

Términos y Condiciones de la Promoción

"Carga, paga y gana con Mastercard"

Estos términos y condiciones de la Promoción (los "**Términos**") establecen las reglas aplicables a esta Promoción, según se define más adelante, respecto de la participación de Revolut Bank, S.A., Institución de Banca Múltiple ("**Revolut**") única y exclusivamente en su carácter de Emisor.

¿De qué trata esta Promoción?

- La oportunidad de resultar elegible a un Premio (según se define más adelante) por realizar compras de combustible (gasolina) con tu Tarjeta Revolut en gasolineras participantes durante el Periodo de la Promoción, sujeto a los presentes Términos y a las Bases Generales.
- Clientes personas físicas de Revolut, mayores de 18 años, residentes en México (el "**Mercado**"), titulares de una Tarjeta Revolut activa, que cumplan con los requisitos de Elegibilidad y realicen el Gasto Elegible durante el Periodo de la Promoción.
- La Promoción inicia a las 00:00 horas del 1 de julio de 2026 y finaliza el 30 de noviembre de 2026 a las 23:59 horas (Hora Zona Centro de México) (el "**Periodo de la Promoción**"), o hasta que se agoten los Premios disponibles conforme a las Bases Generales.

Definiciones

En estos Términos, los términos con inicial mayúscula tendrán el significado siguiente:

- "**App de Revolut**" significa la aplicación móvil oficial de Revolut, mediante la cual el Participante administra su Tarjeta Revolut y recibe las comunicaciones relacionadas con la Promoción;
- "**Aviso de Privacidad**" significa el Aviso de Privacidad Integral de Revolut, consultable en <https://www.revolut.com/es-MX/legal/privacy> que describe la obtención, tratamiento, protección y uso de los datos personales del Participante conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares;
- "**Bases Generales**" significa las bases generales de la Promoción emitidas por el Operador y Mastercard, que regulan la mecánica, metodología, selección de ganadores y asignación de Premios, consultables en priceless.com;
- "**Emisor**" significa las instituciones de crédito, instituciones de fondos de pago electrónico, sociedades financieras populares, sociedades financieras de objeto múltiple y demás entidades financieras o emisoras autorizadas conforme a la legislación mexicana, que emiten tarjetas de débito y/o crédito afiliadas al sistema de pagos Mastercard y que participan en la Promoción conforme al listado contenido en las Bases Generales, entre las que se encuentra Revolut;
- "**Establecimientos Participantes**" significa las estaciones de servicio (gasolineras) físicas ubicadas en el Mercado en las que se realicen compras de combustible de manera presencial con tarjetas Mastercard durante el Periodo de la Promoción;
- "**Gasto Elegible**" significa el gasto acumulado por cada participante en compras presenciales de combustible, realizadas con la Tarjeta Revolut en Establecimientos Participantes identificados con los giros comerciales (MCC) 5541 "Estaciones de Servicio" (Service Stations) y 5542 "Dispensadores de Combustible Automatizados" (Fuel Dispenser, Automated), medido durante cada ciclo mensual dentro del Periodo de la Promoción;
- "**Mastercard**" significa Mastercard International Incorporated, patrocinador de la Promoción y quién financia y otorga los Premios conforme a las Bases Generales;
- "**Operador**" significa MK5 Social, S. de R.L. de C.V., responsable y administrador de la Promoción en términos de la legislación mexicana;

- **“Participante / Cliente / Usuario / Tarjetahabiente / Usted”** significa la persona física, mayor de 18 años, residente en el Mercado, titular de una Tarjeta Revolut activa emitida a su nombre, que participa en la Promoción conforme a las Bases Generales y a los presentes Términos;
- **“Periodo de la Promoción”** significa el periodo de duración de la Promoción, que inicia a las 00:00 horas del 1 de julio de 2026 y finaliza el 30 de noviembre de 2026 a las 23:59 horas (Hora Zona Centro de México);
- **“Premio(s)”** significa los incentivos ofrecidos y otorgados por Mastercard con motivo de la Promoción, consistentes en tarjetas Sí Vale de gasolina y cupones digitales Amazon, conforme a las cantidades y condiciones de las Bases Generales
- **“Promoción”** significa la promoción denominada “Carga, paga y gana con Mastercard”, organizada por el Operador y patrocinada por Mastercard, que busca incentivar el uso constante de pagos con tarjetas Mastercard durante el Periodo de la Promoción y recompensar a los Participantes con mayor facturación acumulada en compras de combustible en Establecimientos Participantes;
- **“Revolut”** significa Revolut Bank, S.A., Institución de Banca Múltiple, entidad financiera con dirección registrada en Calle Varsovia 36, Piso 6, Oficina 603-W, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, Ciudad de México, México, quien participa en la Promoción única y exclusivamente en su carácter de Emisor de la Tarjeta Revolut, con el alcance de participación limitado que se señala en los presentes Términos;
- **“Sitio Web”** significa el sitio web oficial de Revolut con dirección <https://www.revolut.com/es-MX/> y, en caso aplicable, la App de Revolut y las redes sociales, únicamente en lo referente y aplicable a la Promoción;
- **“Tarjeta Revolut”** significa las tarjetas de débito y/o crédito Mastercard emitidas por Revolut, en su modalidad física o digital, quedando excluidas las tarjetas corporativas y prepagadas; y
- **“Tercero”** significa cualquier persona física o moral distinta de Revolut, Mastercard, el Operador, los Establecimientos Participantes y tú, incluyendo a los proveedores de los Premios (por ejemplo, Sí Vale y Amazon).

Al participar en la Promoción con tu Tarjeta Revolut, aceptas estos Términos y las Bases Generales de la Promoción, consultables en [priceless.com](https://www.revolut.com/es-MX/). La participación en la Promoción implica que has leído, comprendido y aceptado ambos documentos.

Elegibilidad

Para ser elegible a esta Promoción, deberás:

- (a) tener un domicilio registrado en el Mercado y residencia legal en México;
- (b) ser persona física, mayor de 18 años, y contar con identificación oficial mexicana vigente;
- (c) ser titular de una Tarjeta Revolut activa, emitida a tu nombre, sin bloqueos ni restricciones; y
- (d) aceptar sujetarse a las Bases Generales y a los presentes Términos, y no incurrir en ninguna de las causales de descalificación.

No podrán participar los empleados de Revolut y sus empresas verticales, o sus respectivas agencias o afiliadas.

¿Cómo participo y cómo se define el Gasto Elegible?

Durante el Periodo de la Promoción, deberás realizar exitosamente compras de combustible (gasolina) con tu Tarjeta Revolut, de manera presencial, en Establecimientos Participantes.

Únicamente se considerará Gasto Elegible el realizado en Establecimientos Participantes con los giros comerciales (MCC) 5541 y 5542. No participan las compras hechas de manera telefónica, virtual u online, y las compras canceladas o en revisión no serán contabilizadas.

El periodo de medición aplicable es cada ciclo mensual comprendido dentro del Periodo de la Promoción. En su carácter de Emisor, Revolut identificará las transacciones elegibles, acumulará el Gasto Elegible por participante y generará el ranking mensual correspondiente. Si tienes más de una Tarjeta Revolut, tus compras se acumularán en un solo usuario.

Los participantes elegibles a un Premio se determinan conforme al ranking mensual de Gasto Elegible y a la estructura de Premios prevista en las Bases Generales. Como criterio de desempate prevalecerá quien haya realizado la primera compra de combustible dentro del ciclo mensual correspondiente.

Cualquier participante que realice compras distintas a combustible, o que no correspondan a compras reales y válidas, quedará descalificado de manera inmediata y definitiva.

¿Quién financia y quién entrega los Premios?

Los Premios son financiados y otorgados exclusivamente por Mastercard, a través del Operador y de los proveedores que se designen para tal efecto, conforme a las Bases Generales.

Revolut, en su carácter de Emisor, será quien realice la entrega formal de los Premios a los Participantes elegibles, a través de sus canales oficiales, en el entendido de que dicha entrega también podrá ser efectuada, total o parcialmente, por el Operador, por Mastercard o por un Tercero designado (por ejemplo, Sí Vale o Amazon). Ni Revolut ni dicho Tercero financian, eligen, otorgan ni garantizan los Premios, ni son responsables de su elección, existencia, calidad, disponibilidad, garantías, uso o redención.

Los Premios ofrecidos para el total de emisores participantes son los siguientes:

Premio	Total durante el Periodo de la Promoción (5 meses)
Una tarjeta Sí Vale de gasolina hasta por un valor total de \$12,000.00 (doce mil pesos 00/100 M.N.), dispersado mensualmente a razón de \$1,000.00 (un mil pesos 00/100 M.N.) por mes durante doce meses	240
Cupón digital Amazon por \$9,000.00 (nueve mil pesos 00/100 M.N.)	170
Cupón digital Amazon por \$5,000.00 (cinco mil pesos 00/100 M.N.)	240
Cupón digital Amazon por \$1,000.00 (un mil pesos 00/100 M.N.)	2,490
Total de Premios	3,140

Los Premios se asignan conforme a la posición obtenida en el ranking mensual, en orden descendente de Gasto Elegible: las primeras posiciones recibirán las tarjetas de gasolina hasta agotar su existencia mensual, las siguientes posiciones recibirán los cupones digitales Amazon de mayor denominación, y así sucesivamente hasta asignar la totalidad de los Premios en existencia para ese mes. La referencia publicitaria a "1 año de gasolina gratis" alude única y

exclusivamente a la tarjeta Sí Vale de gasolina hasta por \$12,000.00 (doce mil pesos 00/100 M.N.), dispersada a razón de \$1,000.00 (un mil pesos 00/100 M.N.) por mes durante doce (12) meses, sin implicar suministro ilimitado o adicional de combustible ni cantidad distinta a la señalada.

Durante todo el Periodo de la Promoción, cada participante podrá resultar elegible a un máximo de una (1) tarjeta Sí Vale de gasolina y hasta dos (2) cupones digitales Amazon; no obstante, quien resulte elegible a la tarjeta Sí Vale solo podrá ser elegible, adicionalmente, a un (1) cupón digital Amazon. Los Premios son personales e intransferibles, no son reembolsables en efectivo, ni canjeables por dinero o por cualquier bien o servicio distinto del ofrecido, y no son acumulables.

Redención de los Premios

La redención y uso de cada Premio está sujeta, en todo momento, a los términos y condiciones, garantías y manuales del Tercero que corresponda (por ejemplo, Sí Vale, Amazon o el Tercero aplicable).

Al recibir el Premio, ya sea de forma física o digital, liberas a Revolut, al Operador y a Mastercard de cualquier responsabilidad respecto de su uso, redención, garantía o disponibilidad.

Cronograma y mecánica de entrega

Una vez determinados los participantes elegibles conforme al ranking mensual y validada dicha información con Mastercard, la entrega se realizará conforme a lo siguiente:

- a. Una vez determinados los Participantes elegibles conforme al ranking mensual y validada dicha información con Mastercard, la entrega se realizará conforme a lo siguiente:
 - i. **Publicación y contacto:** el listado de ganadores se publicará a través de los canales oficiales de Mastercard y, de manera simultánea, se contactará al ganador vía correo electrónico o número telefónico registrado en la App de Revolut;
 - ii. **Plazo de respuesta:** el ganador contará con un plazo de 48 horas, contadas a partir de la publicación o contacto, para reportarse y confirmar su aceptación;
 - iii. **Entrega de cupones digitales Amazon:** se entregarán exclusivamente vía correo electrónico a través de los canales oficiales de Revolut;
 - iv. **Entrega de tarjetas Sí Vale de gasolina:** se hará el envío a la dirección que indique el ganador una vez que haya sido contactado a un domicilio dentro de la República Mexicana o bien se podrán a disposición en las oficinas de Revolut
 - v. **Plazo general de entrega:** hasta 30 días hábiles posteriores a la terminación del Periodo de la Promoción.

Los participantes que no cuenten con sus datos de contacto actualizados ante Revolut, o que habiendo sido contactados no respondan dentro de las 48 horas siguientes, podrán no recibir el Premio. En ese caso, liberan de responsabilidad a Revolut, al Operador y a Mastercard, quienes podrán reasignar los Premios no entregados conforme a la mecánica y a los intereses de la Promoción.

Responsabilidad de Revolut

Reconoces y aceptas que Revolut no es el organizador, operador, administrador ni patrocinador de la Promoción, ni quien elige, financia u otorga los Premios. El responsable de la Promoción es el Operador y quien financia y otorga los Premios es Mastercard, a través de los proveedores designados. En consecuencia, Revolut no será responsable, en ningún caso ni bajo ninguna circunstancia, por:

- a. la organización, operación, administración y mecánica de la Promoción, incluyendo la metodología de selección y la elección de ganadores, que corresponden al Operador y a Mastercard;
- b. la elección, existencia, calidad, disponibilidad, garantías, condiciones de uso y redención de los Premios, que corresponden a Mastercard, al Operador y a los proveedores designados;
- c. fallas derivadas de conexiones de internet, sistemas de Terceros, redes de procesamiento de pagos o cualquier hecho que no le sea imputable;
- d. la imposibilidad de contacto o entrega derivada de datos erróneos o desactualizados proporcionados por el participante; y
- e. La suspensión, modificación, aplazamiento o cancelación de la Promoción por parte del Operador o de Mastercard.

Lo anterior es sin perjuicio de la responsabilidad que corresponde a Revolut exclusivamente por la ejecución de las actividades a su cargo como Emisor e intermediario en la entrega, descritas en estos Términos.

Modificación, suspensión y cancelación

La Promoción está sujeta a vigencia limitada y disponibilidad. Mastercard y/o el Operador podrán modificar, suspender o cancelar la Promoción, temporal o definitivamente, de conformidad con las Bases Generales y los términos aplicables, sin responsabilidad alguna para Revolut. En tales casos, serás informado a través de los medios oficiales.

Revolut se reserva el derecho de modificar los presentes Términos en cualquier momento, en el entendido de que las Bases Generales y sus modificaciones corresponden al Operador y a Mastercard. Si continúas participando tras cualquier actualización, se entenderá que aceptas los cambios. Si no estás de acuerdo, deberás dejar de participar en la Promoción.

Restricciones

Además de las restricciones señaladas en las Bases Generales, el Operador y Mastercard se reservan el derecho de suspender, limitar o cancelar temporal o definitivamente el acceso de cualquier Participante cuando detecten conductas que pudieran considerarse irregulares, fraudulentas o contrarias a las Bases Generales o a los presentes Términos, incluyendo el uso de software, dispositivos o herramientas que interfieran con los sistemas utilizados para la operación de la Promoción.

Revolut se reserva el derecho de descalificar o excluir de la Promoción, en lo que a su participación corresponde, a aquellas personas que considere que directa o indirectamente hayan alterado, incumplido o violado los presentes Términos o las Bases Generales, o manipulado la tecnología o los procesos, así como de solicitar comprobantes, respaldos o información adicional para corroborar los datos del Participante y de suspender temporal o definitivamente a aquellos cuya procedencia pueda ser dudosa.

Datos personales y confidencialidad

Los reportes que Revolut comparta con Mastercard con motivo de la Promoción contendrán exclusivamente información transaccional agregada (número y monto de transacciones), sin incluir datos personales, información a nivel tarjeta ni datos sensibles, en congruencia con el secreto bancario previsto en el artículo 142 de la Ley de Instituciones de Crédito y con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Tus datos personales recabados por Revolut se tratarán conforme a la legislación aplicable y al Aviso de Privacidad de Revolut, consultable en <https://www.revolut.com/es-MX/>. Para el caso de Mastercard, el Operador y demás Terceros, deberás consultar el Aviso de Privacidad correspondiente.

Propiedad intelectual y enlaces de Terceros

Las marcas Mastercard, Si Vale, Amazon y demás signos distintivos de Terceros son propiedad de sus respectivos titulares, sin que la Promoción implique cesión o licencia alguna a tu favor o a favor de Revolut.

Los enlaces a sitios, aplicaciones o sistemas de Terceros (incluyendo el sitio oficial de Mastercard) se rigen por sus propios términos y políticas de privacidad, de los cuales Revolut no es responsable.

Contacto

Para cualquier aclaración sobre la mecánica, metodología, Premios o resultados de la Promoción, deberás dirigirte al Operador.

Para temas relacionados con las actividades a cargo de Revolut, podrás comunicarte a través de nuestro canal de soporte.

Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen e interpretan conforme a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, especialmente la Ley Federal de Protección al Consumidor. Cualquier controversia se someterá a los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderte.

Revolut Bank, S.A., Institución de Banca Múltiple, es una entidad financiera con dirección registrada en Calle Varsovia 36, Piso 6, Oficina 603-W, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, Ciudad de México, México.