

苦情

苦情申し立ての方法

苦情がある場合はできるだけアプリ内チャットをご利用ください。

お問い合わせの際には、苦情であることをお申し出ください。これによって、問題が正しいプロセスでできるだけ速く解決できます。

または、

- [フォーム](#) を提出することができます。
- complaints.jp@revolut.com宛てにメールを送信することができます

当社は、お客様の苦情を受け取ると、電子メールによる承認通知をお客様に送ります。その後、当社はお客様の苦情の全内容を調査し、7日以内に回答を送ります。但し、苦情の内容によっては、解決に7日以上期間を有する可能性があることを予めご了承ください。

お客様が当社の解決に満足されない場合、お客様はお客様の苦情を[ADR代行機関](#)に付託することができます。

詐欺に関する報告

詐欺について報告される場合、こちらの[リンク](#)から当社の詐欺対策専門チームにご連絡ください。ただし、このリンクはRevolutサービスの利用者専用のもとなります（Revolutサービスの利用者でない場合は、ご自身の銀行を通じて詐欺を報告してください）。