

Ova se inačica naših uvjeta primjenjuje od 16 06 2023.

Pretplata

Naknada za pretplatu

- 50 EUR (385 HRK) mjesečno ili 540 EUR (4,157 HRK) godišnje.

Dodavanje novca

Dodavanje novca

- Besplatno.

No ako novac dodate karticom koja nije izdana u EGP-u (nego, primjerice, u SAD-u) ili komercijalnom karticom, moguća je mala naknada kojom pokrivamo svoje troškove.

Kartica

Prva Revolut kartica

- Besplatno. Vaša prva kartica može biti Ultra, Premium ili Standard (ali ne zaboravite da je moguća naknada za isporuku kartice i 50 EUR (425 HRK) za samu Ultra karticu ako pretplatu otkažete u roku od 6 dana od prijave, a Ultra kartica vam je već poslana kako je postavljeno u uvjetima za plaćeni plan). Također možete naručiti Metal karticu, ali ćete morati platiti 40 EUR (340 HRK).

Druga Revolut kartica

- Također besplatno. Vaša druga kartica može biti Ultra, Premium ili Standard (osim ako je vaša prva kartica bila Ultra jer istovremeno može imate samo jednu Ultra karticu). Ako otkažete pretplatu u roku od 6 mjeseci od registracije, možda ćete morati platiti naknadu za isporuku kartice i 50 EUR (425 HRK) za samu Ultra karticu. Također možete naručiti Metal karticu ako je nemate, ali ćete morati platiti 40 EUR (340 HRK).

Dodatne Revolut kartice

- Vaše prve dvije kartice su besplatne kao korisnika Ultra kartice (kao što je prethodno navedeno), osim Metal kartica koje su dostupne samo uz naknadu. Nakon toga naplaćivat ćemo 50 EUR (425 HRK) po dodatnoj Ultra kartici (odnosno 40 EUR (340 HRK) za Metal karticu i 10 EUR (85 HRK) za bilo koju drugu dodatnu karticu).

Prilagođena kartica (dizajniranje vlastite kartice u Revolut aplikaciji)

- Ta se značajka ne odnosi na Ultra kartice i ovisi o dostupnosti zaliha kartica. Reći ćemo vam koja se naknada primjenjuje prije nego što naručite karticu u aplikaciji. Ekspresna dostava Personalizirane kartice je besplatna. Ista naknada primjenjuje se i na naručivanje zamjenskih prilagođenih kartica.

Posebna izdanja kartica

- Cijene se razlikuju prema izdanjima kartica (primjenjuje se i naknada za isporuku – navest ćemo vam konkretnu naknadu prilikom narudžbe kartice u aplikaciji). Ako trebate zamjensku karticu posebnog izdanja, a još uvijek imamo u ponudi te kartice, primjenjuje se ista naknada.

Revolut Pro kártya

- Ha Revolut Pro számlája van, és Revolut Pro kártyát készül rendelni, akkor még mielőtt feladja a megrendelést a Revolut appban, megmutatjuk, hogy milyen díj vonatkozik a kártyára (kézbesítési díjat is felszámítunk – erről a díjról is tájékoztatjuk, még mielőtt megrendeli a kártyát az appban). A Pro kártya nem számít bele a személyes csomagja kártyalimitjébe.

Ekspresna dostava za Revolut kartice

- Besplatno (ali ne zaboravite, možda ćete morati platiti taj trošak ako otkazete plan u roku od 14 dana od naručivanja kartice).

Virtualne Revolut kartice

- Besplatno.

Plaćanje

Podizanje gotovine na bankomatu

- Besplatno podizanje gotovine u iznosu do 2000 EUR (14,945 HRK), nakon tog iznosa primjenjuje se naknada. Naknada iznosi 2% iznosa koji se podiže ili minimalno 1 EUR (10 HRK) po podizanju.

Cashback plan

- Maksimalni Cashback plana koji možete primiti u jednom mjesečnom obračunskom ciklusu jednak je mjesečnoj naknadi plana.

Slanje

Na ovoj stranici navedena su plaćanja uz Ultra plan koja možete vršiti bez naknade i naknade koje se primjenjuju na ostala plaćanja. Ako se primjenjuje naknada, Revolut aplikacija će vas obavijestiti prije nego što izvršite plaćanje.

Transferi drugim Revolut korisnicima

- Besplatno. Odnosi se na sve trenutne transfere bilo kojem korisniku platforme Revolut diljem svijeta.

Lokalna plaćanja

- Besplatno. Odnosi se na plaćanja u vašoj primarnoj valuti koja se šalju na drugi račun unutar vaše države.

Plaćanja unutar jedinstvenog područja plaćanja u eurima

- Besplatno. Odnosi se na plaćanja u eurima na račune izvan vaše zemlje, ali unutar jedinstvenog područja plaćanja u eurima (tzv. "SEPA"). Za korisnike iz Švedske, ovo se odnosi i na ista plaćanja koja se vrše u švedskim krunama. Za korisnike iz Rumunjske, ovo se odnosi i na ista plaćanja koja se vrše u rumunjskim lejima.

Kartični transferi

Na kartične se transfere primjenjuje naknada.

- Na kartične se transfere primjenjuje naknada. To označava plaćanje upućeno na podržani broj kartice koji ne pripada tvrtki Revolut izvršeno putem Revolut aplikacije. Ova će se naknada izračunati u stvarnom vremenu te će vam se prikazati u aplikaciji prije nego što potvrdite plaćanje. Naše naknade u stvarnom vremenu možete pogledati i [ovdje](#). Točna će naknada ovisiti o samoj transakciji (na primjer o tome koliko šaljete i kamo).

Sva ostala međunarodna plaćanja

- Trenutne naknade za međunarodna putovanja možete vidjeti [ovdje](#).
- Ostvarit ćete 100% popusta za naknadu za bilo koje izvršeno međunarodno plaćanje, neovisno o broju međunarodnih plaćanja koji izvršite. 100% popusta za naknadu obračunat će se za svako međunarodno plaćanje koje izvršite. Naknada (uključujući popust) obračunat će se u stvarnom vremenu te će vam se prikazati u aplikaciji prije nego što izvršite plaćanje. Točan iznos naknade ovisi o valuti koju šaljete i lokaciji slanja, no postoji ograničenje maksimalnih mogućih naknada.
- Odnosi se na sva međunarodna plaćanja (osim plaćanja koja se vrše unutar jedinstvenog područja plaćanja u eurima, kako je prethodno navedeno).

Značajka Sam/a plati troškove naknada

- Kada izvršite međunarodno plaćanje, posredničke banke mogu odbiti naknade od iznosa koji ste poslali. Naša značajka "Sam/a plati troškove naknada" omogućuje vam plaćanje paušalne naknade unaprijed koja jamči da će primatelj dobiti puni iznos. Ona će se naplatiti umjesto standardne naknade za međunarodno plaćanje.
- Iznos naknade ovisi o osnovnoj valuti. Može se promijeniti s vremena na vrijeme, ali uvijek ćete vidjeti trenutnu naknadu u aplikaciji prije nego što prihvatite transfer. Možete vidjeti

naše trenutne naknade i rute na kojima je ova značajka dostupna na našoj stranici s cijenama [ovdje](#).

- Popust na ovu naknadu (ako postoji) primjenjivat će se prema vašem cjeniku na isti način kao i za druge naknade za međunarodna plaćanja.

Konverzija valuta

Na svaku konverziju valuta u Revolut aplikaciji primjenjuju se jednostavne i transparentne naknade:

- konverzije se vrše po realnom tečaju;
- obračunavamo malu, transparentnu naknadu na konverziju (ako se primjenjuje); i
- prikazuje vam se ukupni trošak, bez skrivenih marži i iznenađenja.

Ove se naknade primjenjuju na konverzije novčanih valuta. U nastavku donosimo detaljnija pojašnjenja.

konverziju za svoj Revolut plan. Ako to učinite, bit će vam naplaćena naknada pravedne uporabe za svaku konverziju iznad ograničenja. Svi naši planovi omogućuju vam konverziju od najmanje 1,000 € (7,500 HRK) mjesečno bez primjene naknade pravedne uporabe za konverziju. Nakon prekoračenja iznosa primjenjuje se naknada pravedne uporabe za konverziju od 1% za Standard i 0,5% za Plus plan. Naknade možete u potpunosti izbjeći povećanjem razine plana na Premium, Metal ili Ultra plan (ako to još niste učinili), za koje ne postoji ograničenje konverzije prema poštenoj uporabi.

U svakom slučaju, prije izvršavanja konverzije tečaj i iznos naknade (ako se ona primjenjuje) zasebno će vam se prikazati u aplikaciji, zajedno s ukupnim troškom. Moći ćete ga pogledati, usporediti s našim konkurentima i odlučiti odgovara li vam konačna cijena ili ne – vjerujemo da će vam odgovarati.

Konverzije novčanih valuta

Na svaku konverziju valuta putem aplikacije Revolut primjenjujemo našu jednostavnu i transparentnu formulu: tečaj + naknada (ako se primjenjuje) = ukupni trošak.

Konverzije novčanih valuta vršimo prema realnom tečaju. "Realni" tečaj može značiti različite stvari različitim ljudima (a ponekad se naziva i "međubankovni" tečaj). Međutim, istina je da novčane valute razmjenjuju različiti igrači na različitim tržištima i nema jednog jedinstvenog tečaja koji bi bio iznad svih ostalih. Nama u tvrtki Revolut realni tečaj znači kupovni i prodajni tečaj kojeg smo odredili na temelju podataka o deviznom tržištu koje dobivamo iz niza različitih neovisnih izvora. Taj je tečaj promjenjiv (što znači da se stalno mijenja). Vjerujemo da će vam se svidjeti.

Naknada koju naplaćujemo (ako se primjenjuje) jednokratna je naknada za konverzije novčanih valuta. Ta je naknada promjenjiva, što znači da se mijenja ovisno o parametrima vaše konverzije (npr. ovisi o valuti koju konvertirate i vremenu konverzije). U aplikaciji možete pogledati iznos naknade i specifikacije. Ta naknada pokriva:

- **Trošak konverzije rijetkih valuta.** Odnosi se na troškove i rizike povezane s konverzijom u valute koje nisu tako učestale ili su ograničene.
- **Trošak konverzije dok je tržište zatvoreno.** Odnosi se na neizvjesnost koju nosi izvršavanje konverzije dok je tržište zatvoreno (zbog čega naša naknada može biti manja za vrijeme rada tržišta).

Alati za preračunavanje valuta na našem web-mjestu mogu vam pomoći u razumijevanju toga koja se naknada za konverziju primjenjuje prilikom sljedećih postupaka:

- **izvršavanje transfera** (u podržanoj valuti)
- **izvršavanje kartičnog plaćanja** (uključujući konverziju valuta u podržanoj ili nepodržanoj valuti) ili
- **izvršavanje konverzije valuta** (u podržanoj valuti) u aplikaciji.

Primjenjiva naknada za konverziju uključivat će sve primjenjive naknade za izmjenjivanje neuobičajenih valuta ili za konverzije koje se izvršavaju kada je tržište zatvoreno.

Revolut Pro számla

Ha Revolut Pro számlája van, az alábbi díjak érvényesek a Revolut Pro számla és a Revolut Pro-ügyfélként rendelkezésére álló egyéb szolgáltatások – például a fizetésfeldolgozási termék – használatára. A [Revolut Pro számla feltételeiben](#) (más néven a „Pro-feltételek”) és a [Fizetésfeldolgozási szolgáltatások szerződésében](#) (más néven a „Fizetésszolgáltatási feltételek”) részletesebb tájékoztatást talál azokról a szolgáltatásokról, amelyekre ezek a díjak vonatkoznak.

A Revolut Pro fizetésfeldolgozási díjai

Ha Revolut Pro-ügyfélként használja a fizetésfeldolgozási termékünket, az alábbi díjak érvényesek az ilyen szolgáltatásoknak az Ön általi használatára. A Fizetésfeldolgozási feltételekben részletesebb tájékoztatást talál azokról a szolgáltatásokról, amelyekre ezek a díjak vonatkoznak, és a díjak vegyítésének módszereiről is.

A következő díjakat fogjuk felszámítani (ezek az úgynevezett „Revolut Pro fizetésfeldolgozási díjak”):

- 2,5% az internetes fizetésekről,
- 1,5% az offline fizetésekről (amelyeket a kártyaolvasóval végeznek).

Kereskedői visszaterhelések

Ha valamelyik ügyfelünk nem ismer el egy tranzakciót, akkor úgynevezett „visszaterhelési” kérést nyújthat be. Például akkor tehet ilyet, ha úgy véli, hogy csalárd volt a tranzakció, hamis volt a megvásárolt termék, vagy nem kézbesítették a terméket. Ha sikeres a visszaterhelés, akkor a tranzakció összegét visszafizetjük, de Önnek visszaterhelési díjat számítunk fel. A visszaterhelési díj függ az eredeti tranzakció pénzemétől, az alábbiaknak megfelelően. A visszaterhelési kérelmeknek ellene mondhat.

A vitatott tranzakciókról és a visszaterhelésekről részletesebb tájékoztatás olvasható a [Fizetésfeldolgozási szolgáltatások szerződésében](#).

A visszaterhelési díj összege függ az eredeti tranzakció pénzemétől. Ha igazolni tudja, hogy a tranzakció jogszerű volt, és Ön az ügyféllel fennálló szerződésének megfelelően kézbesítette a

termékeket, illetve nyújtotta a szolgáltatásokat, akkor a kiállító bank sztornózhatja a visszatérítést, és ilyen esetben a visszaterhelési díjat is visszatérítjük az Ön Revolut Pro számlájára.

Az alábbiakban részletesen tájékozódhat a visszaterhelési díj összegéről:

AUD	
30	
CAD	
25	
CHF	
20	
DKK	
130	
EUR	
15	
GBP	
15	
HKD	
150	
JPY	
2000	
NOK	
200	
NZD	
30	
PLN	
80	
SEK	
200	
USD	
20	
ZAR	
350	

Kako biste to vidjeli u normiranom obliku regulativnog tijela, kliknite [ovdje](#).

[Glosar](#) izraza korištenih u ovom dokumentu dostupan je besplatno.

Naknade za kriptovalute i plemenite metale

Na ovoj su stranici navedene naknade za usluge koje vam pružamo mi, tvrtka Revolut Bank UAB. Usluge vezane uz kriptovalute i plemenite metale pruža vam naša podružnica u Ujedinjenom Kraljevstvu, Revolut Ltd. Te naknade možete pogledati [ovdje](#) (pomaknite se do dna stranice).