

This page consists of three Parts:

Part I: Revolut Bank UAB German Branch BLIK Terms (German / Deutsch) - The German version is binding. A courtesy translation into English can be found in Part II.

Part II: Revolut Bank UAB German Branch BLIK Terms (English courtesy translation).

Part III: Revolut Bank UAB BLIK Terms (English).

If you reside in Germany and have received an account with an IBAN starting with DE, you are a customer of the Revolut Bank UAB, Zweigniederlassung Deutschland (German Branch), otherwise you are a customer of Revolut Bank UAB. For customers of Revolut Bank UAB, Zweigniederlassung Deutschland, the German version of the BLIK Terms is binding and can be found in Part I. A courtesy translation into English can be found in Part II.

If you are a customer of Revolut Bank UAB, please scroll down to Part III to see the terms relevant for you. For you, the English version of the BLIK Terms is binding. A courtesy translation into German can be found [here](#).

Part I: Revolut Bank UAB, Zweigniederlassung Deutschland (German Branch) - German (Deutsch)

1. Allgemeine Informationen

Dieses Dokument legt die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den BLIK-Dienst („**BLIK**“) fest.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (die „**Bedingungen**“) bilden eine rechtliche Vereinbarung (die „**Vereinbarung**“) zwischen:

- dir und
- uns, der Revolut Bank UAB, Zweigniederlassung Deutschland.

Die Revolut Bank UAB Zweigniederlassung Deutschland, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Charlottenburg unter HRB 249024 B mit Sitz in Signature Linden Palais, Unter den Linden 40, 10117 Berlin, Deutschland, ist eine Zweigniederlassung der Revolut Bank UAB, einem in der Republik Litauen unter der Firmennummer 304580906 eingetragenen Kreditinstitut, im Register der juristischen Personen der Republik Litauen unter der genannten Firmennummer und mit dem Genehmigungscode LB002119 registriert, mit Sitz und Hauptsitz in Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republik Litauen (die „**Bank**“).

Die Vereinbarung über die Nutzung des BLIK-Dienstes wird von der Bank im Rahmen der Führung des Zahlungskontos bereitgestellt, das du bei der Bank hältst. Diese Geschäftsbedingungen sind eine Ergänzung der rechtlichen Vereinbarung zwischen dir und uns, auf die in den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden](#) verwiesen wird. Im Falle von Unstimmigkeiten zwischen den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden](#) und diesen Bedingungen gelten diese Bedingungen. Diese Bedingungen werden ab dem Zeitpunkt, an dem du den BLIK-Dienst in der Revolut App aktivierst, auf unbestimmte Zeit geschlossen.

Sonstige Angelegenheiten betreffend den BLIK-Dienst, die in diesen Bedingungen nicht geregelt sind, richten sich nach den Bestimmungen unserer [Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden](#) und unseren [Gebührensseiten](#).

2. Was ist „BLIK“?

BLIK ist ein Dienst, der die Erteilung von Zahlungsaufträgen über 6-stellige Codes ermöglicht, die in der Revolut-App generiert werden („**BLIK-Code**“), und die für die verfügbaren BLIK-Transaktionen („**BLIK-Zahlung**“) verwendet werden.

Du kannst BLIK nur nutzen, wenn du ein Revolut Privatkonto hast, die Option zur Durchführung von Transaktionen in polnischer Währung („**PLN**“) über das dedizierte Unterkonto („**Polnisches Unterkonto**“ oder „**Polnische Pocket**“) aktiviert hast und BLIK in der Revolut App aktiviert hast.

Im Rahmen des BLIK-Dienstes ermöglichen wir dir die Durchführung der folgenden Transaktionen unter Verwendung des BLIK-Codes:

(a) Bargeldabhebungen in PLN an Orten, die mit dem BLIK-Symbol gekennzeichnet sind, einschließlich Geldautomaten,

(b) Zahlungen für Waren oder Dienstleistungen in PLN:

- an POS-Terminals, die solche Transaktionen ermöglichen,
- über das Internet.

Du kannst Zahlungsaufträge mit BLIK bis zur Höhe des Guthabens deines Polnischen Unterkontos unter deinem Revolut Privatkonto erteilen.

3. Wie kann ich den BLIK-Dienst nutzen?

Wenn du den BLIK-Dienst nutzen möchtest, musst du alle folgenden Bedingungen erfüllen:

1. In der Revolut App registriert sein, ohne dass Einschränkungen für dein Revolut Privatkonto bestehen,
2. Ein Polnisches Unterkonto erstellen oder bereits besitzen, das für BLIK-Zahlungen verwendet wird,
3. Diese Bedingungen akzeptieren, und
4. Den BLIK-Dienst in der Revolut App aktivieren.

Um eine BLIK-Zahlung vorzunehmen, musst du diese autorisieren, indem du alle folgenden Schritte ausführst:

1. Generierung eines BLIK-Codes in der Revolut-App,
2. Eingabe des BLIK-Codes auf der Website des Händlers, am POS-Terminal oder am Geldautomaten, und
3. Bestätigung der BLIK-Zahlung in der Revolut-App.

Wir führen die BLIK-Transaktion aus, sobald sie autorisiert ist.

Der BLIK-Code ist ab dem Zeitpunkt der Generierung maximal 105 Sekunden lang gültig.

Der BLIK-Code läuft mit Ablauf der Frist ab oder sobald du die BLIK-Zahlung autorisierst, für die er generiert wurde.

Es kann jeweils nur ein gültiger BLIK-Code für dich generiert werden.

Wir nehmen Zahlungsaufträge in Form von BLIK-Transaktionen rund um die Uhr entgegen und bearbeiten sie am Tag des Eingangs.

Die BLIK-Limits findest du auf unserer [Website](#).

Für die Nutzung des BLIK-Dienstes erheben wir eine Gebühr gemäß unserer [Gebührensseiten](#).

4. Wann führen wir deine BLIK-Zahlung nicht aus?

Wir lehnen die Ausführung einer von dir in Auftrag gegebenen BLIK-Zahlung ab, wenn:

1. dein Revolut Privatkonto geschlossen oder eingeschränkt wurde;

2. die Authentifizierung zur Überprüfung deiner Identität nicht erfolgreich war;
3. du bei der Autorisierung der BLIK-Zahlung falsche Daten angegeben hast;
4. du die in der Revolut-App angezeigte Frist für die Genehmigung der BLIK-Zahlung überschritten hast;
5. der BLIK-Code abgelaufen ist;
6. der Betrag der BLIK-Zahlung, die du ausführen möchtest, höher ist als dein verfügbares Guthaben auf deinem Polnischen Unterkonto;
7. du das verfügbare Tageslimit für BLIK-Zahlungen überschritten hast;
8. wir aufgrund allgemein geltender Gesetze oder durch Entscheidungen von Gerichten oder Verwaltungsbehörden verpflichtet sind, die Ausführung der BLIK-Zahlung zu verweigern.

Im Falle einer Ablehnung der Ausführung der BLIK-Zahlung werden wir dich benachrichtigen und, sofern möglich, die Gründe für die Ablehnung mitteilen.

5. Was sollte ich noch wissen?

Du solltest deine Sicherheitsdaten, einschließlich der BLIK-Codes, schützen. Wenn du vermutest, dass deine Daten verletzt worden sein könnten, informiere uns bitte gemäß den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden](#).

Wir können diese Bedingungen gemäß den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden](#) ändern.

6. Wann stellen wir die Erbringung von BLIK-Diensten für dich ein?

Du kannst die Vereinbarung jederzeit mit sofortiger Wirkung kündigen, indem du den BLIK-Dienst deaktivierst oder dich an unsere Kundenservice-Mitarbeiter wendest.

Wir können die Vereinbarung in den folgenden Fällen mit einer Frist von zwei Monaten kündigen („**Kündigungsfrist**“):

1. wir haben dich gebeten, uns Informationen oder Dokumente zur Verfügung zu stellen, zu deren Einholung wir nach allgemein geltendem Recht verpflichtet sind, und diese Informationen wurden von dir trotz unserer wiederholten Aufforderung nicht bereitgestellt;
2. wir haben erfahren, dass du uns bei der Eröffnung deines Revolut Privatkontos falsche Informationen gegeben oder wahrheitsgemäße Informationen vorenthalten

hast, sofern die Angabe wahrheitsgemäßer Informationen dazu geführt hätte, dass dein Konto nicht eröffnet worden wäre;

3. wir haben begründeten und ordnungsgemäß dokumentierten Anlass zu dem Verdacht, dass du dein Revolut Privatkonto vorsätzlich oder grob fahrlässig für Zwecke verwendet hast, die gegen die für dich direkt geltenden Gesetze verstoßen; oder
4. wir sind nicht in der Lage, die Sorgfaltspflichten anzuwenden, wie sie in den Vorschriften zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung festgelegt sind.

Die Vereinbarung wird beendet im Falle von:

1. Ablauf der Kündigungsfrist für die Vereinbarung,
2. Kündigung aufgrund deiner Nichtakzeptanz der vorgeschlagenen Änderungen der Vereinbarung bezüglich der Nutzung des BLIK-Dienstes, auf die in Abschnitt 5 dieser Bedingungen verwiesen wird – mit sofortiger Wirkung,
3. Einstellung des BLIK-Dienstes durch seinen Anbieter,
4. Schließung deines Revolut Privatkontos.

7. Einreichen einer Beschwerde

Wir geben unser Bestes, aber wir verstehen, dass manchmal Dinge schiefgehen können. Wenn du eine Beschwerde hast, kontaktiere uns bitte gemäß den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden](#) und unserer [Beschwerderichtlinie](#).

Wir werden jede bei uns eingereichte Beschwerde entgegennehmen und prüfen. Unsere abschließende Antwort auf deine Beschwerde oder eine Nachricht, in der erklärt wird, warum keine abschließende Antwort erteilt wurde, erfolgt innerhalb von 15 Arbeitstagen nach Eingang deiner Beschwerde. In Ausnahmefällen kann dies bis zu 35 Arbeitstage dauern (in diesem Fall werden wir dich darüber informieren).

8. Rechtliche Hinweise

Nur du und wir haben Rechte aus der Vereinbarung.

Du darfst keine Rechte oder Pflichten aus der Vereinbarung auf andere Personen übertragen.

Bankgeheimnis

Durch die Aktivierung von BLIK in der Revolut App und das Anklicken von „Akzeptieren und unterzeichnen“ zu diesen Bedingungen erteilst du deine Zustimmung, dass die Bank, handelnd durch ihre Zweigniederlassung Revolut Bank UAB, Zweigniederlassung Deutschland, das Bankgeheimnis aufhebt, das deine Finanz- und personenbezogenen Daten schützt. Insbesondere ermächtigst du uns, deine grundlegenden Identitätsdaten, die mit deinem Revolut Privatkonto verknüpft sind, sowie die spezifischen Finanz- und Transaktionsdaten bezüglich deiner BLIK-Transaktionen an den Betreiber des BLIK-Zahlungssystems (Polski Standard Płatności S.A.) und dessen technische Zwischenhändler offenzulegen und zu übermitteln. Diese Offenlegung ist streng auf die Daten beschränkt, die für das Routing, die Autorisierung, das Clearing, die Abwicklung und die Betrugsüberwachung deiner codebasierten Transaktionen erforderlich sind.

Widerruf

Du kannst den Vertrag ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen nach dessen Abschluss durch Abgabe einer schriftlichen Erklärung widerrufen. Diese Frist ist gewahrt, wenn die Erklärung vor ihrem Ablauf abgesendet wird. Im Falle des Widerrufs des Vertrags gilt der Vertrag als nicht geschlossen, und du wirst von allen Pflichten frei und dir entstehen keine Kosten im Zusammenhang mit dem Widerruf.

Die vollständige **Belehrung zum Widerrufsrecht** findest du in Abschnitt 6 der [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) für Privatkunden.

Der Widerruf des Vertrags berührt keine BLIK-Transaktionen, die du bereits autorisiert hast und die vor dem Widerruf ausgeführt wurden.

Haftung

Du bist für die ordnungsgemäße Nutzung des BLIK Dienstes und daher für die Folgen verantwortlich, die sich aus der unsachgemäßen Nutzung seiner Funktionalitäten ergeben können, unbeschadet der [Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden](#), von denen dieses Dokument einen Teil ist, soweit anwendbar.

Anwendbares Recht, Sprache und zuständige Gerichte

Für diese Bedingungen gilt das Recht von Deutschland. Ungeachtet dessen kannst du dich weiterhin auf die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften, die für dich gelten, berufen.

Die bei der Durchführung der Vereinbarung über die Nutzung des BLIK-Dienstes verwendete Sprache ist deutsch. Werden diese Bedingungen in eine andere Sprache

übersetzt, dient die Übersetzung lediglich als Referenz, und es gilt die deutsche Version.

Wenn etwas in diesen Bedingungen nicht geregelt ist, gelten die entsprechenden Bestimmungen der [Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden](#).

Das für die Beilegung von Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Erfüllung des Vertrags zuständige Gericht bestimmt sich nach den geltenden gesetzlichen Bestimmungen über die gerichtliche Zuständigkeit.

Part II: Revolut Bank UAB, Zweigniederlassung Deutschland (German Branch) - English

1. General information

This document sets out the terms and conditions for the BLIK service ("**BLIK**"). These terms and conditions (the "**Terms**") form a legal agreement (the "Agreement") between:

- you and
- us, Revolut Bank UAB, Zweigniederlassung Deutschland (German branch)

registered in the Commercial Register of the District Court of Charlottenburg under HRB 249024 B, with registered office at Signature Linden Palais, Unter den Linden 40, 10117 Berlin, Germany, is a branch of Revolut Bank UAB, a credit institution incorporated in the Republic of Lithuania with company number 304580906, registered on the Register of Legal Entities of the Republic of Lithuania with the referred company number, with authorisation code LB002119, and whose registered office and head office is at Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, the Republic of Lithuania (the "**Bank**").

The Agreement concerning the use of the BLIK service ("**Service**") is provided by the Bank within the operation of the payment account you hold with the Bank. These terms and conditions are a supplement of the legal agreement between you and us referred to in the [Personal Terms](#). If there is any inconsistency between the [Personal Terms](#) and these Terms, these Terms will prevail. These Terms are concluded for an indefinite period of time from the moment you activate the BLIK service in the Revolut app.

Other matters concerning the BLIK service, which are not regulated in these Terms, are regulated by the provisions of our [Personal Terms](#) and our [Fees Pages](#).

2. What is "BLIK"?

BLIK is a service which enables payment orders to be made using 6-digit codes generated in the Revolut app ("**BLIK Code**"), which are used for the available BLIK transactions ("**BLIK Payment**").

You can only use BLIK if you have a Revolut personal account and you have activated the option to make transactions in Polish currency Poland ("**PLN**") using the dedicated pocket ("**Polish Pocket**") and you have activated BLIK in the Revolut app.

As part of the BLIK service, we enable you to make the following transactions using the BLIK Code:

(a) cash withdrawals in PLN at locations marked with the BLIK symbol, including ATMs,

(b) payments for goods or services in PLN:

- using POS terminals enabling such transactions,
- via the Internet.

You can place payment orders using BLIK up to the balance of your Polish Pocket under your Revolut personal account.

3. How can I use the BLIK service?

If you want to use the BLIK service, you must meet all of the following conditions:

1. be onboarded on the Revolut app with no restrictions on your account,
2. create or already have a Polish Pocket, which will be used for BLIK Transactions,
3. accept these Terms, and
4. activate the BLIK service in the Revolut app.

In order to make a BLIK Payment, you are required to authorise it by taking all of the following steps:

- generating a BLIK Code in the Revolut app,

- entering the BLIK Code on the merchant's website, at the POS terminal or at the ATM, and
- accepting the BLIK Payment in the Revolut app.

We will execute the BLIK Transaction when it is authorised.

The BLIK Code is valid for a maximum of 105 seconds from the time it is generated.

The BLIK Code expires upon expiry or when you authorise the BLIK Payment for which it was generated.

There can only be one valid BLIK Code generated for you at a time.

We accept payment orders in the form of BLIK Transactions around the clock and process them on the day of receipt.

You can find the BLIK limits on our [website](#).

We will charge a fee for using the BLIK service in accordance with our [Fees Pages](#).

4. When will we not process your BLIK Payment?

We will refuse to execute a BLIK Payment you have ordered if:

1. your Revolut Personal account has been closed or restricted;
2. authentication to verify your identity has not been successful;
3. you have provided incorrect data when authorising the BLIK Payment;
4. you have exceeded the time limit for approving the BLIK Payment indicated in the Revolut app;
5. the BLIK Code has expired;
6. the amount of the BLIK Payment you wish to execute is higher than your available balance on your Polish Pocket;
7. you have exceeded the available daily limit for BLIK Payments
8. if we are required by generally applicable laws or by decisions of courts or administrative authorities to refuse to execute the BLIK Payment.

In the event of a refusal to execute the BLIK Payment, we will notify you and, if possible, provide the reasons for the refusal.

5. What else should I know?

You should protect your security data, including the BLIK Codes. If you suspect that your data may have been breached, please inform us in accordance with the [Personal Terms](#).

We may change these Terms in accordance with the [Personal Terms](#).

6. When will we stop providing BLIK services to you?

You may terminate the Agreement immediately at any time by deactivating the BLIK service by contacting our support agent.

We may terminate the Agreement with a two months' notice in the following cases ("**Notice Period**"):

1. we have asked you to provide us with information or documents which we are obliged to obtain under generally applicable laws and this information has not been provided by you despite our repeated request,
2. we learned that you gave us false information or withheld true information when opening your Revolut Personal account, if providing true information would have resulted in your account not being opened,
3. we have reasonable and properly documented grounds to suspect, that you have intentionally or as a result of gross negligence used your Revolut Personal account for purposes that are in breach of the laws that are directly applicable to you, or
4. we are unable to apply the due diligence measures as defined by the anti-money laundering and counter-terrorist financing regulations to you.

The Agreement will be terminated in the event of:

1. expiry of the Notice Period for the Agreement,
2. termination due to your failure to accept the proposed changes to the Agreement regarding the use of the BLIK service, referred to in Section 5 of these Terms - with immediate effect,
3. termination of the BLIK service offer by its provider,
4. termination of your Revolut Personal account.

7. Filing a complaint

We do our best but we understand that sometimes things can go wrong. If you have a complaint, please contact us in accordance with the [Personal Terms](#) and our [Complaints Policy](#).

We will accept and consider every complaint submitted to us. Our final response to your complaint, or a message explaining why a final response has not been provided, will be issued within 15 business days of your complaint being made. In exceptional circumstances, it may take up to 35 business days (in which case we will inform you).

8. Legal bits and pieces

Only you and us have any rights under the Agreement.

You may not transfer any rights or obligations under the Agreement to any other person.

Banking Secrecy

By activating BLIK in the Revolut app and clicking “Accept and sign” to these Terms, you provide your consent to the Bank, acting through its branch Revolut Bank UAB, Zweigniederlassung Deutschland, to lift the banking secrecy protecting your financial and personal data. Specifically, you authorise us to disclose and transfer to the BLIK payment scheme operator (Polski Standard Płatności S.A.) and its technical intermediaries your core identity details associated with your Revolut Personal account and the specific financial and transactional data pertaining to your BLIK transactions. This disclosure is strictly limited to the data necessary for the routing, authorisation, clearing, settlement and fraud-monitoring of your code-based transactions

Withdrawal

You may withdraw from the Agreement without giving reasons by submitting a written declaration within 14 days of its conclusion. This deadline is met if the declaration is sent before its expiry. In the event of withdrawal from the Agreement, the Agreement is considered not to have been concluded, and you are released from all obligations and do not incur costs related to withdrawal.

For the full “**Right of withdrawal**” notice, please see section 6 of the [Personal Terms](#).

Withdrawal from the Agreement does not affect any BLIK transactions that you have already authorised and that have been executed before the withdrawal.

Liability

You will be responsible for the correct use of the Service and, therefore, for the consequences that may arise from the incorrect use of its functionalities, without prejudice to the provisions of the Personal Terms of which this document forms part, as applicable.

Applicable law, language, and competent courts

The laws of Germany apply to these Terms. Notwithstanding this, you can still rely on the mandatory consumer protection provisions applicable to you.

The language used in the performance of the Agreement regarding the use of the BLIK service is German. If these Terms are translated into another language, the translation is for reference only and the German version will apply.

If something is not covered in these Terms, the relevant provisions of the [Personal Terms](#) will apply.

The court with jurisdiction to resolve disputes related to the performance of the Agreement is determined in accordance with applicable legal provisions on the jurisdiction of courts.

Part III: Revolut Bank UAB

1. General information

This document sets out the terms and conditions for the BLIK service ("**BLIK**"). These terms and conditions (the "**Terms**") form a legal agreement (the "Agreement") between:

- you and
- us, Revolut Bank UAB

a credit institution incorporated in the Republic of Lithuania with company number 304580906, registered on the Register of Legal Entities of the Republic of Lithuania with the referred company number, with authorisation code LB002119, and whose registered office and is at Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, the Republic of Lithuania (the "**Bank**").

The Agreement concerning the use of the BLIK service ("**Service**") is provided by the Bank within the operation of the payment account you hold with the Bank. These terms and conditions are a supplement of the legal agreement between you and us

referred to in the [Personal Terms](#). If there is any inconsistency between the [Personal Terms](#) and these Terms, these Terms will prevail. These Terms are concluded for an indefinite period of time from the moment you activate the BLIK service in the Revolut app.

Other matters concerning the BLIK service, which are not regulated in these Terms, are regulated by the provisions of our [Personal Terms](#) and our [Fees Pages](#).

2. What is "BLIK"?

BLIK is a service which enables payment orders to be made using 6-digit codes generated in the Revolut app ("**BLIKCode**"), which are used for the available BLIK transactions ("**BLIK Payment**").

You can only use BLIK if you have a Revolut personal account and you have activated the option to make transactions in Polish currency Poland ("**PLN**") using the dedicated pocket ("**Polish Pocket**") and you have activated BLIK in the Revolut app.

As part of the BLIK service, we enable you to make the following transactions using the BLIK Code:

(a) cash withdrawals in PLN at locations marked with the BLIK symbol, including ATMs,

(b) payments for goods or services in PLN:

- using POS terminals enabling such transactions,
- via the Internet.

You can place payment orders using BLIK up to the balance of your Polish Pocket under your Revolut personal account.

3. How can I use the BLIK service?

If you want to use the BLIK service, you must meet all of the following conditions:

1. be onboarded on the Revolut app with no restrictions on your account,
2. create or already have a Polish Pocket, which will be used for BLIK Transactions,
3. accept these Terms, and
4. activate the BLIK service in the Revolut app.

In order to make a BLIK Payment, you are required to authorise it by taking all of the following steps:

1. generating a BLIK Code in the Revolut app,
2. entering the BLIK Code on the merchant's website, at the POS terminal or at the ATM, and
3. accepting the BLIK Payment in the Revolut app.

We will execute the BLIK Transaction when it is authorised.

The BLIK Code is valid for a maximum of 105 seconds from the time it is generated.

The BLIK Code expires upon expiry or when you authorise the BLIK Payment for which it was generated.

There can only be one valid BLIK Code generated for you at a time.

We accept payment orders in the form of BLIK Transactions around the clock and process them on the day of receipt.

You can find the BLIK limits on our [website](#).

We will charge a fee for using the BLIK service in accordance with our [Fees Pages](#).

4. When will we not process your BLIK Payment?

We will refuse to execute a BLIK Payment you have ordered if:

1. your Revolut Personal account has been closed or restricted;
2. authentication to verify your identity has not been successful;
3. you have provided incorrect data when authorising the BLIK Payment;
4. you have exceeded the time limit for approving the BLIK Payment indicated in the Revolut app;
5. the BLIK Code has expired;
6. the amount of the BLIK Payment you wish to execute is higher than your available balance on your Polish Pocket;
7. you have exceeded the available daily limit for BLIK Payments
8. if we are required by generally applicable laws or by decisions of courts or administrative authorities to refuse to execute the BLIK Payment.

In the event of a refusal to execute the BLIK Payment, we will notify you and, if possible, provide the reasons for the refusal.

5. What else should I know?

You should protect your security data, including the BLIK Codes. If you suspect that your data may have been breached, please inform us in accordance with the [Personal Terms](#).

We may change these Terms in accordance with the [Personal Terms](#).

6. When will we stop providing BLIK services to you?

You may terminate the Agreement immediately at any time by deactivating the BLIK service by contacting our support agents.

We may terminate the Agreement with a two months' notice in the following cases ("**Notice Period**"):

1. we have asked you to provide us with information or documents which we are obliged to obtain under generally applicable laws and this information has not been provided by you despite our repeated request,
2. we learned that you gave us false information or withheld true information when opening your Revolut Personal account, if providing true information would have resulted in your account not being opened,
3. we have reasonable and properly documented grounds to suspect, that you have intentionally or as a result of gross negligence used your Revolut Personal account for purposes that are in breach of the laws that are directly applicable to you, or
4. we are unable to apply the due diligence measures as defined by the anti-money laundering and counter-terrorist financing regulations to you.

The Agreement will be terminated in the event of:

1. expiry of the Notice Period for the Agreement,
2. termination due to your failure to accept the proposed changes to the Agreement regarding the use of the BLIK service, referred to in Section 5 of these Terms - with immediate effect,
3. termination of the BLIK service offer by its provider,

4. termination of your Revolut Personal account.

7. Filing a complaint

We do our best but we understand that sometimes things can go wrong. If you have a complaint, please contact us in accordance with the [Personal Terms](#) and our [Complaints Policy](#).

We will accept and consider every complaint submitted to us. Our final response to your complaint, or a message explaining why a final response has not been provided, will be issued within 15 business days of your complaint being made. In exceptional circumstances, it may take up to 35 business days (in which case we will inform you).

8. Legal bits and pieces

Only you and us have any rights under the Agreement.

You may not transfer any rights or obligations under the Agreement to any other person.

Banking Secrecy

By activating BLIK in the Revolut app and clicking "Accept and sign" to these Terms, you provide your consent to the Bank to lift the banking secrecy protecting your financial and personal data. Specifically, you authorise us to disclose and transfer to the BLIK payment scheme operator (Polski Standard Płatności S.A.) and its technical intermediaries your core identity details associated with your Revolut Personal account and the specific financial and transactional data pertaining to your BLIK transactions. This disclosure is strictly limited to the data necessary for the routing, authorisation, clearing, settlement and fraud-monitoring of your code-based transactions

Withdrawal

You may withdraw from the Agreement without giving reasons by submitting a written declaration within 14 days of its conclusion. This deadline is met if the declaration is sent before its expiry. In the event of withdrawal from the Agreement, the Agreement is considered not to have been concluded, and you are released from all obligations and do not incur costs related to withdrawal.

Withdrawal from the Agreement does not affect any BLIK transactions that you have already authorised and that have been executed before the withdrawal.

Liability

You will be responsible for the correct use of the Service and, therefore, for the consequences that may arise from the incorrect use of its functionalities, without prejudice to the provisions of the [Personal Terms](#) of which this document forms part, as applicable.

Applicable law, language, and competent courts

The laws of the Republic of Lithuania apply to these Terms. Notwithstanding this, you can still rely on the mandatory consumer protection provisions applicable to you.

The language used in the performance of the Agreement regarding the use of the BLIK service is English. If these Terms are translated into another language, the translation is for reference only and the English version will apply.

If something is not covered in these Terms, the relevant provisions of the [Personal Terms](#) will apply.

The court with jurisdiction to resolve disputes related to the performance of the Agreement is determined in accordance with applicable legal provisions on the jurisdiction of courts.