プレミアム & メタル 利用条件

1. この利用規約が重要な理由

この利用規約（以下「本規約」）は、プレミアム会員及びメタル会員のユーザーに提供する追加サービスについて説明しています。また、お客様が知っておくべきその他の重要事項についても説明しています。
本規約は、個人利用条件で言及されている、お客様と当社との間の法的な契約の一部です。個人利用条件と本規約の間に矛盾がある場合は、本規約が優先して適用されます。
本規約のコピーは、当社ホームページ、Revolutアプリ、又はRevolutアプリ内のチャットを通じて取得することができます。
本規約をよくお読みください。
プレミアムプラン又はメタルプランのお客様のご契約は、お客様が自動更新の前（次回のサブスクリプション手数料の支払日の前日まで）に終了する旨を当社に通知しない限り、月額支払いの契約の場合は翌月に、年額払いの契約の場合は翌年に、自動的に更新されます。月額払いの契約の場合において、お客様がプレミアムプラン又はメタルプランのご契約後14日以降10ヶ月以内にご契約のプランを終了した場合、既にお支払いいただいているサブスクリプション手数料とは別に違約金が発生することがあります。詳細については、お客様がご契約されたプランに応じて「メタルプラン料金」又は「プレミアムプラン料金」のページをご確認ください。
当社は、プレミアムプラン又はメタルプランのご契約後14日以内に当該プランを解約又はRevolutのサービスを解約し、再びプレミアムプラン又はメタルプランのご契約後14日以内にかかるプランを解約又はRevolutのサービスを解約する行為を当初のプレミアムプラン又はメタルプランのご契約後12ヶ月以内に行うことを禁止しています。

2. プレミアムプランとメタルプランとは何ですか？

プレミアムプランとは何ですか？
プレミアム会員のお客様は、スタンダード会員のお客様が利用できるすべてのサービスに加えて、以下の特典を利用できます。プレミアムプラン料金の詳細はこちらをご参照ください。

- 非接触型Revolutプレミアムカードを1枚無料プレゼント。
- 為替手数料無料の両替（ただし、一部の取扱通貨及び為替市場営業時間外の取引を除く）。
- スタンダード会員の2倍のATM無料引き出し枠。
- スタンダード会員よりも有利な貴金属売買レート。
- ラウンジ・パスの購入資格
- Smart Delay
- プレミアムカード及びスタンダードカードを無料で自由にデザイン（※）。

（※）ただし、以下の表現は認められない場合がありますので、使用しないでください。
> 冒涜的な内容
> 性質の如何を問わず、政治的な内容（各種の旗、国の象徴など）
> 著作権が存在する内容（各種のキャラクター、漫画など）
> ブランド／商標含む製品／サービス／ロゴ（性質の如何を問わず、略称、頭字語、シンボルなど）

> ドラッグ、アルコール、タバコ、銃器、武器、軍事用品を含む内容
> 社会的に許容されない、または違法とみなされうる内容
> 英語以外の言語のコンテンツ

メタルプランとは何ですか？

メタル会員のお客様は、スタンダード会員とプレミアム会員のお客様が利用できるすべてのサービスと特典に加え、以下の特典を利用できます。メタルプラン料金の詳細はこちらをご参照ください。

- 非接触型のステンレススチール製Revolutメタルカードを1枚無料プレゼント。
- キャッシュバック。
- スタンダードユーザーの4倍のATM無料引き出し枠。
- メタルカードを無料で自由にデザイン（※）。

（※）ただし、以下の表現は認められない場合がありますので、使用しないでください。
> 冒涜的な内容
> 性質の如何を問わず、政治的な内容（各種の旗、国の象徴など）
> 著作権が存在する内容（各種のキャラクター、漫画など）
> ブランド／商標含む製品／サービス／ロゴ（性質の如何を問わず、略称、頭字語、シンボルなど）
> ドラッグ、アルコール、タバコ、銃器、武器、軍事用品を含む内容
> 社会的に許容されない、または違法とみなされうる内容
> 英語以外の言語のコンテンツ

- その他、当社が随時追加する特典。

メタルプランのキャッシュバックとはどのようなもので、どのような場合に獲得できますか？

メタル会員のお客様がRevolutカードを使って、対象となるカード利用取引を行うと、支払い額の一定割合に相当する金額の資金がお客様のアカウントに入金されます。当社はこれを「キャッシュバック」と呼んでいます。当社は、お客様が支払いを行った国や支払いを行った加盟店などの理由により、キャッシュバックの割合を変更したり、キャッシュバックを行わない場合があります。
キャッシュバックを行うことが法規制に違反する場合や、Revolutカードでのお支払いが対象外取引（他の電子財布等へのチャージ、銀行口座への送金、その他金融取引のための送金、トレーディング・プラットフォームへの送金、ギフトカードやプリペイドカードなどへの支払いなど）となる場合は、キャッシュバックを行うことができません。
月次サイクルで受け取れるキャッシュバックの金額には上限があります。詳細は、「メタルプラン料金」のページをご参照ください。
通常、キャッシュバックは、対象となるカードでのお支払いが完了した時点で、お客様のメインアカウントに自動的に入金されます。取引のステータスはいつでもアプリ内で確認できます。キャッシュバックは、カード利用時の通貨にかかわらず、日本円で入金されます。円以外の通貨でカード利用された場合は、カード利用時の為替レートがキャッシュバック額の計算に使用されます。カード利用時点と取引完了時点の為替レートが異なる場合は、取引完了時点の為替レートによってキャッシュバック額が再計算されます。
当社は、お客様が以下に該当する場合には、キャッシュバックをお客様から回収する権利を有します。

- キャッシュバックを獲得した取引の代金が返金された場合。
- 不正にキャッシュバックを獲得した場合。
- キャッシュバックを得るために、又はキャッシュバックに関連する取引において、お客様が本規約又はお客様に適用のある当社の他の規約に違反した場合。

当社がお客様のアカウントからキャッシュバックの金額を回収できない場合、お客様は引き続き当社に当該キャッシュバック相当額を支払う必要があります。この場合、当社は、登録されているカードから金額を回収するか、相殺又は充当する権利を行使することができます。また、当社は、お客様が当社に支払うべき金額を回収するために法的措置を取ることがあります。その場合、お客様は当社において生じた合理的な費用を支払わなければなりません。
お客様が当社に支払うべき金額を当社が回収する方法の詳細については、個人利用条件をご覧ください。

3. プレミアムプラン又はメタルプランのサブスクリプション手数料のお支払い

サブスクリプション手数料は、毎月分割してお支払いいただくか、年に一度、サブスクリプション手数料全額を前払いすることができます。詳細については、お客様がご契約されたプランに応じてメタルプラン料金又はプレミアムプラン料金のページをご参照ください。
プレミアム会員又はメタル会員になると、お客様のRevolutアカウントにある残高からサブスクリプション手数料が引き落とされます。その後についても同様です。
何らかの理由でお客様のRevolutアカウントから引き落としができない場合（例えば、お客様が十分な残高を保有していない場合など）、7日以内に残高を補充するよう当社は求めます。かかる期間内にお支払いがない場合、当社はかかる未払金額を回収するために法的手段を取ることができます。当社が法的手段を講じた場合、お客様は当社に発生した合理的な費用（弁護士費用を含む。）も併せて支払う必要があります。詳細は個人利用条件第26条をご参照ください。
当社がお客様のメタルプラン又はプレミアムプランを解約した場合、お客様が既に支払ったサブスクリプション手数料は返金されません。

4. プレミアムプラン又はメタルプランの解約

お客様は、いつでもプレミアムプラン又はメタルプランを解約（終了）することができます。ただし、この場合、一定の場合を除き、すでにお支払いいただいている月額手数料又は年額手数料は返金されません。また、解約のタイミング等のお客様の状況によっては、違約金、カードの発行料・発送料等の料金をお支払いいただく場合があります（詳細は、お客様がご契約された各プランに応じて、メタルプラン料金 又はプレミアムプラン料金のページをご参照ください）。サブスクリプション手数料を支払った期間に対応する請求サイクルの末日までは、サブスクリプション手数料に応じたサービスを受けることができます。それ以降は、スタンダード会員となります。お客様がメタルプランをご利用いただいていた場合、プレミアムプラン又はスタンダードプランのいずれかを選択することができます。
ご契約のプランの解約をご希望の場合は、Revolutアプリからお知らせください。
各プランの解約に際しての手数料等の詳細については、お客様がご契約された各プランに応じて、プレミアムプラン料金又はメタルプラン料金をご参照ください。

5. どのような場合に私のプレミアムプラン又はメタルプランはRevolutによって解約される可能性があるのでしょうか？

Revolutは、個人利用条件22条に定める事由が発生した場合、又はお客様がサブスクリプション手数料をその支払期日から30日以内に支払わなかった場合、お客様のプレミアムプラン又はメタルプランを停止又は直ちに解約することができます。
また、プレミアムプラン及びメタルプランは、当社の都合で終了することもありますが、その際は、Revolutのアプリやメールその他の方法で事前にお知らせします。