

Тази версия на условията ни ще е в сила от 16 06 2023.

Абонамент

Абонаментна такса

- 100 лв. на месец или 1,080 лв. на година.

Добавяне на пари

Добавяне на пари

- Безплатно.

Ако обаче добавите пари с карта, която не е издадена в рамките на ЕИЗ (напр. карта от САЩ), или добавите пари с търговска карта, можем да начислим малка такса само с цел покриване на разходите ни.

Карта

Първа карта Revolut

- Безплатно. Вашата първа безплатна карта може да бъде Ultra, Premium или Standard (но не забравяйте, че може да се наложи да платите такса за доставка на картата и 110 лв. за самата карта Ultra, ако анулирате абонамента си в рамките на 6 месеца след регистрацията и картата Ultra вече е изпратена, както е посочено в условията на Платения план). Можете също да поръчате карта Metal, но ще трябва да платите 90 лв., ако решите да го направите.

Втора карта Revolut

- Също безплатна. Вашата втора карта може да е Ultra, Premium или Standard (освен ако вашата първа карта е Ultra, тъй като можете да имате само по една карта Ultra по едно и също време). Ако отмените абонамента в рамките на 6 месеца от регистрирането си за него, може да се наложи да платите такса за доставка на картата и 110 лв за самата карта Ultra. Може също да поръчате карта Metal, ако вече нямате такава, но ще трябва да платите 90 лв, ако решите да го направите.

Допълнителни карти на Revolut

- Първите ви две карти са безплатни като клиент на Ultra (както е посочено по-горе), с изключение на картите Metal, които се предлагат само срещу заплащане. След това ще начисляваме 110 лв за допълнителна карта Ultra (или 90 лв за карта Metal и 20 лв за всяка допълнителна карта).

Персонализирана карта (направете карта по ваш дизайн в приложението Revolut)

- Тази функция не се прилага за карти Ultra и е предмет на наличностите ни от карти. Ще ви информираме каква такса ще се прилага, преди да поръчате вашата карта в приложението. Експресната доставка на персонализирана карта е безплатна. Ако искате да замените персонализирана карта, се прилага същата такса.

Карта от специално издание

- Цената на картата зависи от изданието (но се начислява такса за доставка – ще ви кажем каква такса ще се прилага, преди да поръчате вашата карта в Приложението). Ако трябва да замените карта от специално издание и картата все още се предлага, ще трябва да платите същата такса отново.

Карта Revolut Pro

- Ако имате сметка Revolut Pro и поръчате карта Revolut Pro, ще ви покажем приложимата такса за картата, преди да я поръчате в приложението Revolut (също така се начислява такса за доставка – ще ви съобщим каква е приложимата такса, преди да поръчате картата в приложението). Картата Pro не се счита към лимита на картата по личния ви план.

Експресна доставка на карти на Revolut

- Безплатна експресна доставка (не забравяйте, че може да се наложи да я заплатите, ако отмените своя план в рамките на 14 дни от поръчването на картата).

Виртуални карти на Revolut

- Безплатно.

Харчене

Тегления от банкомат

- Безплатно теглене до 4500 лв., като след това се начислява такса. Тази такса е 2% от теглената сума, но минималната такса е 1 лв. на теглене.

Възстановена сума на плана

- Максималната възстановена сума по плана, която можете да получите за един месечен цикъл на таксуване, е еквивалентна на месечната ви такса за плана.

Изпращане

Тази страница излага плащанията, които можете да изпращате безплатно с план Ultra, и таксите, които ще плащате за останалите плащания. Ако се начислява такса, ще ви уведомим в приложението Revolut, преди да направите плащането.

Преводи до други потребители на Revolut

- Безплатно. Това означава незабавен превод към всеки потребител на Revolut по света.

Местни плащания

- Безплатно. Това означава плащания във вашата основна валута, които се изпращат до сметка във вашата държава.

Плащания в рамките на Единната зона за плащания в евро

- Безплатно. Това означава плащания в евро, които се изпращат до сметка извън вашата държава, но в областта на *Единната зона за плащания в евро* (известна като SEPA). За клиенти от Швеция това също включва същите плащания, когато се извършват в шведски крони. За клиенти от Румъния това също включва същите плащания, когато се извършват в румънски леи.

Преводи с карта

- За преводи с карта се заплаща такса.
- Това означава плащане, насочено към поддържан номер на карта, различна от Revolut, извършено с приложението Revolut. Тази такса ще се изчислява в реално време и ще ви се покаже в приложението, преди да потвърдите плащането. Можете също да видите нашите актуални такси [тук](#). Точната такса ще зависи от самата трансакция (например от това колко и къде изпращате).

Всички останали международни плащания

- Можете да видите таксите ни в реално време върху международни плащания [тук](#).
- Ще получите 100% отстъпка от таксата за всяко извършено международно плащане независимо от броя такива плащания. Отстъпката от 100% от таксата ще се изчислява за всяко извършено международно плащане. Таксата (включително отстъпката) ще се изчислява в реално време и ще ви бъде показана в приложението, преди да извършите плащането. Точната такса зависи от валутата, която изпращате, и от мястото, до което я изпращате, но за нашите максимални такси са предвидени ограничения.
- Това се отнася за всяко международно плащане (различно от плащане в Единната зона за плащания в евро, както е изложено по-горе).

Функция за плащане на всички такси

- Когато извършвате международно плащане, банките посредници може да приспадат такси от сумата, която сте изпратили. Функцията „Плащане на всички такси“ ви позволява да плащате фиксирана предварителна такса, която гарантира, че получателят получава

пълната сума. Ще се начисли тази такса вместо стандартната такса за международно плащане.

- Размерът на таксата зависи от основната ви валута. Тя може да се променя от време на време, но винаги ще виждате текущата такса в приложението, преди да се съгласите с превода. Можете да видите текущите такси и каналите, където тази функция е налична, на страницата с цените [тук](#).
- Отстъпка от тази такса (ако има такава) ще бъде приложена според вашия ценови план по същия начин, както за други такси за международно плащане.

Валутен обмен

Когато извършвате валутен обмен чрез Revolut, използваме опростено и прозрачно ценообразуване:

- Получавате реалния обменен курс;
- Добавяме малки, прозрачни такси за обмена (ако такава се начислява); и
- Виждате общата сума без скрити маржове или изненади.

Това ценообразуване се прилага за обмен на валута. Обяснихме го по-детайлно по-долу.

Единственият случай, в който ще платите повече от това, е ако превишите лимита за добросъвестно използване на обмен за вашия план. Ако го превишите, ще ви бъде приложена такса за добросъвестно използване на обмен за всеки обмен над лимита. Всеки от нашите планове позволява да извършвате обмен на поне 2000 лв на месец без такса за добросъвестно използване на обмен. След това обаче такса за добросъвестно използване на обмен от 1% се прилага за план Standard и 0,5 % за план Plus. Можете да избегнете това напълно, като надстроите до план Premium, Metal или Ultra (ако вече не сте го направили), които нямат ограничение за добросъвестно използване на обмен.

При всички случаи курсът и всяка такса (ако такава се прилага) ще се покажат отделно в приложението заедно с общата сума, преди да извършите обмена. Ще можете да видите, да я сравните с нашите конкуренти и да решите дали общата цена ви устройва, или не. Вярваме, че ще ви допадне.

Валутен обмен

Когато извършвате обмен на валута чрез Revolut, използваме нашата опростена и прозрачна формула на ценообразуване, т.е. курс + такса (ако такава се начислява) = общата цена. Използваме реалния обменен курс за обмен на валута. „Реален“ курс може да означава различни неща за различните хора (и може да има различни имена, като например „междубанков“ курс). Истината обаче е, че валутите се обменят от много различни лица на много различни пазари и няма курс, който да управлява всички тях. Тук в Revolut реалният обменен курс означава курсовете за покупка и продажба, които сме определили въз основа на емисиите от данни за валутния пазар, които получаваме от редица различни независими източници. Това е променлив обменен курс (което означава, че той постоянно варира). Смятаме, че наистина ще ви хареса.

Таксата, която начисляваме (ако има такава), е единна такса за конвертиране на валута. Това е променлива такса, което означава, че се променя в зависимост от параметрите на вашия обмен (като например валутата, която обменяте, и момента на обмена). Можете да видите в приложението каква е таксата и как се съставя. Покрива следните неща:

- **Обмен на рядка валута.** Това покрива разходите и рисковете ни при работата с по-редки или ограничени валути.
- **Обмен, когато пазарът е затворен.** Това покрива несигурността от извършването на обмен, докато пазарът е затворен (поради което нашата такса може да е по-малка в работно време).

Можете също да използвате инструментите за конвертиране на валута на нашия уебсайт, за да разберете каква такса за обменен курс се прилага, когато правите следните неща:

- **извършване на превод** (в поддържана валута),
- **извършване на плащане с карта** (включващо обмен на валута в поддържана или неподдържана валута), или
- **извършване на обмяна на валута** (в поддържана валута) в приложението.

Приложимата такса за обменен курс ще включва всички приложими такси за обмен на необичайна валута или конвертиране, когато пазарът е затворен.

Сметка Revolut Pro

Ако имате сметка Revolut Pro, се прилагат таксите по-долу във връзка с използването ви на сметката ви Revolut Pro и всякакви услуги, достъпни за вас като клиент на Revolut Pro, като продукта за обработка на плащания. Вижте [Условията за сметка Revolut Pro](#) (които наричаме „Условия на Pro“) и [Условията за услуги по обработка на плащания](#) (които наричаме „Условия за обработка на плащания“) за повече информация относно услугите, за които се отнасят тези такси.

Такси за обработка на плащания на Revolut Pro

Ако използвате продукт за обработка на плащания като клиент на Revolut Pro, таксите по-долу ще се прилагат за използването ви на тези услуги. Вижте Условията за обработка на плащания за повече информация за услугите, към които се отнасят тези такси, и за да разберете нашия подход към групирането на такси.

Ще се прилагат следните такси (наричаме ги „Такси за обработка на плащания на Revolut Pro“):

- 2,5% за онлайн плащания
- и 1,5% за офлайн плащания чрез четеца за карти.

Връщане на средства от търговци

Ако един от клиентите ви оспори трансакция, може да подаде заявка за „връщане на средства“. Може да го направи, ако заяви, че дадена трансакция е с цел измама или даден продукт е фалшив или не е доставен. Ако връщането на средства е успешно, сумата по трансакцията ще бъде възстановена, но ще ви се начисли такса за връщане на средства.

Таксата за връщане на средства зависи от валутата на първоначалната трансакция, както е изложено по-долу. Можете да имате възможност да оспорите заявка за връщане на средства. Има повече информация относно оспорванията и връщането на средства в нашето [Споразумение за услуги по обработка на плащания](#).

Размерът на таксата за връщане на средства зависи от валутата на първоначалната трансакция. Ако предоставите доказателство, че трансакцията е законна и сте доставили продукти или услуги съгласно споразумението с клиента, банката издател може да прекрати връщането на средства и вие също ще получите таксата за връщане на средства в сметката си Revolut Pro.

Вижте данните относно размерът на таксите за връщане на средства по-долу:

AUD

30

CAD

25

CHF

20

DKK

130

EUR

15

GBP

15

HKD

150

JPY

2000

NOK

200

NZD

30

PLN

80

SEK

200

USD

20

ZAR

350

За да прегледате това в стандартизирания формат на регулаторния орган, щракнете [тук](#). Налице е безплатен [речник](#) на термините, използвани в този документ.

Такси за криптовалута и благородни метали

Тази страница показва таксите за услугите, предоставени ви от нас – Revolut Bank UAB. Продуктите „Криптовалута“ и „Благородни метали“ се предлагат от нашата компания в

Обединеното кралство – Revolut Ltd. Можете да видите тези такси [тук](#) (превъртете надолу до края на страницата).