

1. Almennar upplýsingar

Þetta skjal útlistar skilmála fyrir BLIK þjónustuna („**BLIK**”).

Þessir skilmálar („**Skilmálarnir**”) myndalaga samning („**Samningurinn**”) á milli:

- þín og
- okkar, Revolut Bank UAB

Revolut Bank UAB, lánastofnun sem er skráð í Lýðveldinu Litháen með fyrirtækjanúmer 304580906, skráð í Skrá yfir lögaðila í Lýðveldinu Litháen með umrætt fyrirtækjanúmer, með heimildarkóða LB002119, og með skráð aðsetur og höfuðstöðvar að Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Lýðveldinu Litháen („**Bankinn**”).

Samningurinn um notkun á BLIK þjónustunni („**Þjónustan**”) er veittur af Bankanum innan ramma greiðslureikningsins sem þú heldur hjá Bankanum. Þessir skilmálar eru viðbót við lagalega samninginn (Samninginn) á milli þín og okkar sem vísað er til í Persónulegu skilmálunum. Ef eitthvað ósamræmi er á milli Persónulegu skilmálanna og þessara skilmála, munu þessir skilmálar gilda. Þessir skilmálar eru gerðir til ótítekens tíma frá því augnabliki sem þú virkjar BLIK þjónustuna í Revolut appinu.

Önnur mál sem varða BLIK þjónustuna, sem ekki er kveðið á um í þessum skilmálum, stjórnast af ákvæðum [Persónulegu skilmála](#) okkar og [Gjaldskrársíðna](#) okkar.

2. Hvað er „BLIK”?

BLIK er þjónusta sem gerir kleift að gera greiðslufyrirmæli með því að nota 6 stafa kassa sem myndaðir eru í Revolut appinu („**BLIK kóði**”), sem notaðir eru fyrir tiltækar BLIK færslur („**BLIK greiðsla**”).

Þú getur aðeins notað BLIK ef þú ert með Revolut Personal reikning, hefur virkjað möguleikann á að gera færslur í pólskri mynt („**PLN**”) með því að nota sérstakan vasa („**Pólski vasinn**”) og hefur virkjað BLIK í Revolut appinu.

Sem hluti af BLIK þjónustunni gerum við þér kleift að gera eftirfarandi færslur með því að nota BLIK kóðann:

- úttektir á reiðufé í PLN á stöðum sem merktir eru með BLIK táknuinu, þar á meðal hraðbönkum,
- greiðslur fyrir vörur eða þjónustu í PLN:

- með því að nota POS posa sem leyfa slíkar færslur,
- í gegnum internetið.

Þú getur gert greiðslufyrirmæli með því að nota BLIK upp að stöðu Pólsku vasans þíns undir Revolut Personal reikningnum þínum.

3. Hvernig get ég notað BLIK þjónustuna?

Ef þú vilt nota BLIK þjónustuna verður þú að uppfylla öll eftirfarandi skilyrði:

1. Vera skráð(ur) í Revolut appinu án takmarkana á Revolut Personal reikningnum þínum,
2. Búa til eða eiga þegar Pólskan vasa, sem verður notaður fyrir BLIK greiðslur,
3. samþykkja þessa Skilmála,
4. virkja BLIK þjónustuna í Revolut appinu.

Til þess að gera BLIK greiðslu verður þú að heimila hana með því að taka öll eftirfarandi skref:

1. búa til BLIK kóða í Revolut appinu,
2. slá inn BLIK kóðann á vefsíðu söluaðilans, í posanum eða í hraðbankanum,
3. samþykkja BLIK greiðsluna í Revolut appinu.

Við munum framkvæma BLIK færsluna þegar hún hefur verið heimiluð.

BLIK kóðinn gildir í að hámarki 105 sekúndur frá þeim tíma sem hann er búinn til.

BLIK kóðinn rennur út við lok frestsins eða þegar þú heimilar BLIK greiðsluna sem hann var búinn til fyrir.

Það getur aðeins verið einn gildur BLIK kóði búinn til fyrir þig í einu.

Við tökum við greiðslufyrirmælum í formi BLIK færslna allan sólarhringinn og vinnum úr þeim á móttökudegi.

Þú finnur BLIK mörkin á [vefsíðu okkar](#).

Við munum innheimta gjald fyrir notkun á BLIK þjónustunni í samræmi við [Gjaldskrársíður okkar](#).

4. Hvenær munum við ekki vinna úr BLIK færslunni þinni?

Við munum neita að framkvæma BLIK færslu sem þú hefur pantað ef:

1. Revolut Personal reikningnum þínum hefur verið lokað eða hann takmarkaður;
2. auðkenning til að staðfesta deili á þér hefur ekki tekist;
3. þú hefur gefið upp rangar upplýsingar við heimild á BLIK greiðslunni;
4. þú hefur farið fram yfir tímamörkin til að samþykkja BLIK greiðsluna sem tilgreind eru í Revolut appinu;
5. BLIK kóðinn er runninn út;
6. upphæð BLIK greiðslunnar sem þú vilt framkvæma er hærri en tiltæk staða þín á Pólska vasanum;
7. þú hefur farið fram yfir tiltæk dagleg mörk fyrir BLIK greiðslur;
8. ef okkur ber skylda samkvæmt almennt gildandi lögum eða ákvörðunum dómstóla eða stjórnvalda til að neita að framkvæma BLIK greiðsluna.

Ef neitað er að framkvæma BLIK greiðsluna munum við tilkynna þér og, ef mögulegt er, gefa upp ástæður neitunarinnar.

5. Hvað annað ætti ég að vita?

Þú ættir að vernda öryggisgögn þín, þar á meðal BLIK kóðana. Ef þig grunar að brotið hafi verið á öryggi gagna þinna, vinsamlegast láttu okkur vita í samræmi við Persónulegu skilmálana.

Við getum breytt þessum Skilmálum í samræmi við Persónulegu skilmálana.

6. Hvenær hættum við að veita þér BLIK þjónustu?

Þú getur sagt Samningnum upp tafarlaust hvenær sem er með því að afvirkja BLIK þjónustuna með því að hafa samband við þjónustufulltrúa okkar.

Við getum sagt Samningnum upp með tveggja mánaðar fyrirvara í eftirfarandi tilvikum („**Uppsagnarfrestur**“):

1. við höfum beðið þig um að láta okkur í té upplýsingar eða skjöl sem okkur ber skylda til að afla samkvæmt almennt gildandi lögum og þessar upplýsingar hafa ekki verið veittar af þér þrátt fyrir endurteknar óskir okkar; eða

2. við komumst að því að þú gafst okkur rangar upplýsingar eða leyndir réttum upplýsingum þegar þú opnaðir Revolut Personal reikninginn þinn, ef veiting réttra upplýsinga hefði leitt til þess að reikningur þinn var ekki opnaður; eða
3. við höfum rökstuddan og vel skjalfestan grun um að þú hafir af ásettu ráði eða vegna stórfellds gyoम्यleysis notað Revolut Personal reikninginn þinn í tilgangi sem er í trássi við lög sem gilda beint um þig; eða
4. við getum ekki beitt ráðstöfunum um áreiðanleikakönnun eins og þær eru skilgreindar í reglugerðum um aðgerðir gegn peningapvætti og fjármögnun hryðjuverka gagnvart þér.

Samningnum verður hætt í tilviki:

1. loka Uppsagnarfrests Samningsins,
2. uppsagnar vegna þess að þú samþykkir ekki fyrirhugaðar breytingar á Samningnum varðandi notkun á BLIK þjónustunni, sem vísað er til í 5. hluta þessara Skilmála - með tafarlausrí earthly,
3. stöðvunar á framboði BLIK þjónustunnar af hendi veitanda hennar,
4. lokunar á Revolut Personal reikningnum þínum.

7. Kvartanir

Við gerum okkar besta en við skiljum að stundum geta hlutirnir farið úrskeiðis. Ef þú ert með kvörtun, vinsamlegast hafðu samband við okkur í samræmi við Persónulegu skilmálana og Kvörtunarferlið okkar.

Við munum taka við og taka til athugunar hverja kvörtun sem okkur berst. Lokasvar okkar við kvörtun þinni, eða skilaboð sem útskýra hvers vegna lokasvar hefur ekki verið veitt, verður gefið út innan 15 virkra daga frá því að kvörtun þín var gerð. Í kviklegum kringumstæðum getur það tekið allt að 35 virka daga (í því tilviki munum við upplýsa þig).

Ef þú ert með kvörtun, vinsamlegast kynntu þér [Kvörtunarferlið](#) á vefsíðu Revolut þar sem þú finnur allar upplýsingar um meðferð kvörtunarferlis okkar. Einnig, ef þú hefur einhverjar fyrirspurnir um meðferð kvörtunarferlis okkar, vinsamlegast hafðu samband við okkur með því að nota Revolut appið þitt.

Ef þú ert óánægð(ur) með hvernig við höfum tekið á kvörtun þinni geturðu vísað henni til Seðlabanka Litháens innan 1 (eins) árs frá þeim degi er þú sendir okkur kvörtun

þína. Í því tilviki myndi Seðlabanki Litháens starfa sem úrskurðaraðili utan dómstóla í deilumálum milli neytenda og veitenda fjármálaþjónustu.

Heimilisfang þeirra er: Totorių str. 4, Vilnius, Lýðveldið Litháen.

Þú finnur meiri upplýsingar á [vefsíðu þeirra](#).

Vinsamlegast athugaðu að ef þú vilt hafa möguleika á að leita til Seðlabanka Litháens sem úrskurðaraðila utan dómstóla, þá skaltu leggja fram kvörtun þína til okkar innan 3 (þriggja) mánaða frá þeim degi er þú komst að eða máttir vita um meint brot á réttindum þínum eða lögmætum hagsmunum sem stafa af samningnum við okkur.

Athugun á kvörtun hjá Seðlabanka Litháens er ókeypis.

8. Lagaleg atriði

Aðeins þú og við höfum einhver réttindi samkvæmt Samningnum.

Þú mátt ekki framselja nein réttindi eða skyldur samkvæmt Samningnum til neins annars aðila.

Með því að gera þennan Samning viðurkennir þú og samþykkir miðlun persónuupplýsinga þinna, þar á meðal upplýsinga sem verndaðar eru samkvæmt 55. gr. laga um banka í Lýðveldinu Litháen varðandi bankaleynd, til þriðja aðila þjónustuveitenda eins og þörf krefur til að veita þér BLIK þjónustuna.

Þú getur fallað frá Samningnum án þess að gefa upp ástæður með því að leggja fram skriflega yfirlýsingu innan 14 daga frá gerð hans. Þessum fresti er náð ef yfirlýsingin er send áður en hann rennur út. Ef fallið er frá Samningnum telst Samningurinn ekki hafa verið gerður og þú ert leyst(ur) frá öllum skuldbindingum og verður ekki fyrir kostnaði tengdum afturköllun. Afturköllun á Samningnum hefur ekki áhrif á neinar BLIK færslur sem þú hefur þegar heimilað og hafa verið framkvæmdar fyrir afturköllunina.

Þú berð ábyrgð á réttri notkun Þjónustunnar og þar af leiðandi á afleiðingum sem kunna að hljóta af rangri notkun á eiginleikum hennar, án þess að það hafi áhrif á ákvæði Persónulegu skilmálanna sem þetta skjal er hluti af, eftir því sem við á.

Lög Lýðveldisins Litháen gilda um þessa skilmála. Þrátt fyrir það geturðu enn reitt þig á ófrávíkjanlegar neytendaverndarreglur lands þíns.

Tungumálið sem notað er við framkvæmd Samningsins varðandi notkun á BLIK þjónustunni er enska. Ef þessir skilmálar eru þýddir á annað tungumál er þýðingin aðeins til viðmiðunar og enska útgáfan mun gilda, nema annað sé krafist samkvæmt ófrávíkjanlegum staðbundnum lögum.

Ef eitthvað er ekki covered í þessum skilmálum munu viðeigandi ákvæði Persónulegu skilmálanna gilda.

Dómstóll sem hefur lögsögu til að leysa úr deilumálum tengdum framkvæmd Samningsins er ákvarðaður í samræmi við gildandi lagaráðstafanir um lögsögu dómstóla.