

1. Bendroji informacija

Šiame dokumente nustatomos BLIK paslaugos („**BLIK**“) sąlygos.

Šios sąlygos („**Sąlygos**“) sudaro teisinį susitarimą („**Susitarimas**“) tarp:

- jūsų ir
- mūsų, Revolut Bank UAB

Revolut Bank UAB, kredito įstaiga, įsteigta Lietuvos Respublikoje, juridinio asmens kodas 304580906, įregistruota Lietuvos Respublikos Juridinių asmenų registre su nurodytu kodo numeriu, leidimo kodas LB002119, kurios buveinė ir pagrindinė būstinė yra Konstitucijos pr. 21B, 08130 Vilnius, Lietuvos Respublika („**Bankas**“).

Susitarimą dėl BLIK paslaugos („**Paslauga**“) naudojimo Bankas teikia vykdydamas mokėjimo sąskaitos, kurią turite Banke, veiklą. Šios sąlygos papildo teisinį susitarimą (Susitarimą) tarp jūsų ir mūsų, nurodytą Asmeninėse sąlygose. Jei yra kokių nors Asmeninių sąlygų ir šių Sąlygų neatitikimų, viršenybę turi šios Sąlygos. Šios Sąlygos sudaromos neterminuotam laikotarpiui nuo to momento, kai „Revolut“ programėlėje aktyvuojate BLIK paslaugą.

Kiti su BLIK paslauga susiję klausimai, kurie nereglamentuojami šiose Sąlygose, [reglamentuojami mūsų Asmeninių sąlygų](#) ir [Mūsų mokesčių puslapių nuostatose](#).

2. Kas yra „BLIK“?

BLIK yra paslauga, leidžianti teikti mokėjimo nurodymus naudojant „Revolut“ programėlėje sugeneruotus 6 skaitmenų kodus („**BLIK kodas**“), kurie naudojami turimoms BLIK operacijoms („**BLIK mokėjimas**“).

BLIK galite naudoti tik tuo atveju, jei turite „Revolut Personal“ paskyrą, aktyvavote parinktį atlikti operacijas Lenkijos valiuta („**PLN**“) naudodami tam skirtą kišenę („**Lenkijos kišenė**“) ir aktyvavote BLIK „Revolut“ programėlėje.

Kaip BLIK paslaugos dalį, mes leidžiame jums atlikti šias operacijas naudojant BLIK kodą:

- (a) grynųjų pinigų išėmimas PLN vietose, pažymėtose BLIK simboliu, įskaitant bankomatus,
- (b) mokėjimai už prekes ar paslaugas PLN:

- naudojant POS terminalus, leidžiančius atlikti tokias operacijas,
- internetu.

Mokėjimo nurodymus naudodami BLIK galite teikti neviršydami savo Lenkijos kišenės likučio pagal „Revolut Personal“ paskyrą.

3. Kaip galiu naudotis BLIK paslauga?

Jei norite naudotis BLIK paslauga, turite atitikti visas šias sąlygas:

1. Būti užsiregistravę „Revolut“ programėlėje be jokių apribojimų jūsų „Revolut Personal“ paskyrai,
2. Sukurti arba jau turėti Lenkijos kišenę, kuri bus naudojama BLIK mokėjimams,
3. sutikti su šiomis Sąlygomis,
4. aktyvuoti BLIK paslaugą „Revolut“ programėlėje.

Norėdami atlikti BLIK mokėjimą, turite jį autorizuoti atlikdami visus šiuos veiksmus:

1. BLIK kodo generavimas „Revolut“ programėlėje,
2. BLIK kodo įvedimas prekybininko svetainėje, POS terminale arba bankomate,
3. BLIK mokėjimo patvirtinimas „Revolut“ programėlėje.

BLIK operaciją įvykdysime, kai ji bus autorizuota.

BLIK kodas galioja ne ilgiau kaip 105 sekundes nuo jo sugeneravimo momento.

BLIK kodas nustoja galioti pasibaigus terminui arba kai autorizuojate BLIK mokėjimą, kuriam jis buvo sugeneruotas.

Vienu metu jums gali būti sugeneruotas tik vienas galiojantis BLIK kodas.

Mokėjimo nurodymus BLIK operacijų forma priimame visą parą ir apdorojame jų gavimo dieną.

BLIK limitus galite rasti [mūsų svetainėje](#).

Už naudojimąsi BLIK paslauga imsime mokesčius pagal [Mūsų mokesčių puslapį](#).

4. Kada neapdorosime jūsų BLIK operacijos?

Atsisakysime vykdyti jūsų užsakytą BLIK operaciją, jei:

1. jūsų „Revolut Personal“ paskyra buvo uždaryta arba apribota;
2. autentifikavimas jūsų tapatybei patvirtinti nebuvo sėkmingas;
3. autorizuodami BLIK mokėjimą pateikėte neteisingus duomenis;
4. viršijote „Revolut“ programėlėje nurodytą BLIK mokėjimo patvirtinimo terminą;
5. BLIK kodas pasibaigė;
6. BLIK mokėjimo suma, kurią norite atlikti, yra didesnė nei jūsų turimas likutis Lenkijos kišenėje;
7. viršijote galiojantį dienos BLIK mokėjimų limitą;
8. jei pagal bendrai taikomus teisės aktus arba teismų ar administracinių institucijų sprendimus iš mūsų reikalaujama atsisakyti vykdyti BLIK mokėjimą.

Atsisakymo vykdyti BLIK mokėjimą atveju mes jums pranešime ir, jei įmanoma, nurodysime atsisakymo priežastis.

5. Ką dar turėčiau žinoti?

Turėtumėte saugoti savo saugumo duomenis, įskaitant BLIK kodus. Jei įtariate, kad jūsų duomenys galėjo būti pažeisti, praneškite mums pagal Asmenines sąlygas.

Šias Sąlygas galime pakeisti pagal Asmenines sąlygas.

6. Kada nustosite teikti jums BLIK paslaugas?

Galite bet kuriuo metu nedelsdami nutraukti Susitarimą išjungdami BLIK paslaugą ir susisiekę su mūsų klientų aptarnavimo agentu.

Galime nutraukti Susitarimą įspėję prieš du mėnesius šiais atvejais („**Įspėjimo laikotarpis**“):

1. paprašėme jūsų pateikti mums informaciją ar dokumentus, kuriuos privalome gauti pagal bendrai taikomus teisės aktus, ir jūs šios informacijos nepateikėte napaisant pakartotinio mūsų prašymo; arba
2. sužinojome, kad atidarydami „Revolut Personal“ paskyrą pateikėte mums melagingą informaciją arba nuslėpėte tikrąją informaciją, jei teisingos informacijos pateikimas būtų lėmęs tai, kad jūsų paskyra nebūtų atidaryta; arba

3. turime pagrįstų ir tinkamai dokumentuotų priežasčių įtarti, kad tyčia arba dėl didelio neatsargumo naudojęs savo „Revolut Personal“ paskyra tikslais, kurie pažeidžia jums tiesiogiai taikomus teisės aktus; arba
4. negalime jums taikyti deramo patikrinimo priemonių, kaip apibrėžta pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos teisės aktuose.

Susitarimas bus nutrauktas šiais atvejais:

1. pasibaigus Susitarimo Įspėjimo laikotarpiui,
2. nutraukimas dėl to, kad nesutinkate su siūlomais Susitarimo dėl BLIK paslaugos naudojimo pakeitimais, nurodytais šių Sąlygų 5 skyriuje - su momentiniu efektu,
3. BLIK paslaugos pasiūlymo nutraukimas iš jos teikėjo pusės,
4. jūsų „Revolut Personal“ paskyros uždarymas.

7. Skundo teikimas

Darome viską, ką galime, tačiau suprantame, kad kartais reikalai gali pakrypti netinkama linkme. Jei turite skundą, susisiekitė su mumis pagal Asmenines sąlygas ir mūsų Skundų tvarkymo politiką.

Priimsime ir apsvarstysime kiekvieną mums pateiktą skundą. Mūsų galutinis atsakymas į jūsų skundą arba pranešimas, paaiškinantis, kodėl galutinis atsakymas nebuvo pateiktas, bus išduotas per 15 darbo dienų nuo skundo pateikimo. Išimtinėmis aplinkybėmis tai gali užtrukti iki 35 darbo dienų (tokiu atveju mes jums pranešime).

Jei turite skundą, žr. [Skundų tvarkymo politiką „Revolut“](#) svetainėje, kur rasite visą informaciją apie mūsų skundų nagrinėjimo procedūrą. Arba, jei turite klausimų apie mūsų skundų nagrinėjimo procedūrą, susisiekitė su mumis naudodamiesi „Revolut“ programėle.

Jei nesate patenkinti tuo, kaip išnagrinėjome jūsų skundą, galite jį perduoti Lietuvos bankui per 1 (venerius) metus nuo skundo išsiuntimo okms datos. Tokiu atveju Lietuvos bankas veiktų kaip ikiteisminė ginčų nagrinėjimo institucija, sprendžianti vartotojų ir finansinių paslaugų teikėjų ginčus.

Jų adresas: Totorių g. 4, Vilnius, Lietuvos Respublika.

Daugiau informacijos galite rasti jų [svetainėje](#).

Atkreipkite dėmesį, kad jei norite turėti galimybę kreiptis į Lietuvos banką kaip į ikiteisminę ginčų nagrinėjimo instituciją, turite pateikti skundą mums per 3 (tris) mėnesius nuo tos dienos, kurią sužinojote arba turėjote sužinoti apie įtariamą jūsų teisių ar teisėtų interesų, kylančių iš sutarties su mumis, pažeidimą.

Skundo nagrinėjimas Lietuvos banke yra nemokamas.

8. Teisiniai dalykai

Tik jūs ir mes turime teises pagal Susitarimą.

Jūs negalite perleisti jokių teisių ar prievolių pagal Susitarimą jokiam kitam asmeniui.

Sudarydami šį Susitarimą patvirtinate ir sutinkate, kad jūsų asmens duomenys, įskaitant informaciją, saugomą pagal Lietuvos Respublikos bankų įstatymo 55 straipsnį dėl banko paslapties, būtų teikiami trečiųjų šalių paslaugų teikėjams, kiek reikia BLIK paslaugai jums teikti.

Galite atsisakyti Susitarimo nenurodydami priežasčių, pateikdami raštišką pareiškimą per 14 dienų nuo jo sudarymo. Šio termino laikomasi, jei pareiškimas išsiunčiamas iki jo pabaigos. Atsisakius Susitarimo, Susitarimas laikomas nesudarytu, o jūs atleidžiami nuo visų prievolių ir nepatiriate išlaidų, susijusių su atsisakymu. Atsisakymas nuo Susitarimo neturi įtakos jokioms BLIK operacijoms, kurias jau autorizavote ir kurios buvo įvykdytos iki atsisakymo.

Būsime atsakingi už tinkamą Paslaugos naudojimą, o kartu ir už pasekmes, kurios gali kilti dėl netinkamo jos funkcijų naudojimo, nepažeidžiant Asmeninių sąlygų, kurių dalis yra šis dokumentas, nuostatų, kai taikoma.

Šioms Sąlygoms taikomi Lietuvos Respublikos įstatymai. Nepaisant to, vis tiek galite remtis privalomomis savo šalies vartotojų apsaugos taisyklėmis.

Kalba, vartojama vykdant Susitarimą dėl BLIK paslaugos naudojimo, yra anglų kalba. Jei šios Sąlygos išverstos į kitą kalbą, vertimas yra tik informacinio pobūdžio ir taikoma versija anglų kalba, nebent imperatyvūs vietos įstatymai reikalauja kitaip.

Jei kas nors neapimta šiose Sąlygose, taikomos atitinkamos Asmeninių sąlygų nuostatos.

Teismas, turintis jurisdikciją spręsti ginčus, susijusius su Susitarimo vykdymu, nustatomas pagal taikytinas teisės aktų nuostatas dėl teismų jurisdikcijos.