1. Üldteave

Selles dokumendis sätestatakse BLIK-teenuse („**BLIK**“) tingimused.
Need tingimused („**Tingimused**“) moodustavad õigusliku lepingu („**Leping**“) järgmiste poolte vahel:

- teie ja
- meie, Revolut Bank UAB

Revolut Bank UAB on Leedu Vabariigis asutatud krediidiasutus registrikoodiga 304580906, mis on registreeritud Leedu Vabariigi juriidiliste isikute registris nimetatud koodiga, tegevusloa koodiga LB002119 ja mille registreeritud asukoht ja peakorter asub aadressil Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Leedu Vabariik („**Pank**“).

Lepingu BLIK-teenuse („**Teenus**“) kasutamiseks sõlmib Pank teie poolt Pangas peetava maksekonto toimimise raames. Need tingimused on täienduseks teie ja meie vahelisele õiguslikule lepingule (Leping), millele viidatakse Eratimatingimustes. Kui Eratimatingimuste ja käesolevate Tingimuste vahel on vastuolusid, kehtivad käesolevad Tingimused. Need Tingimused sõlmitakse määramata ajaks alates hetkest, kui aktiveerite BLIK-teenuse Revoluti rakenduses.

Muud BLIK-teenusega seotud küsimused, mida käesolevates Tingimustes ei reguleerita, on reguleeritud meie Eratimatingimuste ja meie Tasude lehtede sätetega.

2. Mis on „BLIK“?

BLIK on teenus, mis võimaldab teha maksekorraldusi Revolut rakenduses genereeritud 6-kohaliste koodide („**BLIK-kood**“) abil, mida kasutatakse saadaolevate BLIK-tehingute („**BLIK-makse**“) tegemiseks.

BLIK-i saate kasutada ainult siis, kui teil on Revoluti erakonto (Revolut Personal), olete aktiveerinud tehingute tegemise võimaluse Poola vääringus („**PLN**“) spetsiaalse tasku („**Poola tasku**“) kaudu ja olete aktiveerinud BLIK-i Revoluti rakenduses.
BLIK-teenuse raames võimaldame teil BLIK-koodi abil teha järgmisi tehinguid:
(a) sularaha väljavõtmine PLN-is BLIK-sümboliga tähistatud kohtades, sealhulgas sularahaautomaatides,
(b) kaupade või teenuste eest tasumine PLN-is:

- selliseid tehinguid võimaldavate POS-terminalide kaudu,

- interneti kaudu.

BLIK-i abil saate maksekorraldusi teha kuni oma Revoluti erakonto all oleva Poola tasku jäägi ulatuses.

3. Kuidas saan BLIK-teenust kasutada?

Kui soovite BLIK-teenust kasutada, peate täitma kõik järgmised tingimused:

1. Olema registreeritud Revoluti rakenduses ilma piiranguteta teie Revoluti erakontol,
2. Looma või juba omama Poola taskut, mida kasutatakse BLIK-maksete tegemiseks,
3. nõustuma käesolevate Tingimustega,
4. aktiveerima BLIK-teenuse Revoluti rakenduses.

BLIK-makse tegemiseks peate selle autoriseerima, astudes kõik järgmised sammud:

1. BLIK-koodi genereerimine Revoluti rakenduses,
2. BLIK-koodi sisestamine kaupmehe veebisaidil, POS-terminalis või sularahaautomaadis,
3. BLIK-makse kinnitamine Revoluti rakenduses.

Teostame BLIK-tehingu pärast selle autoriseerimist.

BLIK-kood kehtib maksimaalselt 105 sekundit alates selle genereerimise hetkest.

BLIK-kood aegub selle tähtaja möödumisel või siis, kui autoriseerite BLIK-makse, mille jaoks see genereeriti.

Teile saab korraga genereerida ainult ühe kehtiva BLIK-koodi.

Võtame BLIK-tehingute kujul maksekorraldusi vastu ööpäevaringselt ja töötleme neid kättesaamise päeval.

BLIK-i limiidid leiate meie veebisaidilt.

Võtame BLIK-teenuse kasutamise eest tasu vastavalt meie Tasude lehtedele.

4. Millal me teie BLIK-tehingut ei töötle?

Keeldume teie tellitud BLIK-tehingu tegemisest, kui:

1. teie Revoluti erakonto on suletud või piiratud;
2. autentimine teie isiku tuvastamiseks ei õnnestunud;
3. olete BLIK-makse autoriseerimisel esitanud ebaõigeid andmeid;
4. olete ületanud Revoluti rakenduses näidatud BLIK-makse kinnitamise tähtaja;
5. BLIK-kood on aegunud;
6. BLIK-makse summa, mida soovite teha, on suurem kui teie saadaval olev jääk Poola taskus;
7. olete ületanud saadaval oleva BLIK-maksete päevalimiidi;
8. kui üldkohaldatavate seaduste või kohtute või haldusasutuste otsuste kohaselt on meilt nõutud BLIK-makse tegemisest keeldumist.

BLIK-makse tegemisest keeldumise korral teavitame teid ja võimaluse korral esitame keeldumise põhjused.

5. Mida peaksin veel teadma?

Peate kaitsma oma turvaandmeid, sealhulgas BLIK-koode. Kui kahtlustate, et teie andmed võivad olla ohustatud, teavitage meid sellest vastavalt Eratimatingimustele.

Võime neid Tingimusi muuta vastavalt Eratimatingimustele.

6. Millal me lõpetame teile BLIK-teenuste osutamise?

Võite Lepingu igal ajal koheselt lõpetada, deaktiveerides BLIK-teenuse ja võttes ühendust meie klienditoega.

Võime Lepingu kahekuulise etteteatamisajaga lõpetada järgmistel juhtudel („**Etteteatamistähtaeg**“):

1. oleme palunud teil esitada meile teavet või dokumente, mida oleme kohustatud üldkohaldatavate seaduste alusel hankima, ja te ei ole seda teavet vaatamata meie korduvatele taotlustele esitanud; või
2. saime teada, et esitasite meile Revoluti erakonto avamisel ebaõiget teavet või varjasite tõest teavet, kui tõese teabe esitamine oleks toonud kaasa konto mitteavamise; või
3. meil on põhjendatud ja nõuetekohaselt dokumenteeritud alus kahtlustada, et olete tahtlikult või raske hooletuse tõttu kasutanud oma Revoluti erakontot eesmärkidel, mis rikuvad teile otseselt kohaldatavaid seadusi; või

4. me ei saa teie suhtes kohaldada rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise õigusaktides sätestatud hoolsusmeetmeid.

Leping lõpetatakse järgmistel juhtudel:

1. Lepingu Etteteatamistähtaja möödumisel,
2. lõpetamine tõttu, et te ei nõustu BLIK-teenuse kasutamist puudutavate Lepingu muudatusettepanekutega, millele viidatakse käesolevate Tingimuste 5. jaotises - kohese efektiga,
3. BLIK-teenuse pakkumise lõpetamine selle pakkuja poolt,
4. teie Revoluti erakonto sulgemine.

7. Kaebuse esitamine

Anname endast parima, kuid mõistame, et mõnikord võivad asjad valesti minna. Kui teil on kaebus, võtke meiega ühendust vastavalt Eratimatingimustele ja meie Kaebuste lahendamise korrale.

Võtame vastu ja vaatame läbi iga meile esitatud kaebuse. Meie lõplik vastus teie kaebusele või teade selle kohta, miks lõplikku vastust ei ole esitatud, väljastatakse 15 tööpäeva jooksul alates kaebuse esitamisest. Erandlikel asjaoludel võib see võtta kuni 35 tööpäeva (sellisel juhul teavitame teid).

Kui teil on kaebus, tutvuge Revoluti veebisaidil oleva Kaebuste lahendamise korraga, kust leiate üksikasjaliku teabe meie kaebuste lahendamise menetluse kohta. Teise võimalusena, kui teil on küsimusi meie kaebuste lahendamise menetluse kohta, võtke meiega ühendust Revolut rakenduse kaudu.

Kui te ei ole rahul sellega, kuidas me teie kaebust lahendasime, võite 1 (ühe) aasta jooksul alates meile kaebuse saatmise kuupäevast pöörduda Leedu Panga poole. Sellisel juhul tegutseb Leedu Pank kohtuvälise tarbijate ja finantsteenuste osutajate vaheliste vaidluste lahendamise organina.

Nende aadress on: Totorių g. 4, Vilnius, Leedu Vabariik.

Lisateavet leiate nende veebisaidilt.

Pange tähele, et kui soovite võimalust pöörduda Leedu Panga kui kohtuvälise vaidluste lahendamise organi poole, peate esitama meile oma kaebuse 3 (kolme) kuu jooksul

alates päevast, mil saite teada või oleksite pidanud teada saama oma meiega sõlmitud lepingust tulenevate õiguste või seaduslike huvide väidetavast rikkumisest.

Kaebuse läbivaatamine Leedu meil Pangas on tasuta.

8. Juriidilised üksikasjad

Ainuüksi teil ja meil on Lepingu alusel õigused.
Te ei tohi Lepingust tulenevaid õigusi ega kohustusi üle kanda ühelegi teisele isikule.

Selle Lepingu sõlmimisega kinnitate ja nõustute oma isikuandmete, sealhulgas Leedu Vabariigi pangaseaduse artikli 55 alusel pangasaladusega kaitstud teabe jagamisega kolmandatest isikutest teenuseosutajatega vastavalt vajadusele teile BLIK-teenuse osutamiseks.

Võite Lepingust taganeda põhjuseid avaldamata, esitades kirjaliku avalduse 14 päeva jooksul alates selle sõlmimisest. Sellest tähtajast on kinni peetud, kui avaldus saadetakse enne selle aegumist. Lepingust taganemise korral loetakse Leping mittesõlmituks ning te vabanete kõigist kohustustest ega kanna taganemisega seotud kulusid. Lepingust taganemine ei mõjuta BLIK-tehinguid, mida olete juba autoriseerinud ja mis on teostatud enne taganemist.

Te vastutate Teenuse õige kasutamise eest ja seega ka tagajärgede eest, mis võivad tuleneda selle funktsioonide ebaõigest kasutamisest, ilma et see piiraks Eratimatingimuste sätteid, mille osa see dokument moodustab, vastavalt kohaldatavusele.

Nendele Tingimustele kohaldatakse Leedu Vabariigi seaduseid. Hoolimata sellest võite siiski tugineda oma riigi kohustuslikele tarbijakaitsereeglitele.

BLIK-teenuse kasutamise Lepingu täitmisel kasutatav keel on inglise keel. Kui need Tingimused tõlgitakse teise keelde, on tõlge ainult viitamiseks ja kehtib ingliskeelne versioon, välja arvatud juhul, kui kohustuslikud kohalikud seadused nõuavad teisiti.

Kui midagi ei ole käesolevates Tingimustes kaetud, kohaldatakse Eratimatingimuste vastavaid sätteid.

Lepingu täitmisega seotud vaidluste lahendamiseks pädev kohus määratakse kindlaks vastavalt kohaldatavatele kohtualluvuse õigusnormidele.