

Basic Bank Account - Germany

This page consists of two Parts:

Part I: German (Deutsch) - The German version is binding. A courtesy translation into English can be found in Part II.

Part II: English - Courtesy translation.

Part I: Basiskonto

Dieses Dokument (die "Basiskonto-Bedingungen") enthält die Bedingungen für dein Zahlungskonto mit grundlegenden Funktionen (dein "Basiskonto") und sie gelten zusammen mit unseren [allgemeinen Geschäftsbedingungen für Privatkunden](#) (die "Geschäftsbedingungen für Privatkunden"). Zusammen bilden sie die rechtliche Vereinbarung zwischen dir und uns (Revolut Bank UAB) für dein Konto. Dein Konto wird dir von der Revolut Bank UAB über ihre deutsche Zweigniederlassung - Revolut Bank UAB, Zweigniederlassung Deutschland - zur Verfügung gestellt.

Bei Abweichungen zwischen den Basiskonto-Bedingungen und unseren Geschäftsbedingungen für Privatkunden haben die Basiskonto-Bedingungen in Bezug auf dein Basiskonto Vorrang.

Wir bieten dieses Basiskonto in Übereinstimmung mit unseren Verpflichtungen nach deutschem Recht an, ein "Zahlungskonto mit grundlegenden Funktionen" anzubieten.

Berechtigung

Um ein Basiskonto beantragen zu können, musst du:

- mindestens 18 Jahre alt sein;
- ein Verbraucher sein;
- dich legal in der Europäischen Union aufhalten;
- kein Zahlungskonto (entweder allein oder gemeinsam) bei uns oder einer Bank in Deutschland besitzen, oder, falls du derzeit ein Zahlungskonto bei einer anderen Bank in Deutschland besitzt, dieses Zahlungskonto gekündigt wurde oder du über die Schließung dieses Zahlungskontos informiert wurdest; und
- alle anderen gesetzlich vorgeschriebenen Zulassungskriterien erfüllen (z. B. eine Überprüfung zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bestehen).

Wir können dich im Rahmen unseres Anmeldeprozesses auffordern, zu erklären, dass du für ein Basiskonto berechtigt bist, und alle Nachweise vorzulegen, die wir als notwendig erachten, um deine Berechtigung für ein Basiskonto zu belegen. Wenn wir beschließen, deinen Antrag auf ein Basiskonto abzulehnen, werden wir dich schriftlich benachrichtigen.

Dein Basiskonto

Wir stellen dir das Basiskonto zur persönlichen Nutzung zur Verfügung. Du darfst es nicht für geschäftliche oder kommerzielle Zwecke nutzen.

Du musst keine anderen Revolut Produkte oder Dienstleistungen kaufen, um ein Basiskonto zu nutzen.

Dein Basiskonto ist ein "Zahlungskonto mit grundlegenden Funktionen", das wir dir nach deutschem Recht zur Verfügung stellen. Wenn du dich für die Eröffnung eines Basiskontos entscheidest, hast du möglicherweise keinen Zugang zu anderen Revolut Produkten und Dienstleistungen in der Revolut App, die nicht mit den Grundfunktionen des Basiskontos verbunden sind. Wir werden dich in der App benachrichtigen, wenn wir solche Einschränkungen vornehmen.

Ein Zahlungskonto ist ein Konto für alltägliche Transaktionen, das Folgendes ermöglicht:

- (1) die Dienste, mit denen Bareinzahlungen auf das Zahlungskonto oder Barauszahlungen von dem Zahlungskonto ermöglicht werden (Ein- oder Auszahlungsgeschäft), sowie alle für die Führung eines Zahlungskontos erforderlichen Vorgänge; und
- (2) die Ausführung von Zahlungsvorgängen einschließlich der Übermittlung von Geldbeträgen auf ein Zahlungskonto beim kontoführenden Institut des Kontoinhabers oder bei einem anderen Zahlungsdienstleister durch:

- die Ausführung von Lastschriften einschließlich einmaliger Lastschriften (Lastschriftgeschäft),
- die Ausführung von Überweisungen einschließlich Daueraufträgen (Überweisungsgeschäft),
- die Ausführung von Zahlungsvorgängen mittels einer Zahlungskarte oder eines ähnlichen Zahlungsinstruments (Zahlungskartengeschäft).

Bitte beachte, dass wir in Anbetracht unseres Geschäftsmodells möglicherweise nicht in der Lage sind, einige der aufgeführten Dienstleistungen, wie z. B.

Bareinzahlungen/Barabhebungen in einer physischen Filiale, anzubieten.

Wir stellen dir eine Debitkarte für dein Basiskonto zur Verfügung.

Du musst dein Basiskonto immer im Plus halten (d.h. einen negativen Saldo vermeiden) und über genügend Guthaben auf deinem Basiskonto verfügen, um alle Zahlungen abzudecken.

Für Transaktionen in Euro (einschließlich Abhebungen am Geldautomaten) erheben wir auf deinem Basiskonto keine Verwaltungs- oder Transaktionsgebühren, es können jedoch andere Gebühren und Kosten anfallen (auch für Transaktionen in anderen Währungen als Euro). Informationen zu den anderen Gebühren findest du auf unserer [Gebührensseite](#) (Standard Plan).

Gründe für die Ablehnung der Eröffnung eines Basiskontos und welche Möglichkeiten du gegen diese Entscheidung hast

Wir werden die Eröffnung eines Basiskontos ablehnen, wenn:

- du die Berechtigungskriterien nicht erfüllst;
- du innerhalb der letzten 3 Jahre wegen einer Straftat gegen uns, unsere Mitarbeiter oder unsere Kunden verurteilt wurdest;
- du in der Vergangenheit ein Basiskonto bei uns hattest, das aufgrund von Überziehung, unberechtigter Nutzung oder gemäß den weiter unten aufgeführten Kündigungsgründen geschlossen wurde;
- du die Mindestanforderungen nach dem Geldwäschegesetz und dem Kreditwesengesetz nicht erfüllst.

Wenn wir uns weigern, ein Basiskonto für dich zu eröffnen und du eine Beschwerde in Bezug auf diese Entscheidung hast, lies bitte die [Beschwerderichtlinie](#) auf der Revolut Website, wo du alle Details zu unserem Beschwerdeverfahren findest. Wenn du Fragen zu unserem Beschwerdeverfahren hast, kannst du uns auch über deine Revolut App kontaktieren. Du hast auch das Recht, dich an die zuständige außergerichtliche Schlichtungsstelle zu wenden:

Deutschen Bundesbank
- Schlichtungsstelle -
Wilhelm-Epstein-Straße 14
60431 Frankfurt am Main
Deutschland

Postfach 10 06 02, 60006 Frankfurt am Main
Telefon: +49 (0)69 9566-33232
E-Mail: schlichtung@bundesbank.de
Internet: <https://www.bundesbank.de/de/service/schlichtungsstelle>

Alternativ kannst du auch ein sogenanntes Verwaltungsverfahren bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) beantragen. Weitere Informationen findest du auf deren [Website](#). Für die Beantragung des Verwaltungsverfahrens kannst du dieses [Formular](#) verwenden.

Von dir veranlasste Änderungen an deinem Basiskonto

Wenn dein Basiskonto nicht mehr für deine Bedürfnisse geeignet ist oder du nicht mehr berechtigt bist, das Basiskonto zu besitzen, kannst du uns über die Revolut App kontaktieren. Du hast dann zwei Möglichkeiten:

- Du kannst von deinem Basiskonto (d.h. einem Konto mit grundlegenden Funktionen) zu einem normalen Revolut Privatkonto wechseln. Bei dieser Option bilden die [Geschäftsbedingungen für Privatkunden](#) die rechtliche Vereinbarung zwischen dir und uns für dein Revolut Privatkonto und diese Basiskonto-Bedingungen werden hinfällig; oder
- Du kannst dein Basiskonto vollständig auflösen.

Du kannst von deinem Basiskonto zu einem Standard Revolut Privatkonto wechseln, indem du uns über den In-App-Chat kontaktierst. Wenn du zu einem Standard Revolut Privatkonto wechselst, fallen Gebühren und Entgelte gemäß den Gebühreninformationen auf unserer [Gebührensseite](#) für Deutschland an.

Du kannst auf ein kostenpflichtiges Abo (Paid Plan) upgraden. Dies führt zu einem Wechsel zu einem normalen Revolut Privatkonto und die [Geschäftsbedingungen für Privatkunden](#) bilden zusammen mit den [Geschäftsbedingungen für ein kostenpflichtiges Abo](#) die rechtliche Vereinbarung zwischen dir und uns für dein Revolut Privatkonto und diese Basiskonto-Bedingungen und alle Basiskonto-Funktionen werden hinfällig.

Vorbehaltlich dieser Bedingungen kannst du dein Basiskonto schließen, indem du uns auf die in unseren Geschäftsbedingungen für Privatkunden beschriebene Weise kontaktierst.

Du hast nicht die Möglichkeit, dein Basiskonto vollständig zu schließen, wenn du einen separaten Vertrag mit uns oder einer anderen Revolut Gesellschaft abgeschlossen hast, der dich verpflichtet, dein Privatkonto bei uns offen zu halten, bis dieser andere Vertrag beendet ist (z.B. ein Privatkredit). In diesen Fällen steht dir nur die Option zur Verfügung, dein Konto zu wechseln.

Schließung deines Basiskontos durch uns

Wir können dein Basiskonto mit einer Vorankündigung von zwei Monaten schließen, wenn:

- du seit mehr als 24 Monaten keinen Zahlungsvorgang über das Basiskonto ausgeführt hast;
- du die Voraussetzungen für den Abschluss dieses Basiskontovertrags nicht mehr erfüllst;
- du ein anderes Zahlungskonto in Deutschland eröffnet hast, das von dir genutzt werden kann; oder
- du eine angekündigte Änderung des Basiskontovertrags abgelehnt hast (sofern es sich um eine Änderung im Sinne des § 675g BGB handelt, die wir allen Inhabern der entsprechenden bei uns geführten Basiskonten wirksam angeboten haben).

Wir können dein Basiskonto auch jederzeit mit einer Vorankündigung von zwei Monaten schließen, wenn

- du eine vorsätzliche Straftat gegen uns, unsere Mitarbeiter oder unsere Kunden unter Berufung auf ihre Stellung als unsere Mitarbeiter oder Kunden begangen oder unsere Interessen durch ein anderes vorsätzliches strafbares Verhalten schwer verletzt hast und uns deshalb die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses nicht zugemutet werden kann, oder
- du mehr als drei Monate lang keine Gebühren oder Entgelte an uns gezahlt hast. Allerdings muss der geschuldete Betrag 100 € übersteigen und es muss zu befürchten sein, dass aus der Führung des Basiskontos weitere Forderungen entstehen, deren Erfüllung nicht gesichert ist.

Wir können einseitig (d.h. ohne deine Zustimmung) beschließen, dein Basiskonto mit sofortiger Wirkung und ohne vorherige Ankündigung zu schließen oder zu sperren, wenn eine oder mehrere der folgenden Bedingungen erfüllt sind:

- du nutzt das Zahlungskonto vorsätzlich für Zwecke, die gegen ein gesetzliches Verbot verstoßen, oder
- du hast unrichtige Angaben gemacht, um den Basiskontovertrag abschließen zu können, und wenn die richtigen Angaben gemacht worden wären, wäre kein solcher Vertrag zustande gekommen; oder
- wenn dies für uns erforderlich ist, um einem geltenden Gesetz, Kodex, einer Verordnung oder einem Gerichtsbeschluss nachzukommen.

Wenn wir dein Konto gemäß diesen Basiskonto-Bedingungen sperren oder schließen und du dich über diese Entscheidung beschweren willst, kannst du eine Beschwerde bei uns einreichen und hast außerdem das Recht, dich an die Schlichtungsstelle bei der Deutschen Bundesbank zu wenden. Weitere Einzelheiten siehe oben.

Part II: Basic Bank Account

This document (the **Basic Account Terms**) sets out the terms and conditions for your payment account with basic features (your **Basic Account**) and they apply along with our [Personal terms](#) (the **Personal Terms**). Together they form the legal agreement between you and us (Revolut Bank UAB) for your Account. Your Account is provided to you by Revolut Bank UAB via its German branch, Revolut Bank UAB, Zweigniederlassung Deutschland.

Where there is any difference between the Basic Account Terms and our Personal Terms, these Basic Account Terms will prevail in respect of your Basic Account.

We offer this Basic Account in accordance with our obligations under German law to provide a “payment account with basic features”.

Eligibility

To be eligible to apply for a Basic Account, you must:

- be at least 18 years old;
- be a consumer;
- be legally resident in the European Union;
- not hold a payment account (either solely or jointly) with us or a bank in Germany, or, if you do currently hold a payment account with another bank in Germany, this payment account has been terminated or you have been notified of the closure of this payment account; and
- satisfy any other eligibility criteria that may apply by law (for example, pass anti-money laundering and counter-terrorist financing checks).

We may ask you as part of our onboarding process to declare that you are eligible for a Basic Account and to provide any evidence we deem necessary to prove your eligibility for a Basic Account.

If we decide to refuse your application for a Basic Account, we will notify you in writing.

Your Basic Account

We make the Basic Account available to you for personal use. You may not use it for business or commercial purposes.

You do not need to buy any other Revolut products or services to access a Basic Account.

Your Basic Account is a “payment account with basic features”, which we make available to you as required by German law. If you choose to open a Basic Account, you may not have access to other Revolut products and services in the Revolut app that are not connected to the Basic Account’s basic features. We will let you know in-app if we apply any of such restrictions.

A payment account means an account for day-to-day transactions that allows:

(1) the services enabling cash deposits into or cash withdrawals from the payment account (deposit or withdrawal business) as well as all transactions required for the management of a payment account; and

(2) the execution of payment transactions, including the transfer of funds to a payment account with the account-holding institution of the account holder or with another payment service provider, by means of:

- the execution of direct debits, including one-off direct debits (direct debit business);
- the execution of credit transfers including standing orders (credit transfer business);
- the execution of payment transactions by means of a payment card or similar payment instrument (payment card business).

Please note that considering our operating model, we may not be able to provide some of the services listed, e.g. such as cash deposit/withdrawal at a physical branch.

We will provide you with a debit card for your Basic Account.

You must keep your Basic Account in credit at all times (i.e. avoid a negative balance) and have sufficient funds in your Basic Account to cover any payments.

We do not apply maintenance or transaction fees for transactions denominated in euro (including ATM withdrawals) to your Basic Account, however other fees and charges may apply (including for transactions in currencies other than euro). Please see our [Fees page](#) (Standard Plan) for more information.

Reasons for refusal to open a Basic Account and what options you have against this decision

We will refuse to open a Basic Account in case:

- you do not fulfil the eligibility criteria;
- you have been convicted of a criminal offence against us, our employees or our customers within the last 3 years;

- you held a basic account with us in the past, which was closed due to overdraft, unauthorised use or in accordance with the termination reasons listed further below;
- you do not fulfil the minimum requirements of the German Anti Money Laundering Act and Banking Act.

If we refuse to open a Basic Account for you and you have any complaint in relation to this decision, please refer to the [Complaints Policy](#) on the Revolut website where you can find full details on our complaints handling procedure. Alternatively, if you have any queries on our complaints handling procedure, please contact us by using your Revolut app. You also have the right to contact the responsible out-of-court dispute resolution body:

Deutschen Bundesbank
 - Schlichtungsstelle -
 Wilhelm-Epstein-Straße 14
 60431 Frankfurt am Main
 Germany

Postfach 10 06 02, 60006 Frankfurt am Main

Phone: +49 (0)69 9566-33232

Email: schlichtung@bundesbank.de

Internet: <https://www.bundesbank.de/de/service/schlichtungsstelle> (only in German)

Alternatively, you may apply for a so-called administrative procedure with the German Federal Financial Supervisory Authority (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht – BaFin). Further information can be found on their [website](#). You can use this [form](#) (available in DE only) to apply for the administrative procedure.

Changes to your Basic Account by you

If your Basic Account is no longer suitable for your needs or you are no longer eligible to hold the Basic Account, you can contact us via the Revolut app. You will have two options:

- you can switch from your Basic Account (i.e. an account with basic features) to an ordinary Revolut account. For this option, the [Personal Terms](#) will form the legal agreement between you and us for your Revolut account and these Basic Account Terms will fall away; or
- you can fully close your Basic Account.

You can switch from your Basic Account to a standard Revolut account by contacting us via in-app chat. If you switch to a standard Revolut account, fees and charges will apply in accordance with the fees information set out on our [Fees page](#) for Germany. You can upgrade to a Paid Plan. This will result in a switch to an ordinary Revolut account and the [Personal Terms](#) together with the [Paid Plan Terms](#) will form the legal agreement between you and us for your Revolut account and these Basic Account Terms and any Basic Account features will fall away.

Subject to these terms, you can close your Basic Account by contacting us in the manner described in our Personal Terms.

You will not have the option to fully close your Basic Account if you have entered into a separate agreement with us or another Revolut company that requires you to keep your personal account with us open until that other contract is terminated (e.g. a personal loan). In those circumstances, only the option to switch your account will be available to you.

Closing of your Basic Account by us

We can close your Basic Account by providing two months prior notice if:

- you have not executed a payment transaction via the Basic Account for more than 24 months;
- you no longer meet the requirements for concluding this Basic Account agreement;
- you have opened another payment account within Germany which can be used by you; or
- you have rejected an announced amendment to the Basic Account agreement (provided it is an amendment within the scope of Section 675g of the German Civil Code which we have validly offered to all holders of the corresponding basic accounts held with us).

We may also close your Basic Account at any time by providing two months prior notice if:

- you have committed an intentional criminal offence against us, our employees or our customers with reference to their position as our employees or customers or have seriously injured our interests other intentional criminal conduct and we cannot therefore be expected to continue the contractual relationship; or
- you have not paid any fees or charges to us for more than three months. However, the amount owed must exceed € 100 and there must be a concern that further

claims will arise from the management of the Basic Account, the fulfilment of which is not secured.

We may unilaterally (i.e. without your consent) decide to close or suspend your Account with immediate effect and without prior notice where one or more of the following conditions is met:

- you intentionally use the payment account for purposes that violate a legal prohibition; or
- you have provided inaccurate information in order to be able to conclude the Basic Account agreement and if the correct information had been provided, no such agreement would have been concluded;
- or if so required for us to comply with any applicable law, code, regulation or court order.

If we suspend or close your account in accordance with these Basic Account Terms and you have a complaint about this decision, you can submit a complaint to us and you also have the right to contact the Arbitration Board at the German Federal Bank (Schlichtungsstelle bei der Deutschen Bundesbank). See further details above.