

# Política Global de Denuncias

Revolut reconoce que los denunciantes proporcionan un servicio público inestimable y desempeñan un papel fundamental en el proceso de exponer las irregularidades que pueden dañar a Revolut, sus clientes y su reputación. Revolut se compromete a mantener una cultura abierta con los más altos estándares de honestidad, integridad y responsabilidad, donde la gente se sienta libre y segura para denunciar e informar de cualquier sospecha con confianza e integridad.

La Política Global de Denuncias de Revolut anima a las personas a desempeñar un papel clave en la prevención y detección de irregularidades dentro de la empresa. Revolut anima a informar de cualquier preocupación sobre conductas indebidas reales, potenciales o sospechosas, delitos penales, incumplimiento de las leyes aplicables, reglamentos y políticas internas.

Revolut ofrece un portal confidencial y anónimo para plantear denuncias. El portal Speak Up es una plataforma online que está disponible 24 horas al día, 365 días al año y se puede acceder a la misma desde un ordenador o desde un dispositivo móvil tanto corporativo como personal.

Revolut se asegurará de que todas las revelaciones realizadas a través del portal Speak Up sean tratadas de manera confidencial, justa e imparcial, y de que el anonimato del denunciante sea preservado en todo momento (cuando se solicite el anonimato), así como de mantener la confidencialidad de la investigación. La gestión de la denuncia de irregularidades está centralizada en el equipo legal de Disputas e Investigaciones para mantener la independencia, confidencialidad y anonimato.

Revolut tiene como objetivo garantizar que el bienestar del denunciante no se vea perjudicado en modo alguno como resultado de su denuncia, tanto si el asunto denunciado resulta ser cierto como si no, siempre que la denuncia se haya realizado de buena fe. Revolut adopta un enfoque de tolerancia cero frente a las represalias y la victimización de los denunciantes.

Puedes acceder a nuestro canal interno de denuncia de irregularidades a través del siguiente enlace donde encontrarás toda la información sobre el mismo:

**[ENLACE AL PORTAL SPEAK UP](#)**

El portal Speak Up no es la herramienta adecuada para las quejas de los proveedores, ni tiene la funcionalidad del Servicio de Atención al Cliente para tratar las preguntas y reclamaciones de los clientes.