

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN "3 MESES DE CHATGPT GO GRATIS"

Estos términos y condiciones de la Promoción (los "Términos") establecen las reglas aplicables a esta Promoción según se define más adelante.

¿De qué trata esta Promoción?

1. **Qué:** La oportunidad de recibir una prueba gratuita de tres (3) meses del plan de suscripción ChatGPT Go (la "**Prueba Gratuita**"), sujeta a los presentes Términos.
2. **Quién:** Clientes personas físicas de Revolut con un Plan **Estándar** o **Plus** (una vez que este último se encuentre disponible), que residan en México (el "**Mercado**") y que hayan completado el Paso Requerido descrito más adelante antes de que finalice el Periodo de Promoción.
3. **Cuándo:** La Promoción inicia el 30 de julio de 2026 (00:00 UTC) y permanecerá vigente por tiempo indefinido, hasta que Revolut la declare por terminada (el "**Periodo de la Promoción**"). Para participar, debes aceptar la Promoción durante el Periodo de la Promoción. Una vez aceptada, contarás con un plazo de tres (3) meses y un (1) día para completar el Paso Requerido.

Nota importante: Al finalizar la Prueba Gratuita, tu plan de suscripción ChatGPT Go se renovará automáticamente a la tarifa mensual estándar y OpenAI OpCo, LLC (el "**Socio**") te realizará el cargo correspondiente. Para evitar cargos no deseados, deberás cancelar tu suscripción directamente con el Socio al menos veinticuatro (24) horas antes de la fecha de facturación al término de la Prueba Gratuita.

Elegibilidad

Para ser elegible para esta Promoción, deberás:

1. tener un domicilio registrado en el Mercado;
2. no tener una suscripción activa a ChatGPT ni haber sido suscriptor de ChatGPT en ningún momento durante los tres (3) meses anteriores;
3. tener al menos 18 años de edad; y
4. Contar con un Plan de suscripción Revolut **Estándar** o **Plus** (una vez que este último se encuentre disponible).

Paso Requerido

Para obtener la Prueba Gratuita, deberás seguir el enlace profundo (*deep link*) de la Promoción. Revolut compartirá dicho enlace a través de alguno de los siguientes canales de comunicación: correo electrónico, notificación push, banner dentro de la App de Revolut o mensaje en la bandeja de entrada de la App de Revolut (la "**Comunicación**").

El enlace profundo (*deep link*) te redirigirá a una página promocional específica dentro de la App de Revolut y, posteriormente al flujo de redención de ChatGPT. Para canjear tu Prueba Gratuita de ChatGPT Go, sigue las instrucciones que se muestran dentro de la aplicación.

Importante: En caso de no hacer la contratación de la Prueba Gratuita a través del enlace profundo (*deep link*) de la Comunicación, no podrás obtener la Prueba Gratuita.

¿Cómo inicio mi Prueba Gratuita de ChatGPT Go?

Únicamente podrás completar el Paso Requerido dentro del Periodo de Promoción para reclamar tu Prueba Gratuita de tres (3) meses de ChatGPT Go.

Una vez que hagas clic en "**Reclamar Oferta**" (o texto equivalente) en la Comunicación correspondiente, serás redirigido, mediante un enlace profundo (*deep link*), al flujo de redención de ChatGPT dentro de la App de Revolut. Posteriormente, al hacer clic en "**Ir a ChatGPT**" (o texto equivalente), serás redirigido al sitio web de ChatGPT, donde deberás crear una nueva cuenta de ChatGPT o iniciar sesión en tu cuenta existente. Tu código promocional será reconocido automáticamente al momento de realizar la compra.

Si, por cualquier motivo, tu código promocional no es reconocido al momento de la compra o el precio mostrado no es el esperado, no completes la compra y ponte en contacto con el servicio de atención al cliente del Socio con capturas de pantalla y los detalles correspondientes, a través de support@openai.com o en su centro de ayuda.

La Prueba Gratuita no estará disponible si, al momento de canjear el código promocional de Revolut, tienes una suscripción activa a ChatGPT o si has tenido una suscripción a ChatGPT en cualquier momento durante los tres (3) meses anteriores.

Al registrarte en el sitio web del Socio, celebrarás un acuerdo independiente para la prestación de servicios con el Socio, sujeto a sus propios términos y condiciones. Asegúrate de leer dichos términos, así como la información relativa a los cargos que podrán aplicarse a tu cuenta de ChatGPT Go una vez concluido el periodo de Prueba Gratuita.

¿Qué sucede cuando termina la Prueba Gratuita?

Al finalizar tu Prueba Gratuita de tres (3) meses de ChatGPT Go, esta se convertirá automáticamente en una suscripción de pago a ChatGPT Go, a la tarifa mensual estándar del Socio. Los cargos correspondientes serán facturados directamente por el Socio.

Si no deseas que se te realicen cargos al término de tu Prueba Gratuita, deberás cancelar tu suscripción a través de tu cuenta con el Socio al menos veinticuatro (24) horas antes de tu primera fecha de facturación.

Cambios en tu Plan de suscripción Revolut

- 1. Si cambias de Plan Revolut durante la vigencia de la Promoción, dicho cambio no afectará la Prueba Gratuita de tres (3) meses de ChatGPT Go que ya hayas canjeado válidamente, siempre sujeto a los términos y condiciones del Socio.
- 2. Si actualizas o degradas tu Plan Revolut entre **Estándar y Plus** (una vez que este último esté disponible), conservarás el derecho a canjear o mantener la Prueba Gratuita, siempre que cumplas con los demás requisitos de elegibilidad.
- 3. Si cuentas con un Plan Estándar o Plus y actualizas tu Plan Revolut a **Premium, Metal o Ultra**, además de conservar la Prueba Gratuita de esta Promoción, podrás desbloquear el beneficio estándar de plan pagado para ChatGPT correspondiente a tu nuevo plan Revolut, de la siguiente manera:
 - (a) Plan **Premium**: seis (6) meses de acceso al beneficio estándar correspondiente; y
 - (b) Planes **Metal y Ultra**: doce (12) meses de acceso al beneficio estándar correspondiente.
- 4. El beneficio estándar de plan pagado para ChatGPT asociado a planes Premium, Metal o Ultra es distinto de esta Promoción y podrá estar sujeto a términos y condiciones, requisitos de elegibilidad, periodos de vigencia, restricciones y mecanismos de canje adicionales. La actualización a Planes Premium, Metal o Ultra no extiende automáticamente el periodo gratuito de tres (3) meses de esta Promoción.

Aspectos legales

Tema	Cláusula
El Socio	El Socio en estos Términos se refiere a OpenAI OpCo, LLC con domicilio: 1455 3rd Street, San Francisco, CA 94158, Estados Unidos.; o la entidad correspondiente que ofrezca ChatGPT Go en México.
Financiación de la Promoción	Esta Promoción es patrocinada en su totalidad por el Socio. Revolut no incurre en costos de pago o financiación relacionados con la entrega de la Prueba Gratuita. La participación de Revolut se limita a comunicar la oferta a clientes elegibles y facilitar el acceso inicial al flujo de canje mediante la aplicación de Revolut.
Abuso o uso indebido de la Promoción	Podremos suspender, modificar o terminar la Promoción si existen motivos razonables para considerar que está siendo objeto de abuso, o si surgen circunstancias razonablemente imprevisibles fuera de nuestro control que hagan imposible continuar con la Promoción. Podremos suspender o terminar la Promoción de forma individual o para toda la Promoción. ¿Algún problema? Contacta a Soporte en la aplicación de Revolut.
Cambios o terminación anticipada	Si necesitamos modificar, suspender o terminar la Promoción antes de que finalice, te lo comunicaremos por correo electrónico y notificación push. Si ya participaste en la Promoción, te daremos aviso a través de la aplicación de Revolut y/o correo electrónico. No te preocupes: si ya participaste, cualquier cambio a estos Términos de la Promoción no te afectará, salvo que la legislación aplicable lo requiera. Contacta a nuestro equipo de Soporte si

Tema	Cláusula
	consideras que calificas para un beneficio que no te fue otorgado debido al cambio, suspensión o terminación anticipada.
Fraude o incumplimiento de reglas	Podríamos no permitirte participar en esta Promoción si: no completaste exitosamente el Paso Requerido; incurres en fraude o abuso material de esta Promoción (por ejemplo, intentar obtener una ventaja indebida mediante engaño o proporcionando información falsa); o incumples estos Términos de la Promoción o los términos y condiciones de los Planes de Revolut y/o el contrato de tu Cuenta Revolut, y dicho incumplimiento afectó directamente el otorgamiento de la Prueba Gratuita. Si la Prueba Gratuita ya te fue otorgada, podremos cancelar el código promocional.
Cuenta cerrada o restringida	Para recibir la Prueba Gratuita, debes tener una Cuenta Revolut activa (no cerrada, suspendida ni restringida) al momento de canjear la Prueba Gratuita y durante todo el periodo de la Prueba Gratuita.
Datos y Privacidad	Trataremos tus datos personales conforme al Aviso de Privacidad aplicable a tu Cuenta Revolut, disponible en los canales oficiales de Revolut. Al ser redirigido a la página del Socio, abandonarás el entorno de Revolut. El Socio podrá recabar datos personales o enviarte comunicaciones de mercadotecnia en relación con esta Promoción y tratará los datos que proporciones conforme a sus propios avisos de privacidad. Consulta el aviso de privacidad de OpenAI para más detalles. Revolut no controla las prácticas de privacidad del Socio. Podrás ejercer tus derechos ARCO frente a Revolut conforme a su Aviso de Privacidad.
Sin sustitución	Las suscripciones son personales, no transferibles, no acumulables y no pueden canjearse por efectivo ni por otros productos con Revolut o el Socio.
Responsabilidad	Reconoces y aceptas que tu acceso y uso de ChatGPT Go no es proporcionado por Revolut. Tu uso de ChatGPT Go se rige exclusivamente por los términos, política de privacidad y precios independientes proporcionados por el Socio, y Revolut no es parte de dicho acuerdo. Somos responsables ante ti de conformidad con la legislación aplicable. Nada en estos Términos de la Promoción excluye o limita nuestra responsabilidad por dolo, negligencia grave, daños a la vida, integridad o salud, ni cualquier otra responsabilidad que no pueda excluirse o limitarse conforme a la legislación aplicable. Sujeto a lo anterior, y en la máxima medida permitida por la ley, no somos responsables por pérdidas que no fueran razonablemente previsibles.
No es rifa ni sorteo	Esta Promoción no constituye una rifa, sorteo, concurso, juego con apuesta ni lotería. El acceso a la Prueba Gratuita depende del cumplimiento de los requisitos de elegibilidad y del proceso de canje descrito.
Exclusiones	Los empleados, consejeros, agentes, contratistas y filiales de las entidades del grupo Revolut no son elegibles para esta Promoción.
Términos aplicables	A los presentes Términos aplica lo establecido en el contrato de tu Cuenta Revolut y en los términos y condiciones los Planes Revolut , por lo que cualquier término en mayúscula no definido en el presente tendrá el mismo significado que se les atribuya en dichos contratos y/o términos y condiciones.
Idioma	Estos Términos de la Promoción se ponen a disposición en español y podrán traducirse a otros idiomas. La versión en español es legalmente vinculante.

¿Quién organiza esta Promoción?

Esta Promoción es organizada y ofrecida por la entidad del grupo Revolut que te proporciona tu Cuenta Revolut.

Entidad del grupo Revolut	Domicilio registrado	Ley aplicable e idioma vinculante	Tribunales competentes
Revolut Bank, S.A., Institución de Banca Múltiple	Calle Varsovia número 36, en el piso 6, oficina 603-W, Colonia Juárez, código postal 06600, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México.	Leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Idioma español.	Los tribunales competentes de la Ciudad de México, sin perjuicio de la competencia de la CONDUSEF conforme a la legislación aplicable.

Las controversias relacionadas exclusivamente con ChatGPT Go, la cuenta del Socio, la prestación del servicio, la cancelación de la suscripción o los cargos posteriores al periodo gratuito deberán resolverse conforme a los términos y mecanismos de atención que el Socio ponga a tu disposición.