

Esta versão dos nossos termos entrará em vigor a partir de 16 06 2023.

## **Subscrição**

### **Taxa de subscrição**

- 50€ por mês ou 540€ por ano.

## **Adicionar dinheiro**

### **Adicionar dinheiro**

- Gratuito.

No entanto, se o Utilizador adicionar dinheiro com um cartão que não tenha sido emitido no EEE (por exemplo, um cartão americano) ou se adicionar dinheiro com um cartão comercial, poderemos cobrar uma pequena taxa para cobrir os nossos custos.

## **Cartão**

### **Primeiro cartão Revolut**

- Gratuito. O seu primeiro cartão gratuito pode pertencer ao plano Ultra, Premium ou Standard (no entanto, tenha em atenção que poderá ter de pagar uma taxa de entrega e 50€ pelo cartão Ultra se cancelar a subscrição no prazo de 6 meses após o registo e o cartão Ultra já tiver sido enviado, conforme estabelecido nos Termos do Plano Pago). Também pode encomendar um cartão Metal, mas terá de pagar 40€ se o desejar fazer.

### **Segundo cartão Revolut**

- Também é gratuito. O seu segundo cartão pode pertencer ao plano Ultra, Premium ou Standard (exceto se o seu primeiro cartão for Ultra, uma vez que só pode ter um cartão Ultra de cada vez). Se cancelar a subscrição no prazo de 6 meses após o registo, poderá ter de pagar uma taxa de entrega do cartão e 50€ pelo cartão Ultra. Também pode encomendar um cartão Metal, se não tiver já um, mas terá de pagar 40€ se o desejar fazer.

### **Cartões Revolut adicionais**

- Os seus dois primeiros cartões são gratuitos enquanto cliente Ultra (como indicado acima), exceto os cartões Metal, que só estão disponíveis mediante o pagamento de uma taxa. A partir daí, serão cobrados 50€ por cada cartão Ultra adicional (ou 40€ por um cartão Metal e 10€ por qualquer outro cartão adicional).

## **Cartão personalizado (faça o design do seu cartão na app Revolut)**

- Esta funcionalidade não se aplica aos cartões Ultra e está sujeita à disponibilidade do stock de cartões. Informaremos qual o valor dessa taxa antes de pedir o seu cartão na App. A entrega prioritária de um Cartão personalizado é gratuita. Se necessitar de substituir um Cartão personalizado, aplica-se a mesma taxa.

## **Cartão de edição especial**

- O preço por cartão varia consoante a edição (aplica-se uma taxa de entrega; informaremos qual o valor dessa taxa antes de pedir o seu cartão na App). Se necessitar de substituir um Cartão de edição especial e o cartão ainda estiver disponível, terá de pagar novamente a mesma taxa.

## **Cartão Revolut Pro**

- Se tiver uma conta Revolut Pro e pedir um cartão Revolut Pro, iremos mostrar qual é a taxa aplicável antes de pedir o cartão na app Revolut (também se aplica uma taxa de entrega, cujo valor ficará a conhecer antes de pedir o cartão na app). O seu cartão Pro não conta para o limite do cartão do seu plano Pessoal.

## **Entrega prioritária para cartões Revolut**

- Gratuito (no entanto, tenha em atenção que poderá ter de pagar este valor se cancelar o seu plano no prazo de 14 dias após o pedido do cartão).

## **Cartões virtuais Revolut**

- Gratuito.

## **Gastos**

### **Levantamentos em multibanco**

- Levantamentos gratuitos até 2000€. Após este valor, é aplicada uma taxa. A taxa é correspondente a 2% do levantamento, sujeita a uma taxa mínima de 1€ por levantamento.

## **Cashback do Plano**

- O máximo que pode receber de Cashback do Plano num ciclo de faturação mensal é equivalente à taxa mensal do seu plano.

## **Envios**

Esta página define os pagamentos que pode enviar gratuitamente num plano Ultra e as taxas cobradas para outros pagamentos. Caso se aplique uma taxa, o Utilizador receberá uma notificação na app Revolut antes de efetuar o pagamento.

## Transferências para outros utilizadores Revolut

- Gratuito. Isto significa qualquer transferência imediata para qualquer utilizador Revolut, globalmente.

## Pagamentos locais

- Gratuitos. Isto significa pagamentos na moeda base do Utilizador para uma conta no próprio país.

## Pagamentos dentro da Área Única de Pagamentos em Euros

- Gratuito. Ou seja, pagamentos em euros para uma conta fora do seu país, mas que faça parte da região da Área Única de Pagamentos em Euros (conhecida como "SEPA"). Para clientes suecos, isto inclui também os mesmos pagamentos efetuados com coroa sueca. Para clientes romenos, isto inclui também os mesmos pagamentos efetuados com leu romeno.

## Transferências com cartão

Aplica-se uma taxa nas transferências com cartão.

- Aplica-se uma taxa nas transferências com cartão. Isto significa que o pagamento foi direcionado, através da app Revolut, para um número de cartão suportado que não é da Revolut. Esta taxa será calculada em tempo real e apresentada ao Utilizador na app antes de confirmar o pagamento. Também pode consultar as nossas taxas atuais [aqui](#). A taxa exata dependerá da transação efetuada (por exemplo, em função do montante a enviar e do destino de envio).

## Taxas para outros pagamentos internacionais

- Pode consultar as nossas taxas atuais para pagamentos internacionais [aqui](#).
- Irá receber um desconto de 100% na taxa relativa aos pagamentos internacionais que efetuar, independentemente do número de pagamentos internacionais efetuados. O desconto de 100% na taxa será calculado para cada pagamento internacional efetuado. Esta taxa (incluindo o desconto) será calculada em tempo real e apresentada ao Utilizador na app antes de efetuar o pagamento. A taxa exata irá depender da moeda em que envia e para onde envia, mas as nossas taxas máximas têm limite.
- Trata-se de qualquer pagamento internacional que não represente um pagamento dentro da Área Única de Pagamentos em Euros (tal como definido acima).

## Funcionalidade Pagar todas as taxas

- Quando faz um pagamento internacional, os bancos intermediários podem deduzir taxas do montante que enviou. A nossa funcionalidade "Pagar todas as taxas" permite-lhe pagar uma

taxa fixa antecipada que garante que o destinatário recebe o montante total. Esta vai ser cobrada em vez da taxa de pagamento internacional padrão.

- O montante da taxa depende da sua moeda base. Pode mudar periodicamente, mas verá sempre a taxa atual na app antes de aceitar transferir. Pode ver as nossas taxas atuais e as rotas em que esta funcionalidade está disponível na nossa página de preços [aqui](#).
- Será aplicado um desconto sobre esta taxa (se houver) de acordo com o seu plano de preços, tal como ocorre com outras taxas de pagamentos internacionais.

## Câmbio

Sempre que o Utilizador efetuar um câmbio através da Revolut, utilizamos uma fixação de preços simples e clara:

- Beneficia da taxa de câmbio real;
- Adicionamos uma taxa de conversão pequena e transparente (caso se aplique); e
- O Utilizador vê o custo total, sem comissões ou surpresas inesperadas.

Esta fixação de preços aplica-se a câmbios de divisas. Explicamo-lo mais detalhadamente abaixo.

A única vez que terá de pagar mais será caso exceda o limite de utilização justa de transações de câmbio para o seu plano. Caso tal aconteça, será cobrada uma taxa de utilização justa de transações de câmbio acima do limite. Todos os nossos planos permitem efetuar, pelo menos, 1000€ de câmbio por mês, sem taxa de utilização justa de transações de câmbio. No entanto, após esse montante, aplica-se uma taxa de utilização justa de transações de câmbio de 1,0% para planos Standard e de 0,5% para planos Plus. Pode evitar isto por completo ao atualizar para um plano Premium, Metal ou Ultra (caso ainda não o tenha feito), uma vez que estes planos não possuem limites de utilização justa de transações de câmbio.

Em todos os casos, a taxa de câmbio e eventuais taxas de conversão (caso se apliquem) serão apresentadas ao Utilizador separadamente na app, juntamente com o custo total, antes de efetuar um câmbio. Poderá dar uma vista de olhos, compará-lo com os nossos concorrentes e decidir se gosta ou não do preço total. Estamos confiantes de que vai gostar.

## Efetuar o câmbio de divisas

Sempre que o Utilizador efetuar um câmbio através da Revolut, utilizamos uma fórmula de fixação de preços simples e transparente: taxa de câmbio + taxa de conversão (caso se aplique) = custo total.

Utilizamos uma taxa de câmbio real para o câmbio de divisas. A taxa "real" pode significar coisas diferentes para pessoas diferentes (podendo ser atribuídos nomes diferentes, tal como taxa "interbancária"). Mas a verdade é que o câmbio de divisas é efetuado por muitos intervenientes diferentes em muitos mercados diferentes e não existe uma taxa única para regular todos. Na Revolut, a taxa de câmbio real significa que as taxas de compra e venda são determinadas com base nos dados do mercado cambial internacional em que participamos a

partir de uma série de fontes diferentes e independentes. Esta é uma taxa de câmbio variável (o que significa que está em constante alteração). Estamos confiantes de que irá verdadeiramente gostar da mesma.

A taxa de conversão cobrada (caso se aplique) é uma taxa única para conversões de divisas. Esta é uma taxa variável, o que significa que muda consoante os parâmetros do câmbio (como o câmbio efetuado e o momento em que o mesmo é efetuado). Pode consultar a taxa na app e como a mesma é obtida. Abrange os seguintes aspectos:

- **Efetuar um câmbio invulgar.** Abrange os nossos custos e riscos em negociar com moedas pouco comuns ou restritas.
- **Efetuar um câmbio quando o mercado está fechado.** Abrange a incerteza de efetuar um câmbio enquanto o mercado está fechado (motivo pelo qual a nossa taxa pode ser inferior durante o horário de funcionamento).

Também pode usar as ferramentas de conversão de moedas no nosso site para saber quais são as taxas de câmbio aplicáveis quando efetua cada uma das seguintes ações:

- **efetuar uma transferência** (numa moeda suportada),
- **efetuar um pagamento com cartão** (que envolva um câmbio de moeda numa moeda suportada ou não suportada), ou
- **efetuar um câmbio de moeda** (numa moeda suportada) na app.

A taxa de câmbio aplicável irá incluir todas as taxas aplicáveis a operações de câmbio de moedas invulgares ou conversões efetuadas quando o mercado está fechado.

## Conta Revolut Pro

Se tiver uma conta Revolut Pro, as taxas abaixo aplicam-se à sua utilização da conta Revolut Pro e a quaisquer serviços que lhe sejam disponibilizados enquanto cliente Revolut Pro, como o produto de processamento de pagamento. Consulte os [Termos da Conta Revolut Pro](#) (que designamos por "Termos Pro") e o [Acordo de Serviços de Processamento de Pagamento](#) (que designamos por "Termos de Processamento de Pagamento") para obter mais informações sobre os serviços a que estas taxas dizem respeito.

### Taxas de Processamento de Pagamento Revolut Pro

Se utilizar o nosso produto de processamento de pagamento enquanto cliente Revolut Pro, as taxas abaixo serão aplicadas à sua utilização dos referidos serviços. Consulte os Termos de Processamento de Pagamento para obter mais informações sobre os serviços a que as taxas dizem respeito e sobre a nossa abordagem de combinação de taxas.

Serão aplicar-se as taxas seguintes (designadas por "Taxas de Processamento de Pagamento Revolut Pro"):

- 2,5% para pagamentos online,
- e 1,5% para pagamentos offline através do leitor de cartões.

### Estornos do comerciante

Se um dos seus clientes contestar uma operação, pode pedir para iniciar um processo de "estorno". Pode fazê-lo, por exemplo, ao alegar que uma determinada operação foi fraudulenta

ou um produto foi falsificado ou não foi entregue. Se o estorno for efetuado com sucesso, a operação será reembolsada, mas ser-lhe-á cobrada uma taxa de estorno. A taxa de estorno depende da moeda da operação original, conforme definido abaixo. Poderá contestar o pedido de estorno.

Pode consultar mais informações sobre litígios e estornos no nosso [Acordo de Serviços de Processamento de Pagamento](#).

O montante da taxa de estorno depende da moeda da operação original. Se fornecer provas de que a operação foi legítima e entregou os produtos ou serviços em conformidade com o acordo celebrado com o cliente, o banco emissor poderá reverter o estorno, sendo a taxa de estorno igualmente revertida para a sua conta Revolut Pro.

Consulte abaixo os detalhes sobre os montantes da taxa de estorno:

AUD

30

CAD

25

CHF

20

DKK

130

EUR

15

GBP

15

HKD

150

JPY

2000

NOK

200

NZD

30

PLN

80

SEK

200

USD

20

ZAR

350

Para consultar estas informações no formato padronizado da entidade reguladora, clique [aqui](#).

Disponibilizamos um [glossário](#) gratuito dos termos utilizados neste documento.

### **Criptomoeda e taxas de metais e pedras preciosas**

Esta página indica as taxas dos serviços fornecidos por nós, Revolut Bank UAB. A criptomoeda e os produtos de metais e pedras preciosas são oferecidos pela nossa empresa no Reino Unido,

Revolut Ltd. Pode consultar estas taxas [aqui](#) (deslize para baixo até ao fundo da página).