1. Generell informasjon

Dette dokumentet fastsetter vilkårene og betingelsene for BLIK-tjenesten ("**BLIK**"). Disse vilkårene og betingelsene ("**Vilkårene**") utgjør en juridisk avtale ("**Avtalen**") mellom:

- deg og
- oss, Revolut Bank UAB

Revolut Bank UAB, et kredittinstitutt stiftet i Republikken Litauen med organisasjonsnummer 304580906, registrert i Registeret for juridiske personer i Republikken Litauen med det nevnte organisasjonsnummeret, med autorisasjonskode LB002119, og med registrert kontor og hovedkontor i Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republikken Litauen ("**Banken**").

Avtalen om bruk av BLIK-tjenesten ("**Tjenesten**") leveres av Banken innenfor rammen av betalingskontoen du har hos Banken. Disse vilkårene og betingelsene er et tillegg til den juridiske avtalen (Avtalen) mellom deg og oss som det henvises til i De personlige vilkårene. Hvis det er motstrid mellom De personlige vilkårene og disse Vilkårene, skal disse Vilkårene gjelde. Disse Vilkårene inngås for ubestemt tid fra det øyeblikket du aktiverer BLIK-tjenesten i Revolut-appen.

Andre forhold vedrørende BLIK-tjenesten som ikke reguleres i disse Vilkårene, reguleres av bestemmelsene i våre Personlige vilkår og våre Gebyrsider.

2. Hva er "BLIK"?

BLIK er en tjeneste som gjør det muliggjøre betalingsordre ved hjelp av 6-sifrede koder generert i Revolut-appen ("**BLIK-kode**"), som brukes til de tilgjengelige BLIK-transaksjonene ("**BLIK-betaling**").

Du kan bare bruke BLIK hvis du har en Revolut Personal-konto, har aktivert alternativet for å gjøre transaksjoner i polsk valuta ("**PLN**") ved hjelp av den dedikerte lommen ("**Polsk Lomme**"), og du har aktivert BLIK i Revolut-appen.

Som en del av BLIK-tjenesten gjør vi det mulig for deg å utføre følgende transaksjoner ved hjelp av BLIK-koden:
(a) kontantuttak i PLN på steder merket med BLIK-symbolet, inkludert minibank,
(b) betalinger for varer eller tjenester i PLN:

- ved bruk av betalingsterminaler (POS) som tillater slike transaksjoner,
- via internett.

Du kan legge inn betalingsordre ved hjelp av BLIK opp til saldoen på din Polske Lomme under din Revolut Personal-konto.

3. Hvordan kan jeg bruke BLIK-tjenesten?

Hvis du vil bruke BLIK-tjenesten, må du oppfylle alle følgende betingelser:

1. Være registrert i Revolut-appen uten begrensninger på din Revolut Personal-konto,
2. Oprette eller allerede ha en Polsk Lomme, som vil bli brukt til BLIK-betalinger,
3. godta disse Vilkårene,
4. aktivere BLIK-tjenesten i Revolut-appen.

For å foreta en BLIK-betaling må du autorisere den ved å utføre følgende trinn:

1. generere en BLIK-kode i Revolut-appen,
2. taste inn BLIK-koden på brukerstedets nettsted, på betalingsterminalen eller i minibanken,
3. godkjenne BLIK-betalingen i Revolut-appen.

Vi vil utføre BLIK-transaksjonen når den er autorisert.

BLIK-koden er gyldig i maksimalt 105 sekunder fra den genereres.

BLIK-koden utløper ved utløp av fristen eller når du autoriserer BLIK-betalingen den ble generert for.

Det kan bare være én gyldig BLIK-kode generert for deg om gangen.

Vi godtar betalingsordre i form av BLIK-transaksjoner døgnet rundt og behandler dem på mottaksdagen.

Du finner BLIK-grensene på nettstedet vårt.

Vi vil belaste et gebyr for bruk av BLIK-tjenesten i samsvar med våre Gebyrsider.

4. Når vil vi ikke behandle din BLIK-transaksjon?

Vi vil nekte å utføre en BLIK-transaksjon du har bestilt hvis:

1. din Revolut Personal-konto har blitt stengt eller begrenset;
2. autentisering for å bekrefte din identitet ikke var vellykket;
3. du har oppgitt feil opplysninger ved autorisasjon av BLIK-betalingen;
4. du har overskredet tidsfristen for godkjenning av BLIK-betalingen angitt i Revolut-appen;
5. BLIK-koden er utløpt;
6. beløpet for BLIK-betalingen du ønsker å utføre er høyere enn din tilgjengelige saldo på din Polske Lomme;
7. du har overskredet den tilgjengelige daglige grensen for BLIK-betalinger;
8. hvis vi i henhold til alminnelig gjeldende lover eller avgjørelser fra domstoler eller administrative myndigheter er pålagt å nekte å utføre BLIK-betalingen.

I tilfelle avslag på å utføre BLIK-betalingen, vil vi varsle deg og, om mulig, oppgi årsakene til avslaget.

5. Hva annet bør jeg vite?

Du bør beskytte sikkerhetsopplysningene dine, inkludert BLIK-kodene. Hvis du mistenker at opplysningene dine kan ha blitt kompromittert, vennligst informer oss i samsvar med De personlige vilkårene.

Vi kan endre disse Vilkårene i samsvar med De personlige vilkårene.

6. Når vil vi slutte å levere BLIK-tjenester til deg?

Du kan si opp Avtalen umiddelbart når som helst ved å deaktivere BLIK-tjenesten ved å kontakte vår kundestøtte.

Vi kan si opp Avtalen med to måneders varsel i følgende tilfeller (“**Oppsigelsestid**”):

1. vi har bedt deg om å gi oss informasjon eller dokumenter som vi er forpliktet til å innhente i henhold til alminnelig gjeldende lover, og denne informasjonen har ikke blitt gitt av deg tross vår gjentatte forespørsel; eller
2. vi fikk vite at du ga oss feilaktig informasjon eller holdt tilbake sann informasjon da du åpnet din Revolut Personal-konto, dersom det å gi sann informasjon ville ført til at kontoen din ikke ble åpnet; eller

3. vi har rimelig og behørig dokumentert grunn til å mistenke at du intentionally eller som følge av grov uaktsomhet har brukt din Revolut Personal-konto til formål som bryter med lover som er direkte gjeldende for deg; eller
4. vi er ikke i stand til å anvende kundetiltak som definert i regelverket om tiltak mot hvitvasking og terrorfinansiering på deg.

Avtalen vil bli avsluttet i tilfelle:

1. utløp av Oppsigelsestiden for Avtalen,
2. oppsigelse på grunn av at du ikke godtar de foreslåtte endringene i Avtalen vedrørende bruk av BLIK-tjenesten, nevnt i avsnitt 5 i disse Vilkårene – med umiddelbar virkning,
3. avslutning av BLIK-tjenestetilbudet fra leverandøren,
4. avslutning av din Revolut Personal-konto.

7. Inngi en klage

Vi gjør vårt beste, men vi forstår at ting noen ganger kan gå galt. Hvis du har en klage, vennligst kontakt oss i samsvar med De personlige vilkårene og våre Klageretningslinjer.

Vi vil ta imot og vurdere enhver klage som sendes til oss. Vårt endelige svar på klagen din, eller en melding som forklarer hvorfor et endelig svar ikke er gitt, vil bli utstedt innen 15 virkedager etter at klagen din ble fremsatt. Under ekstraordinære omstendigheter kan det ta opptil 35 virkedager (i så fall vil vi informere deg).

Hvis du har en klage, vennligst se Klageretningslinjene på Revoluts nettsted der du finner fullstendige opplysninger om vår prosedyre for klagebehandling. Alternativt, hvis du har spørsmål om vår prosedyre for klagebehandling, vennligst kontakt oss ved å bruke Revolut-appen din.

Hvis du er misfornøyd med hvordan vi har håndtert klagen din, kan du henvise den til Litauens bank innen 1 (ett) år fra datoen du sendte oss klagen din. I så fall vil Litauens bank fungere som et utenomrettslig tvisteløsningsorgan som behandler tvister mellom forbrukere og leverandører av finansielle tjenester.

Deres adresse er: Totorių str. 4, Vilnius, Republikken Litauen.

Du finner mer informasjon på nettstedet deres.

Vær oppmerksom på at dersom du ønsker å ha mulighet til å henvende deg til Litauens bank som utenomrettslig tvisteløsningsorgan, må du fremme klagen din for oss innen 3 (tre) måneder fra den dagen du oppdaget eller burde ha oppdaget det påståtte bruddet på dine rettigheter eller legitime interesser som følger av avtalen med oss.

Behandling av klagen hos Litauens bank er gratis.

8. Juridiske detaljer

Bare du og vi har rettigheter i henhold til Avtalen.
Du kan ikke overføre rettigheter eller forpliktelser i henhold til Avtalen til noen annen person.

Ved å inngå denne Avtalen godtar og samtykker du til deling av dine personopplysninger, inkludert informasjon beskyttet i henhold til artikkel 55 i bankloven i Republikken Litauen om banktaushet, med tredjeparts tjenesteleverandører etter behov for å levere BLIK-tjenesten til deg.

Du kan gå fra Avtalen uten å oppgi grunn ved å sende inn en skriftlig erklæring innen 14 dager etter at den er inngått. Denne fristen er overholdt hvis erklæringen sendes før utløpet. I tilfelle feiling fra Avtalen ansees Avtalen for ikke å være inngått, og du frigjøres fra alle forpliktelser og pådrar deg ingen kostnader knyttet til angring. Angring av Avtalen påvirker ikke BLIK-transaksjoner du allerede har autorisert og som er utført før angringen.

Du vil være ansvarlig for riktig bruk av Tjenesten og dermed for konsekvensene som kan oppstå fra feil bruk av dens funksjonalitet, uten at det berører bestemmelsene i De personlige vilkårene som dette dokumentet utgjør en del av, etter hva som er aktuelt.

Loven i Republikken Litauen gjelder for disse Vilkårene. Tross dette kan du fortsatt stole på de tvingende forbrukerbeskyttelsesreglene i ditt land.

Språket som brukes ved utførelsen av Avtalen vedrørende bruk av BLIK-tjenesten er engelsk. Hvis disse Vilkårene oversettes til et annet språk, er oversettelsen kun til referanse og den engelske versjonen vil gjelde, med mindre annet kreves av tvingende lokal lovgivning.

Hvis noe ikke er dekket i disse Vilkårene, vil de relevante bestemmelsene i De personlige vilkårene gjelde.

Domstolen med jurisdiksjon til å løse tvister knyttet til utførelsen av Avtalen bestemmes i samsvar med gjeldende lovbestemmelser om domstolers jurisdiksjon.