

Cette page est composée de deux parties :

Partie I : La page des Frais du Compte Joint de Revolut Bank UAB.

Partie II : La page des Frais du Compte Joint de Revolut France, une succursale de Revolut Bank UAB.

Si vous êtes client de Revolut France, une succursale de Revolut Bank UAB, faites défiler la page jusqu'aux conditions pertinentes pour votre situation.

Partie I

Frais du Compte Joint de Revolut Bank UAB

Cette version de nos conditions s'appliquera à partir du 4 avril 2023. Si vous souhaitez consulter les conditions générales qui s'appliquent jusqu'au 4 avril 2023, veuillez cliquer [ici](#).

Carte de compte joint

Chaque titulaire de compte joint peut commander une carte standard pour votre compte joint

Première carte de compte joint pour chaque titulaire de compte joint

- Gratuite (mais des frais de livraison s'appliquent).

Cartes de compte joint de remplacement

- 6 € par remplacement (des frais de livraison s'appliquent).

Frais de livraison pour la carte de compte joint

- Nous vous indiquerons les frais applicables à la livraison avant que vous ne passiez votre commande de carte dans l'application Revolut. Les frais de livraison peuvent varier en fonction du lieu de destination de la carte.

Autres frais et limites

Lorsque vous utilisez votre compte joint, les frais et limites de votre compte personnel individuel s'appliquent à tous les services pour lesquels des frais ou limites spécifiques ne sont pas indiqués sur cette page. Par exemple :

- Vous paierez les mêmes frais pour votre compte joint et votre compte personnel individuel pour tout paiement, transaction ou conversion que vous effectuez.
- Toute conversion que vous effectuez sur votre compte joint sera également prise en compte pour toute utilisation équitable ou autres limites que vous avez pour votre compte personnel individuel.
- Tous les quotas de retraits aux distributeurs automatiques que vous fixez pour votre compte joint seront également pris en compte dans le quota que vous avez pour votre compte personnel individuel.

Ces frais et limites sont spécifiques à chaque titulaire individuel de compte joint et sont déterminés par l'abonnement qu'il a choisi. Cela signifie que chaque titulaire de compte joint peut avoir des frais et des limites différents. Par exemple, si vous avez un abonnement Metal et que votre partenaire a un abonnement Standard, vous aurez des frais et des limites différents de votre partenaire.

Bien que les frais et les limites de votre compte personnel individuel s'appliquent à votre compte joint, aucun avantage de votre compte personnel ne s'applique. À l'exception du cashback Metal, les utilisateurs Metal peuvent bénéficier de cashback sur leurs transactions éligibles. Le cashback sera crédité dans leur coffre Cashback Metal. Pour recevoir du cashback, vous devez être un utilisateur de Metal et effectuer une transaction éligible avec votre carte conjointe ou votre carte personnelle. Vous ne pouvez pas recevoir de cashback pour une transaction effectuée par l'autre titulaire du compte joint, même s'il dispose d'un abonnement Metal.

Concernant le reste des avantages, par exemple, toute couverture d'assurance ou tout autre avantage dont vous bénéficiez dans le cadre de l'activité de votre compte personnel ne s'applique pas à l'activité de votre compte joint.

Pour visualiser cela dans le format normalisé de l'autorité de régulation, veuillez cliquer [ici](#). Cela s'applique également à votre compte joint.

Un [glossaire](#) des termes utilisés dans ce document est disponible gratuitement.

Partie II

Frais du Compte Joint de Revolut France, une succursale de Revolut Bank UAB

Cette version de nos conditions s'appliquera à partir du 4 avril 2023. Si vous souhaitez consulter les conditions générales qui s'appliquent jusqu'au 4 avril 2023, veuillez cliquer [ici](#).

Carte de compte joint

Chaque titulaire de compte joint peut commander une carte standard pour votre compte joint

Première carte de compte joint pour chaque titulaire de compte joint

- Gratuite (mais des frais de livraison s'appliquent).

Cartes de compte joint de remplacement

- 6 € par remplacement (des frais de livraison s'appliquent).

Frais de livraison pour la carte de compte joint

- Nous vous indiquerons les frais applicables à la livraison avant que vous ne passiez votre commande de carte dans l'application Revolut. Les frais de livraison peuvent varier en

fonction du lieu de destination de la carte.

Autres frais et limites

Lorsque vous utilisez votre compte joint, les frais et limites de votre compte personnel individuel s'appliquent à tous les services pour lesquels des frais ou limites spécifiques ne sont pas indiqués sur cette page. Par exemple :

- Vous paierez les mêmes frais pour votre compte joint et votre compte personnel individuel pour tout paiement, transaction ou conversion que vous effectuez.
- Toute conversion que vous effectuez sur votre compte joint sera également prise en compte pour toute utilisation équitable ou autres limites que vous avez pour votre compte personnel individuel.
- Tous les quotas de retraits aux distributeurs automatiques que vous fixez pour votre compte joint seront également pris en compte dans le quota que vous avez pour votre compte personnel individuel.

Ces frais et limites sont spécifiques à chaque titulaire individuel de compte joint et sont déterminés par l'abonnement qu'il a choisi. Cela signifie que chaque titulaire de compte joint peut avoir des frais et des limites différents. Par exemple, si vous avez un abonnement Metal et que votre partenaire a un abonnement Standard, vous aurez des frais et des limites différents de votre partenaire.

Bien que les frais et les limites de votre compte personnel individuel s'appliquent à votre compte joint, aucun avantage de votre compte personnel ne s'applique. À l'exception du cashback Metal, les utilisateurs Metal peuvent bénéficier de cashback sur leurs transactions éligibles. Le cashback sera crédité dans leur coffre Cashback Metal. Pour recevoir du cashback, vous devez être un utilisateur de Metal et effectuer une transaction éligible avec votre carte conjointe ou votre carte personnelle. Vous ne pouvez pas recevoir de cashback pour une transaction effectuée par l'autre titulaire du compte joint, même s'il dispose d'un abonnement Metal.

Concernant le reste des avantages, par exemple, toute couverture d'assurance ou tout autre avantage dont vous bénéficiez dans le cadre de l'activité de votre compte personnel ne s'applique pas à l'activité de votre compte joint.

Pour visualiser cela dans le format normalisé de l'autorité de régulation, veuillez cliquer [ici](#). Cela s'applique également à votre compte joint.

Un [glossaire](#) des termes utilisés dans ce document est disponible gratuitement.

Résoudre un litige

Si vous souhaitez simplement parler à quelqu'un d'un problème qui vous préoccupe, veuillez nous contacter via l'application Revolut. Nous pouvons généralement régler les problèmes rapidement grâce à l'application. Si vous souhaitez nous transmettre une réclamation, vous pouvez utiliser notre [formulaire en ligne](#) ou vous pouvez nous envoyer un courriel à l'adresse formalcomplaints@revolut.com.

Si votre réclamation concerne un service de paiement fourni par notre succursale française, notre réponse finale à votre réclamation, ou une lettre expliquant pourquoi la réponse finale n'a pas été finalisée, vous sera fournie dans les 15 jours ouvrables suivant le dépôt de votre réclamation, et dans des circonstances exceptionnelles, dans les 35 jours ouvrables (et nous vous ferons savoir si tel est le cas).

Si votre réclamation porte sur un service fourni par notre succursale française qui n'est pas un service de paiement, notre réponse définitive vous sera apportée dans un délai de deux mois à compter de la date de réception de la réclamation. En cas de circonstances particulières, si les délais auxquels nous nous sommes engagés ne peuvent être tenus, nous vous tiendrons informés de l'évolution du traitement de votre réclamation.

Si la réponse qui vous a été apportée par nos services n'a pas permis d'aboutir à une solution qui vous convienne ou en l'absence de réponse dans un délai de 35 jours, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur auprès de l'Association Française des Sociétés Financières ("ASF").

Le Médiateur auprès de l'ASF peut être saisi par tout client personne physique n'agissant pas pour ses besoins professionnels. Il vous répondra en toute indépendance et équité conformément à la charte de médiation disponible sur son site internet.

Il peut être saisi en ligne via le site dédié ou par courrier à l'adresse ci-dessous :

Monsieur le Médiateur de l'ASF
75854 PARIS CEDEX 17

Pour en savoir plus sur le médiateur, rendez vous sur [le site dédié](#).