

Această versiune a termenilor noștri se va aplica începând cu 16 06 2023.

Abonament

Taxa de abonament

- 260 RON pe lună sau 2,640 RON pe an.

Adăugare bani

Adăugare bani

- Gratuit.

Cu toate acestea, dacă adăugați bani cu un card care nu a fost emis în SEE (de exemplu, un card emis în SUA), sau dacă adăugați bani cu un card comercial, atunci este posibil să vă percepem un mic comision, pentru a ne acoperi costurile.

Card

Primul card Revolut

- Gratuit. Primul dvs. card gratuit poate fi Ultra, Premium sau Standard (dar, rețineți, poate fi necesar să plătiți o taxă de livrare a cardului și 280 RON pentru cardul Ultra în sine dacă vă anulați abonamentul în termen de 6 luni de la înregistrare și dacă s-a trimis un card Ultra, așa cum este stipulat în Termenii planului cu plată). Puteți comanda și un card Metal, dar va trebui să plătiți 220 RON dacă doriți să faceți acest lucru.

Al doilea card Revolut

- Tot gratuit. Al doilea dvs. card poate să fie unul Ultra, Premium sau Standard (cu excepția cazului în care primul card a fost unul Ultra, deoarece puteți avea un singur card Ultra la un moment dat). Dacă anulați abonamentul în termen de 6 luni de la înregistrare, ar putea fi necesar să plătiți o taxă de livrare a cardului și 280 RON pentru cardul Ultra în sine. Puteți comanda și un card Metal dacă nu aveți deja unul, dar va trebui să plătiți 220 RON dacă doriți să faceți acest lucru.

Carduri Revolut suplimentare

- Primele două carduri sunt gratuite dacă sunteți client Ultra (așa cum este precizat mai sus), cu excepția cardurilor Metal, care sunt disponibile doar contra cost. Ulterior, vom percepe 280 RON pentru fiecare card Ultra suplimentar (sau 220 RON pentru un card Metal și 50 RON pentru orice alt card suplimentar).

Card personalizat (proiectați-vă propriul card în aplicația Revolut)

- Această caracteristică nu se aplică pentru cardurile Ultra și este supusă disponibilității stocurilor de carduri. Vă vom spune ce comision se aplică înainte să vă comandați cardul în aplicație. Livrarea express a unui card personalizat este gratuită. Dacă trebuie să înlocuiți un card personalizat, se aplică aceeași taxă.

Card din ediția specială

- Prețul per card variază în funcție de ediție (și se aplică o taxă de livrare - vă vom spune ce taxă se aplică înainte să vă comandați cardul în aplicație). Dacă trebuie să înlocuiți un card din ediția specială și cardul este încă la ofertă, va trebui să plătiți din nou aceeași taxă.

Card Revolut Pro

- Dacă aveți un cont Revolut Pro și comandați un card Revolut Pro, vă vom arăta ce comision se aplică pentru card înainte de a comanda cardul în aplicația Revolut (se aplică, de asemenea, un comision de livrare – vă vom spune ce comision se aplică înainte de a comanda cardul în aplicație). Cardul Pro nu intră în calcul pentru limita de carduri din planul Personal.

Livrare expres pentru cardurile Revolut

- Gratuit (dar rețineți că poate fi necesar să o plătiți dacă vă anulați planul în termen de 14 zile de la comandarea cardului).

Carduri virtuale Revolut

- Gratuit.

Cheltuire

Retrageri de la bancomat

- Retrageri fără comision până la 7,500 RON, apoi se aplică un comision. Comisionul respectiv este de 2% din retragere, supus unui comision minim de 5 RON per retragere.

Cashback pentru plan

- Suma maximă de cashback pentru plan pe care o puteți primi într-un ciclu de facturare lunară este echivalentul contravalorii abonamentului dvs. lunar.

Trimitere

Această pagină prezintă plățile pe care le puteți trimite gratuit într-un plan Ultra și comisioanele pe care le veți plăti pentru orice alte plăți. Dacă se aplică un comision, vă vom informa în

aplicația Revolut înainte să faceți plata.

Transferuri către alți utilizatori Revolut

- Gratuit. Înseamnă orice Transfer instant către orice utilizator Revolut, la nivel internațional.

Plăți locale

- Gratuit. Înseamnă plățile în moneda de bază, trimise către un cont din țara dvs.

Plăți în Zona unică de plăți în euro

- Gratuit. Înseamnă plățile în euro trimise într-un cont din afara țării dvs., dar din Zona Unică de Plăți în Euro (cunoscută drept „SEPA”, Single Euro Payments Area). Pentru clienții din Suedia, include aceleași plăți când sunt efectuate în coroane suedeze. Pentru clienții din România, include aceleași plăți când sunt efectuate în lei românești.

Transferuri către carduri

- Se aplică un comision pentru transferurile către carduri.
- Se aplică un comision pentru transferurile către carduri. Un transfer către card este o plată direcționată către un număr de card non-Revolut acceptat, realizată prin intermediul aplicației Revolut. Acest comision va fi calculat în timp real și vă va fi afișat în aplicație înainte să confirmați plata. De asemenea, puteți vedea comisioanele noastre în timp real [aici](#). Comisionul exact depinde de tranzacție (de exemplu, cât de mulți bani trimiteți și unde).

Toate celelalte plăți internaționale

- Puteți vedea comisioanele noastre în timp real pentru plățile internaționale [aici](#).
- Veți primi o reducere de 100% la comisionul pentru orice plată internațională, indiferent de numărul de plăți internaționale pe care le faceți. Reducerea de 100% la comision va fi calculată pentru fiecare plată internațională pe care o faceți. Comisionul (inclusiv reducerea) va fi calculat în timp real și va fi afișat în aplicație înainte de a face plata. Comisionul exact va depinde de moneda în care efectuați transferul și destinație, dar comisioanele noastre maxime sunt limitate.
- Acest lucru se referă la orice plată internațională, alta decât o plată în Zona unică de plăți în euro (așa cum se specifică mai sus).

Caracteristica „Tu plătești toate comisioanele”

- Când efectuați o plată internațională, este posibil ca băncile intermediare să rețină comisioane din suma pe care o trimiteți. Caracteristica noastră „Tu plătești toate comisioanele” vă permite să plătiți un comision fix în avans, care garantează că destinatarul va primi suma integrală. Se va percepe acest comision în locul comisionului standard pentru plăți internaționale.
- Valoarea comisionului depinde de moneda dvs. de bază. Acesta se poate modifica din când în când, dar veți vedea întotdeauna comisionul curent în aplicație înainte să vă exprimați

acordul pentru transfer. Puteți consulta comisioanele noastre curente și rutele pe care este disponibilă această caracteristică, pe pagina noastră de tarifyare, [aici](#).

- Se va aplica o reducere la acest comision (dacă este cazul), în conformitate cu planul dvs. curent, în același mod cu orice alt comision pentru plăți internaționale.

Schimb valutar

Ori de câte ori realizați un schimb valutar folosind Revolut, folosim o tarifyare simplă și transparentă:

- Obțineți cursul de schimb valutar real;
- Adăugăm un comision de schimb valutar mic, transparent (dacă se aplică) și
- Puteți vedea costul total, fără adaosuri ascunse sau surprize.

Această tarifyare se aplică schimburilor valutare în moneda pentru bani. Am explicat mai jos detaliat.

Singura situație în care veți plăti mai mult decât această sumă este când depășiți limita de utilizare rezonabilă pentru planul dvs. În acest caz, vi se va percepe un comision de utilizare rezonabilă a schimbului pentru orice schimb care depășește limita. Toate planurile noastre vă permit să efectuați schimburi de cel puțin 5,000 RON pe lună fără a vi se percepe un comision de utilizare rezonabilă a schimbului. Totuși, după depășirea acestei limite, se aplică un comision de utilizare rezonabilă a schimbului de 1% pentru planul Standard și de 0,5% pentru planul Plus. Puteți evita complet acest lucru dacă faceți upgrade la un plan Premium, Metal sau Ultra (dacă nu ați făcut deja acest lucru), unde nu aveți limite de utilizare rezonabilă a schimburilor.

În orice situație, tariful și orice comision (dacă se aplică) vă vor fi afișate separat în aplicație, împreună cu costul total, înainte de a realiza un schimb valutar. Veți putea analiza, compara cu concurenții noștri și decide dacă acceptați prețul total sau nu - noi credem că îl veți accepta.

Schimbarea monedelor standard

Ori de câte ori efectuați un schimb valutar în bani folosind Revolut, folosim o formulă de tarifyare simplă și transparentă, $\text{tarif} + \text{comision (dacă se aplică)} = \text{cost total}$.

Folosim cursul de schimb valutar real pentru schimburile valutare în bani. Cursul „real” poate însemna diferite lucruri pentru diferiți oameni (și poate avea denumiri diferite, cum ar fi cursul „interbancar”). Dar adevărul este că monedele sunt schimbate de numeroși jucători diferiți din piețe diverse și nu există un singur curs care să le reglementeze. Aici, la Revolut, cursul de schimb valutar real înseamnă cursul pentru cumpărare și vânzare pe care l-am stabilit în funcție de fluxurile de date din piața internațională de schimb valutar pe care le primim de la o serie de surse independente diferite. Acesta este un curs de schimb variabil (ceea ce înseamnă că este în continuă schimbare). Credem că vă va plăcea cu adevărat.

Comisionul pe care îl percepem (dacă se aplică) este un singur comision pentru conversiile valutare. Este un comision variabil, ceea ce înseamnă că se modifică în funcție de parametrii schimbului dvs. valutar (cum ar fi ce schimb valutar faceți și când). Puteți vedea în aplicație care este acest comision și cum este alcătuit. Acoperă următoarele aspecte:

- **Schimbul valutar al unei monede neobișnuite.** Acoperă costurile și riscurile noastre generate de gestionarea unor monede mai puțin frecvente sau restricționate.
- **Schimbul valutar când este închisă piața.** Acoperă nesiguranța realizării unui schimb valutar când este închisă piața (din acest motiv, comisionul nostru poate fi mai mic în timpul programului de lucru).

Puteți folosi și instrumentele de conversie valutară de pe site-ul nostru web pentru a înțelege comisionul de curs de schimb care se aplică atunci când faceți următoarele:

- **efectuați un transfer** (într-o monedă acceptată),
- **efectuați o plată cu cardul** (care implică un schimb valutar într-o monedă acceptată sau neacceptată), sau
- **efectuați un schimb valutar** (într-o monedă acceptată) în aplicație.

Comisionul de curs de schimb aplicabil va include orice comisioane aplicabile pentru schimbul unei monede mai puțin comune sau pentru conversii atunci când piața este închisă.

Contul Revolut Pro

Dacă aveți un cont Revolut Pro, se aplică următoarele comisioane pentru ca dvs. să puteți utiliza acest cont și serviciile disponibile pentru dvs. în calitate de client Revolut Pro, cum ar fi produsul de procesare a plăților. Consultați [Termenii pentru contul Revolut Pro](#) (denumiți în continuare „Termenii Pro”) și [Contractul de servicii de procesare a plăților](#) (denumit în continuare „Termenii pentru procesarea plăților”) pentru mai multe informații privind serviciile pentru care se percep aceste comisioane.

Comisioane de procesare a plăților prin Revolut Pro

Dacă utilizați produsul nostru de procesare a plăților, în calitate de client Revolut Pro, sunt aplicabile comisioanele de mai jos pentru utilizarea acestor servicii. Vă rugăm să consultați Termenii pentru procesarea plăților pentru mai multe informații despre serviciile pentru care se percep aceste comisioane și abordarea noastră privind taxele de procesare.

Se vor aplica următoarele comisioane (denumite „Comisioane de procesare a plăților prin Revolut Pro”):

- 2,5% pentru plățile online
- și 1,5% pentru plățile offline utilizând cititorul de carduri.

Stornare de la comercianți

Dacă unul dintre clienții dvs. contestă o tranzacție, ei pot iniția o cerere de „stornare”. De exemplu, pot să facă acest lucru când consideră că o tranzacție a fost frauduloasă sau că un produs a fost contrafăcut sau nu a fost livrat. Dacă stornarea va fi făcută cu succes, aceasta va fi rambursată, dar vi se va percepe un comision pentru stornare. Comisionul de stornare depinde de moneda în care s-a efectuat tranzacția inițială, așa cum se arată mai jos. Este posibil să contestați cererea de stornare.

În [Contractul de servicii de procesare a plăților](#) veți găsi mai multe informații despre contestații și stornare.

Valoarea comisionului de stornare depinde de moneda în care s-a efectuat tranzacția inițială. Dacă furnizați dovezi care să demonstreze că tranzacția a fost legitimă și ați furnizat produsele sau serviciile în conformitate cu contractul încheiat cu clientul, banca emitentă poate anula procesul de stornare și vi se va returna și comisionul pentru stornare în contul dvs. Revolut Pro. Consultați mai jos detaliile referitoare la valoarea comisionului de stornare:

AUD	
30	
CAD	
25	
CHF	
20	
DKK	
130	
EUR	
15	
GBP	
15	
HKD	
150	
JPY	
2000	
NOK	
200	
NZD	
30	
PLN	
80	
SEK	
200	
USD	
20	
ZAR	
350	

Pentru a afișa aceste informații în formatul standardizat al autorității de reglementare, faceți clic [aici](#).

Vă oferim gratuit un [glosar](#) cu termenii folosiți în acest document.

Comisioanele pentru criptomonede și metale prețioase

Această pagină prezintă tarifele pentru serviciile furnizate dvs. de către noi, Revolut Bank UAB. Produsele criptomonede și metale prețioase sunt oferite de compania noastră din regatul Unit, Revolut Ltd. Puteți vedea aceste tarife [aici](#) (derulați în partea de jos a paginii).