

Cette version de nos conditions s'appliquera à partir du 16 06 2023.

## Abonnement

### Frais d'abonnement

- 60€ par mois ou 600€ par an.

## Ajouter de l'argent

### Ajouter de l'argent

- Gratuit.

Toutefois, si vous ajoutez de l'argent avec une carte qui n'a pas été émise au sein de l'EEE (par exemple, une carte américaine) ou si vous ajoutez de l'agent avec une carte commerciale, nous nous réservons le droit de vous facturer un faible montant pour couvrir nos coûts.

## Carte

### Première carte Revolut

- Gratuit. Votre première carte peut être une carte Ultra, Premium ou Standard (mais n'oubliez pas que vous devrez peut-être payer des frais de livraison de carte et 50€ pour la carte Ultra elle-même si vous annulez votre abonnement dans les 6 mois suivant l'inscription et qu'une carte Ultra a été envoyée en vertu des conditions de l'Abonnement payant). Vous pouvez également commander une carte Metal, mais vous devrez payer 40€ si vous souhaitez le faire

### Deuxième carte Revolut

- Également gratuit. Votre deuxième carte peut être Ultra, Premium ou Standard (sauf si votre première carte était Ultra, car vous ne pouvez avoir qu'une seule carte Ultra à la fois). Si vous annulez votre abonnement dans les 6 mois suivant votre inscription, vous devrez peut-être payer des frais de livraison de carte et 50€ pour la carte Ultra elle-même. Vous pouvez également commander une carte Metal si vous n'en avez pas encore, mais vous devrez payer 40€ si vous souhaitez le faire.

### Cartes Revolut supplémentaires

- Vos deux premières cartes sont gratuites en tant que client Ultra (comme indiqué ci-dessus), à l'exception des cartes Metal qui ne sont disponibles que moyennant des frais. Ensuite, nous facturerons 50€ par carte Ultra supplémentaire (ou 40€ pour une carte Metal et 10€ pour toute autre carte supplémentaire).

## **Carte personnalisée (concevez votre propre carte dans l'application Revolut)**

- Cette fonctionnalité ne s'applique pas aux cartes Ultra et est soumise à la disponibilité du stock de cartes. Nous vous indiquerons quels frais s'appliquent avant que vous ne commandiez votre carte dans l'application. La livraison express d'une carte personnalisée est gratuite. Si vous devez remplacer une Carte personnalisée, les mêmes frais s'appliquent.

## **Cartes en édition spéciale**

- Le prix par carte varie selon l'édition (et des frais de livraison s'appliquent et nous vous indiquerons quels frais s'appliquent avant que vous ne commandiez votre carte dans l'application). Si vous avez besoin de remplacer une Carte en édition spéciale et que la carte est toujours en vente, vous devrez payer à nouveau les mêmes frais.

## **Carte Revolut Pro**

- Si vous possédez un compte Revolut Pro et commandez une carte Revolut Pro, nous vous indiquerons les frais applicables à la carte avant que vous ne commandiez votre carte dans l'application Revolut (nous vous informerons également à l'avance des frais de livraison qui s'appliquent). La carte Pro n'est pas prise en compte dans le plafond de la carte de votre abonnement personnel.

## **Livraison express pour les cartes Revolut**

- Gratuit (mais n'oubliez pas que vous devrez peut-être rembourser cette livraison si vous annulez votre abonnement dans les 14 jours suivant la commande de la carte).

## **Cartes Revolut virtuelles**

- Gratuit.

## **Dépenses**

## **Retraits à un DAB**

- Retraits gratuits jusqu'à 2000€, des frais s'appliquent ensuite. Ces frais correspondent à 2% du retrait, moyennant un minimum de 1€ de frais par retrait.

## **Cashback d'abonnement**

- Le cashback d'abonnement maximum que vous pouvez recevoir dans un cycle de facturation mensuel de votre abonnement.

## **Envoyer**

La présente page définit les paiements que vous pouvez envoyer gratuitement avec un abonnement Ultra, ainsi que les frais que vous paieriez pour tout autre paiement. Si des frais s'appliquent, nous vous informerons dans l'application Revolut avant que vous n'effectuez le paiement.

## Transferts instantanés vers d'autres utilisateurs Revolut

- Gratuit. Cela signifie tout transfert instantané dans le monde entier à un utilisateur Revolut.

## Paiements locaux

- Gratuit. Cela désigne les paiements dans votre devise de base qui sont envoyés à un compte dans votre pays.

## Paiements au sein de l'Espace unique de paiement européen

- Gratuit. Cela désigne les paiements en euros qui sont envoyés à un compte en dehors de votre pays, mais à l'intérieur de l'Espace unique de paiement en euros (« SEPA »). Pour les clients suédois, cela inclut également les mêmes paiements lorsqu'ils sont effectués en couronne suédoise. Pour les clients roumains, cela inclut également les mêmes paiements lorsqu'ils sont effectués en leu roumain.

## Virements par carte

Des frais s'appliquent pour les virements par carte.

- Des frais s'appliquent pour les virements par carte. Cela désigne un paiement effectué à l'aide de l'application Revolut vers un numéro de carte non-Revolut pris en charge. Ces frais seront calculés en temps réel et vous seront présentés dans l'application avant que vous ne confirmiez le paiement. Vous pouvez également voir nos frais en direct [ici](#). Les frais exacts dépendront de la transaction elle-même (par exemple, du montant que vous envoyez et de l'endroit où vous l'envoyez).

## Tous les autres paiements internationaux

- Vous pouvez consulter nos frais en direct pour les paiements internationaux [ici](#).
- Vous bénéficierez d'une remise de 100% sur les frais pour tous les paiements internationaux que vous effectuerez, quel qu'en soit le nombre. La remise de 100% sur les frais sera calculée pour chaque paiement international que vous effectuerez. Ces frais (y compris la remise) seront calculés en temps réel et vous seront présentés dans l'application avant que vous n'effectuez le paiement. Les frais exacts dépendront de la devise que vous envoyez et de l'endroit où vous l'envoyez, mais nos frais maximums sont plafonnés.
- Cela est en lien avec tout paiement international (autre qu'un paiement dans l'Espace unique de paiement en euros, comme indiqué ci-dessus).

## Fonctionnalité Payer tous les frais

- Lorsque vous effectuez un paiement international, les banques intermédiaires peuvent déduire des frais du montant que vous envoyez. Notre fonctionnalité « Payer tous les frais »

vous permet de payer des frais forfaitaires initiaux, ce qui garantit que le destinataire reçoit le montant total. Ces frais seront facturés au lieu des frais de paiement internationaux standard.

- Le montant des frais dépend de votre devise de base. Il peut changer de temps à autre, mais vous verrez toujours les frais actuels dans l'application avant d'accepter le virement. Vous pouvez consulter nos frais actuels et les itinéraires où cette fonctionnalité est disponible sur notre page de tarification [ici](#).
- Une remise sur ces frais (le cas échéant) sera appliquée conformément à votre plan tarifaire de la même manière que pour les autres frais de paiement internationaux.

## Change

Chaque fois que vous effectuez du change à l'aide de Revolut, nous utilisons une tarification simple et transparente :

- Vous bénéficiez du taux de change réel ;
- Nous ajoutons une commission de change minime et transparente (le cas échéant) ; et
- Vous voyez le coût total, sans majorations ou surprises cachées.

Cette tarification s'applique aux changes dans des devises monétaires. Nous l'avons expliquée plus en détails ci-dessous.

Le seul cas dans lequel vous paierez un prix supérieur à celui-ci serait si vous deviez dépasser la limite d'utilisation équitable applicable aux opérations de change. Si c'est le cas, des frais d'utilisation équitable vous seront facturés pour toute opération réalisée au-dessus de la limite. Tous nos abonnements vous permettent de changer au moins 1 000€ par mois sans devoir payer ces frais. Dès ce quota dépassé, les utilisateurs de l'abonnement Standard seront facturés à hauteur de 1% et ceux de l'abonnement Plus à hauteur de 0,5%. Vous pouvez éviter complètement cette commission en optant pour un abonnement Premium, Metal ou Ultra (si vous ne l'avez pas déjà fait), qui n'ont pas de limites de commission de change équitable.

Dans tous les cas, le taux et les frais (le cas échéant) vous seront présentés séparément dans l'application, ainsi que le coût total, avant que vous n'effectuiez un échange. Vous serez en mesure de regarder, de le comparer à nos concurrents et de décider si vous aimez le prix global ou non. Nous pensons que vous l'apprécieriez.

## Échanger des devises monétaires

Chaque fois que vous effectuez un change de devises à l'aide de Revolut, nous utilisons notre formule de tarification simple et transparente, à savoir taux + commission (le cas échéant) = coût total.

Nous utilisons le taux de change réel pour les changes de devises. Le taux « réel » peut signifier différentes choses pour différentes personnes (et peut se voir attribuer des noms différents, comme le taux « interbancaire »). Mais la vérité est que les devises monétaires sont échangées par de nombreux acteurs différents sur de nombreux marchés différents et qu'il n'existe pas de taux unique pour les régir toutes. Chez Revolut, le taux de change réel désigne les taux d'achat

et de vente que nous avons déterminés en fonction des flux de données du marché des changes que nous consommons à partir d'une gamme de différentes sources indépendantes. Il s'agit d'un taux de change variable (ce qui signifie qu'il change constamment). Nous pensons que vous l'apprécierez vraiment.

La commission que nous facturons (le cas échéant) est une commission unique pour les conversions de devises. Il s'agit d'une commission variable, ce qui signifie qu'elle change en fonction des paramètres de votre change (combien vous changez et quand). Vous pouvez voir ce qu'est cette commission, et comment elle est calculée, dans l'application. Elle couvre les éléments suivants :

- **Change d'une devise rare.** Cela couvre les coûts et les risques que nous encourrons à négocier dans des devises moins courantes ou limitées.
- **Change pendant la clôture du marché.** Cela couvre l'incertitude de faire un change pendant la clôture du marché (c'est pourquoi il se peut que notre commission soit plus faible pendant les heures ouvrables).

Vous pouvez également utiliser les outils de convertisseur de devises sur notre site Web pour comprendre quels frais de taux de change s'appliquent lorsque vous effectuez les opérations suivantes :

- **effectuer un transfert** (dans une devise prise en charge),
- **effectuer un paiement par carte** (impliquant un change de devises dans une devise prise en charge ou non prise en charge), ou
- **effectuer un change de devises** (dans une devise prise en charge) dans l'application.

Les frais de taux de change applicables incluront tous les frais applicables pour l'échange d'une devise ou de conversions inhabituelles lorsque le marché est fermé.

## Compte Revolut Pro

Si vous possédez un compte Revolut Pro, les frais ci-dessous s'appliquent à votre utilisation de votre compte Revolut Pro et à tous les services qui vous sont proposés en tant que client Revolut Pro, par exemple le produit de traitement des paiements. Veuillez consulter les [Conditions générales du Compte Revolut Pro](#) (que nous appelons les « Conditions Pro ») et le [Contrat de services de traitement des paiements](#) (que nous appelons les « Conditions de traitement des paiements ») pour plus d'informations sur les services auxquels ces frais se rapportent.

### Frais de traitement des paiements Revolut Pro

Si vous utilisez notre produit de traitement des paiements en tant que client Revolut Pro, les frais ci-dessous s'appliqueront à votre utilisation de ces services. Veuillez consulter les Conditions de traitement des paiements pour plus d'informations sur les services auxquels ces frais se rapportent et notre approche du prix moyen unique (« blending ») des frais. Les frais suivants s'appliqueront (nous les appelons les « Frais de traitement des paiements Revolut Pro ») :

- 2,5 % pour les paiements en ligne

- et 1,5 % pour les paiements hors ligne à l'aide du lecteur de carte.

## Rétrofacturations commerçant

Si l'un de vos clients conteste une transaction, il peut soumettre une demande de « rétrofacturation ». Par exemple, il peut le faire s'il allègue qu'une transaction était frauduleuse ou qu'un produit était contrefait ou non livré. Si la rétrofacturation est réussie, la transaction sera remboursée, mais des frais de rétrofacturation vous seront facturés. Les frais de rétrofacturation dépendent de la devise de la transaction initiale, comme défini ci-dessous. Vous avez la possibilité de contester la demande de rétrofacturation.

Notre [Contrat de services de traitement des paiements](#) contient plus d'informations sur les litiges et les rétrofacturations.

Les frais de rétrofacturation dépendent de la devise de la transaction initiale. Si vous fournissez la preuve que la transaction était légitime et que vous avez livré des produits ou des services conformément à l'accord avec le client, la banque émettrice peut annuler la rétrofacturation et les frais de rétrofacturation vous seront également remboursés sur votre compte Revolut Pro. Veuillez consulter les détails concernant les montants des frais de rétrofacturation ci-dessous :

AUD

30

CAD

25

CHF

20

DKK

130

EUR

15

GBP

15

HKD

150

JPY

2 000

NOK

200

NZD

30

PLN

80

SEK

200

USD

20

ZAR

350

Un [glossaire](#) des termes utilisés dans ce document est disponible gratuitement.

## **Frais liés aux crypto-monnaies et métaux précieux**

La présente page indique les commissions pour les services que nous, Revolut Bank UAB, vous fournissons. Les produits de crypto-monnaie et de métaux précieux sont proposés par notre entreprise britannique, Revolut Ltd. Vous pouvez consulter ces commissions [ici](#) (faites défiler la page jusqu'en bas).