

## 1. Γενικές πληροφορίες

Το παρόν έγγραφο καθορίζει τους όρους και τις προϋποθέσεις για την υπηρεσία BLIK ("**BLIK**").

Αυτοί οι όροι και οι προϋποθέσεις (οι «**Όροι**») αποτελούν μια νομική συμφωνία (η «**Συμφωνία**») μεταξύ:

- εσάς και
- εμάς, της Revolut Bank UAB

Revolut Bank UAB, πιστωτικό ίδρυμα που έχει συσταθεί στη Δημοκρατία της Λιθουανίας με αριθμό εταιρείας 304580906, εγγεγραμμένο στο Μητρώο Νομικών Προσώπων της Δημοκρατίας της Λιθουανίας με τον αναφερόμενο αριθμό εταιρείας, με κωδικό εξουσιοδότησης LB002119 και με εγγεγραμμένη έδρα στην Konstitucijos ave. 21B, 08130 Βίλνιους, Δημοκρατία της Λιθουανίας (η «**Τράπεζα**»).

Η Συμφωνία σχετικά με τη χρήση της υπηρεσίας BLIK («**Υπηρεσία**») παρέχεται από την Τράπεζα στο πλαίσιο της λειτουργίας του λογαριασμού πληρωμών που διατηρείτε στην Τράπεζα. Αυτοί οι όροι και οι προϋποθέσεις αποτελούν συμπλήρωμα της νομικής συμφωνίας (της Συμφωνίας) μεταξύ εσάς και εμάς που αναφέρεται στους Προσωπικούς Όρους. Εάν υπάρχει οποιαδήποτε ασυμβατότητα μεταξύ των Προσωπικών Όρων και αυτών των Όρων, αυτοί οι Όροι υπερισχύουν. Οι παρόντες Όροι συνάπτονται για αόριστο χρονικό διάστημα από τη στιγμή που ενεργοποιείτε την υπηρεσία BLIK στην εφαρμογή Revolut.

Άλλα θέματα που αφορούν την υπηρεσία BLIK, τα οποία δεν ρυθμίζονται στους παρόντες Όρους, ρυθμίζονται από τις διατάξεις των [Προσωπικών Όρων](#) μας και των [Σελίδων Χρεώσεων](#).

## 2. Τι είναι το "BLIK";

Το BLIK είναι μια υπηρεσία που επιτρέπει την πραγματοποίηση εντολών πληρωμής με χρήση 6ψήφιων κωδικών που δημιουργούνται στην εφαρμογή Revolut («Κωδικός BLIK»), οι οποίοι χρησιμοποιούνται για τις διαθέσιμες συναλλαγές BLIK («**Πληρωμή BLIK**»).

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το BLIK μόνο εάν διαθέτετε προσωπικό λογαριασμό Revolut (Revolut Personal), έχετε ενεργοποιήσει την επιλογή πραγματοποίησης συναλλαγών σε πολωνικό νόμισμα («**PLN**») με χρήση του ειδικού θύλακα («**Πολωνικός Θύλακας**») και έχετε ενεργοποιήσει το BLIK στην εφαρμογή Revolut.

Ως μέρος της υπηρεσίας BLIK, σας παρέχουμε τη δυνατότητα να πραγματοποιείτε τις ακόλουθες συναλλαγές χρησιμοποιώντας τον Κωδικό BLIK:

- (a) αναλήψεις μετρητών σε PLN σε τοποθεσίες με το σύμβολο BLIK, συμπεριλαμβανομένων των ATM,
- (b) πληρωμές για αγαθά ή υπηρεσίες σε PLN:

- μέσω τερματικών POS που επιτρέπουν τέτοιες συναλλαγές,
- μέσω του Διαδικτύου.

Μπορείτε να υποβάλετε εντολές πληρωμής χρησιμοποιώντας το BLIK έως το υπόλοιπο του Πολωνικού Θύλακα στον προσωπικό σας λογαριασμό Revolut.

### 3. Πώς μπορώ να χρησιμοποιήσω την υπηρεσία BLIK;

Εάν θέλετε να χρησιμοποιήσετε την υπηρεσία BLIK, πρέπει να πληρείτε όλες τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

1. Να είστε εγγεγραμμένοι στην εφαρμογή Revolut χωρίς περιορισμούς στον προσωπικό σας λογαριασμό Revolut,
2. Να δημιουργήσετε ή να διαθέτετε ήδη Πολωνικό Θύλακα, ο οποίος θα χρησιμοποιηθεί για Πληρωμές BLIK,
3. να αποδεχτείτε αυτούς τους Όρους,
4. να ενεργοποιήσετε την υπηρεσία BLIK στην εφαρμογή Revolut.

Για να πραγματοποιήσετε μια Πληρωμή BLIK, απαιτείται να την εξουσιοδοτήσετε ακολουθώντας όλα τα παρακάτω βήματα:

1. δημιουργία Κωδικού BLIK στην εφαρμογή Revolut,
2. εισαγωγή του Κωδικού BLIK στον ιστότοπο του εμπόρου, στο τερματικό POS ή στο ATM,
3. αποδοχή της Πληρωμής BLIK στην εφαρμογή Revolut.

Θα εκτελέσουμε τη συναλλαγή BLIK όταν εξουσιοδοτηθεί.

Ο Κωδικός BLIK ισχύει για максимум 105 δευτερόλεπτα από τη στιγμή της δημιουργίας του.

Ο Κωδικός BLIK λήγει κατά τη λήξη της προθεσμίας ή όταν εξουσιοδοτήσετε την Πληρωμή BLIK για την οποία δημιουργήθηκε.

Μπορεί να δημιουργηθεί μόνο ένας έγκυρος Κωδικός BLIK για εσάς κάθε φορά.

Δεχόμαστε εντολές πληρωμής με τη μορφή συναλλαγών BLIK όλο το εικοσιτετράωρο και τις επεξεργαζόμαστε την ημέρα παραλαβής.

Μπορείτε να βρείτε τα όρια BLIK στον ιστότοπό [μας](#).

Θα χρεώσουμε αμοιβή για τη χρήση της υπηρεσίας BLIK σύμφωνα με τις [Σελίδες Χρεώσεων](#).

#### 4. Πότε δεν θα επεξεργαστούμε τη συναλλαγή BLIK σας;

Θα αρνηθούμε να εκτελέσουμε μια συναλλαγή BLIK που έχετε παραγγείλει εάν:

1. ο προσωπικός σας λογαριασμός Revolut έχει κλείσει ή περιοριστεί,
2. η επαλήθευση ταυτότητας για την επαλήθευση της ταυτότητάς σας δεν ήταν επιτυχής,
3. έχετε παράσχει λανθασμένα στοιχεία κατά την εξουσιοδότηση της Πληρωμής BLIK,
4. έχετε υπερβεί το χρονικό όριο για την έγκριση της Πληρωμής BLIK που υποδεικνύεται στην εφαρμογή Revolut,
5. ο Κωδικός BLIK έχει λήξει,
6. το ποσό της Πληρωμής BLIK που επιθυμείτε να εκτελέσετε είναι υψηλότερο από το διαθέσιμο υπόλοιπό σας στον Πολωνικό Θύλακα,
7. έχετε υπερβεί το διαθέσιμο ημερήσιο όριο για Πληρωμές BLIK,
8. εάν υποχρεούμαστε από γενικά εφαρμοστέους νόμους ή από αποφάσεις δικαστηρίων ή διοικητικών αρχών να αρνηθούμε την εκτέλεση της Πληρωμής BLIK.

Σε περίπτωση άρνησης εκτέλεσης της Πληρωμής BLIK, θα σας ειδοποιήσουμε και, εάν είναι δυνατόν, θα αναφέρουμε τους λόγους της άρνησης.

#### 5. Τι άλλο πρέπει να γνωρίζω;

Πρέπει να προστατεύετε τα δεδομένα ασφαλείας σας, συμπεριλαμβανομένων των Κωδικών BLIK. Εάν υποψιάζεστε ότι τα δεδομένα σας ενδέχεται να έχουν

παραβιαστεί, παρακαλούμε ενημερώστε μας σύμφωνα με τους Προσωπικούς Όρους.

Μπορούμε να τροποποιήσουμε αυτούς τους Όρους σύμφωνα με τους Προσωπικούς Όρους.

## 6. Πότε θα σταματήσουμε να σας παρέχουμε υπηρεσίες BLIK;

Μπορείτε να καταγγείλετε τη Συμφωνία αμέσως ανά πάσα στιγμή απενεργοποιώντας την υπηρεσία BLIK επικοινωνώντας με τον εκπρόσωπο υποστήριξής μας.

Μπορούμε να καταγγείλουμε τη Συμφωνία με προειδοποίηση δύο μηνών στις ακόλουθες περιπτώσεις («**Περίοδος Προειδοποίησης**»):

1. σας ζητήσαμε να μας παράσχετε πληροφορίες ή έγγραφα που υποχρεούμαστε να λάβουμε σύμφωνα με τους γενικά εφαρμοστέους νόμους και αυτές οι πληροφορίες δεν παρασχέθηκαν από εσάς παρά τις επανειλημμένες αιτήσεις μας, ή
2. μάθαμε ότι μας δώσατε ψευδείς πληροφορίες ή αποκρύψατε αληθείς πληροφορίες κατά το άνοιγμα του προσωπικού σας λογαριασμού Revolut, εάν η παροχή αληθών πληροφοριών θα είχε ως αποτέλεσμα να μην ανοιχτεί ο λογαριασμός σας, ή
3. έχουμε εύλογους και δεόντως τεκμηριωμένους λόγους να υποπτευόμαστε ότι έχετε χρησιμοποιήσει εσκεμμένα ή ως αποτέλεσμα βαριάς αμέλειας τον προσωπικό σας λογαριασμό Revolut για σκοπούς που παραβιάζουν τους νόμους που ισχύουν άμεσα για εσάς, ή
4. δεν είμαστε σε θέση να εφαρμόσουμε τα μέτρα δέουσας επιμέλειας όπως ορίζονται από τους κανονισμούς για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας σε εσάς.

Η Συμφωνία θα τερματιστεί σε περίπτωση:

1. λήξης της Περιόδου Προειδοποίησης για τη Συμφωνία,
2. τερματισμού λόγω μη αποδοχής από πλευράς σας των προτεινόμενων αλλαγών στη Συμφωνία σχετικά με τη χρήση της υπηρεσίας BLIK, που αναφέρονται στην Ενότητα 5 των παρόντων Όρων - με άμεση ισχύ,
3. τερματισμού της προσφοράς της υπηρεσίας BLIK από τον πάροχό της,
4. τερματισμού του προσωπικού σας λογαριασμού Revolut.

## 7. Υποβολή καταγγελίας

Κάνουμε το καλύτερο δυνατό, αλλά κατανοούμε ότι μερικές φορές τα πράγματα μπορούν να πάνε στραβά. Εάν έχετε κάποια καταγγελία, επικοινωνήστε μαζί μας σύμφωνα με τους Προσωπικούς Όρους και την Πολιτική Καταγγελιών μας.

Θα αποδεχτούμε και θα εξετάσουμε κάθε καταγγελία που μας υποβάλλεται. Η τελική μας απάντηση στην καταγγελία σας, ή ένα μήνυμα που εξηγεί γιατί δεν έχει παρασχεθεί τελική απάντηση, θα εκδοθεί εντός 15 εργάσιμων ημερών από την υποβολή της καταγγελίας σας. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, ενδέχεται να χρειαστούν έως και 35 εργάσιμες ημέρες (οπότε και θα σας ενημερώσουμε).

Εάν έχετε κάποια καταγγελία, ανατρέξτε στην [Πολιτική Καταγγελιών](#) στον ιστότοπο της Revolut, όπου μπορείτε να βρείτε πλήρεις λεπτομέρειες σχετικά με τη διαδικασία διαχείρισης καταγγελιών. Εναλλακτικά, εάν έχετε απορίες σχετικά με τη διαδικασία διαχείρισης καταγγελιών, επικοινωνήστε μαζί μας χρησιμοποιώντας την εφαρμογή Revolut.

Εάν δεν είστε ικανοποιημένοι με τον τρόπο που διαχειριστήκαμε την καταγγελία σας, μπορείτε να την παραπέμψετε στην Τράπεζα της Λιθουανίας εντός 1 (ενός) έτους από την ημερομηνία που μας στείλατε την καταγγελία σας. Σε αυτή την περίπτωση, η Τράπεζα της Λιθουανίας θα ενεργούσε ως εξωδικαστικό όργανο επίλυσης διαφορών που ασχολείται με διαφορές μεταξύ καταναλωτών και παρόχων χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών.

Η διεύθυνσή τους είναι: Totorių str. 4, Βίλνιους, Δημοκρατία της Λιθουανίας.

Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες στον ιστότοπό [τους](#).

Σημειώστε ότι εάν επιθυμείτε να έχετε τη δυνατότητα να προσφύγετε στην Τράπεζα της Λιθουανίας ως εξωδικαστικό όργανο επίλυσης διαφορών, θα πρέπει να υποβάλετε την καταγγελία σας σε εμάς εντός 3 (τριών) μηνών από την ημέρα που ανακαλύψατε ή οφείλατε να ανακαλύψετε την εικαζόμενη παραβίαση των δικαιωμάτων ή των νόμιμων συμφερόντων σας που απορρέουν από τη συμφωνία μαζί μας.

Η εξέταση της καταγγελίας στην Τράπεζα της Λιθουανίας είναι δωρεάν.

## 8. Νομικές λεπτομέρειες

### **Μόνο εσείς και εμείς έχουμε δικαιώματα βάσει της Συμφωνίας.**

Δεν μπορείτε να μεταβιβάσετε κανένα δικαίωμα ή υποχρέωση βάσει της Συμφωνίας σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο.

Με τη σύναψη της παρούσας Συμφωνίας, αναγνωρίζετε και συναινείτε στην κοινοποίηση των προσωπικών σας δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που προστατεύονται βάσει του άρθρου 55 του νόμου περί τραπεζών της Δημοκρατίας της Λιθουανίας σχετικά με το τραπεζικό απόρρητο, σε τρίτους παρόχους υπηρεσιών, όπως απαιτείται για την παροχή της υπηρεσίας BLIK σε εσάς.

Μπορείτε να υπαναχωρήσετε από τη Συμφωνία χωρίς να αναφέρετε λόγους, υποβάλλοντας γραπτή δήλωση εντός 14 ημερών από τη σύναψή της. Η προθεσμία αυτή πληρούται εάν η δήλωση αποσταλεί πριν από τη λήξη της. Σε περίπτωση υπαναχώρησης από τη Συμφωνία, η Συμφωνία θεωρείται ότι δεν έχει συναφθεί και απαλλάσσετε από όλες τις υποχρεώσεις και δεν επιβαρύνεστε με έξοδα σχετικά με την υπαναχώρηση. Η υπαναχώρηση από τη Συμφωνία δεν επηρεάζει τυχόν συναλλαγές BLIK που έχετε ήδη εξουσιοδοτήσει και έχουν εκτελεστεί πριν από την υπαναχώρηση.

Θα είστε υπεύθυνοι για τη σωστή χρήση της Υπηρεσίας και, ως εκ τούτου, για τις συνέπειες που ενδέχεται να προκύψουν από τη λανθασμένη χρήση των λειτουργιών της, με την επιφύλαξη των διατάξεων των Προσωπικών Όρων των οποίων το παρόν έγγραφο αποτελεί μέρος, κατά περίπτωση.

Οι νόμοι της Δημοκρατίας της Λιθουανίας ισχύουν για αυτούς τους Όρους. Παρά ταύτα, μπορείτε να βασιστείτε στους υποχρεωτικούς κανόνες προστασίας καταναλωτών της χώρας σας.

Η γλώσσα που χρησιμοποιείται κατά την εκτέλεση της Συμφωνίας σχετικά με τη χρήση της υπηρεσίας BLIK είναι η αγγλική. Εάν αυτοί οι Όροι μεταφραστούν σε άλλη γλώσσα, η μετάφραση είναι μόνο για αναφορά και θα ισχύει η αγγλική έκδοση, εκτός εάν απαιτείται διαφορετικά από αναγκαστικούς τοπικούς νόμους.

Εάν κάτι δεν καλύπτεται στους παρόντες Όρους, θα ισχύουν οι σχετικές διατάξεις των Προσωπικών Όρων.

Το δικαστήριο με δικαιοδοσία για την επίλυση διαφορών σχετικά με την εκτέλεση της Συμφωνίας καθορίζεται σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές διατάξεις περί

δικαιοδοσίας των δικαστηρίων.