1. Γενικές πληροφορίες

Το παρόν έγγραφο καθορίζει τους όρους και τις προϋποθέσεις της υπηρεσίας BLIK (η «**BLIK**»). Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις (οι «**Όροι**») συνιστούν νομική συμφωνία (η «**Συμφωνία**») μεταξύ:

- του πελάτη («εσείς», «**εσάς**», «**σας**»)· και
- της Revolut Bank UAB («**εμείς**», «**εμάς**», «**μας**»)

Η Revolut Bank UAB είναι πιστωτικό ίδρυμα που έχει συσταθεί στη Δημοκρατία της Λιθουανίας με αριθμό εταιρείας 304580906, καταχωρημένο στο Μητρώο Νομικών Προσώπων της Δημοκρατίας της Λιθουανίας με τον προαναφερθέντα αριθμό εταιρείας, με κωδικό εξουσιοδότησης LB002119, και του οποίου η έδρα και τα κεντρικά γραφεία βρίσκονται στη λεωφόρο Konstitucijos 21B, 08130 Βίλνιους, στη Δημοκρατία της Λιθουανίας (η «**Τράπεζα**»).

Η Συμφωνία σχετικά με τη χρήση της BLIK παρέχεται από την Τράπεζα στο πλαίσιο της λειτουργίας του λογαριασμού πληρωμών που διατηρείτε στην Τράπεζα. Οι παρόντες όροι και προϋποθέσεις αποτελούν συμπλήρωμα της νομικής συμφωνίας ανάμεσα σε εσάς και εμάς που αναφέρεται στους Προσωπικούς Όρους. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ των Προσωπικών Όρων και των παρόντων Όρων, υπερισχύουν οι παρόντες Όροι. Οι παρόντες Όροι συνάπτονται για αόριστο χρονικό διάστημα από τη στιγμή που ενεργοποιείτε το BLIK στην εφαρμογή Revolut.

Άλλα θέματα σχετικά με τη BLIK, τα οποία δεν ρυθμίζονται στους παρόντες Όρους, διέπονται από τις διατάξεις των Όρων για ιδιώτες και των σελίδων για τις Χρεώσεις μας.

2. Τι είναι η «BLIK»;

Η BLIK είναι μια υπηρεσία που επιτρέπει την πραγματοποίηση εντολών πληρωμής χρησιμοποιώντας εξαψήφιους κωδικούς που δημιουργούνται στην εφαρμογή Revolut (έκαστος «**Κωδικός BLIK**»), οι οποίοι χρησιμοποιούνται για τις διαθέσιμες συναλλαγές BLIK (έκαστη «**Πληρωμή BLIK**»).

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη BLIK μόνο εάν διαθέτετε προσωπικό λογαριασμό Revolut, έχετε ενεργοποιήσει την επιλογή πραγματοποίησης συναλλαγών στο πολωνικό νόμισμα («**PLN**») χρησιμοποιώντας το ειδικό πορτοφόλι PLN («**πορτοφόλι PLN**») και έχετε ενεργοποιήσει τη BLIK στην εφαρμογή Revolut.

Στο πλαίσιο της BLIK, σας παρέχουμε τη δυνατότητα να πραγματοποιείτε τις ακόλουθες συναλλαγές χρησιμοποιώντας έναν Κωδικό BLIK:

- αναλήψεις μετρητών σε PLN σε σημεία που φέρουν το σύμβολο BLIK, συμπεριλαμβανομένων των ATM, και
- πληρωμές για αγαθά ή υπηρεσίες σε PLN μέσω:

1. τερματικών POS που υποστηρίζουν τέτοιες συναλλαγές, και
2. του Διαδικτύου.

Μπορείτε να εκτελείτε εντολές για Πληρωμές BLIK έως το υπόλοιπο του πορτοφολιού PLN που τηρείτε στον προσωπικό λογαριασμό σας Revolut.

3. Πώς μπορώ να χρησιμοποιήσω την υπηρεσία BLIK;

Αν θέλετε να χρησιμοποιήσετε τη BLIK, πρέπει να πληροίτε όλες τις παρακάτω προϋποθέσεις:
να έχετε εγγραφεί στην εφαρμογή Revolut χωρίς περιορισμούς στον προσωπικό λογαριασμό σας Revolut·

1. να δημιουργήσετε ή να διαθέτετε ήδη ένα πορτοφόλι PLN, το οποίο θα χρησιμοποιηθεί για τις Πληρωμές BLIK·
2. να αποδεχτείτε τους παρόντες Όρους· και
3. να ενεργοποιήσετε τη BLIK στην εφαρμογή Revolut.

Για να πραγματοποιήσετε μια Πληρωμή BLIK, πρέπει να εγκρίνετε την εν λόγω πληρωμή ακολουθώντας όλα τα παρακάτω βήματα:

1. να δημιουργήσετε έναν Κωδικό BLIK στην εφαρμογή Revolut·
2. να εισαγάγετε τον Κωδικό BLIK στον ιστότοπο του εμπόρου, στο τερματικό POS ή στο ATM· και
3. να αποδεχτείτε την Πληρωμή BLIK στην εφαρμογή Revolut.

Θα εκτελέσουμε την Πληρωμή BLIK μόλις αυτή εγκριθεί.

Ένας Κωδικός BLIK ισχύει για 105 δευτερόλεπτα το πολύ από τη στιγμή της δημιουργίας του.

Ένας Κωδικός BLIK λήγει είτε μετά την παρέλευση του χρόνου ισχύος του είτε όταν εγκρίνετε την Πληρωμή BLIK για την οποία δημιουργήθηκε.

Μπορεί να δημιουργηθεί μόνο ένας έγκυρος Κωδικός BLIK για εσάς κάθε φορά.

Δεχόμαστε εντολές πληρωμής με τη μορφή Πληρωμών BLIK όλο το 24ωρο και τις επεξεργαζόμαστε την ίδια ημέρα που τις λαμβάνουμε.

Μπορείτε να βρείτε τα όρια του BLIK στον ιστότοπό μας. Ωστόσο, παρακαλούμε να λάβετε υπόψη ότι οι συχνές ερωτήσεις και απαντήσεις που είναι αναρτημένες στο Κέντρο Βοήθειας του ιστότοπού μας δεν αποτελούν μέρος της Συμφωνίας ανάμεσα σε εσάς και εμάς.

Χρεώνουμε ένα τέλος για τη χρήση της BLIK σύμφωνα με τις σελίδες για τις Χρεώσεις μας.

4. Πότε δεν θα επεξεργαζόμαστε τις συναλλαγές σας μέσω BLIK;

Θα αρνηθούμε να εκτελέσουμε μια Πληρωμή BLIK που έχετε ζητήσει εάν:

- ο προσωπικός λογαριασμός σας Revolut έχει κλείσει ή έχει τεθεί υπό περιορισμό·
- η επαλήθευση της ταυτότητάς σας δεν έχει ολοκληρωθεί με επιτυχία·
- έχετε παράσχει λανθασμένα στοιχεία κατά την έγκριση της Πληρωμής BLIK·
- έχετε υπερβεί το χρονικό όριο για την έγκριση της Πληρωμής BLIK που αναγράφεται στην εφαρμογή Revolut·
- ο Κωδικός BLIK έχει λήξει·
- το ποσό της Πληρωμής BLIK που επιθυμείτε να εκτελέσετε είναι υψηλότερο από το διαθέσιμο υπόλοιπό σας στο πορτοφόλι PLN·
- έχετε υπερβεί το διαθέσιμο ημερήσιο όριο για τις Πληρωμές BLIK· ή
- εάν υποχρεούμαστε, βάσει των γενικά ισχυόντων νόμων ή αποφάσεων δικαστηρίων ή διοικητικών αρχών, να αρνηθούμε την εκτέλεση της Πληρωμής BLIK.

Σε περίπτωση άρνησης εκτέλεσης της Πληρωμής BLIK θα σας ειδοποιήσουμε και, εφόσον είναι δυνατόν, θα σας γνωστοποιήσουμε τους λόγους της άρνησης.

5. Τι άλλο πρέπει να γνωρίζω;

Θα πρέπει να προστατεύετε τα δεδομένα ασφαλείας σας, συμπεριλαμβανομένων των Κωδικών BLIK. Εάν υποψιάζεστε ότι τα δεδομένα σας ενδέχεται να έχουν

παραβιαστεί, παρακαλούμε να μας ενημερώσετε σύμφωνα με τους Όρους για ιδιώτες.

Ενδέχεται να τροποποιήσουμε τους παρόντες Όρους σύμφωνα με όσα αναφέρονται περί τροποποιήσεων στους Όρους για ιδιώτες.

6. Πότε θα σταματήσουμε να σας παρέχουμε την υπηρεσία BLIK;

Μπορείτε να καταγγείλετε τη Συμφωνία αμέσως, ανά πάσα στιγμή, απενεργοποιώντας τη BLIK. Μπορείτε να το κάνετε επικοινωνώντας με την εξυπηρέτηση πελατών μας.

Μπορούμε να καταγγείλουμε τη Συμφωνία με προειδοποίηση δύο μηνών στις ακόλουθες περιπτώσεις («**Περίοδος Προειδοποίησης**»), στις οποίες:

1. σας έχουμε ζητήσει να μας παράσχετε πληροφορίες ή έγγραφα τα οποία είμαστε υποχρεωμένοι να λάβουμε βάσει των γενικά ισχυόντων νόμων, και οι πληροφορίες αυτές δεν έχουν παρασχεθεί από εσάς παρά τις επανειλημμένες αιτήσεις μας·
2. διαπιστώσουμε ότι μας δώσατε ψευδείς πληροφορίες ή αποκρύψατε αληθινές πληροφορίες κατά το άνοιγμα του προσωπικού λογαριασμού σας Revolut, εάν η παροχή αληθινών πληροφοριών θα είχε ως αποτέλεσμα να μην ανοιχθεί ο προσωπικός λογαριασμός σας Revolut·
3. έχουμε εύλογους και δεόντως τεκμηριωμένους λόγους να υποψιαζόμαστε ότι χρησιμοποιήσατε εκ προθέσεως ή λόγω βαριάς αμέλειας τον προσωπικό λογαριασμό σας Revolut για σκοπούς που παραβιάζουν τους νόμους που ισχύουν άμεσα για εσάς· ή
4. δεν είμαστε σε θέση να εφαρμόσουμε σε εσάς τα μέτρα δέουσας επιμέλειας, όπως ορίζονται από τους κανονισμούς για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας που ισχύουν για εμάς κατά την παροχή της BLIK σε εσάς.

Η Συμφωνία θα παύσει σε περίπτωση:

- λήξης της Περιόδου Προειδοποίησης αυτής·
- καταγγελίας αυτής λόγω μη αποδοχής εκ μέρους σας των προτεινόμενων αλλαγών στη Συμφωνία σχετικά με τη χρήση της BLIK, όπως αναφέρονται στην ενότητα 5 των παρόντων Όρων – με άμεση ισχύ·
- καταγγελίας της προσφοράς της BLIK από τον αρχικό πάροχό της· ή

- καταγγελίας του προσωπικού λογαριασμού σας Revolut.

7. Υποβολή παραπόνου

Καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για την εξυπηρέτησή σας, αλλά κατανοούμε ότι μερικές φορές μπορεί να προκύψουν προβλήματα. Εάν έχετε κάποιο παράπονο, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας σύμφωνα με τους Όρους για Ιδιώτες και Πολιτική Διαχείρισης Καταγγελιών.

Θα δεχτούμε και θα εξετάσουμε κάθε καταγγελία που μας υποβάλλεται. Η τελική μας απάντηση στην καταγγελία σας, ή ένα μήνυμα που θα εξηγεί γιατί δεν έχει δοθεί τελική απάντηση, θα εκδοθεί εντός 15 εργάσιμων ημερών από την υποβολή της καταγγελίας σας. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, μπορεί να χρειαστούν έως και 35 εργάσιμες ημέρες (στην περίπτωση αυτή θα σας ενημερώσουμε).

8. Νομικές λεπτομέρειες

Μόνο εσείς και εμείς έχουμε δικαιώματα βάσει της Συμφωνίας. Δε μπορείτε να μεταβιβάσετε οποιαδήποτε δικαιώματα ή υποχρεώσεις που απορρέουν από τη Συμφωνία σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο.

Με τη σύναψη της παρούσας Συμφωνίας, αναγνωρίζετε και συναινείτε στην κοινοποίηση των προσωπικών σας δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που προστατεύονται βάσει του άρθρου 55 του Νόμου περί Τραπεζών της Δημοκρατίας της Λιθουανίας σχετικά με το τραπεζικό απόρρητο, σε τρίτους παρόχους υπηρεσιών, όπως απαιτείται για την παροχή της BLIK σε εσάς.

Ενεργοποιώντας τη BLIK στην εφαρμογή Revolut και πατώντας την επιλογή για «Αποδοχή και υπογραφή» των παρόντων Όρων, παρέχετε τη συγκατάθεσή σας στην Τράπεζα να άρει το τραπεζικό απόρρητο που προστατεύει τα προσωπικά και οικονομικά σας δεδομένα. Συγκεκριμένα, μας εξουσιοδοτείτε να αποκαλύψουμε και να διαβιβάσουμε στον διαχειριστή του συστήματος πληρωμών BLIK (Polski Standard Płatności S.A.) και στους τεχνικούς μεσάζοντές του τα βασικά στοιχεία της ταυτότητάς σας που σχετίζονται με τον προσωπικό λογαριασμό σας Revolut, καθώς και τα συγκεκριμένα χρηματοοικονομικά και συναλλακτικά δεδομένα που αφορούν τις προσωπικές σας Πληρωμές BLIK. Η εν λόγω άρση του τραπεζικού απορρήτου σας περιορίζεται αυστηρά στα δεδομένα που είναι απαραίτητα για τη δρομολόγηση, έγκριση, εκκαθάριση και τον διακανονισμό των Πληρωμών BLIK που

πραγματοποιείτε, καθώς επίσης και για την παρακολούθηση φαινομένων τραπεζικής απάτης μέσω Πληρωμών BLIK.

Μπορείτε να υπαναχωρήσετε από τη Συμφωνία χωρίς να αναφέρετε λόγους, υποβάλλοντας γραπτή δήλωση εντός 14 ημερών από τη σύναψή της. Η προθεσμία αυτή θεωρείται ότι τηρείται εφόσον η δήλωση αποσταλεί πριν από τη λήξη της. Σε περίπτωση υπαναχώρησης από τη Συμφωνία, η Συμφωνία θεωρείται ότι δεν έχει συναφθεί, απαλλάσσεστε από όλες τις υποχρεώσεις και δεν επιβαρύνεστε με έξοδα που σχετίζονται με την υπαναχώρηση. Η υπαναχώρηση από τη Συμφωνία δεν επηρεάζει τυχόν Πληρωμές BLIK που έχετε ήδη εγκρίνει και οι οποίες έχουν εκτελεστεί πριν την υπαναχώρηση.

Είστε υπεύθυνοι για τη σωστή χρήση της BLIK και, ως εκ τούτου, για τις συνέπειες που ενδέχεται να προκύψουν από την εσφαλμένη χρήση των λειτουργιών της BLIK, με την επιφύλαξη των διατάξεων των Όρων για ιδιώτες, των οποίων το παρόν έγγραφο αποτελεί μέρος, κατά περίπτωση.

Στους παρόντες Όρους εφαρμόζεται το δίκαιο της Λιθουανίας. Παρ' όλα αυτά, μπορείτε να επικαλεστείτε τους υποχρεωτικούς κανόνες προστασίας των καταναλωτών της Ελλάδας.

Η γλώσσα που χρησιμοποιείται για την εκτέλεση της Συμφωνίας σχετικά με τη χρήση της BLIK είναι η ελληνική. Εάν οι παρόντες Όροι μεταφραστούν σε άλλη γλώσσα, η μετάφραση παρέχεται μόνο για ενημερωτικούς σκοπούς και θα υπερισχύει αυτής η ελληνική έκδοση.

Εάν κάποιο θέμα δεν καλύπτεται από τους παρόντες Όρους, ισχύουν οι σχετικές διατάξεις των Όρων για ιδιώτες.

Το αρμόδιο δικαστήριο για την επίλυση διαφορών που σχετίζονται με την εκτέλεση της Συμφωνίας καθορίζεται σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές διατάξεις περί δικαιοδοσίας των δικαστηρίων.