

1. Обща информация

Този документ определя общите условия за услугата BLIK („**BLIK**“).

Тези общи условия („Условията“) представляват правно споразумение („**Споразумението**“) между:

- вас и
- нас, Revolut Bank UAB

Revolut Bank UAB, кредитна институция, учредена в Република Литва с фирмен номер 304580906, регистрирана в Регистъра на юридическите лица на Република Литва с посочения фирмен номер, с код за упълномощаване LB002119, и със седалище и адрес на управление на Konstitucijos ave. 21B, 08130 Вилнюс, Република Литва („**Банката**“).

Споразумението относно използването на услугата BLIK („**Услугата**“) се предоставя от Банката в рамките на опита на платежната сметка, която поддържате в Банката. Тези общи условия са допълнение към правното споразумение (Споразумението) между вас и нас, посочено в Личните условия. В случай на несъответствие между Личните условия и тези Условия, тези Условия ще имат предимство. Тези Условия се сключват за неограничен период от време от момента, в който активирате услугата BLIK в приложението Revolut.

Други въпроси, свързани с услугата BLIK, които не са уредени в тези Условия, се уреждат от разпоредбите на нашите [Лични условия](#) и нашите [Страници с такси](#).

2. Какво е „BLIK“?

BLIK е услуга, която позволява да се правят нареждания за плащане с помощта на 6-цифрени кодове, генерирани в приложението Revolut („**КодBLIK**“), които се използват за наличните трансакции с BLIK („**Плащане с BLIK**“).

Можете да използвате BLIK само ако имате лична сметка в Revolut (Revolut Personal), активирали сте опцията за извършване на трансакции в полска валута („**PLN**“) с помощта на специализирания джоб („Полски джоб“) и сте активирали BLIK в приложението Revolut.

Като част от услугата BLIK, ние ви даваме възможност да извършвате следните трансакции с помощта на кода BLIK:

(a) теглене на пари в брой в PLN на места, маркирани със символа BLIK, включително банкомати,

(b) плащания за стоки или услуги в PLN:

- чрез POS терминали, позволяващи такива трансакции,
- чрез интернет.

Можете да подавате нареждания за плащане с помощта на BLIK до размера на наличността по вашия Полски джоб към вашата лична сметка в Revolut.

3. Как мога да използвам услугата BLIK?

Ако искате да използвате услугата BLIK, трябва да отговаряте на следните условия:

- Да сте регистрирани в приложението Revolut без ограничения за вашата лична сметка в Revolut,
- Да създадете или вече да имате Полски джоб, който ще се използва за плащания с BLIK,
- да приемете тези Условия,
- да активирате услугата BLIK в приложението Revolut.

За да извършите плащане с BLIK, трябва да го оторизирате, като предприемете следните стъпки:

- генериране на код BLIK в приложението Revolut,
- въвеждане на кода BLIK в уебсайта на търговеца, на POS терминала или на банкомата,
- потвърждаване на плащането с BLIK в приложението Revolut.
- Ние ще изпълним трансакцията с BLIK, след като бъде оторизирана.

Кодът BLIK е валиден за максимум 105 секунди от момента на генерирането му.

Кодът BLIK изтича след изтичане на срока или когато оторизирате плащането с BLIK, за което е генериран.

За вас може да бъде генериран само един валиден код BLIK наведнъж.

Приемаме нареждания за плащане под формата на трансакции с BLIK денонощно и ги обработваме в деня на получаването им.

Можете да намерите лимитите за BLIK на нашия [уебсайт](#).

Ще начисляваме такса за използване на услугата BLIK в съответствие с нашите [Страници с такси](#).

4. Кога няма да обработим вашата трансакция с BLIK?

Ще откажем да изпълним поръчана от вас трансакция с BLIK, ако:

- вашата лична сметка в Revolut е била закрыта или ограничена;
- автентификацията за проверка на вашата самоличност не е била успешна;
- предоставили сте неверни данни при оторизиране на плащането с BLIK;
- превишили сте ограничението във времето за одобряване на плащането с BLIK, посочено в приложението Revolut;
- кодът BLIK е изтекъл;
- сумата на плащането с BLIK, което искате да извършите, е по-висока от наличната сума във вашия Полски джоб;
- превишили сте наличния дневен лимит за плащания с BLIK;
- ако се изисква от общоприложимите закони или от решения на съдилища или административни органи да откажем изпълнението на плащането с BLIK.

В случай на отказ за изпълнение на плащането с BLIK, ние ще ви уведомим и, ако е възможно, ще посочим причините за отказа.

5. Какво друго трябва да знам?

Трябва да защитите данните си за сигурност, включително кодовете BLIK. Ако подозирате, че данните ви са били компрометирани, моля, уведомете ни в съответствие с Личните условия.

Можем да променяме тези Условия в съответствие с Личните условия.

6. Кога ще спрем да ви предоставяме услуги BLIK?

Можете да прекратите Споразумението незабавно по всяко време, като деактивирате услугата BLIK чрез контакт с наш сътрудник за поддръжка.

Можем да прекратим Споразумението с двумесечно предизвестие в следните случаи („**Срок на предизвестие**“):

1. поискали сме от вас да ни предоставите информация или документи, които сме длъжни да получим съгласно общоприложимите закони, и тази информация не е предоставена от вас въпреки повторното ни искане; или
2. научили сме, че сте ни дали невярна информация или сте скрили истинска информация при откриването на вашата лична сметка в Revolut, ако предоставянето на вярна информация би довело до неоткриване на сметката ви; или
3. имаме основателни и надлежно документирани основания да подозираме, че умишлено или в резултат на груба небрежност сте използвали вашата лична сметка в Revolut за цели, които са в нарушение на законите, които са пряко приложими за вас; или
4. не сме в състояние да приложим мерките за комплексна проверка, определени от нормативните актове за борба с изпирането на пари и финансирането на тероризма, спрямо вас.

Споразумението се прекратява в случай на:

1. изтичане на Срока на предизвестие за Споразумението,
2. прекратяване поради неприемане от ваша страна на предложените промени в Споразумението относно използването на услугата BLIK, посочени в Раздел 5 от тези Условия - с незабавен ефект,
3. прекратяване на предлагането на услугата BLIK от нейния доставчик,
4. прекратяване на вашата лична сметка в Revolut.

7. Подаване на жалба

Правим всичко възможно, но разбираме, че понякога нещата могат да се объркат. Ако имате жалба, моля, свържете се с нас в съответствие с Личните условия и нашата Политика за жалби.

Ще приемем и разгледаме всяка подадена до нас жалба. Нашият окончателен отговор на вашата жалба или съобщение, обясняващо защо не е предоставен окончателен отговор, ще бъде издаден в рамките на 15 работни дни от

подаването на жалбата ви. При изключителни обстоятелства това може да отнеме до 35 работни дни (в който случай ще ви информираме).

Ако имате жалба, моля, направете справка с [Политиката за жалби](#) на уебсайта на Revolut, където можете да намерите пълни подробности относно нашата процедура за обработка на жалби. Алтернативно, ако имате някакви въпроси относно нашата процедура за обработка на жалби, моля, свържете се с нас, като използвате вашето приложение Revolut.

Ако не сте доволни от начина, по който сме се справили с вашата жалба, можете да я отнесете до Централната банка на Литва в срок от 1 (една) година от датата, на която сте ни изпратили жалбата си. В този случай Централната банка на Литва ще действа като извънсъдебен орган за разрешаване на спорове между потребители и доставчици на финансови услуги.

Адресът им е: Totorių str. 4, Вилнюс, Република Литва.

Можете да намерите повече информация на техния [уебсайт](#).

Моля, имайте предвид, че ако искате да имате възможност да се обърнете към Централната банка на Литва като извънсъдебен орган за разрешаване на спорове, трябва да ни подадете жалбата си в срок от 3 (три) месеца от деня, в който сте разбрали или е трябвало да разберете за предполагаемото нарушение на вашите права или законни интереси, произтичащи от споразумението с нас.

Разглеждането на жалбата в Централната банка на Литва е безплатно.

8. Правни детайли

Само вие и ние имаме права по Споразумението.

Нямате право да прехвърляте права или задължения по Споразумението на друго лице.

С сключването на това Споразумение вие потвърждавате и се съгласявате с споделянето на вашите лични данни, включително информация, защитена съгласно член 55 от Закона за банките на Република Литва относно банковата тайна, с трети страни - доставчици на услуги, доколкото е необходимо за предоставяне на услугата BLIK за вас.

Можете да се откажете от Споразумението, без да посочвате причини, като подадете писмена декларация в рамките на 14 дни от сключването му. Този срок е спазен, ако декларацията е изпратена преди изтичането му. В случай на отказ от Споразумението, Споразумението се счита за неключено и вие се освобождавате от всички задължения и не правите разходи, свързани с отказа. Отказът от Споразумението не засяга никакви трансакции с BLIK, които вече сте оторизирали и които са били изпълнени преди отказа.

Вие ще носите отговорност за правилното използване на Услугата и, следователно, за последиците, които могат да възникнат от неправилното използване на нейните функционалности, без да се засягат разпоредбите на Личните условия, от които този документ е част, доколкото са приложими.

За тези Условия се прилагат законите на Република Литва. Въпреки това, все още можете да се позовавате на задължителните правила за защита на потребителите във вашата страна.

Езикът, използван при изпълнението на Споразумението относно използването на услугата BLIK, е английски. Ако тези Условия бъдат преведени на друг език, преводът е само за справка и английската версия ще се прилага, освен ако не се изисква друго от повелителните местни закони.

Ако нещо не е покрито в тези Условия, ще се прилагат съответните разпоредби на Личните условия.

Съдът, компетентен да разрешава спорове, свързани с изпълнението на Споразумението, се определя в съответствие с приложимите законови разпоредби относно юрисдикцията на съдилищата.