

Deze versie van onze voorwaarden is van toepassing vanaf 16 06 2023.

## **Abonnement**

### **Abonnementsgeld**

- €60 per maand of €600 per jaar.

## **Geld toevoegen**

### **Geld toevoegen**

- Kosteloos.

Als je echter geld toevoegt met een kaart die niet binnen de EER is uitgegeven (bv. een Amerikaanse kaart), of met een commerciële kaart, kunnen we een kleine toeslag heffen om onze kosten te dekken.

## **Kaart**

### **Eerste Revolut-kaart**

- Je eerste kaart kan een Ultra, Premium of Standard-kaart zijn (maar vergeet niet dat je mogelijk bezorgkosten voor de kaart en €50 voor de Ultra-kaart zelf moet betalen als je je abonnement binnen 6 maanden na aanmelding annuleert en er al een Ultra-kaart is verzonden), zoals uiteengezet in de Betaalde planvoorwaarden. Je kunt ook een Metal-kaart bestellen voor €40.

### **Tweede Revolut-kaart**

- Ook kosteloos. Je tweede kaart kan een Ultra, Premium of Standard zijn (tenzij je eerste kaart een Ultra was, omdat je maar één Ultra-kaart tegelijk kunt hebben). Als je je abonnement binnen 6 maanden na inschrijving opzegt, moet je mogelijk de bezorgkosten van de kaart betalen plus €50 voor de Ultra-kaart zelf. Je kunt ook een Metal-kaart bestellen als je er nog geen hebt, voor €40.

### **Extra Revolut-kaarten**

- Als Ultra-klant zijn je eerste twee kaarten gratis (zoals hierboven uiteengezet), met uitzondering van Metal-kaarten, waarvoor je moet betalen. Hierna brengen we €50 per extra Ultra-kaart in rekening (of €40 voor een Metal-kaart en €10 voor een andere extra kaart).

## **Aangepaste kaart (ontwerp je eigen kaart in de Revolut-app)**

- Deze functie geldt niet voor Ultra-kaarten en is afhankelijk van de beschikbaarheid van de kaarten. We vertellen je welke kosten van toepassing zijn voordat je de kaart in de App bestelt. Expreslevering van een Aangepaste kaart is gratis. Als je een Aangepaste kaart moet vervangen, gelden dezelfde kosten.

## **Speciale editie-kaarten**

- De prijs per kaart varieert afhankelijk van de editie (er zijn bezorgkosten van toepassing; we laten je weten welke kosten van toepassing zijn voordat je de kaart bestelt in de app). Als je een Speciale editie-kaart moet vervangen en de kaart nog steeds in de aanbieding is, moet je dezelfde toeslag opnieuw betalen.

## **Revolut Pro-kaart**

- Als je een Revolut Pro-rekening hebt en een Revolut Pro-kaart bestelt, laten we je zien welke kosten van toepassing zijn op de kaart voordat je de kaart bestelt in de Revolut-app (we laten je ook zien welke leveringskosten van toepassing zijn voordat je de kaart bestelt in de app). Je Pro-kaart telt niet mee voor de kaartlimiet van je Persoonlijke plan.

## **Expreslevering voor Revolut-kaarten**

- Kosteloze (maar vergeet niet dat je dit mogelijk moet terugbetalen als je je plan binnen 14 dagen na het bestellen van de kaart annuleert).

## **Virtuele Revolut-kaarten**

- Kosteloos.

# **Uitgeven**

## **Opname bij geldautomaat**

- Gratis opname tot € 2.000, daarna geldt er een toeslag. Die toeslag bedraagt 2% van de opname, met een minimumtoeslag van € 1 per opname.

## **Plan Cashback**

- De maximale Plan Cashback die je in één maandelijkse factureringscyclus kunt ontvangen is gelijk aan je maandelijkse abonnementskosten.

# **Verzenden**

Deze pagina beschrijft welke betalingen je gratis kunt verzenden met een Ultra-plan, en welke kosten je voor alle andere betalingen betaalt. Als er een toeslag geldt, laten we je dit weten in de Revolut-app voordat je de betaling doet.

## **Overschrijvingen naar andere Revolut-gebruikers**

- Kosteloos. Dit betekent elke directe overschrijving naar elke Revolut-gebruiker wereldwijd.

## Lokale betalingen

- Kosteloos. Dit betekent betalingen in je basisvaluta die naar een rekening in je land worden verzonden.

## Betalingen binnen de geïntegreerde Europese betalingsruimte

- Kosteloos. Dit betekent betalingen in euro's die worden verzonden naar een rekening buiten jouw land, maar binnen de geïntegreerde Europese betalingsruimte (bekend als "SEPA, Single Euro Payments Area"). Voor Zweedse klanten omvat dit ook dezelfde betalingen wanneer ze in Zweedse kronen worden gedaan. Voor Roemeense klanten omvat dit ook dezelfde betalingen wanneer ze in Roemeense leu worden gedaan.

## Kaartoverschrijvingen

- Er geldt een toeslag voor kaartoverschrijvingen. Dit betekent een betaling gericht aan een ondersteund niet-Revolut-kaartnummer, gedaan met behulp van de Revolut-app. Deze toeslag wordt in realtime berekend en in de app aan je getoond voordat je de betaling doet. Je kunt [hier](#) ook onze live toeslagen bekijken. De exacte vergoeding is afhankelijk van de transactie zelf (bijvoorbeeld, hoeveel je verzendt en waar naartoe).

## Alle andere internationale betalingen

- Je kunt onze live toeslagen voor internationale betalingen hier [zien](#).
- Je krijgt 100% korting op de kosten voor alle internationale betalingen die je uitvoert, ongeacht het aantal internationale betalingen dat je uitvoert. De 100% korting op de kosten wordt toegepast op elke internationale betaling die je uitvoert. De kosten (inclusief de korting) worden in realtime berekend en in de app aan je getoond voordat je de betaling uitvoert. De exacte kosten zijn afhankelijk van welke valuta je verzendt en waar je deze naartoe stuurt, maar onze maximale kosten zijn begrensd.
- Dit geldt voor elke internationale betaling buiten de geïntegreerde Europese betalingsruimte (zoals hierboven uiteengezet).

## Betaal alle kosten-functie

- Wanneer je een internationale betaling verricht, kunnen intermediaire banken kosten in mindering brengen op het bedrag dat je hebt verzonden. Met onze functie "Betaal alle kosten" kun je vooraf een vast bedrag betalen om te garanderen dat de ontvanger het volledige bedrag ontvangt. Dit bedrag wordt in rekening gebracht in plaats van de standaard internationale betalingskosten.
- Het bedrag van de vergoeding hangt af van je basis valuta. Dit bedrag kan van tijd tot tijd veranderen, maar je ziet altijd de huidige kosten in de app voordat je akkoord gaat met de overschrijving. Je kunt onze huidige tarieven en de routes waarvoor deze functie beschikbaar is [hier](#) op onze tarievenpagina bekijken.

- Een korting op deze vergoeding (indien van toepassing) wordt toegepast volgens je prijsplan, op dezelfde manier als voor andere internationale betalingskosten.

## Geldwisseltransacties

Wanneer je geld wisselt met behulp van Revolut, gebruiken we eenvoudige en transparante tarieven:

- je krijgt de echte wisselkoers;
- we voegen een klein, transparant bedrag aan wisselkosten toe (indien van toepassing); en
- je ziet de totale kosten, zonder verborgen toeslagen of verrassingen.

Deze tarieven zijn van toepassing op geldwisseltransacties in valuta. We hebben het hieronder in meer detail uitgelegd.

Het enige moment waarop je meer betaalt dan dit, is als je de fair use wissellimiet van je plan overschrijdt. Als dit gebeurt, worden je kosten in rekening gebracht voor elke fair use valutawissel boven de limiet. Met al onze plannen kun je ten minste € 1.000 per maand wisselen zonder fair use wisselkosten. Daarna geldt echter een fair use wisselkost van 1% voor het Standard-plan en 0,5% voor het Plus-plan. Je vermijdt dit volledig door te upgraden naar het Premium- of Metal-plan (als je dat nog niet hebt gedaan), waarvoor geen limiet geldt voor fair use wisselkosten.

In alle gevallen zie je de wisselkoers en eventuele kosten (indien van toepassing) afzonderlijk in de app, samen met de totale kosten, voordat je een wisseltransactie doet. Je kunt een kijkje nemen, het vergelijken met onze concurrenten en beslissen of de totale prijs je al dan niet bevalt. Wij denken dat je het zult waarderen.

## Wisselen van valuta

Wanneer je een geldwisseltransactie doet met behulp van Revolut, gebruiken we onze eenvoudige en transparante prijsformule van koers + toeslag (indien van toepassing) = totale kosten.

We gebruiken de echte wisselkoers voor geldwisseltransacties. Het “echte” tarief kan verschillende dingen betekenen voor verschillende mensen (en kan verschillende namen krijgen, zoals het “interbancaire” tarief). Maar de waarheid is dat valuta's door veel verschillende spelers op veel verschillende markten worden gewisseld en er is niet één koers die ze allemaal beheert. Hier bij Revolut betekent de echte wisselkoers de koop- en verkoopkoersen die we hebben bepaald op basis van de wisselkoersmarktgegevensfeeds die we consumeren uit een reeks verschillende onafhankelijke bronnen. Dit is een variabele wisselkoers, (wat betekent dat hij voortdurend verandert). Je zult het vast wel weten te waarderen.

De kosten die we in rekening brengen (indien van toepassing) zijn eenmalige kosten voor het omrekenen van valuta. Dit zijn variabele kosten, wat betekent dat ze veranderen afhankelijk van de parameters van je wisseltransactie (zoals wat je wisselt en wanneer). Je kunt in de app zien wat deze kosten zijn en hoe ze zijn samengesteld. Het dekt de volgende zaken:

- **Een ongebruikelijke valuta wisselen.** Dit dekt de kosten en risico's voor ons van transacties in minder gangbare of beperkte valuta's.
- **Wisselen wanneer de markt gesloten is.** Dit dekt de onzekerheid van het wisselen terwijl de markt gesloten is (daarom kunnen onze kosten tijdens kantooruren lager zijn).

Je kunt ook de valutacalculators op onze website gebruiken om te zien welke wisselkoerskosten van toepassing zijn als je de volgende dingen doet:

- **een overschrijving maken** (in een ondersteunde valuta),
- **een kaartbetaling doen** (waarbij een valuta gewisseld wordt in een ondersteunde of niet-ondersteunde valuta), of
- **een valutawissel uitvoeren** (in een ondersteunde valuta) in de app.

De toepasselijke kosten voor de valutawissel omvatten alle toepasselijke kosten voor het omwisselen van een ongebruikelijke valuta of voor conversies wanneer de markt gesloten is.

## Revolut Pro-rekening

Als je een Revolut Pro-rekening hebt, zijn de onderstaande kosten van toepassing met betrekking tot je gebruik van je Revolut Pro-rekening en alle diensten die voor jou beschikbaar zijn als Revolut Pro-klant, zoals het betalingsverwerkingsproduct. Zie de [voorwaarden van de Revolut Pro-rekening](#) (die we de "Pro-voorwaarden" noemen) en de [Overeenkomst voor betalingsverwerkingsdiensten](#) (die we de "Betalingsverwerkingsvoorwaarden" noemen) voor meer informatie over de diensten waarop deze kosten betrekking hebben.

### Betalingsverwerkingskosten voor Revolut Pro

Als je ons betalingsverwerkingsproduct gebruikt als klant van Revolut Pro, zijn de onderstaande kosten van toepassing op je gebruik van deze diensten. Zie de Betalingsverwerkingsvoorwaarden voor meer informatie over de diensten waar deze kosten betrekking op hebben, en onze benadering van mengkosten.

De volgende kosten zijn van toepassing (we noemen deze de "Revolut Pro Betalingsverwerkingskosten"):

- 2,5% voor online betalingen,
- en 1,5% voor offline betalingen met de kaartlezer.

### Handelaarsterugstortingen

Als een van je klanten een transactie betwist, kunnen ze een 'terugstortingsverzoek' indienen. Ze kunnen dit bijvoorbeeld doen als ze beweren dat een transactie frauduleus was of dat een product namaak was of niet werd geleverd. Als de terugstorting succesvol is, wordt de transactie terugbetaald, maar er wordt je wel terugstortingskosten in rekening gebracht. De terugstortingskosten zijn afhankelijk van de valuta van de oorspronkelijke transactie, zoals hieronder uiteengezet. Mogelijk kun je het terugstortingsverzoek aanvechten.

Meer informatie over geschillen en terugstortingen vind je in onze [Overeenkomst voor betalingsverwerkingsdiensten](#).

Het bedrag van de terugstortingskosten is afhankelijk van de valuta van de oorspronkelijke transactie. Als je bewijs levert dat de transactie legitiem was en dat je de producten of diensten hebt geleverd in overeenstemming met de overeenkomst met de klant, kan de uitgevende bank

de terugstorting terugdraaien. Je krijgt dan ook de terugstortingskosten terugbetaald op je Revolut Pro-rekening.

Zie de details over de bedragen van de terugstortingskosten hieronder:

|      |  |
|------|--|
| AUD  |  |
| 30   |  |
| CAD  |  |
| 25   |  |
| CHF  |  |
| 20   |  |
| DKK  |  |
| 130  |  |
| EUR  |  |
| 15   |  |
| GBP  |  |
| 15   |  |
| HKD  |  |
| 150  |  |
| JPY  |  |
| 2000 |  |
| NOK  |  |
| 200  |  |
| NZD  |  |
| 30   |  |
| PLN  |  |
| 80   |  |
| SEK  |  |
| 200  |  |
| USD  |  |
| 20   |  |
| ZAR  |  |
| 350  |  |

Klik [hier](#) om dit in het gestandaardiseerde formaat van de toezichthouder te bekijken.

Een [verklarende woordenlijst](#) van de termen die in dit document worden gebruikt, is kosteloos beschikbaar.

### **Kosten voor edele metalen**

Deze pagina toont de kosten voor de diensten die door ons, Revolut Bank UAB, aan jou worden geleverd. De producten voor edele metalen worden aangeboden door ons Britse bedrijf, Revolut Ltd. Je kunt deze kosten [hier](#) bekijken (scrol omlaag naar de onderkant van de pagina).