

Tato verze našich podmínek bude platit od 16 06 2023.

Předplatné

Poplatek za předplatné

- 1,200 Kč měsíčně nebo 13,200 Kč ročně.

Přidání peněz

Přidání peněz

- Zdarma.

Pokud však peníze přidáváte kartou vydanou mimo EHP (například kartou vydanou v USA) nebo přidáváte peníze firemní kartou, můžeme vám účtovat malý poplatek na pokrytí našich nákladů.

Karta

První karta Revolut

- Zdarma. Vaše první karta zdarma může být karta Ultra, Premium nebo karta Standard (upozorňujeme nicméně, že možná budete muset uhradit poplatek za dodání karty a 1,450 Kč za samotnou kartu Ultra v případě, že své předplatné zrušíte do 6 měsíců od okamžiku, kdy jste se zaregistrovali a byla vám karta Ultra odeslána, jak je uvedeno v podmínkách placeného plánu). Můžete si také objednat kartu Metal, ale v takovém případě musíte zaplatit 1,190 Kč.

Druhá karta Revolut

- Také zdarma. Vaše druhá karta může být karta Ultra, Premium nebo Standard (pokud vaše první karta nebyla Ultra, protože můžete mít vždy jen jednu kartu Ultra). Pokud předplatné zrušíte do 6 měsíců od registrace, budete možná muset zaplatit poplatek za dodání karty a 1,450 Kč za samotnou kartu Ultra. Pokud kartu Metal ještě nemáte, můžete si ji také objednat, ale zaplatíte za ni 1,190 Kč.

Další karty Revolut

- První dvě karty máte jako zákazník s plánem Ultra zdarma (jak je uvedeno výše), s výjimkou karet Metal, které jsou k dispozici pouze za poplatek. Poté budeme účtovat 1,450 Kč za každou další kartu Ultra (nebo 1,190 Kč za kartu Metal a 300 Kč za jakoukoli další kartu).

Vlastní karta (navrhněte si vlastní kartu v aplikaci Revolut)

- Tato funkce se nevztahuje na karty Ultra a závisí na skladové dostupnosti karet. Výši poplatku vám sdělíme před objednáním karty v aplikaci. Expresní dodání vlastní karty je zdarma. Pokud chcete vyměnit vlastní kartu, požadujeme stejný poplatek.

Karta speciální edice

- Cena za kartu se liší podle edice (platí se poplatek za dodání – výši poplatku vám sdělíme před objednáním karty v aplikaci). Pokud potřebujete vyměnit kartu speciální edice a karta je stále v nabídce, budete muset znovu zaplatit stejný poplatek.

Karta Revolut Pro

- Pokud máte účet Revolut Pro a objednáváte kartu Revolut Pro, před objednáním karty v aplikaci Revolut vám sdělíme, jaký poplatek se na kartu vztahuje (platí také poplatek za dodání – před objednáním karty v aplikaci vám sdělíme, jaký poplatek se na kartu vztahuje). Karta Pro se nezapočítává do limitu na kartě v osobním plánu.

Expresní dodání karet Revolut

- Zdarma (upozorňujeme však, že možná budete muset poplatek doplatit, pokud svůj plán zrušíte do 14 dnů od objednání karty).

Virtuální karty Revolut

- Zdarma.

Útrata

Výběry z bankomatu

- Zdarma výběry až do 55 000 Kč, pak se účtuje poplatek. Poplatek činí 2% z výběru, přičemž minimální poplatek je 30 Kč za výběr.

Cashback v rámci plánu

- Za jedno měsíční fakturační období můžete obdržet cashback v rámci plánu v maximální výši rovné měsíčnímu poplatku za plán.

Posílání

Na této stránce jsou uvedeny platby, které můžete v rámci plánu Ultra posílat zdarma, a poplatky, které zaplatíte za ostatní platby. Pokud se na vás vztahuje nějaký poplatek, budeme vás o tom informovat v aplikaci Revolut před provedením platby.

Převody dalším uživatelům Revolutu

- Zdarma. To znamená jakýkoli okamžitý převod kterémukoli uživateli Revolut na celém světě.

Místní platby

- Zdarma. Představují platby ve vaší základní měně, které jsou odesílány na účet ve vaší zemi.

Platby v rámci jednotného evropského platebního prostoru

- Zdarma. Představují platby v eurech, které jsou odesílány na jiné účty mimo vaši zemi, ale v jednotné oblasti pro platby v eurech (známé jako „SEPA“). U švédských zákazníků se jedná o stejné platby, pokud jsou provedeny ve švédských korunách. U rumunských zákazníků se jedná o stejné platby, pokud jsou provedeny v rumunském leu.

Převody kartou

Převody kartou jsou zpoplatněny.

- Převody kartou jsou zpoplatněny. Jedná se o platbu na podporované číslo karty jiné než Revolut, provedenou pomocí aplikace Revolut. Tento poplatek se vypočítá v reálném čase a zobrazí se v aplikaci před potvrzením platby. Naše aktuální poplatky si můžete také prohlédnout [zde](#). Přesná výše poplatku bude záviset na samotné transakci (například na tom, jakou částku posíláte a kam).

Všechny ostatní mezinárodní platby

- Naše aktuální poplatky za mezinárodní platby si můžete prohlédnout [zde](#).
- Za každou provedenou mezinárodní platbu obdržíte slevu 100% z poplatku, a to bez ohledu na počet provedených mezinárodních plateb. Sleva 100% z poplatku se počítá za každou provedenou mezinárodní platbu. Tento poplatek (včetně slevy) se vypočítá v reálném čase a zobrazí se vám v aplikaci před provedením platby. Přesná výše poplatku bude záviset na tom, jakou měnu posíláte a kam, ale naše maximální poplatky mají omezenou výši.
- To se týká jakékoli mezinárodní platby (kromě platby v rámci jednotné oblasti pro platby v eurech, jak je uvedeno výše).

Zaplatit všechny poplatky

- Při mezinárodní platbě mohou zprostředkující banky z odeslané částky odečíst poplatky. Naše funkce „Zaplatit všechny poplatky“ vám umožňuje zaplatit paušální poplatek předem, což zaručuje, že příjemce obdrží celou částku. Tento poplatek bude účtován místo standardního poplatku za mezinárodní platbu.
- Výše poplatku závisí na vaší referenční měně. Může se čas od času měnit, ale před odsouhlasením převodu se v aplikaci vždy zobrazí aktuální výše poplatku. Aktuální poplatky a trasy, na kterých je tato funkce dostupná, si můžete prohlédnout v našem ceníku [zde](#).
- Případná sleva z tohoto poplatku bude uplatněna podle vašeho cenového plánu stejným způsobem jako u ostatních poplatků za mezinárodní platby.

Směna

Kdykoli provedete směnu pomocí služby Revolut, používáme jednoduché a transparentní ceny:

- Získáte reálný měnový kurz;
- Přidáváme malý, transparentní poplatek za směnu (pokud platí); a
- Vidíte celkové náklady bez skrytých přírážek nebo překvapení.

Tyto ceny platí pro směny v peněžních měnách. Podrobněji jsme to vysvětlili níže.

Tyto ceny platí pro směny v peněžních měnách. Níže jsme to vysvětlili podrobněji.

Jediný případ, kdy zaplatíte více, je, pokud překročíte limit spravedlivého používání směny pro váš plán. Pokud tak učiníte, bude vám účtován poplatek za spravedlivé používání směny za každou směnu nad limit. Všechny naše plány vám umožňují provést směnu alespoň 25,000 Kč měsíčně bez poplatku za spravedlivé používání směny. Poté se však účtuje 1% poplatek u plánu Standard a 0,5% poplatek u plánu Plus. Tomu se můžete zcela vyhnout upgradem na plán Premium, Metal nebo Ultra (pokud jste tak ještě neučinili), u kterých se žádné limity pro spravedlivé používání při směně neuplatňují.

Než provedete směnu se vám ve všech případech zobrazí kurz a případný poplatek (pokud se na něj vztahuje) samostatně v aplikaci spolu s celkovými náklady. Budete se moci na ně podívat, porovnat je s našimi konkurenty a rozhodnout se, zda se vám celková cena líbí nebo ne – věříme, že se vám bude líbit.

Směna peněžních měn

Kdykoli provedete směnu deviz pomocí Revolut, použijeme náš jednoduchý a transparentní cenový vzorec: kurz + poplatek (pokud se uplatní) = celkové náklady.

Pro směny deviz používáme reálný měnový kurz. „Reálný“ kurz může pro různé lidi znamenat různé věci (a může mít různé názvy, například „mezibankovní“ kurz). Ale pravdou je, že peněžní měny vyměňuje mnoho různých hráčů na mnoha různých trzích a neexistuje žádná sazba, která by jim všem dominovala. U nás v Revolutu reálný měnový kurz znamená nákupní a prodejní kurzy, které jsme určili na základě zdrojů dat na devizovém trhu, které získáváme z řady různých nezávislých zdrojů. Jedná se o variabilní měnový kurz (což znamená, že se neustále mění).

Myslíme si, že se vám bude opravdu líbit.

Účtujeme jednotný poplatek za převod peněžních měn (pokud se uplatní). Jedná se o variabilní poplatek, což znamená, že se mění v závislosti na parametrech vaší směny (například co směňujete a kdy). V aplikaci můžete zjistit výši tohoto poplatku a jak se vypočítá. Ovlivňují ho následující skutečnosti:

- **Směna neobvyklé měny.** Tím jsou pokryty naše náklady a rizika související s obchodováním v méně běžných nebo omezených měnách.
- **Směna v době, kdy je trh uzavřen.** Pokrývá nejistotu provedení směny, když je trh uzavřen (proto může být náš poplatek během pracovní doby nižší).

Můžete také použít nástroje pro převod měn na našich webových stránkách, abyste zjistili, jaký poplatek za směnu se použije při následujících úkonech:

- **provedení převodu** (v podporované měně),

- **provedení platby kartou** (zahrnující směnu měny v podporované nebo nepodporované měně), nebo
- **provedení směny deviz** (v podporované měně) v aplikaci.

Příslušný poplatek za směnu zahrnuje veškeré poplatky za směnu neobvyklé měny nebo konverze v době, kdy je trh uzavřen.

Účet Revolut Pro

Pokud máte účet Revolut Pro, budou vám za používání vašeho účtu Revolut Pro a služeb, které jsou vám, jakožto zákazníkovi Revolut Pro, k dispozici jako produkt zpracování plateb účtovány níže uvedené poplatky. Více informací o službách, kterých se tyto poplatky týkají, naleznete v [podmínkách účtu Revolut Pro](#) (které nazýváme „podmínky Pro“) a [smlouvě o poskytování služeb zpracování plateb](#) (kterou nazýváme „podmínky zpracování plateb“).

Poplatky za zpracování plateb Revolut Pro

Pokud používáte náš produkt zpracování plateb jako zákazník Revolut Pro, budou vám za používání těchto služeb účtovány níže uvedené poplatky. Více informací o službách, kterých se tyto poplatky týkají, a o našem přístupu ke sjednocení poplatků naleznete v podmínkách zpracování plateb.

Budou účtovány tyto poplatky (ty nazýváme „poplatky za zpracování plateb Revolut Pro“):

- 2,5 % za online platby,
- a 1,5 % za offline platby pomocí čtečky karet.

Chargebacky u obchodníků

Bude-li některý z vašich zákazníků rozporovat transakci, může požádat o tzv. chargeback. Může se to například stát, pokud bude zákazník tvrdit, že transakce byla podvodná nebo že produkt byl padělaný nebo nebyl doručen. Bude-li chargeback úspěšný, za transakci budou vráceny peníze, avšak vám bude vyúčtován poplatek za chargeback. Poplatek za chargeback závisí na měně původní transakce, jak je uvedeno níže. Může se stát, že žádost o chargeback budete moci rozporovat.

Více informací o sporech a chargebacku naleznete v naší [smlouvě o poskytování služeb zpracování plateb](#).

Výše poplatku za chargeback závisí na měně původní transakce. Pokud doložíte, že transakce byla legitimní a vy jste dodali produkty nebo poskytli služby v souladu se smlouvou se zákazníkem, vydávající banka možná bude moci chargeback stornovat a vy si také budete moci nechat vrátit poplatek za chargeback na svůj účet Revolut Pro.

Podrobnosti o výši poplatku za chargeback naleznete níže:

AUD

30

CAD

25

CHF

20

DKK

130

EUR

15
GBP
15
HKD
150
JPY
2 000
NOK
200
NZD
30
PLN
80
SEK
200
USD
20
ZAR
350

Chcete-li si tyto informace prohlédnout ve standardizovaném formátu regulačního orgánu, klikněte [sem](#).

Také máte zdarma k dispozici [slovníček](#) pojmů použitých v tomto dokumentu.

Poplatky za kryptoměny a cenné kovy

Tato stránka zobrazuje poplatky za služby, které vám poskytujeme my, společnost Revolut Bank UAB. Produkty v oblasti kryptoměn a cenných kovů nabízí naše britská společnost Revolut Ltd. Tyto poplatky si můžete prohlédnout [zde](#) (přejděte dolů do dolní části stránky).