

1. Vispārīgā informācija

Šajā dokumentā ir izklāstīti pakalpojuma BLIK ("**BLIK**") noteikumi un nosacījumi.

Šie noteikumi un nosacījumi ("**Noteikumi**") veido juridisku nolīgumu ("**Nolīgums**") starp:

- jums un
- mums, Revolut Bank UAB

Revolut Bank UAB, kredītiestāde, kas reģistrēta Lietuvas Republikā ar uzņēmuma numuru 304580906, reģistrēta Lietuvas Republikas Juridisko personu reģistrā ar minēto uzņēmuma numuru, ar autorizācijas kodu LB002119, un kuras juridiskā adrese un galvenais birojs atrodas Konstitucijos ave. 21B, 08130 Viļņa, Lietuvas Republika ("**Banka**").

Nolīgumu par pakalpojuma BLIK ("**Pakalpojums**") izmantošanu Banka nodrošina saistībā ar maksājumu konta darbību, kas jums ir Bankā. Šie noteikumi un nosacījumi ir papildinājums juridiskajam nolīgumam (Nolīgumam) starp jums un mums, uz kuru atsauce sniegta Privātpersonu noteikumos. Ja pastāv jebkāda neatbilstība starp Privātpersonu noteikumiem un šiem Noteikumiem, priekšroka būs šiem Noteikumiem. Šie Noteikumi tiek noslēgti uz nenoteiktu laiku no brīža, kad aktivizējat BLIK pakalpojumu Revolut lietotnē.

Citus jautājumus par BLIK pakalpojumu, kas nav regulēti šajos Noteikumos, regulē mūsu [Privātpersonu noteikumi](#) un mūsu [Maksu lapas](#).

2. Kas ir "BLIK"?

BLIK ir pakalpojums, kas ļauj veikt maksājumu rīkojumus, izmantojot 6 ciparu kodus, kas ģenerēti Revolut lietotnē ("**BLIK kods**"), kurus izmanto pieejamajiem BLIK darījumiem ("**BLIK maksājums**").

Jūs varat izmantot BLIK tikai tad, ja jums ir Revolut Personal konts, esat aktivizējis iespēju veikt darījumus Polijas valūtā ("**PLN**"), izmantojot īpašo kabatu ("**Polijas kabata**"), un esat aktivizējis BLIK Revolut lietotnē.

Kā daļu no BLIK pakalpojuma mēs ļaujam jums veikt šādus darījumus, izmantojot BLIK kodu:

(a) skaidras naudas izņemšana PLN vietās, kas apzīmētas ar BLIK simbolu, ieskaitot bankomātus,

(b) maksājumi par precēm vai pakalpojumiem PLN:

- izmantojot POS termināļus, kas nodrošina šādus darījumus,
- izmantojot internetu.

Jūs varat veikt maksājumu rīkojumus, izmantojot BLIK, nepārsniedzot jūsu Polijas kabatas atlikumu jūsu Revolut Personal kontā.

3. Kā es varu izmantot BLIK pakalpojumu?

Ja vēlaties izmantot BLIK pakalpojumu, jums jāatbilst visiem šādiem nosacījumiem:

1. Esat reģistrēts Revolut lietotnē bez ierobežojumiem jūsu Revolut Personal kontam,
2. Izveidojat vai jums jau ir Polijas kabata, kas tiks izmantota BLIK maksājumiem,
3. piekrītat šiem Noteikumiem,
4. aktivizējat BLIK pakalpojumu Revolut lietotnē.

Lai veiktu BLIK maksājumu, jums tas ir jāautorizē, veicot visas šādas darbības:

1. BLIK koda ģenerēšana Revolut lietotnē,
2. BLIK koda ievadīšana tirgotāja tīmekļa vietnē, POS terminālī vai bankomātā,
3. BLIK maksājuma apstiprināšana Revolut lietotnē.

Mēs izpildīsim BLIK darījumu, kad tas būs autorizēts.

BLIK kods ir derīgs maksimāli 105 sekundes no tā ģenerēšanas brīža.

BLIK koda derīgums beidzas pēc termiņa beigām vai kad jūs autorizējat BLIK maksājumu, kuram tas tika ģenerēts.

Vienlaikus jums var tikt ģenerēts tikai viens derīgs BLIK kods.

Mēs pieņemam maksājumu rīkojumus BLIK darījumu veidā visu parī un apstrādājam tos saņemšanas dienā.

BLIK limitus varat atrast mūsu [tīmekļa vietnē](#).

Mēs iekasēsim maksu par BLIK pakalpojuma izmantošanu saskaņā ar mūsu [Maksu lapām](#).

4. Kad mēs neapstrādāsim jūsu BLIK darījumu?

Mēs atteiksimies izpildīt jūsu pasūtīto BLIK darījumu, ja:

1. jūsu Revolut Personal konts ir slēgts vai ierobežots;
2. autentifikācija jūsu identitātes pārbaudei nebija veiksmīga;
3. jūs esat sniedzis nepareizus datus, autorizējot BLIK maksājumu;
4. jūs esat pārsniedzis Revolut lietotnē norādīto BLIK maksājuma apstiprināšanas termiņu;
5. BLIK koda derīguma termiņš ir beidzies;
6. BLIK maksājuma summa, ko vēlaties veikt, ir lielāka par jūsu pieejamo atlikumu Polijas kabatā;
7. jūs esat pārsniedzis pieejamo dienas limitu BLIK maksājumiem;
8. ja saskaņā ar vispārpiemērojamiem tiesību aktiem vai tiesu vai administratīvo iestāžu lēmumiem mums ir pienākums atteikties izpildīt BLIK maksājumu.

Atsakuma gadījumā izpildīt BLIK maksājumu mēs jūs informēsim un, ja iespējams, norādīsim atteikuma iemeslus.

5. Kas vēl man būtu jāzina?

Jums jāaizsargā savi drošības dati, tostarp BLIK kodi. Ja jums ir aizdomas, ka jūsu dati varētu būt apdraudēti, lūdzu, informējiet mūs saskaņā ar Privātpersonu noteikumiem.

Mēs varam mainīt šos Noteikumus saskaņā ar Privātpersonu noteikumiem.

6. Kad mēs pārtrauksim jums sniegt BLIK pakalpojumus?

Jūs varat nekavējoties izbeigt Nolīgumu jebkurā laikā, deaktivizējot BLIK pakalpojumu un sazinoties ar mūsu atbalsta dienesta pārstāvi.

Mēs varam izbeigt Nolīgumu ar divu mēnešu iepriekšēju brīdinājumu šādos gadījumos (**"Brīdinājuma termiņš"**):

1. mēs esam lūguši jums sniegt informāciju vai dokumentus, kas mums ir pienākums iegūt saskaņā ar vispārpiemērojamiem tiesību aktiem, un jūs šo informāciju neesat sniedzis, neskatoties uz mūsu atkārtotu lūgumu; vai
2. mēs uzzinājām, ka esat sniedzis mums nepatiesu informāciju vai noklusējis patiesu informāciju, atverot savu Revolut Personal kontu, ja patiesas informācijas sniegšana būtu izraisījusi to, ka jūsu konts netiktu atvērts; vai

3. mums ir pamatots un pienācīgi dokumentēts pamats aizdomām, ka esat tīši vai rupjas neuzmanības dēļ izmantojis savu Revolut Personal kontu mērķiem, kas pārkāpj tiesību aktus, kas ir tieši piemērojami jums; vai

4. mēs nevaram piemērot jums pienācīgas rūpības pasākumus, kā noteikts noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas noteikumos.

Nolīgums tiks izbeigts šādos gadījumos:

1. Nolīguma Brīdinājuma termiņa beigas,

2. izbeigšana tādēļ, ka neesat piekritis ierosinātajiem Nolīguma grozījumiem attiecībā uz BLIK pakalpojuma izmantošanu, kas minēti šo Noteikumu 5. sadaļā – ar tūlītēju spēku,

3. BLIK pakalpojuma piedāvājuma izbeigšana no tā nodrošinātāja puses,

4. jūsu Revolut Personal konta slēgšana.

7. Sūdzības iesniegšana

Mēs darām visu iespējamo, bet saprotam, ka dažkārt lietas var noiet greizi. Ja jums ir sūdzība, lūdzu, sazinieties ar mums saskaņā ar Privātpersonu noteikumiem un mūsu Sūdzību politiku.

Mēs pieņemsim un izskatīsim katru mums iesniegto sūdzību. Mūsu galīgā atbilde uz jūsu sūdzību vai ziņojums, kurā paskaidrots, kāpēc galīgā atbilde nav sniegta, tiks izsniegts 15 darbdienu laikā pēc sūdzības iesniegšanas. Izņēmuma apstākļos tas var aizņemt līdz 35 darbdienām (tādā gadījumā mēs jūs informēsim).

Ja jums ir sūdzība, lūdzu, skatiet [Sūdzību politiku](#) Revolut tīmekļa vietnē, kur varat atrast pilnu informāciju par mūsu sūdzību izskatīšanas procedūru. Vai arī, ja jums ir kādi jautājumi par mūsu sūdzību izskatīšanas procedūru, lūdzu, sazinieties ar mums, izmantojot savu Revolut lietotni.

Ja esat neapmierināts ar to, kā mēs esam izskatījuši jūsu sūdzību, varat to nodot Lietuvas Bankai 1 (viena) gada laikā no dienas, kad nosūtījāt mums savu sūdzību. Šādā gadījumā Lietuvas Banka rīkotos kā ārpus tiesas strīdu izskatīšanas iestāde, kas izskata strīdus starp patērētājiem un finanšu pakalpojumu sniedzējiem.

Viņu adrese ir: Totorių g. 4, Viļņa, Lietuvas Republika.

Vairāk informācijas varat atrast viņu [tīmekļa vietnē](#).

Lūdzu, ņemiet vērā: ja vēlaties izmantot iespēju vērsties Lietuvas Bankā kā ārpus tiesas strīdu izskatīšanas iestādē, jums sūdzība mums jāiesniedz 3 (trīs) mēnešu laikā no dienas, kad uzzinājāt vai jums vajadzēja uzzināt par iespējamo jūsu tiesību vai likumīgo interešu pārkāpumu, kas izriet no līguma ar mums.

Sūdzības izskatīšana Lietuvas Bankā ir bez maksas.

8. Juridiskās detaļas

Tikai jums un mums ir kādas tiesības saskaņā ar Nolīgumu.

Jūs nedrīkstat nodot nekādas tiesības vai pienākumus saskaņā ar Nolīgumu nevienai citai personai.

Noslēdzot šo Nolīgumu, jūs apzināties un piekrītat savu personas datu, tostarp informācijas, kas aizsargāta saskaņā ar Lietuvas Republikas Banku likuma 55. pantu par bankas noslēpumu, kopīgošanai ar trešo pušu pakalpojumu sniedzējiem, cik nepieciešams, lai nodrošinātu jums BLIK pakalpojumu.

Jūs varat atteikties no Nolīguma, nenorādot iemeslus, iesniedzot rakstisku deklarāciju 14 dienu laikā no tā noslēgšanas. Šis termiņš ir ievērots, ja deklarācija ir nosūtīta pirms tā beigām. Nolīguma atteikuma gadījumā Nolīgums tiek uzskatīts par nenoslēgtu, un jūs tiekat atbrīvots no visām saistībām un jums nerodas izmaksas saistībā ar atteikumu. Nolīguma atteikums neietekmē nekādus BLIK darījumus, kurus jau esat autorizējis un kas ir izpildīti pirms atteikuma.

Jūs būsiat atbildīgs par pareizu Pakalpojuma izmantošanu un tātad par sekām, kas var rasties no tā funkcionalitātes nepareizas izmantošanas, neskarot Privātpersonu noteikumu noteikumus, kuru daļa ir šis dokuments, ciktāl tie ir piemērojami.

Šiem Noteikumiem piemērojami Lietuvas Republikas tiesību akti. Neskatoties uz to, jūs joprojām varat paļauties uz savas valsts obligātajiem patērētāju aizsardzības noteikumiem.

Valoda, ko izmanto Nolīguma izpildē attiecībā uz BLIK pakalpojuma izmantošanu, ir angļu valoda. Ja šie Noteikumi tiek iztulkoti citā valodā, tulkojumam ir tikai atsauces raksturs un piemērojama angļu valodas versija, ja vien obligātie vietējie tiesību akti nepieprasa citādi.

Ja kaut kas nav ietverts šajos Noteikumos, piemērojami attiecīgie Privātpersonu noteikumu noteikumi.

Tiesa, kuras kompetencē ir risināt strīdus, kas saistīti ar Nolīguma izpildi, tiek noteikta saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem par tiesu piekritību.