

Esta versión de nuestros Términos y Condiciones entrará en vigor a partir de 16 06 2023.

## Suscripción

### Tasa de suscripción

- 55 € al mes o 540 € al año.

## Añadir dinero

### Añadir dinero

- Gratis.

Sin embargo, si añade dinero con una tarjeta que no se ha emitido dentro del EEE (por ejemplo, una tarjeta estadounidense) o si añade dinero con una tarjeta comercial, podríamos cobrar una pequeña comisión para cubrir nuestros costes.

## Tarjeta

### Primera tarjeta Revolut

- Gratis. Su primera tarjeta gratis puede ser una tarjeta Ultra, Premium o Estándar, pero recuerde que es posible que tenga que abonar una comisión de entrega y 50 € por la tarjeta Ultra si cancela la suscripción en los seis meses siguientes a la suscripción y ya se ha enviado una tarjeta Ultra como se establece en los Términos y condiciones del plan pagado). También podrá solicitar una tarjeta Metal, pero deberá abonar 40 € si así lo desea.

### Segunda tarjeta Revolut

- Gratis también. La segunda tarjeta puede ser Ultra, Premium o Estándar, salvo que su primera tarjeta fuera Ultra, ya que solo dispone de una tarjeta Ultra a la vez). Si cancela la suscripción en los seis meses siguientes al registro, es posible que tenga que abonar una comisión por entrega de tarjeta y 50 € por la tarjeta Ultra. También podrá solicitar una tarjeta Metal (si no dispone ya de una), pero deberá abonar 40 € si así lo desea.

### Tarjetas Revolut adicionales

- Como cliente Ultra, las dos primeras tarjetas son gratis (como se ha establecido), salvo en el caso de las tarjetas Metal, para las que hay que abonar una comisión. Después, cobraremos 50 € por cada tarjeta Ultra adicional (o 40 € por una tarjeta Metal y 10 € por cada tarjeta extra).

### Tarjeta personalizada (diseñe su propia tarjeta en la app Revolut)

- Esta funcionalidad no se aplica a las tarjetas Ultra y está sujeta a la disponibilidad de las tarjetas. Le diremos qué comisión se aplica antes de que pida la tarjeta en la aplicación. La entrega urgente de una tarjeta personalizada es gratuita. Si necesita reemplazar una tarjeta personalizada, se aplica la misma comisión.

## **Tarjeta de edición especial**

- El precio por tarjeta varía en función de la edición y se aplica una comisión de entrega (le diremos qué comisión se aplica antes de que pida su tarjeta en la aplicación). Si necesita reemplazar una tarjeta de edición especial que continúa en oferta, tendrá que abonar de nuevo la misma comisión.

## **Tarjeta de Revolut Pro**

- Si tiene una cuenta de Revolut Pro y quiere una tarjeta de Revolut Pro, le mostraremos la tasa que corresponde a la tarjeta antes de que la pida en la app de Revolut (también se aplica una tasa por entrega, que le facilitaremos antes de que pida la tarjeta en la aplicación). La tarjeta Pro no cuenta para el límite de la tarjeta de su plan Personal.

## **Entrega urgente para tarjetas Revolut**

- Gratis (pero recuerde que es posible que tenga que abonar los gastos si cancela su plan en los 14 días siguientes a solicitar la tarjeta).

## **Tarjetas Revolut virtuales**

- Gratis.

## **Pagar**

### **Reintegros en cajeros automáticos**

- Reintegros de efectivo gratis hasta 2000 €, luego se aplica una comisión, que es el 2 % del reintegro, sujeta a una comisión mínima de 1 € por reintegro.

### **Cashback del plan**

- La cantidad máxima de cashback del plan que puede recibir en un ciclo de facturación mensual es el equivalente a la comisión de su plan.

## **Enviar**

Esta página establece los pagos que puede enviar gratis en el plan Ultra y las comisiones que deberá abonar con cualquier otro pago. En caso de aplicar una comisión, le informaremos a través de la app de Revolut antes de que haga el pago.

## Transferencias a otros usuarios de Revolut

- Gratis. Esto es, cualquier transferencia instantánea a usuarios Revolut en todo el mundo.

## Pagos locales

- Gratis. Esto es, pagos en su divisa base a una cuenta en su país.

## Pagos dentro de la Zona Única de Pagos en Euros

- Gratis. Esto es, pagos en euros a una cuenta fuera de su país, pero dentro de la Zona Única de Pagos en Euros (SEPA). Para los clientes suecos, esto incluye también los mismos pagos realizados en coronas suecas. Para los clientes rumanos, esto incluye también los mismos pagos realizados en leus rumanos.

## Transferencias con tarjeta

- Se aplica una tasa para transferencias con tarjeta.
- Se aplica una comisión para transferencias con tarjeta. Esto significa un pago a un número de tarjeta admitida, pero que no es de Revolut, y realizado a través de la app de Revolut. Esta comisión se calculará en tiempo real y se le notificará en la aplicación antes de confirmar el pago. También puede consultar nuestras comisiones en tiempo real [aquí](#). La comisión exacta dependerá de la transacción (por ejemplo, el importe y el destino de la misma).

## Otros pagos internacionales

- Puede ver nuestras tasas vigentes para pagos internacionales [aquí](#).
- Recibirá un 100% de descuento en la comisión para pagos internacionales, con independencia del número de transacciones que efectúe. El 100% de descuento se calculará para cada pago internacional que realice. Esta comisión (incluyendo el descuento) se calculará en tiempo real y se le notificará en la aplicación antes de realizar el pago. La comisión exacta dependerá de la divisa que envíe y de adónde la envíe, pero las comisiones máximas están limitadas.
- Esto se aplica a cualquier pago internacional (distinto de un pago realizado dentro de la Zona Única de Pagos en Euros, como se ha mencionado anteriormente).

## Funcionalidad Pagar todas las comisiones

- Cuando realiza un pago internacional, los bancos intermediarios pueden deducir comisiones del importe enviado. La funcionalidad «Pagar todas las comisiones» le permite pagar una comisión fija por adelantado que garantiza que el destinatario reciba el importe íntegro. Se cobrará en lugar de la tarifa estándar de pago internacional.
- El importe de la comisión depende de su divisa base. Puede cambiar de vez en cuando, pero siempre verá la comisión actual en la aplicación antes de aceptar la transferencia. Puede

consultar nuestras comisiones actuales y las rutas en las que está disponible esta funcionalidad en nuestra página de precios haciendo clic [aquí](#).

- Se aplicará un descuento sobre esta comisión (si lo hubiera) en función de su plan de pago, del mismo modo que para otras tasas de pagos internacionales.

## Intercambiar

Cuando haga un intercambio a través de Revolut, usamos precios simples y transparentes:

- Obtiene el tipo de cambio real;
- Añadimos una pequeña pero transparente comisión (si procede); y
- Ve el coste total, sin márgenes ocultos ni sorpresas.

Estos precios se aplican a intercambios en divisas. Lo explicamos con más detalle a continuación.

Solo pagarás de más si excedes el límite de uso razonable de cambio de divisas sujeto a tu plan. Si lo haces, se te cobrará una comisión de uso razonable en todos los cambios que superen el límite. Nuestros planes Estándar y Plus te permiten cambiar hasta 1000 € al mes sin comisión de uso razonable. Sin embargo, a partir de esa cantidad se aplicará una comisión de uso razonable del 1,0 % en el plan Estándar y del 0,5 % a clientes del plan Plus. Si utilizas el plan Premium puedes cambiar hasta 20 000 € al mes sin pagar ninguna comisión de uso razonable de cambio de divisas. A partir de esa cantidad, se aplicará una comisión del 0,5 %. Puede evitarlo si cambia a un plan Premium, Metal o Ultra (si aún no lo ha hecho), en los que no hay límites de uso razonable de intercambios.

En todos los casos, el tipo y la comisión (si procede) se le indicarán por separado en la aplicación, junto con el coste total, antes de que realice el intercambio. Podrá consultarlo, compararlo con nuestra competencia y decidir si está de acuerdo con el precio total o no, aunque creemos que le convencerá.

## Intercambiar divisas

Siempre que intercambie divisas con Revolut, usamos nuestra fórmula de precios simple y transparente de tipo + comisión (si procede) = coste total.

Utilizamos el tipo de cambio real para intercambios de divisas. El tipo «real» puede hacer referencia a cosas diferentes (y recibir distintos nombres, por ejemplo, tipo «interbancario»). Lo cierto es que diferentes personas intercambian divisas en muchos y diferentes mercados, y no existe un solo tipo que los regule. En Revolut, el tipo de cambio real se refiere a los tipos de compra y venta que hemos determinado en función de los datos de cambio del mercado que obtenemos de distintas fuentes independientes. Es un tipo de cambio variable, es decir, se encuentra en constante evolución. Creemos que le convencerá.

La comisión que cobramos (si procede) es una sola comisión por conversiones de divisas. Se trata de una comisión variable, esto es, cambia en función de los parámetros de su intercambio (por ejemplo, qué va a cambiar y cuándo lo hará). Puede consultar la comisión y cómo se calcula en la aplicación. Cubre las siguientes cuestiones:

- **Intercambios en una divisa poco habitual.** Cubre los costes y riesgos que asumimos al procesar divisas restringidas o menos habituales.

- **Intercambios cuando el mercado está cerrado.** Cubre la incertidumbre de realizar un intercambio mientras el mercado esté cerrado (por eso, nuestra comisión puede ser inferior durante las horas laborables).

También puede usar las herramientas para convertir divisas que se encuentran disponibles en nuestro sitio web para consultar el tipo de cambio que se aplica en los siguientes casos:

- **realizar una transferencia** (en una divisa admitida);
- **efectuar un pago con tarjeta** (que implica un intercambio en una divisa admitida o no), o
- **efectuar un intercambio de divisas** (en una divisa admitida) en la aplicación.

La tasa por el tipo de cambio aplicable incluirá las tasas aplicables por cambiar un divisa poco común o conversiones cuando el mercado esté cerrado.

## Cuenta de Revolut Pro

Si tiene una cuenta de Revolut Pro, se aplican las tasas siguientes en relación con el uso de dicha cuenta y cualquier servicio a su disposición como cliente de Revolut Pro, como el producto de procesamiento de pagos. Consulte los [Términos y Condiciones de la cuenta de Revolut Pro](#) (que denominamos los «Términos y Condiciones Pro») y el [Acuerdo de servicios de procesamiento de pagos](#) (que denominamos los «Términos y Condiciones de procesamiento de pagos») para obtener más información sobre los servicios relacionados con estas tasas.

### Tasas de procesamiento de pagos de Revolut Pro

Si usa nuestro producto de procesamiento de pagos como cliente de Revolut Pro, se aplican las siguientes tasas a dichos servicios. Consulte los Términos y Condiciones de procesamiento de pagos para obtener más información sobre los servicios donde se aplican estas tasas y nuestro enfoque para fusionar tasas.

Se aplicarán las siguientes tasas (que denominamos «tasas de procesamiento de pagos de Revolut Pro»):

- 2,5 % para pagos en línea;
- 1,5 % para pagos sin conexión con el lector de tarjeta.

### Reembolsos de comercios

Si uno de sus clientes reclama una transacción, puede solicitar un «reembolso». Por ejemplo, cuando afirma que una transacción ha sido fraudulenta o un producto es una falsificación o no se ha entregado. Si el reembolso se aprueba, la transacción se reembolsará, pero se le cobrará una tasa, que dependerá de la divisa de la transacción original, tal y como se establece a continuación. Podrá disputar la solicitud de reembolso.

Obtenga más información sobre reclamaciones y reembolsos en nuestro [Acuerdo de servicios de procesamiento de pagos](#).

El importe de la tasa por reembolso dependerá de la divisa de la transacción original. Si demuestra que la transacción ha sido legal y que ha entregado productos o prestado servicios según el acuerdo establecido con el cliente, el banco emisor podría revertir el reembolso y se le devolvería la tasa por reembolso a su cuenta de Revolut Pro.

Consulte los importes de las tasas por reembolso a continuación:

AUD

30  
CAD  
25  
CHF  
20  
DKK  
130  
EUR  
15  
GBP  
15  
HKD  
150  
JPY  
2000  
NOK  
200  
NZD  
30  
PLN  
80  
SEK  
200  
USD  
20  
ZAR  
350

Para verlo en el formato estándar del regulador, haga clic [aquí](#).

Tiene a su disposición un [glosario](#) de los términos usados en este documento sin coste alguno.

### **Comisiones de criptomonedas y metales preciosos**

Esta página muestra las comisiones por los servicios que le prestamos nosotros, Revolut Bank UAB. Nuestra compañía en el Reino Unido, Revolut Ltd., ofrece los productos Criptomonedas y Metales preciosos. Puede consultar estas comisiones [aquí](#) (desplácese hasta el final de la página).