

1. Opće informacije

Ovaj dokument utvrđuje uvjete i odredbe za uslugu BLIK ("**BLIK**").

Ovi uvjeti i odredbe ("**Uvjeti**") čine pravni sporazum ("**Sporazum**") između:

- vas i
- nas, Revolut Bank UAB

Revolut Bank UAB, kreditna institucija osnovana u Republici Litvi s matičnim brojem 304580906, registrirana u Registru pravnih osoba Republike Litve pod navedenim matičnim brojem, s autorizacijskim kodom LB002119, i čije se sjedište i glavna uprava nalaze na adresi Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republika Litva ("**Banka**").

Sporazum o korištenju usluge BLIK ("**Usluga**") pruža Banka u okviru rada platnog računa koji imate kod Banke. Ovi uvjeti i odredbe dodatak su pravnom sporazumu (Sporazumu) između vas i nas navedenom u Osobnim uvjetima. Ako postoji bilo kakva neusklađenost između Osobnih uvjeta i ovih Uvjeta, ovi Uvjeti imaju prednost. Ovi Uvjeti se sklapaju na neodređeno vrijeme od trenutka kada aktivirate uslugu BLIK u aplikaciji Revolut.

Ostala pitanja koja se tiču usluge BLIK, a koja nisu uređena ovim Uvjetima, uređena su odredbama naših [Osobnih uvjeta](#) i naših [Stranica s naknadama](#).

2. Što je "BLIK"?

BLIK je usluga koja omogućuje zadavanje naloga za plaćanje pomoću 6-znamenkastih kodova generiranih u aplikaciji Revolut ("**BLIK kod**"), koji se koriste za dostupne BLIK transakcije ("BLIK plaćanje").

BLIK možete koristiti samo ako imate Revolut Osobni račun, ako ste aktivirali opciju za obavljanje transakcija u poljskoj valuti ("**PLN**") putem namjenskog džepa ("**Poljski džep**") i ako ste aktivirali BLIK u aplikaciji Revolut.

Kao dio usluge BLIK, omogućujemo vam obavljanje sljedećih transakcija pomoću BLIK koda:

- (a) podizanje gotovine u PLN na lokacijama označenim simbolom BLIK, uključujući bankomate,
- (b) plaćanja robe ili usluga u PLN:

- putem POS terminala koji omogućuju takve transakcije,
- putem interneta.

Naloge za plaćanje pomoću BLIK-a možete zadavati do iznosa salda vašeg Poljskog džepa u okviru vašeg Revolut Osobnog računa.

3. Kako mogu koristiti uslugu BLIK?

Ako хотите koristiti uslugu BLIK, morate ispuniti sve sljedeće uvjete:

1. Biti registrirani u aplikaciji Revolut bez ograničenja na vašem Revolut Osobnom računu,
2. Stvoriti ili već imati Poljski džep, koji će se koristiti za BLIK plaćanja,
3. prihvatiti ove Uvjete,
4. aktivirati uslugu BLIK u aplikaciji Revolut.

Kako biste izvršili BLIK plaćanje, dužni ste ga autorizirati poduzimanjem sljedećih koraka:

1. generiranjem BLIK koda u aplikaciji Revolut,
2. unosom BLIK koda na web stranici trgovca, na POS terminalu ili na bankomatu,
3. prihvaćanjem BLIK plaćanja u aplikaciji Revolut.

Izvršit ćemo BLIK transakciju kada bude autorizirana.

BLIK kod vrijedi maksimalno 105 sekundi od trenutka generiranja.

BLIK kod istječe protekom roka ili kada autorizirate BLIK plaćanje za koje je generiran.

U jednom trenutku za vas može biti generiran samo jedan valjani BLIK kod.

Naloge za plaćanje u obliku BLIK transakcija prihvaćamo non-stop i obrađujemo ih na dan primitka.

Ograničenja za BLIK možete pronaći na našoj [web stranici](#).

Naplatit ćemo naknadu za korištenje usluge BLIK u skladu s našim [Stranicama s naknadama](#).

4. Kada nećemo obraditi vašu BLIK transakciju?

Odbit ćemo izvršiti BLIK transakciju koju ste zatražili ako:

1. je vaš Revolut Osobni račun zatvoren ili ograničen;
2. autentičnost za provjeru vašeg identiteta nije bila uspješna;
3. ste dali netočne podatke prilikom autorizacije BLIK plaćanja;
4. ste prekoračili vremensko ograničenje za odobrenje BLIK plaćanja naznačeno u aplikaciji Revolut;
5. je BLIK kod istekao;
6. je iznos BLIK plaćanja koji želite izvršiti veći od vašeg raspoloživog stanja na Poljskom džepu;
7. ste prekoračili raspoloživi dnevni limit za BLIK plaćanja;
8. smo prema općeprimjenjivim zakonima ili odlukama sudova ili upravnih tijela dužni odbiti izvršenje BLIK plaćanja.

U slučaju odbijanja izvršenja BLIK plaćanja, obavijestit ćemo vas i, ako je moguće, navesti razloge odbijanja.

5. Što još trebam znati?

Trebate zaštititi svoje sigurnosne podatke, uključujući BLIK kodove. Ako sumnjate da su vaši podaci ugroženi, molimo vas da nas obavijestite u skladu s Osobnim uvjetima.

Možemo izmijeniti ove Uvjete u skladu s Osobnim uvjetima.

6. Kada ćemo vam prestati pružati BLIK usluge?

Možete raskinuti Sporazum odmah u bilo kojem trenutku deaktiviranjem usluge BLIK kontaktiranjem našeg agenta podrške.

Možemo raskinuti Sporazum uz otkazni rok od dva mjeseca u sljedećim slučajevima ("**Otkazni rok**"):

1. tražili smo od vas da nam dostavite informacije ili dokumente koje smo dužni pribaviti prema općeprimjenjivim zakonima, a vi nam te informacije niste dostavili unatoč našem višekratnom traženju; ili

2. saznali smo da ste nam dali lažne informacije ili zatajili istinite informacije prilikom otvaranja vašeg Revolut Osobnog računa, ako bi pružanje istinitih informacija rezultiralo time da vaš račun ne bude otvoren; ili
3. imamo opravdane i uredno dokumentirane razloge za sumnju da ste namjerno ili zbog rpybe nepažnje koristili svoj Revolut Osobni račun u svrhe koje krše zakone koji se izravno primjenjuju na vas; ili
4. nismo u mogućnosti na bac primijeniti mjere dužne pažnje kako je definirano propisima o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma.

Sporazum će se raskinuti u slučaju:

1. isteka Otkaznog roka za Sporazum,
2. raskida zbog vašeg neprivaćanja predloženih izmjena Sporazuma o korištenju usluge BLIK, navedenih u Odjeljku 5 ovih Uvjeta - s trenutnim učinkom,
3. raskida ponude usluge BLIK od strane njezinog pružatelja,
4. raskida vašeg Revolut Osobnog računa.

7. Podnošenje prigovora

Dajemo sve od sebe, ali razumijemo da ponekad stvari mogu poći po zlu. Ako imate prigovor, kontaktirajte nas u skladu s Osobnim uvjetima i našom Politikom prigovora.

Prihvatit ćemo i razmotriti svaki podneseni prigovor. Naš konačni odgovor na vaš prigovor, ili poruka u kojoj se objašnjava zašto konačni odgovor nije pružen, izdat će se u roku od 15 radnih dana od podnošenja vašeg prigovora. U iznimnim okolnostima to može potrajati do 35 radnih dana (u kom slučaju ćemo bac obavijestiti).

Ako imate prigovor, pogledajte [Politiku prigovora](#) na web stranici Revoluta gdje možete pronaći sve pojedinosti o našem postupku rješavanja prigovora. Osim toga, ako imate bilo kakvih upita o našem postupku rješavanja prigovora, kontaktirajte nas putem aplikacije Revolut.

Ako niste zadovoljni načinom na koji smo riješili vaš prigovor, možete ga uputiti Središnjoj banci Litve u roku od 1 (jedne) godine od datuma kada ste nam poslali prigovor. U tom slučaju Središnja banka Litve djelovala bi kao izvansudsko tijelo za rješavanje sporova između potrošača i pružatelja financijskih usluga.

Njihova adresa je: Totorių str. 4, Vilnius, Republika Litva.

Više informacija možete pronaći na njihovoj [web stranici](#).

Napominjemo da ako želite imati mogućnost podnošenja zahtjeva Središnjoj banci Litve kao izvansudskom tijelu za rješavanje sporova, morate nam podnijeti prigovor u roku od 3 (tri) mjeseca od dana kada ste saznali ili trebali saznati za navodnu povredu vaših prava ili legitimnih interesa koji proizlaze iz sporazuma s nama.

Razmatranje prigovora kod Središnje banke Litve besplatno je.

8. Pravne pojedinosti

Samo vi i mi imamo bilo kakva prava prema Sporazumu.

Ne smijete prenijeti nikakva prava ili obveze iz Ugovora na bilo koju drugu osobu.

Sklapanjem ovog Sporazuma potvrđujete i pristajete na dijeljenje vaših osobnih podataka, uključujući informacije zaštićene prema članku 55. Zakona o bankama Republike Litve u vezi s bankovnom tajnom, s trećim pružateljima usluga kako je potrebno za pružanje usluge BLIK.

Možete odustati od Sporazuma bez navođenja razloga podnošenjem pisane izjave u roku od 14 dana od njegovog sklapanja. Ovaj rok je ispunjen ako je izjava poslana prije njegovog isteka. U slučaju odustajanja od Sporazuma, smatra se da Sporazum nije sklopljen te se oslobađate svih obveza i ne snosite troškove u vezi s odustajanjem. Odustajanje od Sporazuma ne utječe na BLIK transakcije koje ste već autorizirali i koje su izvršene prije odustajanja.

Bit ćete odgovorni za pravilnu upotrebu Usluge i, stoga, za posljedice koje mogu proizaći iz nepravilne upotrebe njezinih funkcionalnosti, ne dovodeći u pitanje odredbe Osobnih uvjeta čiji je ovaj dokument dio, ovisno o primjeni.

Na ove Uvjete primjenjuju se zakoni Republike Litve. Unatoč tome, i dalje se možete osloniti na obvezujuća pravila o zaštiti potrošača u svojoj zemlji.

Jezik koji se koristi u izvršavanju Sporazuma o korištenju usluge BLIK je engleski. Ako se ovi Uvjeti prevedu na drugi jezik, prijevod je samo informativnog karaktera i primjenjivat će se engleska verzija, osim ako obvezujući lokalni zakoni ne zahtijevaju drugačije.

Ako nešto nije pokriveno ovim Uvjetima, primjenjivat će se odgovarajuće odredbe Osobnih uvjeta.

Sud nadležan za rješavanje sporova u vezi s izvršenjem Sporazuma utvrđuje se u skladu s primjenjivim zakonskim odredbama o nadležnosti sudova.