Plăți locale

- Gratuit. Înseamnă plățile în moneda de bază, trimise către un cont din țara dvs.

## Plăți în Zona unică de plăți în euro

- Gratuit. Înseamnă plățile în euro trimise într-un cont din afara țării dvs., dar din Zona Unică de Plăți în Euro (cunoscută drept „SEPA”, Single Euro Payments Area). Pentru clienții din Suedia, include aceleași plăți când sunt efectuate în coroane suedeze. Pentru clienții din România, include aceleași plăți când sunt efectuate în lei românești.

## Transferuri către carduri

Se aplică un comision pentru transferurile către carduri.

- Un transfer către card este o plată direcționată către un număr de card non-Revolut acceptat, realizată prin intermediul aplicației Revolut. Acest comision va fi calculat în timp real și vă va fi afișat în aplicație înainte să confirmați plata. Comisionul exact depinde de tranzacție (de exemplu, cât de mulți bani trimiteți și unde). De asemenea, puteți vedea comisioanele noastre în timp real [aici](#).

## Toate celelalte plăți internaționale

- Se aplică un comision pentru plățile internaționale.
- Acest comision va fi calculat în timp real și vă va fi afișat în aplicație înainte să efectuați plata. De asemenea, puteți vedea comisioanele noastre în timp real [aici](#). Comisionul exact va depinde de moneda în care efectuați transferul și locul unde efectuați transferul, dar se limitează la comisioanele maxime.
- Înseamnă orice plată internațională (alta decât o plată în Zona unică de plăți în euro, așa cum se specifică mai sus)

## Caracteristica „Tu plătești toate comisioanele”

- Când efectuați o plată internațională, este posibil ca băncile intermediare să rețină comisioane din suma pe care o trimiteți. Caracteristica noastră „Tu plătești toate comisioanele” vă permite să plătiți un comision fix în avans, care garantează că destinatarul va primi suma integrală. Se va percepe acest comision în locul comisionului standard pentru plăți internaționale.
- Valoarea comisionului depinde de moneda dvs. de bază. Acesta se poate modifica din când în când, dar veți vedea întotdeauna comisionul curent în aplicație înainte să vă exprimați acordul

pentru transfer. Puteți consulta comisioanele noastre curente și rutele pe care este disponibilă această caracteristică, pe pagina noastră de tarifare, [aici](#).

## Schimb valutar

Ori de câte ori realizați un schimb prin Revolut în limita de schimb a planului dvs.:

- Obțineți cursul de schimb Revolut;
- Adăugăm un comision de schimb valutar (dacă se aplică); și
- Dacă este posibil, vă vom spune costul total înainte de efectuarea schimbului.

Această tarifare se aplică schimburilor valutare în monedă standard. Am explicat mai jos detaliat.

Singura dată când plătiți mai mult este dacă depășiți limita de schimb a planului dvs. Dacă depășiți această limită, vi se va percepe un comision de utilizare rezonabilă pentru valoarea suplimentară. Aceste limite sunt:

- **Standard:** Limită de schimb de 5,000 RON pe lună. Un comision de utilizare rezonabilă în cuantum de 1% se aplică sumelor suplimentare destinate schimbului.
- **Plus:** Limită de schimb de 15,000 RON pe lună. Un comision de utilizare rezonabilă în cuantum de 0,5% se aplică sumelor suplimentare destinate schimbului.
- **Premium, Metal și Ultra:** Fără limită de schimb. Fără comision de utilizare rezonabilă.

Atunci când este posibil, cursul, orice comision și costul total vă vor fi afișate în aplicație înainte să realizați un schimb. Veți putea analiza și compara cu concurenții noștri și puteți decide dacă acceptați costul total sau nu - noi credem că îl veți accepta. Singura excepție, în care nu este posibil să vă afișăm în avans costul total, este atunci când faceți o achiziție cu cardul, care necesită efectuarea unui schimb valutar în timp real (de exemplu, dacă faceți o achiziție în USD, dar nu aveți un sold de USD, ceea ce înseamnă că trebuie să realizăm conversia în timp real pentru dvs.). Cu toate acestea, după tranzacție, veți putea vedea în aplicație defalcarea costului total.

## Schimbarea monedelor standard

Ori de câte ori realizați un schimb valutar de monede standard cu Revolut, folosim cursul nostru de schimb Revolut și un comision (dacă este cazul) și, acolo unde este posibil, vă afișăm costul total.

Folosim cursul nostru de schimb Revolut pentru schimburile valutare în monedă standard. Acest curs este stabilit de noi. Este un curs de schimb variabil (ceea ce înseamnă că este în continuă schimbare).

Credem că vă va plăcea cu adevărat. Comisionul pe care îl percepem (dacă se aplică) este un comision de schimb valutar. Este un comision variabil (ceea ce înseamnă că se modifică în

permanență), care depinde de parametrii schimbului dvs. valutar (cum ar fi ce monedă schimbați și când). Puteți vedea în aplicație care este acest comision.

Rețineți, schimburile valutare în monedă standard sunt contorizate în limita dvs. de utilizare rezonabilă pentru schimburi dacă sunteți client Standard și Plus (dar nu dacă sunteți client Premium, Metal sau Ultra).

Te rugăm să consulți secțiunea [Întrebări Frecvente](#) pentru mai multe informații despre schimbul valutar, cursul de schimb Revolut și comisioanele de schimb valutar.

## Contul Revolut Pro

Dacă aveți un cont Revolut Pro, se aplică următoarele comisioane pentru ca dvs. să puteți utiliza acest cont și serviciile disponibile pentru dvs. în calitate de client Revolut Pro, cum ar fi produsul de procesare a plăților. Consultați [Termenii pentru contul Revolut Pro](#) (denumiți în continuare „**Termenii Pro**”) și [Contractul de servicii de procesare a plăților](#) (denumit în continuare „**Termenii pentru procesarea plăților**”) pentru mai multe informații privind serviciile pentru care se percep aceste comisioane.

### Comisioane de procesare a plăților prin Revolut Pro

Dacă utilizați produsul nostru de procesare a plăților, în calitate de client Revolut Pro, sunt aplicabile comisioanele de mai jos pentru utilizarea acestor servicii. Comisioanele noastre pentru plăți online includ un comision procentual și un comision fix. Vă rugăm să consultați Termenii pentru procesarea plăților pentru mai multe informații despre serviciile pentru care se percep aceste comisioane și abordarea noastră privind taxele de procesare.

Se vor aplica următoarele comisioane (denumite „**Comisioane de procesare a plăților prin Revolut Pro**”):

Tip de plată	Comision
<b>Plăți online</b>	
Plăți Visa/Mastercard prin carduri de consum din SEE	1% + RON 1.00
Plăți Visa/Mastercard/American Express prin alte tipuri de carduri	2.8% + RON 1.00
Plăți American Express prin carduri de consum din SEE	1.7% + RON 1.00
Revolut Pay (între conturi)	1% + RON 1.00
<b>Plăți cu cardul în persoană</b>	
Plăți Visa/Mastercard prin carduri de consum din SEE	1.5%
Plăți Visa/Mastercard prin alte tipuri de carduri	1.5%
Plăți American Express prin carduri de consum din SEE	1.7%

Tip de plată	Comision
Plăți American Express prin alte tipuri de carduri	1.7%

### Stornare de la comercianți

Dacă unul dintre clienții dvs. contestă o tranzacție, ei pot iniția o cerere de „stornare”. De exemplu, pot să facă acest lucru când consideră că o tranzacție a fost frauduloasă sau că un produs a fost contrafăcut sau nu a fost livrat. Dacă stornarea va fi făcută cu succes, aceasta va fi rambursată, dar vi se va percepe un comision pentru stornare. Comisionul de stornare depinde de moneda în care s-a efectuat tranzacția inițială, așa cum se arată mai jos. Este posibil să contestați cererea de stornare.

În [Contractul de servicii de procesare a plăților](#) veți găsi mai multe informații despre contestații și stornare.

Valoarea comisionului de stornare depinde de moneda în care s-a efectuat tranzacția inițială. Dacă furnizați dovezi care să demonstreze că tranzacția a fost legitimă și ați furnizat produsele sau serviciile în conformitate cu contractul încheiat cu clientul, banca emitentă poate anula procesul de stornare și vi se va returna și comisionul pentru stornare în contul dvs. Revolut Pro. Consultați mai jos detaliile referitoare la valoarea comisionului de stornare:

AUD  
30  
CAD  
25  
CHF  
20  
DKK  
130  
EUR  
15  
GBP  
15  
HKD  
150  
JPY  
2000  
NOK  
200  
NZD  
30  
PLN  
80  
SEK  
200  
USD  
20  
ZAR  
350

Pentru a afișa aceste informații în formatul standardizat al autorității de reglementare, faceți clic [aici](#).

Vă oferim gratuit un [glosar](#) cu termenii folosiți în acest document.

### **Comisioanele pentru criptomonede și metale prețioase**

Această pagină prezintă tarifele pentru serviciile furnizate dvs. de către noi, Revolut Bank UAB. Produsele criptomonede și metale prețioase sunt oferite de compania noastră din regatul Unit, Revolut Ltd. Puteți vedea aceste comisioane [aici](#) (derulați în partea de jos a paginii).