

Questa versione dei nostri termini sarà in vigore a partire dal 16 06 2023.

Abbonamento

Canone di abbonamento

- € 55 al mese o € 540 all'anno.

Aggiunta di denaro

Aggiunta di denaro

- Gratuita.

Tuttavia, nel caso in cui si aggiungano fondi con una carta che non è stata emessa all'interno dello Spazio Economico Europeo (ad esempio, una carta emessa negli Stati Uniti) o con una carta commerciale, Revolut potrà addebitare una piccola commissione per coprire i soli costi sostenuti.

Carta

Prima carta Revolut

- Gratuita. La prima carta gratuita può essere una carta Ultra, Premium o Standard (si ricorda tuttavia al cliente che potrebbe essere addebitata una commissione per la consegna e €50 per la carta Ultra stessa, nel caso in cui il cliente annulli l'abbonamento entro 6 mesi dalla registrazione e gli sia già stata inviata una carta Ultra, come stabilito nei Termini del piano a pagamento). È anche possibile ordinare una carta Metal, ma avrà un costo di €40.

Seconda carta Revolut

- Gratuita. La seconda carta può essere una carta Ultra, Premium o Standard (a meno che la prima carta non fosse una carta Ultra, poiché è possibile avere una sola carta Ultra alla volta). Nel caso in cui annulli l'abbonamento entro 6 mesi dalla registrazione, potresti dover pagare una commissione per la consegna della carta e €50 per la carta Ultra stessa. Puoi anche ordinare una carta Metal se non ne hai già una, ma avrà un costo di €40.

Carte Revolut aggiuntive

- Le prime due carte sono gratuite per i clienti Ultra (come stabilito sopra), a eccezione delle carte Metal che sono disponibili solo pagando una commissione. Successivamente, addebiteremo €50 per ogni carta Ultra aggiuntiva (oppure € 40 per una carta Metal e € 10 per qualsiasi altra carta aggiuntiva).

Carta personalizzata (carta disegnata dal cliente nell'app Revolut)

- Questa funzionalità non si applica alle carte Ultra ed è soggetta a disponibilità. Revolut comunica al cliente quale commissione verrà applicata prima che il cliente ordini la carta nell'app. La consegna espressa di una carta personalizzata è gratuita. Se il cliente ha la necessità di sostituire una carta personalizzata, si applica la stessa commissione.

Carta in edizione speciale

- Il prezzo della carta varia a seconda dell'edizione (ma si applica una commissione per la consegna; Revolut comunica al cliente quale commissione verrà applicata prima che il cliente ordini la carta nell'app). Se il cliente ha la necessità di sostituire una carta in edizione speciale e la carta è ancora in offerta, dovrà pagare di nuovo la stessa commissione.

Carta Revolut Pro

- Se hai un conto Revolut Pro e ordini una carta Revolut Pro, ti mostreremo la commissione applicata alla carta prima dell'ordine nell'app Revolut (si applica anche una commissione di consegna: te la comunicheremo prima che ordini la carta nell'app). La carta Pro non viene conteggiata nel limite carta sul tuo piano Personale.

Consegna espressa per carte Revolut

- Gratuite (ricordiamo tuttavia al cliente che potrebbero essergli addebitati i costi nel caso in cui annulli il piano entro 14 giorni dall'ordine della carta).

Carte Revolut virtuali

- Gratuite.

Spesa

Prelievo di contante

- Prelievi gratuiti fino a € 2000, poi si applica una commissione. Tale commissione corrisponde al 2% del prelievo, soggetto a una commissione minima di € 1 per prelievo.

Cashback del piano

- L'importo massimo di Cashback del piano che il cliente può ricevere in un ciclo mensile di fatturazione corrisponde alla commissione del piano mensile.

Invio

Questa pagina indica i pagamenti che il cliente può inviare gratuitamente con un piano Ultra e le commissioni che pagherà per gli altri pagamenti. Se viene applicata una commissione, prima

di effettuare il pagamento, il cliente verrà informato nell'app Revolut.

Bonifici verso altri utenti Revolut

- Gratuiti. Sono intesi tutti i bonifici immediati a qualsiasi utente Revolut, in tutto il mondo.

Pagamenti nazionali

- Gratuiti. Sono intesi i pagamenti nella valuta di base del cliente che vengono inviati a un conto nel suo Paese.

Pagamenti all'interno dell'Area Unica dei Pagamenti in Euro

- Gratuiti. Sono intesi i pagamenti in euro inviati verso un conto al di fuori del Paese del cliente ma all'interno dell'Area Unica dei Pagamenti in Euro (conosciuta come "SEPA"). Per i clienti svedesi, sono inclusi gli stessi pagamenti se effettuati in corone svedesi. Per i clienti rumeni, sono inclusi gli stessi pagamenti se effettuati in leu rumeni.

Bonifici su carta

- Ai bonifici su carta viene applicata una commissione.
- Ai bonifici su carta viene applicata una commissione. Questo significa un pagamento diretto a un numero di carta non Revolut supportato, effettuato utilizzando l'app Revolut. Questa commissione sarà calcolata in tempo reale e mostrata al cliente nell'app prima che il cliente confermi il pagamento. Il cliente può visualizzare le commissioni attive di Revolut anche [qui](#). La commissione esatta dipenderà dalla transazione stessa (ad esempio, da quanto si sta inviando e dove).

Tutti gli altri pagamenti internazionali

- È possibile visualizzare le commissioni in tempo reale di Revolut per i pagamenti internazionali [qui](#).
- Il cliente riceverà uno sconto dell'100% sulle commissioni per qualsiasi pagamento internazionale, indipendentemente dal numero di pagamenti internazionali effettuati. Lo sconto dell'100% sulle commissioni viene calcolato per ciascun pagamento internazionale effettuato. La commissione (incluso lo sconto) sarà calcolata in tempo reale e mostrata al cliente nell'app prima che il cliente effettui il pagamento. La commissione esatta dipenderà dalla valuta che il cliente desidera inviare e da dove desidera inviarla, ma le tariffe massime di Revolut sono limitate.
- Ciò si applica a tutti i pagamenti internazionali (diversi da un pagamento all'interno dell'Area Unica dei Pagamenti in Euro, come indicato sopra).

Funzionalità Paga tutte le commissioni

- Quando effettui un pagamento internazionale, le banche intermediarie possono detrarre delle commissioni dall'importo inviato. La nostra funzionalità "Paga tutte le commissioni" ti consente di pagare un importo forfettario anticipato che garantisce che il beneficiario riceva

l'intero importo. Tale importo verrà addebitato al posto della commissione standard per i pagamenti internazionali.

- L'importo della commissione dipende dalla valuta di base. Può cambiare di tanto in tanto, ma sarà sempre mostrato nell'app prima di accettare il bonifico. Puoi vedere le nostre commissioni attuali e i metodi in cui questa funzione è disponibile sulla nostra pagina dei prezzi [qui](#).
- Uno sconto su questa commissione (se presente) sarà applicato in base al tuo piano tariffario, come per le altre commissioni per i pagamenti internazionali.

Cambio

Ogni volta che il cliente effettua un cambio usando Revolut, Revolut applica prezzi semplici e trasparenti:

- Il cliente ottiene il tasso di cambio reale;
- Revolut aggiunge una piccola commissione di cambio trasparente (se prevista); e
- Il cliente visualizza il costo totale, senza maggiorazioni nascoste o sorprese.

Questo prezzo si applica ai cambi in valute monetarie. Verrà spiegato con maggiori dettagli di seguito.

L'unico caso in cui i costi sono maggiori rispetto a quanto riportato sopra è il superamento del limite per l'uso corretto del cambio valuta previsto dal tuo piano. Viene applicata una commissione per l'uso corretto a ogni cambio valuta che supera questo limite. Gli utenti di tutti i piani possono cambiare fino a 1.000 € al mese senza che venga applicata alcuna commissione di uso corretto. Raggiunto questo limite, viene addebitata una commissione dell'1% ai clienti del piano Standard e dello 0,5% ai clienti del piano Plus. Il cliente può evitarla completamente passando a un piano Premium, Metal o Ultra (se non lo ha già fatto), che non hanno limiti per l'uso corretto del cambio.

In tutti i casi, il tasso e qualsiasi commissione (se prevista) saranno mostrati al cliente separatamente nell'app, insieme al costo totale, prima che il cliente effettui un cambio. Il cliente sarà in grado di dare un'occhiata ai prezzi complessivi, confrontarli con quelli della concorrenza e stabilire se li ritiene convenienti. Revolut ritiene che il cliente gradirà i prezzi stabiliti.

Cambio delle valute monetarie

Ogni volta che il cliente effettua un cambio di valuta monetaria con Revolut, Revolut userà la propria formula semplice e trasparente: tasso + commissione (se prevista) = costo totale. Revolut utilizza il tasso di cambio reale per i cambi di valuta monetaria. Il tasso "reale" può avere significati diversi per persone diverse (e può avere nomi diversi, come il tasso "interbancario"). In realtà le valute monetarie vengono convertite da molti utenti diversi in molti mercati diversi e non esiste un unico tasso valido per ogni circostanza. In Revolut, il tasso di cambio reale indica i tassi di acquisto e di vendita determinati sulla base dei dati del mercato dei cambi estero, ottenuti da una serie di fonti indipendenti diverse. Si tratta di un tasso di

cambio variabile che cambia costantemente. Revolut ritiene che il cliente giudicherà idoneo il tasso di cambio applicato.

La commissione addebitata da Revolut (se prevista) è una commissione unica per le conversioni di valuta monetaria. Si tratta di una commissione variabile, il che significa che varia a seconda dei parametri del cambio (ad esempio, cosa viene cambiato e quando). Il cliente può controllare nell'app i dettagli relativi a questa commissione. La commissione copre i seguenti aspetti:

- **Cambio di una valuta non comune.** La commissione copre i costi e i rischi che Revolut deve affrontare trattando in valute meno comuni o limitate.
- **Cambio quando il mercato è chiuso.** La commissione copre l'incertezza di effettuare un cambio mentre il mercato è chiuso (questo è il motivo per cui la commissione di Revolut può essere inferiore durante l'orario lavorativo).

È anche possibile usare gli strumenti di conversione della valuta sul sito Web di Revolut per scoprire le commissioni sul tasso di cambio che si applicano alle seguenti operazioni:

- **bonifico** (in una valuta supportata),
- **pagamento con carta** (che comporta il cambio in una valuta supportata o non supportata) oppure
- **cambio valuta** (in una valuta supportata) nell'app.

La commissione sul tasso di cambio applicabile includerà eventuali commissioni applicabili per il cambio di una valuta non comune o conversioni quando il mercato è chiuso.

Conto Revolut Pro

Se hai un conto Revolut Pro, le seguenti commissioni si applicano in relazione all'uso del tuo conto Revolut Pro e a qualsiasi servizio disponibile come cliente Revolut Pro, ad esempio il prodotto di elaborazione dei pagamenti. Consulta i [Termini del conto Revolut Pro](#) (che chiamiamo "Termini Pro") e il [Contratto per i servizi di elaborazione dei pagamenti](#) (che chiamiamo "Termini di elaborazione dei pagamenti") per ulteriori informazioni sui servizi a cui si riferiscono queste commissioni.

Commissioni di elaborazione dei pagamenti di Revolut Pro

Se utilizzi il nostro prodotto per l'elaborazione dei pagamenti come cliente Revolut Pro, le seguenti commissioni saranno applicate per l'utilizzo di tali servizi. Consulta i Termini di elaborazione dei pagamenti per maggiori informazioni sui servizi a cui si riferiscono queste commissioni e il nostro approccio alle commissioni miste.

Verranno applicate le seguenti commissioni (che chiamiamo "Commissioni di elaborazione dei pagamenti di Revolut Pro"):

- 2,5% per i pagamenti online,
- 1,5% per i pagamenti offline utilizzando il lettore carta.

Rimborsi esercente

Se uno dei tuoi clienti contesta una transazione, può presentare una richiesta di "rimborso". Ad esempio, può farlo se sostiene che una transazione è stata fraudolenta o che un prodotto è stato contraffatto o non consegnato. Se la richiesta è accettata, la transazione verrà

rimborsata, ma ti sarà addebitata una commissione di rimborso. La commissione di rimborso dipende dalla valuta della transazione originale, come indicato di seguito. Potresti essere in grado di contestare la richiesta di rimborso.

Maggiori informazioni sui reclami e sui rimborsi sono disponibili nel nostro [Accordo sui servizi di elaborazione dei pagamenti](#).

L'importo della commissione di rimborso dipende dalla valuta della transazione originale. Se fornisci la prova che la transazione è stata legittima e che hai consegnato i prodotti o i servizi secondo l'accordo con il cliente, la banca emittente potrebbe stornare il rimborso e tu potresti ottenere sul tuo conto Revolut Pro anche la restituzione delle commissioni di rimborso.

Vedi i dettagli sugli importi delle commissioni di rimborso qui sotto:

AUD	30
CAD	25
CHF	20
DKK	130
EUR	15
GBP	15
HKD	150
JPY	2000
NOK	200
NZD	30
PLN	80
SEK	200
USD	20
ZAR	350

Per visualizzare queste informazioni nel formato standardizzato dell'ente regolatore, fare clic [qui](#).

È disponibile gratuitamente un [glossario](#) dei termini usati nel presente documento.

Commissioni per criptovaluta e metalli preziosi

Questa pagina mostra le commissioni per i servizi forniti da noi, Revolut Bank UAB. Il prodotto Criptovaluta è offerto da RT Digital Securities Cyprus Limited, mentre i prodotti Precious Metals

sono offerti dalla nostra società britannica, Revolut Ltd. Puoi vedere queste commissioni [qui](#) (scorri verso il basso fino alla fine della pagina).