

## 1. Чому ця інформація важлива

У цій інформації описані додаткові послуги, які ми надаємо нашим користувачам тарифних планів Premium та Metal (кожен з яких називається «**Платний план**»). Вона також містить інші важливі відомості, які вам потрібно знати.

Ці положення та умови є частиною юридичної угоди (Угоди) між вами та нами, про яку йдеться в Особистих умовах. У разі виникнення будь-яких розбіжностей між Особистими умовами та цими положеннями та умовами, переважну силу мають ці положення та умови.

Ви можете запросити копію цих положень та умов через додаток Revolut («**додаток**») або в будь-який час звернутися до одного з наших агентів підтримки.

### **Будь ласка, уважно прочитайте ці умови та положення**

Ваша підписка на послугу Платного плану буде автоматично поновлюватися щороку, якщо ви не повідомите нас про її припинення до автоматичного поновлення.

Незалежно від способу оплати підписки, ми можемо стягнути плату, якщо ви припините підписку протягом 10 місяців після її початку. Наші комісії вказані на сторінці «комісії».

Ми можемо обмежити ваше право підвищувати або знижувати клас підписки більше одного разу протягом 12-місячного періоду.

Будь ласка, зверніться до розділу 12 цих Умов для отримання додаткової інформації про те, яка плата може бути стягнута з вас, якщо ви знизите рівень або скасуєте підписку достроково.

## 2. Про нас

Ми - Revolut Bank UAB (Revolut Bank), уповноважений банк, діяльність якого регулюється Банком Литви. Номер нашої компанії - 304580906.

Що стосується діяльності з розповсюдження страхових послуг, то компанія Revolut Insurance Europe UAB (Revolut Insurance Europe), номер компанії 305910164, внесена Банком Литви до переліку страхових брокерських компаній. З цим списком можна ознайомитися на сайті Банку Литви.

Револют Банк та Револют Іншуранс Європа мають юридичні адреси: проспект Конституції, 21В, 08130 Вільнюс, Литовська Республіка, Литовська Республіка.

За винятком випадків, коли в цих умовах зазначено інше, права та обов'язки, викладені в цих умовах, поширюються на вас і на Револют Банк.

## 3. Що таке послуги Платного плану?

### **Що таке послуги Revolut Premium?**

Користувачі Преміум мають доступ до всіх послуг, доступних для Стандартного тарифу, а також до наступних переваг:

- дві безкоштовні картки Revolut Premium (та одна безкоштовна заміна кожного наступного року)
- вдвічі більший ліміт безкоштовного зняття готівки в банкоматах, ніж у користувачів тарифного плану Standard,
- доступ до криптовалюти та дорогоцінних металів за кращими курсами, ніж у користувачів Standard.

### **Що таке послуги Revolut Metal?**

Користувачі Metal мають доступ до всіх послуг та переваг, доступних для користувачів Standard та Premium, а також до наступних переваг:

- одна безкоштовна безконтактна картка Revolut Metal з нержавіючої сталі;
- Платний план Cashback у декількох валютах, дорогоцінних металах або криптовалютах (перелік може час від часу змінюватися);
- вчетверо більший ліміт на безкоштовне зняття готівки в банкоматах, ніж у користувачів тарифного плану Standard;
- будь-які інші переваги, які ми додаємо час від часу.

### **Що таке кешбек за платним тарифним планом і коли його можна заробити?**

Коли користувачі Metal здійснюють відповідну покупку за допомогою своєї картки Revolut, ми можемо (але не зобов'язані) зарахувати на ваш рахунок суму, еквівалентну відсотку від вашої оплати. Ми називаємо це «Повернення коштів за платним тарифним планом». Ми можемо змінити відсоток повернення коштів за платний тарифний план для вашого тарифного плану або не виплачувати його з будь-якої причини, включаючи країну, в якій ви здійснюєте платіж, або продавця, якому ви здійснюєте платіж. Ви можете знайти наші поточні ставки кешбеку для платних тарифних планів у розділі поширених запитань.

Ми не можемо надати вам кешбек, якщо це порушує будь-який закон або нормативно-правові акти, або якщо платіж, який ви здійснюєте карткою Revolut, здійснюється на інший рахунок або платіжну картку (наприклад, електронний гаманець, банківський рахунок або картковий рахунок).

Існує обмеження на те, скільки грошових коштів за Платним тарифним планом ви можете отримати за один щомісячний розрахунковий цикл. Це вказано на нашій сторінці Тарифів для вашого Платного плану.

Іноді ми можемо повернути вам грошові кошти за платним тарифним планом, якщо:

- платіж, за який ви заробили кошти на Платному плані, відшкодовано вам;
- ви заробили кошти за Платним тарифним планом шахрайським шляхом; або

- ви порушили цю угоду, щоб отримати Paid Plan Cashback.

Ми відшкодуємо суму грошових коштів за платним тарифним планом, знявши її з вашого рахунку. Ми вважатимемо, що відшкодування було здійснено за вашою згодою, а платіж був санкціонований вами.

Якщо ми не зможемо стягнути суму Paid Plan Cashback з вашого рахунку, ви все одно будете винні нам відповідну суму. Ми можемо стягнути цю суму зі збереженої картки або скористатися нашим правом на взаємозалік. Ми також можемо вжити юридичних заходів для стягнення суми, яку ви нам заборгували. У такому випадку вам, можливо, доведеться сплатити наші обґрунтовані витрати на це.

Ви можете дізнатися більше про те, як ми можемо стягнути суми, які ви нам заборгували, в Персональних умовах.

## 4. Що таке картки Платного плану?

### **Преміум-картка Revolut**

Якщо ви станете Преміум-користувачем, ви зможете замовити Преміум-карту Revolut з ексклюзивним дизайном. Ми також виготовимо додаткову Преміум-карту, якщо ви попросите. Ви можете користуватися іншими картками Revolut, які у вас є.

Ми можемо стягувати плату за будь-які преміальні картки, які ми випускаємо понад ваш безкоштовний ліміт.

### **Металева картка Revolut**

Якщо ви перейдете на тарифний план Metal, ми видамо вам картку Revolut Metal, яка доступна лише для користувачів тарифного плану Metal. Одночасно ви можете мати лише одну картку Metal. Ви можете користуватися іншими картками Revolut, які у вас є.

## 5. Оплата підписки на платний план

Ви можете сплачувати абонентську плату щомісячними платежами або сплачувати повну вартість підписки раз на рік. Вартість підписки вказана на нашій сторінці «Тарифи».

Коли ви станете користувачем Платного плану, ми попросимо вас оплатити підписку з картки, яку ви зареєстрували у нас (вашої збереженої картки). Ми зніматимемо кошти з цієї збереженої картки, поки ви залишатиметеся користувачем Платного плану.

Якщо ми не зможемо списати кошти з балансу вашого Особистого кабінету, ми спробуємо списати кошти з вашої збереженої картки, але якщо ми не зможемо списати суму з вашої збереженої картки з будь-якої причини (наприклад, через закінчення терміну її дії), ми попросимо вас зареєструвати іншу картку, яка стане

вашою новою збереженою картою. Якщо ви не зробите цього протягом семи днів, ми спишемо кошти за підписку з вашого акаунта. Ми також можемо вжити юридичних заходів для стягнення оплати. Якщо ми це зробимо, вам, можливо, доведеться сплатити наші обґрунтовані витрати на це.

Ви можете бути відповідальними за сплату будь-яких податків або витрат, які ми не зобов'язані стягувати з вас.

На жаль, якщо ви не сплатите підписку протягом 30 днів з моменту настання терміну оплати, ми можемо скасувати вашу підписку і перевести вас на тарифний план «Стандарт».

## 6. Плата за перехід на нижчий клас підписки на Платний план

Ви можете припинити підписку на Платний план у будь-який час (ми називаємо це пониженням класу). Однак, можливо, за це доведеться заплатити певну суму. Ви все одно зможете користуватися послугами, які отримуєте за підпискою, до кінця розрахункового циклу, на який ви оплатили підписку, за винятком плати за перерву. Отже, якщо ви сплачуєте підписку щомісяця і вирішили перейти на нижчий рівень, ви зможете продовжувати користуватися підпискою протягом місяця, за який ви вже заплатили; якщо ви сплачуєте щорічно, ви матимете доступ до підписки до кінця річного розрахункового циклу. Після цього ви знову станете Стандартним користувачем (власником особистого облікового запису, який не платить за підписку на послуги Платного плану).

Іноді ми можемо скасувати плату, яку ви сплачуєте за перехід на нижчий тарифний план. У таких випадках вам може знадобитися пообіцяти зробити (або не робити) певні речі, щоб отримати право на таку відмову. Наприклад, ми можемо скасувати плату за пониження тарифного плану, якщо ви підпишетесь на новий план, але вам, можливо, доведеться пообіцяти не скасовувати цей новий план протягом певного часу. Рішення про скасування плати за перехід на інший тарифний план приймаємо ми самі. Ми повідомимо вас, якщо вирішимо скасувати плату за перерву (наприклад, у додатку або електронною поштою).

Плата за припинення або зниження класу вашої підписки наведена нижче.

### **Якщо ви перейдете на нижчий клас протягом 14 днів**

Якщо ви сплачуєте підписку щомісячними платежами, ми повернемо вам повну вартість підписки. Якщо ми надіслали вам Преміум-картку, ми стягнемо з вас вартість доставки і можемо деактивувати картку. Якщо ви замовили металеву картку, ми стягнемо з вас 40 євро за картку (або еквівалент у валюті вашого облікового запису Revolut) плюс вартість доставки.

Якщо ви оплачуєте повну підписку раз на рік, ми повернемо вам повну вартість підписки. Якщо ми надішлемо вам Преміум-картку, ми стягнемо з вас вартість доставки і можемо деактивувати картку. Будь ласка, зверніться до сторінки тарифів

вашого тарифного плану для отримання актуальної інформації про вартість доставки. Якщо ви замовили картку Metal, ми стягнемо з вас 40 євро за картку (або еквівалент у валюті вашого облікового запису Revolut) плюс вартість доставки. Будь ласка, зверніться до сторінки тарифів вашого тарифного плану для отримання актуальної інформації про вартість доставки.

**Якщо ви перейдете на нижчий тарифний план після 14 днів, але протягом 10 місяців для будь-яких інших користувачів Платного плану**

Якщо ви сплачуєте підписку щомісячними платежами, ми не відшкодуємо кошти, і вам доведеться сплатити підписку за місяць, в якому ви повідомили нам про своє бажання припинити або змінити тарифний план. Ми також стягуємо плату за перерву, яка дорівнює вартості підписки за два місяці. Це плата за перерву, і ви не зможете користуватися послугами протягом наступних двох місяців, ви зможете продовжувати користуватися підпискою лише протягом решти оплаченого вами місячного розрахункового циклу.

Якщо ви оплачуєте повну підписку один раз на рік, ми не відшкодуємо жодної частини сплаченої вами річної підписки, але не стягуємо плату за перерву. Ви також зможете продовжувати користуватися підпискою до кінця оплаченого вами річного платіжного циклу.

**Якщо ви переходите на нижчий рівень після більш ніж 10 місяців для будь-яких інших користувачів Платного плану**

Якщо ви оплачуєте підписку щомісячними платежами, вам доведеться сплатити підписку за місяць, в якому ви повідомили нам про бажання припинити або знизити клас підписки, але ми не будемо стягувати плату за перерву. Ви також зможете продовжувати користуватися підпискою до кінця оплаченого вами місячного платіжного циклу.

Якщо ви оплачуєте повну підписку раз на рік, ми не відшкодуємо жодної частини сплаченої вами річної підписки, але не стягуємо плату за перерву. Ви також зможете продовжувати користуватися підпискою до кінця оплаченого річного платіжного циклу.

## 7. Коли ми можемо припинити дію підписки на платний план?

Ми можемо призупинити доступ до вашого облікового запису та негайно припинити дію вашої підписки на платний план, якщо:

- ми підозрюємо, що ви дієте шахрайським або іншим чином злочинним чином
- ви не надали нам необхідну інформацію або у нас є вагомі підстави вважати, що надана вами інформація є неправдивою;
- ви серйозно або систематично порушуєте ці умови та положення;

- ви заборгували нам гроші і, незважаючи на те, що ми просили вас заплатити нам, ви не зробили цього протягом розумного періоду часу;
- вас було оголошено банкрутом; або
- ми зобов'язані це зробити згідно з будь-яким законом, нормативно-правовим актом, судовим рішенням або розпорядженням омбудсмена.

Ми також можемо припинити вашу підписку з інших причин, але ми повідомимо вас про це щонайменше за два місяці через додаток, текстове повідомлення або електронною поштою.

## 8. Юридичні нюанси

### **Ми можемо змінити ці умови**

Ми можемо змінити ці умови, але зробимо це тільки з наступних причин:

- якщо ми вважаємо, що це зробить їх більш зрозумілими або корисними для вас;
- для відображення способу ведення нашого бізнесу, особливо якщо зміна необхідна через зміну способу надання будь-якої фінансової системи або технології
- для відображення законодавчих або регуляторних вимог, які застосовуються до нас;
- для відображення змін у вартості ведення нашого бізнесу; або
- тому що ми змінюємо наші продукти чи послуги або впроваджуємо нові.

Якщо ми додаємо новий продукт або послугу, які не змінюють ці положення та умови, ми можемо додати продукт або послугу негайно і повідомити вам про це до того, як ви ними скористаетесь.

Якщо ми змінюємо існуючий продукт або послугу, які не пов'язані з платежами на ваш рахунок або з нього, ми зазвичай повідомляємо вас про це за 30 днів до внесення змін. Якщо ми вносимо зміни, які стосуються платежів на ваш акаунт або з нього (наприклад, щодо зняття готівки), ми зазвичай повідомляємо вас про це за 60 днів через додаток, текстове повідомлення або електронний лист.

Якщо ми повідомляємо вас про зміни, ми вважатимемо, що ви згодні з ними, якщо тільки ви не повідомите нам, що хочете закрити свій акаунт до того, як зміни набудуть чинності.

### **Наш договір з вами**

Тільки ви, Revolut Bank і, якщо це прямо зазначено в цих умовах, Revolut Insurance Europe мають будь-які права за цим договором.

Договір є особистим для вас, і ви не можете передавати будь-які права або зобов'язання за ним будь-кому іншому.

### **Наше право на передачу**

Ви погоджуєтеся і дозволяєте нам злиття, реорганізацію, виділення, трансформацію або будь-яку іншу форму реорганізації або реструктуризації нашої компанії або бізнесу та/або передачу або переуступку всіх наших прав і зобов'язань за цими умовами будь-якій третій стороні.

Ми передамо будь-які ваші та наші права або зобов'язання за договором лише в тому випадку, якщо ми обґрунтовано вважатимемо, що це не матиме значного негативного впливу на ваші права за цими умовами, або ми повинні зробити це для дотримання будь-яких законодавчих або регуляторних вимог, або це буде зроблено в результаті здійснення реорганізації (або подібного процесу).

### **Застосовується литовське законодавство**

До цих умов та угоди застосовується законодавство Литовської Республіки.

Застосовується англійська версія договору

Якщо ці умови перекладені на іншу мову, то переклад є лише для довідки, і застосовується англійська версія.

### **Наше право на примусове виконання угоди**

Якщо ви порушили угоду між вами і нами, а ми не забезпечили дотримання наших прав або затримали їх дотримання, це не завадить нам забезпечити їх дотримання пізніше.

### **Подання судових позовів проти нас**

Судові позови за цими умовами можуть бути подані тільки в суди Литовської Республіки.

### **Конфіденційність**

Ваші персональні дані будуть оброблятися відповідно до повідомлення про конфіденційність клієнтів, яке застосовується до вашого облікового запису, з яким ви можете ознайомитися тут.

### **Криптовалюта та дорогоцінні метали**

На цій сторінці ви знайдете умови надання послуг, які ми, Revolut Bank, надаємо вам. Деякі розділи цих умов прямо вказують на послуги, що надаються вам компанією Revolut Insurance Europe.

Продукти, пов'язані з криптовалютою та дорогоцінними металами, пропонуються нашою британською компанією Revolut Ltd відповідно до Умов щодо криптовалюти та Умов щодо дорогоцінних металів.