

Yhteisen tilin käyttöehdot

1. Miksi nämä tiedot ovat tärkeitä?

Tämä asiakirja sisältää yhteisen Revolut-tilisi ("**yhteinen tilisi**") käyttöehdot. Nämä käyttöehdot ("**yhteisen tilin käyttöehdot**") sekä [henkilökohtaiset käyttöehdot](#) ja yhteisten tilien palkkiot -sivu ovat osa sinun ja meidän välistä oikeudellista sopimusta, jonka osapuolet ovat

- sinä ("**tilinhaltijana**"),
- henkilö, jonka kanssa avaat yhteisen tilin ("**toinen tilinhaltija**") ja
- me, Revolut Bank UAB.

Yhteinen tili on yksi käyttötilin tyyppi. Se on henkilökohtaisesta tilistäsi erillinen ja tarjotaan sen lisäksi, mutta se sisältää monia samoja ominaisuuksia. Tämä tarkoittaa, että [henkilökohtaisia ehtoja](#) sovelletaan myös yhteisen tilisi käyttöön, ja sinun on noudatettava henkilökohtaisia ehtoja aina käyttäessäsi yhteistä tiliä. Nämä yhteisen tilin käyttöehdot viittaavat muihin asioihin, jotka sinun on tiedettävä ja jotka liittyvät yhteisen tilin käyttöön. Nämä muut asiat eivät sisälly henkilökohtaisiin ehtoihin.

Jos näiden yhteisen tilin käyttöehtojen ja yhteiseen tiliin liittyvien henkilökohtaisten ehtojemme välillä on ristiriitaa, sovelletaan näitä yhteisen tilin käyttöehtoja. Jos sinusta näiden yhteisen tilin käyttöehtojen pitäisi kattaa jokin tietty asia, tarkista niiden sijaan henkilökohtaiset ehdot.

Revolut Bank UAB on Liettuan tasavallassa perustettu ja toimiluvan saanut pankki, jonka yritystunnus on 304580906, toimilupakoodi LB002119 ja kotipaikka osoitteessa Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilna, Liettuan tasavalta. Luottolaitoksena toimilupamme myöntäjiä ja toimintamme sääntelijöitä ovat [Liettuan keskuspankki](#) ja [Euroopan keskuspankki](#). Toimilupamme on tarkistettavissa Liettuan keskuspankin verkkosivustolta [täältä](#), ja näet perustamis- ja yhtiöasiakirjamme Liettuan kaupparekisterin verkkosivustolta [täältä](#). Liettuan keskuspankki on Liettuan tasavallan keskuspankki ja finanssivalvontaviranomainen, jonka osoite on Gedimino ave. 6, 01103 Vilnius, Liettuan tasavalta ja jonka rekisterinumero on 188607684 (lisätietoja Liettuan keskuspankista löytyy pankin verkkosivuilta osoitteesta [www.lb.lt](#), ja Liettuan keskuspankin tavoittaa puhelinnumerosta +370 800 50 500).

Sinun on tärkeä ymmärtää, miten yhteinen tilisi toimii. Voit milloin tahansa pyytää kopiota näistä käyttöehdoista Revolut-sovelluksen kautta.

Jos haluat lisätietoja, lue [usein kysytyt kysymyksemme \(UKK\)](#). (Nämä usein kysytyt kysymykset eivät ole osa kanssasi tekemäämme sopimusta.)

2. Voinko avata yhteisen tilin?

Voit hakea yhteistä tiliä toisen henkilön kanssa, kun molemmat täytätte seuraavat ehdot:

- olet vähintään 18-vuotias,
- sinulla aktiivinen henkilökohtainen Revolut-tili,

- läpäiset tunne asiakkaasi ("KYC", Know Your Customer) -tarkistukset, jotka liittyvät henkilökohtaiseen tiliin ja tili on aktiivisessa tilissä (se ei ole keskeytetty, suljettu tai rajoitettu),
- asut samassa maassa toisen hakijan kanssa (käytämme asuinpaikan osoitetta, jonne henkilökohtainen tilisi on rekisteröity),
- olet rekisteröitynyt samaan Revolut-yksikköön tai konttoriin toisen hakijan kanssa, ja
- et kuulu toiseen yhteiseen Revolut-tiliin tai sinulla ei ole odottavaa kutsua yhteiseen Revolut-tiliin toiselta henkilöltä.

Sinun ja toisen tilin haltijan on jatkettava näiden kriteerien noudattamista tai yhteinen tili saatetaan sulkea.

Kun pyydät meitä avaamaan yhteisen tilin, joko me tai muu puolestamme toimiva taho voi pyytää tietoja sinusta ja toisesta tilinhaltijasta ja siitä, mistä yhteiselle tilille laitettava raha on peräisin. Tälle on useita syitä, kuten henkilöllisyytesi tarkistaminen sekä muiden lain ja säännösten mukaisten vaatimustemme täyttäminen. Henkilökohtaiseen tiliin ja yhteiseen tiliin sovellettava [Asiakkaan tietosuojakäytäntö](#) selventää sitä, miten käytämme tietojasi näissä ja muissa tarkoituksissa.

Kun meillä on tarvitsemamme tiedot, avaamme yhteisen tilisi sinua ja sitä kanssasi hakeneelle henkilölle. Yhteisellä tilillä olevia varoja suojataan samalla tavalla kuin henkilökohtaisella tililläsi olevia varoja. Saat lisätietoja varojesi suojauksesta lukemalla henkilökohtaisten ehtojen osion Miten rahani suojataan? ja UKK-vastauksemme.

Kun yhteinen tili on avattu, teidän molempien katsotaan olevan yhteisin tilin tilinhaltijoita, joilla on samat lailliset oikeudet yhteiseen tiliin. Olemme selittäneet jäljempänä, mitä tämä tarkoittaa teidän molempien kannalta:

- Ellei lainsäädännössä edellytä muuta, omistatte molemmat yhtäläisen osuuden yhteisen tilin rahoista, vaikka toinen henkilö lisäisi enemmän rahaa yhteiselle tilille.
- Toimimme toisen teistä ohjeiden mukaan yhteisen tilin suhteen ilman toisen tilinhaltijan lupaa, elleimme saa tietää syystä, joka estää tämän (olemme saaneet esimerkiksi tuomioistuimen päätöksen, joka määrää meidät lopettamaan maksut yhteiseltä tililtänne tai meillä on jokin laillinen velvoite toimia toisin tai olette riitatilanteessa (katso näiden ehtojen osio "Riitatilanteet")). Tämä tarkoittaa, että jompikumpi teistä voi nostaa kaikki tai tietyt yhteisellä tilillä olevat varat, suorittaa maksuja yhteiseltä tililtä ja/tai sulkea yhteisen tilin. Meidän ei tarvitse tarkistaa toiselta tilinhaltijalta, salliiiko hän sinun tehdä tällaisia asioita.
- Olette molemmat itse vastuussa yhteiseen tiliin liittyvistä asioista. Tämä tarkoittaa, että toisen tilinhaltijan toimi yhteisen tilin yhteydessä saattaa vaikuttaa sinuun. Jos esimerkiksi et enää noudata yhteisen tilin vaatimuksia milloin tahansa, menetätte molemmat pääsyn yhteiselle tilille.
- Olette molemmat yhdessä vastuussa näiden ehtojen mukaisesti kaikista ohjeista, joita saamme kummalta tahansa teistä. Tämä tarkoittaa, että voimme pyytää yhtä tai molempia teistä maksamaan meille velkaa olevan summan yhteisen tilin yhteydessä, ja voimme pyytää yhtä tai molempia teistä noudattamaan yhteistä tiliä koskevia velvoitteita.

Yhteisen tilin tarkoituksena on kerätä resurssit yhteen ja hallinnoida yhteistä budjettia.

Tiedoksesi, et voi suorittaa seuraavia:

- avata useampia yhteisiä Revolut-tiliä samaan aikaan

- avata yhteistä tiliä useamman kuin yhden henkilön kanssa
- käyttää yhteistä Revolut-tiliä liiketoimintaan.

Kerro meille yhteiseen tiliin liittyvistä tiedoista

Pidä yhteystietosi ajan tasalla ja ilmoita meille viipymättä yhteisen tilin tilinhaltijana antamiesi tietojen muutoksista. Jos muutat henkilökohtaisen tilisi tietoja (jos päivität esimerkiksi osoitteesi), se näkyy automaattisesti myös yhteisellä tilillä ja toiselle tilinhaltijalle. Et voi muuttaa toisen tilinhaltijan tietoja hänen henkilökohtaisella tilillään. Oikeudellisten ja lakisääteisten vaatimusten täyttämiseksi meidän on toisinaan pyydettävä sinusta ja toisesta yhteisen tilin tilinhaltijasta lisätietoja ja mistä rahat ovat peräisin. Tämä noudattaa [Asiakkaan tietosuojakäytäntöä](#), joka koskee henkilökohtaista tiliäsi ja yhteistä tiliä. Toimita nämä tiedot pikaisesti, jotta yhteisen tai henkilökohtaisen tilisi tai muiden palveluidemme käyttö ei keskeydy.

3. Yhteydenpito meihin

Tiedotamme sinulle yhteisestä tilistäsi samalla tavalla kuin tiedotamme henkilökohtaiseen tiliisi liittyvistä asioista. Lisätietoja saat henkilökohtaisista käyttöehdoista. Jaamme henkilötietojasi toisen tilinhaltijan kanssa (jos toisella tilinhaltijalla ei ole vielä pääsyä tähän tietoon yhteisellä tilillä) vain, jos tällaiselle jakamiselle on laillinen peruste. Tämä sama koskee myös toista tilinhaltijaa.

Käsitlemme henkilötietojasi aina henkilökohtaista tiliäsi ja yhteistä tiliäsi koskevan [Asiakkaan tietosuojakäytännön](#) mukaisesti.

4. Rahan lisääminen yhteiselle tilille

Voit lisätä rahaa yhteiselle tilillesi joko käyttämällä meille rekisteröityä korttia (eli tallennettua korttiasi) tai tekemällä pankkisiirron, samalla tavalla kuin lisäät rahaa henkilökohtaiselle tilillesi. Muistathan, että kun lisäät rahaa yhteiselle tilille, myös toinen tilinhaltija pääsee siihen käsiksi ja voi nostaa rahat. Jos et halua toisen tilinhaltijan pääsevän niihin käsiksi, lisää rahat omalle henkilökohtaiselle tilillesi.

Rahan lisääminen tallennetun kortin avulla

Tallennetun korttisi on oltava sinun nimissäsi – kyseessä voi olla joko henkilökohtaiseen Revolut-tiliisi liitetty kortti tai toisen myöntäjän kortti. Kun lisäät tallennetun kortin, toinen tilinhaltija ei näe tallennetun kortin tietoja. Voit käyttää tallennettua korttia rahan lisäämiseen yhteiselle tilille tai poistaa sen yhteiseltä tililtä.

Rahan lisääminen pankkisiirron avulla

Kun lisäät rahaa pankkisiirrolla, sinun on käytettävä Revolut-sovelluksessa ilmoitettuja yhteisen tilin tietoja. Sinulla on yhteisellä tilillä yksi tilinumero ja BIC-koodi perusvaluutassa pääasiallisessa lompakossa. Toinen tilinhaltija pääsee näihin tietoihin sovelluksessa.

Muut valuutat

Kuten henkilökohtaisella tilillä, voit tallentaa muita valuuttoja yhteiselle tilille. Sinulla ja toisella tilinhaltijalla on pääsy samoihin tilitietoihin kunkin valuutan alitileillä. Voit käyttää tilitietoja valuuttojen alitileillä, jotta voit vastaanottaa maksuja näissä valuutoissa.

5. Maksujen tekeminen

Voit lähettää rahaa itsellesi tai jonkun toisen pankkitilille kuten henkilökohtaisella tililläsi. Voit myös käyttää yhteisen Revolut-tilin korttia maksujen suorittamiseen ja käteisen nostamiseen. Sinä ja toinen tilinhaltija voitte valtuuttaa maksuja itsenäisesti (kuten korttimaksuja) yhteisellä tilillä.

Sinulle annetaan erilaiset kortin tiedot kuin toiselle tilinhaltijalle. On tärkeää, että käytät omaa yhteisen tilin korttia, kun suoritat maksuja. Älä jaa kyseisen kortin PIN-koodia toiselle tilinhaltijalle tai kenellekään muulle. Haluamme pitää yhteisen tilin turvassa samalla tavalla kuin henkilökohtaisen tilisi.

Jos tämä ominaisuus on saatavillasi maassasi, voit myöntää kolmannelle osapuolelle valtuudet määrittää suoraveloituksen yhteiselle tilille ilman toisen tilinhaltijan lupaa. Voit rajoittaa suoraveloituksen summaa tai maksukertoja tai peruuttaa suoraveloituksen.

Emme tarjoa tällä hetkellä pikasiirtoja tai maksulinkki-ominaisuutta yhteisille tileille, mutta kerromme sinulle, kun nämä ominaisuudet tulevat saataville.

Maksun tai valuutanvaihdon peruminen

Jos maksu on ajastettu suoritettavaksi yhteiseltä tililtä tulevaisuudessa (kuten toistuva maksu), sinä voit tai toinen tilinhaltija voi peruuttaa sen milloin tahansa käyttämällä Revolut-sovellusta pankkipäivän loppuun mennessä, ennen kuin maksu on maksettava tililtä.

Et voi peruuttaa maksua, kun se on tehty. Tämä tarkoittaa, että et voi peruuttaa maksua, jonka sinä tai toinen tilinhaltija on pyytänyt meitä tekemään välittömästi (kuten pikasiirto tai valuutanvaihto).

Mitä jos maksussa menee jotakin pieleen?

Odotamme sinun ja toisen tilinhaltijan noudattavan aina henkilökohtaisia käyttöehtoja maksujen yhteydessä, kun maksu on lähetetty virheelliselle tilille, sitä ei ole lähetetty ollenkaan tai kun se on viivästynyt. Jos jokin menee maksussa pieleen, ota yhteyttä tukeen heti, kun saat ongelmasta tiedon.

Miten toimimme, jos olemme tehneet virheen tai joku muu on tehnyt virheen?

Jos maksu on suoritettu virheellisesti yhteiselle Revolut-tilillesi, voimme peruuttaa tai keskeyttää maksun. Voimme tehdä näin, vaikka sinä tai toinen tilinhaltija olisi maksanut osan maksusta. Jos maksun virheellisesti suorittanut henkilö itse vaatii rahoja takaisin oikeusteitse, voimme joutua luovuttamaan molempien tiedot hänelle.

6. Maksunsaajien lisääminen

Yhteisellä tililläsi ei ole luetteloa tallennetuista maksunsaajista. Sinä voit (ja toinen tilinhaltija voi) tarkastella ja käyttää maksunsaajia, jotka olet lisännyt henkilökohtaiselle tilillesi, mutta ette voi tarkastella tai käyttää toistenne maksunsaajia. Kun suoritat maksun, se näkyy molemmille transaktiohistoriassa.

7. Avoin pankkitoiminta

Kun valtuutat meidät käyttämään sinulla olevaa ulkoista tiliä (joko käyttämään tilitietojasi puolestasi niin, että ne näkyvät Revolut-sovelluksessa tai tekemään toistuvan maksun ulkoiselta tililtäsi yhteiselle tilille), vain sinä voit nähdä ulkoisen tilin tapahtumat ja saldon ja perua avoimen pankkitoiminnan valtuutuksen. Jos toinen tilinhaltija ohjeistaa meitä suorittamaan avoimen pankkitoiminnan palveluja ulkoisen tilin yhteydessä, vain tämä tilinhaltija voi peruuttaa tämän tätä ohjetta koskevan luvan.

8. Miten saan tietoja yhteiselle tililleni tulevista ja tililtäni lähtevistä maksuista?

Sinä ja toinen yhteisen tilin tilinhaltija voitte tarkistaa kaikki yhteiselle tilillesi tulevat ja tililtäsi lähtevät maksut Revolut-sovelluksesta. Voitte molemmat ladata raportteja, kun yhteinen tili on avoinna (nämä osoitetaan sinulle ja toiselle tilinhaltijalle).

Sinun ei tarvitse huolehtia, kun tilisi on suljettu, lähetämme molemmille yhteisen tilin tiliotteet sähköpostitse arkistointia varten.

9. Riitatilanteet

Joskus suhteet saattavat katketa tai saattaa syntyä riitaa siitä, kuinka paljon rahaa kuuluu kenellekin henkilölle. Jos sinä kerrot tai toinen puolestasi toimiva taho (esimerkiksi asianajaja) kertoo meille, että sinun ja toisen tilinhaltijan välillä on riitatilanne, jäädytämme yhteisen tilin, emmekä salli muita maksuja ulos, kuten toistuvia maksuja (sallimme edelleen sisään saapuvien maksujen vastaanottamisen). Sallimme sinun palauttaa yhteisen tilin aktiiviseen tilaan, jos saamme teiltä molemmilta kirjallisen luvan tähän.

10. Miten suljen yhteisen tilini?

Kun yhteisen tilisi saldo on nolla (eli yhteisellä tilillä ei ole yhtään rahaa, eikä saldo ole negatiivinen), jompikumpi teistä voi pyytää yhteisin tilin sulkemista milloin tahansa Revolut-sovelluksessa, lähettämällä meille postia pääkonttoriimme tai sähköpostia osoitteeseen feedback@revolut.com, kuten voit tehdä henkilökohtaisen tilisikin kanssa. Voimme toteuttaa pyynnön ilman toisen tilinhaltijan lupaa.

Miten voit peruuttaa sopimuksen?

Kumpi tahansa tilinhaltijoista voi peruuttaa tämän sopimuksen ja samalla päättää sen 14 päivän kuluessa yhteisen Revolut-tilin avaamisesta ilmoittamalla meille asiasta Revolut-sovelluksessa tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen feedback@revolut.com. Sinulla on oikeus peruuttaa sopimus ilman veloituksia ja rangaistumaksuja ja syytä ilmoittamatta. Jos sopimus perutaan, varmista, että yhteisen tilin saldo on nolla.

Milloin voimme jäädyttää tai sulkea tilisi?

Voimme sulkea tai jäädyttää tilisi välittömästi ja estää sinulta pääsyn verkkosivustollemme poikkeustilanteissa. Tällaisia poikkeustilanteita ovat esimerkiksi seuraavat:

- meillä on perusteltu syy epäillä sinun tai toisen tilinhaltijan toimivan vilpillisesti tai muutoin rikollisella tavalla,
- et ole tai toinen tilinhaltija ei ole antanut (tai joku toinen puolestamme toimiva ei ole antanut) meille tarvitsemaamme tietoa, tai meillä on perusteltu syy epäillä, että meille sinun tai toisen tilinhaltijan antamat tiedot ovat virheellisiä tai epätosia,
- sinä olet tai toinen tilinhaltija on rikkonut näitä käyttöehtoja vakavasti tai yhtämittaisesti etkä ole tai toinen tilinhaltija ei ole korjannut tilannetta kohtuullisen ajan sisällä siitä, kun olemme pyytäneet tekemään sen,

- olemme saaneet tietoomme, että Revolut-sovelluksen käyttösi tai toisen tilinhaltijan käyttö on haitallista meille tai ohjelmistoillemme, järjestelmillemme tai laitteistoillemme,
- meillä on perusteltu syy epäillä, että yhteisen tilin käyttösi tai toisen tilinhaltijan käytön jatkaminen saattaisi vahingoittaa mainettamme tai liikearvoamme,
- olemme pyytäneet sinua tai toista tilinhaltijaa maksamaan velkanne meille, etkä ole tai toinen tilinhaltija ei ole tehnyt niin kohtuullisen ajan kuluessa,
- sinut tai toinen tilinhaltija on julistettu maksukyvyttömäksi,
- toinen tilinhaltijoista menehtyy,
- suljemme sinun tai toisen tilinhaltijan henkilökohtaisen tilin, tai
- toimimme lain, säännösten, tuomioistuimen päätöksen tai asiamiehen ohjeistuksesta.

Voimme päättää tilisi sulkemisesta tai jäädyttämisestä myös muista syistä. Otamme sinuun ja toiseen tilinhaltijaan yhteyttä Revolut-sovelluksen kautta vähintään kuusikymmentä (60) päivää ennen tällaisten toimien tekemistä.

Milloin suljemme yhteisen tilisi

Sinun ja toisen tilinhaltijan on maksettava kaikki ennakoon kertyneet palkkiot, kun meitä pyydettiin sulkemaan yhteinen tili tai kun päätämme sulkea tilin, kun jompikumpi teistä pyytää sitä (esimerkiksi kun pyydät toista Revolut-korttia). Jos päätämme sulkea yhteisen tilisi ilman, että kumpikaan on pyytänyt sitä, myönnämme molemmille vähintään 60 päivää aikaa nostaa säilyttämämme rahat puolestanne (ellei jokin syy estä meitä tekemästä näin). Se tarkoittaa, että sovellamme edelleen tavanomaisia maksurajoituksia ja palkkioita. Esimerkiksi avoinna olevan yhteisen tilisi maksujen vähimmäisarvon rajoituksia sovelletaan myös yhteisen tilisi sulkemisen jälkeen.

Et ole oikeutettu näiden 60 päivän jälkeen sellaisiin ilmaisiin maksuihin, joihin suunnitelmiasi oikeuttaisi, jos tilisi olisi yhä avoin. Veloitamme kaikista pyytämistäsi siirroista perusmaksun, jonka minimiveloitus on 2 €. Jos pyydät esimerkiksi kansainvälistä maksua, josta olisit maksanut 5 €, kun tilisi oli avoinna, sinulta veloitetaan 5 €, mutta jos pyydät paikallisen maksun, joka olisi ollut ilmainen, kun tilisi oli avoinna, maksat 2 €. Jos jäljellä oleva saldosi on 2 € tai sen alle 60 päivän ajanjakson alussa, tai saldosi laskee sen alle tuon ajanjakson aikana, palkkio veloitetaan automaattisesti ja tilisi suljetaan pysyvästi ajanjakson päättyessä.

Jos haluat meidän lähettävän rahasi jossakin muussa valuutassa kuin hallussamme olevien rahojesi valuutassa, muunnamme valuutan senhetkisen kurssin mukaisesti ja veloitamme tavanomaisen palkkiomme, ennen kuin lähetämme varat sinulle.

Jos yhteistä tiliäsi on rajoitettu väliaikaisesti tai sinun ja toisen tilinhaltijan välillä on riitatilanne (katso näiden käyttöehtojen osio Riitatilanteet), varaamme oikeuden sulkea itse yhteisen tilinne. Jos pyydät meitä sulkemaan tilin riitatilanteen jatkuessa, emme kenties voi sulkea sitä ennen kuin olemme suorittaneet tutkimuksemme.

11. Mitä tapahtuu, jos tilinhaltija menehtyy, asetetaan konkurssiin tai hän ei voi enää hallinnoida yhteistä tiliä?

Kun saamme asiakirjat tai tiedot, jotka osoittavat, että toinen tilinhaltija on menehtynyt, jäädytämme yhteisen tilin, kunnes toinen tilinhaltija tai menehtyneen tilinhaltijan laillinen perillinen ilmoittaa meille varojen omistajuudesta. Voimme pyytää asian osoittavia asiakirjoja

viranomaisilta. Kun varat on kohdistettu, suljemme yhteisen tilin. Kun toinen tilinhaltija on menehtynyt, kuittausoikeutemme ja laillisten vaatimusten noudattamiseen liittyvä veloitteemme koskevat yhteisen tilin rahojen omistusoikeutta.

Jos molemmat tilinhaltijat menehtyvät, jäädytämme tilin ja odotamme henkilökohtaisten edustajien ilmoituksia asiassa, kun saamme molempien tilinhaltijoiden kuolintodistukset.

Jos jompikumpi tai molemmat teistä asetetaan konkurssiin, vaadimme ohjeita molemmilta ja/tai konkurssia hoitavalta asiamieheltä, ennen kuin voimme suorittaa maksuja tililtä.

Jos toinen tilinhaltija ei enää voi tehdä yhteistä tiliä koskevia päätöksiä esimerkiksi hänen terveydentilansa tai henkisen tilansa heikkenemisen vuoksi, voit säilyttää yhteisen tilin ja suorittaa hänen puolestaan toimia, jos sinulla on valtakirja tähän. Jos saamme toisen tilinhaltijan valtakirjaa käyttävältä henkilöltä pyynnön sulkea yhteinen tili, ryhdymme toimiin, kun yhteisen tilin saldo on palautunut nolleen.

Tämän käyttöehtojen osiota sovelletaan myös päinvastaisessa tapauksessa – jos sinä et kykene tekemään päätöksiä terveydentilasi tai henkisen tilasi heikkenemisen vuoksi, tai jos menehdyt, toisen tilinhaltijan tulee tutustua näiden käyttöehtojen tähän osioon, jotta hän ymmärtää, millaisiin toimiin tulisi ryhtyä ja miten tilin sulkeminen tapahtuu.

12. Tilanteet, joissa voit olla meille velkaa

Et voi lainata rahaa yhteiselle tilillesi. Jos saldosi menee miinukselle (esimerkiksi koska sinulla ei ole riittävästi rahaa kattamaan kuluja, jotka olet meille velkaa), sinun täytyy suorittaa tilillesi lisämaksu välittömästi.

Jos olet meille velkaa, me voimme veloittaa tällaista velkaasi vastaavan summan mistä tahansa rahamäärästä, joka meidän kuuluu maksaa sinulle. Tämä tarkoittaa, että saatamme ajoittain ja ilmoittamatta sinulle käyttää meillä toisilla tileilläsi olevia varoja, kun tilit ovat nimissäsi (esimerkiksi henkilökohtainen tilisi), jotta voimme maksaa jonkin tai koko summan, jonka olet meille velkaa yhteisellä tililläsi. Kutsumme tätä kuittausoikeudeksemme.

Käsitlemme molempia yhdenvertaisella tavalla ja otamme maksettavan summan molemmilta, huolimatta siitä, tulevatko rahat sinulta tai toiselta tilinhaltijalta tai ovatko ne jommankumman hyödyksi toisen sijaan.

Tiedoksi, emme käytä yhteisellä tilillä olevaa rahaa omalla nimelläsi olevan toisen tilin velkasumman kuittaamiseen. Tämä sama koskee myös toista tilinhaltijaa. Jos olet meille velkaa etkä suorita lisämaksua yhteiselle tilillesi tai maksa meille seitsemän päivän kuluessa, voimme saada vastaavan summan rahaa takaisin seuraavin keinoin:

- veloittamalla velkasi mukaisen summan tallennetulta kortiltasi tai toisen tilinhaltijan tallennetulta kortilta,
- käyttämällä kuittausoikeuttamme yhteisen tilin yhteydessä (lue edellä olevat tiedot), tai
- toteuttamalla muita oikeudellisia toimenpiteitä periäksemme rahat, jotka olet meille velkaa, esimerkiksi turvautumalla lakimiehiin tai velanperijöihin.

Jos toteutamme jonkin (tai kaikki) näistä vaiheista, saatamme veloittaa sinulta kohtuulliset kustannukset.

13. Miten teet valituksen yhteisestä tilistäsi?

Sinulla on henkilökohtaisten ehtojen mukaiset, vastaavat oikeudet tehdä valitus yhteisen tilin yhteydessä. Saat lisätietoja lukemalla henkilökohtaisten ehtojen osion Valituksen tekeminen tai [Valituskäytäntömme](#). Tämä tarkoittaa, että voit tehdä itse valituksen yhteisestä tilistä, ja käsittelemme sitä samalla tavalla kuin henkilökohtaisissa ehdoissa on esitetty, toisen tilinhaltijan kanssa käytössä olevan tilin yhteydessä.