

Scheda informativa per il Conto corrente

(Versione n. 01 datata 01-07-2022)

Revolut Bank UAB

Konstitucijos pr. 21B, 08130 Vilnius, Repubblica di Lituania

N. di telefono: +370 5 214 3608 (si applicano le tariffe standard del provider di servizi di telecomunicazione)

Indirizzo email: feedback@revolut.com

Sito Web: www.revolut.com

N. reg. centro statale dei registri delle aziende della Repubblica di Lituania: 304580906

Revolut Bank UAB è una banca registrata e autorizzata nella Repubblica di Lituania con numero di società 304580906 e codice di autorizzazione LB002119, la cui sede legale è in Konstitucijos pr. 21B, 08130 Vilnius, Repubblica di Lituania. Revolut è autorizzata e regolata dalla Banca di Lituania e dalla Banca centrale europea.

La Banca di Lituania è la banca centrale e l'autorità di vigilanza finanziaria della Repubblica di Lituania il cui indirizzo è Gedimino pr. 6, 01103 Vilnius, Repubblica di Lituania, numero di registro 188607684 (ulteriori informazioni sulla Banca di Lituania sono disponibili al sito Web www.lb.lt, la Banca di Lituania può essere contattata al numero di telefono +370 800 50 500).

Informazioni sull'ABF in parole semplici sono disponibili [qui](#).

Una guida pratica all'ABF è disponibile [qui](#).

Ulteriori informazioni sui diritti del cliente quando effettua pagamenti in Europa sono disponibili [qui](#).

FUNZIONALITÀ E RISCHI DEL CONTO CORRENTE

Definizione di Conto corrente

Un conto corrente è un tipo di conto bancario in cui è possibile conservare e prelevare denaro ed effettuare pagamenti.

Per maggiori informazioni, consultare le guide della Banca d'Italia disponibili sul [sito Web Revolut](#) e sul [sito Web della Banca d'Italia](#).

L'obbligo di offrire il "conto base" sarà considerato soddisfatto; in questo caso, la scheda informativa del conto specifica che sostituisce il "conto base" ed è soggetto alle regole del "conto base".

Il Conto corrente

Quando il cliente deposita denaro sul suo Conto corrente, Revolut accetta il denaro, lo conserva e si impegna a restituirlo al cliente su richiesta. Il contratto relativo al Conto corrente (chiamato "Termini personali") ha durata indeterminata. Questo significa che è valido fino a quando non viene terminato dal cliente o da Revolut.

Quando il cliente deposita denaro sul suo Conto corrente, Revolut accetta il denaro, lo conserva e si impegna a restituirlo al cliente su richiesta.

Il Conto corrente può contenere fondi in diverse valute contemporaneamente. Se il cliente ha fondi sul conto, può utilizzare i servizi di Revolut. È possibile ad esempio:

- Inviare e ricevere denaro a e da altri conti Revolut e conti non-Revolut;
- Cambiare denaro da una valuta all'altra (una transazione denominata cambio valuta);
- Effettuare pagamenti e prelevare contanti mediante la carta Revolut;
- Visualizzare informazioni in merito al conto e gestirlo.

Il modo principale in cui Revolut fornisce i propri servizi è attraverso l'app mobile Revolut. Tuttavia, Revolut fornisce i propri servizi anche in altri modi, come attraverso pagine Web, altre app, API e altri mezzi.

Modalità per effettuare un deposito nel Conto corrente

Aggiungere denaro in qualsiasi momento

È possibile aggiungere denaro al conto utilizzando una carta di debito o di credito registrata presso Revolut (denominata carta memorizzata) o tramite bonifico bancario. La carta memorizzata deve essere intestata al cliente.

In caso di aggiunta di denaro mediante bonifico bancario, è necessario utilizzare i dati del conto indicati nell'app Revolut. Per evitare ritardi si invita il cliente a seguire attentamente le istruzioni dell'app.

I dati del conto da utilizzare per aggiungere denaro al conto dipenderanno dalla valuta dei fondi in questione. Ad esempio, se si desidera aggiungere al conto denaro in euro (€), si devono usare i dati "conto in euro" indicati nell'app Revolut.

Se si utilizza una carta memorizzata o un conto bancario denominato in una valuta per aggiungere denaro al proprio conto in un'altra valuta, la banca o l'emittente della carta può addebitare una commissione.

Modalità per effettuare un prelievo dal Conto corrente

Le richieste di prelievo possono essere effettuate dal cliente in qualsiasi momento e in qualsiasi importo che non superi il saldo disponibile. Per maggiori informazioni, consultare i [Termini personali](#).

Rischi associati al Conto corrente

Il Conto corrente è un prodotto sostanzialmente sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, ossia la possibilità che la banca non sia in grado di rimborsare al cliente, interamente o in parte, le somme depositate.

Una volta arrivato presso Revolut, il denaro sarà accreditato sul Conto corrente del cliente il più presto possibile e in ogni caso non oltre il giorno lavorativo successivo.

Il denaro sul Conto corrente del cliente è protetto dall'assicurazione dei depositi lituana amministrata dall'Assicurazione statale per i depositi e gli investimenti aziendali (VĮ "Indėlių ir investicijų draudimas"), in conformità con le condizioni stabilite dalla legge sull'assicurazione dei depositi e sulle responsabilità verso gli investitori della Repubblica di Lituania.

Non ci sono meccanismi aggiuntivi (chiamati "fondi di garanzia") alla base dei presenti Termini personali che proteggono il denaro nel Conto corrente.

Altri rischi potenziali da tenere in debita considerazione sono:

- il cambiamento sfavorevole delle condizioni economiche dove previsto dal contratto;
- lo smarrimento o il furto di dati di identificazione e parole chiave per accedere al conto Revolut tramite l'app, che è minimo se i dati di sicurezza sono tenuti al sicuro. Per maggiori dettagli, consultare la Sezione 9 dei Termini personali;
- la sospensione o interruzione del servizio per motivi tecnici o di forza maggiore;
- il cattivo funzionamento dei sistemi informatici.

Il modo principale in cui Revolut fornisce i propri servizi è attraverso l'app mobile Revolut. Tuttavia, Revolut fornisce i propri servizi anche in altri modi, come attraverso pagine Web, altre app, API e altri mezzi.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le seguenti condizioni economiche sono espresse in euro. Il presente documento informa il cliente riguardo alle spese per l'utilizzo dei principali servizi collegati al conto di pagamento. Aiuterà il cliente a confrontare tali spese con quelle di altri conti. Le commissioni possono essere applicate anche per l'utilizzo di servizi collegati al conto che non sono elencati qui. Informazioni complete sono disponibili nella [sezione Commissioni](#) dei Termini personali. Le commissioni indicate sono valide fino a nuovo avviso e secondo i termini di legge. Le spese e le tasse previste dalla legge non sono indicate.

Maggiori informazioni sulle commissioni applicabili sono disponibili [qui](#).

CHIUSURA E SOSPENSIONE DEL CONTO DI PAGAMENTO

Per maggiori informazioni relative a quando possiamo sospendere o chiudere il Conto corrente del cliente, consultare la Sezione 24 dei Termini personali.

RECESSIONE DAL CONTRATTO DA PARTE DEL CLIENTE

Per maggiori informazioni relative a come recedere dal contratto sul conto di pagamento, consultare la Sezione 6 dei Termini personali.

CHIUSURA DEL CONTO DI PAGAMENTO

Il cliente può chiudere il Conto corrente, e quindi porre fine al contratto, in qualsiasi momento comunicandolo a Revolut attraverso l'app Revolut o inviando un'email all'indirizzo feedback@revolut.com.

Per maggiori informazioni relative a come chiudere il Conto corrente, consultare la Sezione 6 dei Termini personali Revolut.

Annullamento della carta Revolut

Se il cliente cambia idea e non desidera più la carta Revolut, è sufficiente che lo comunichi; Revolut provvederà ad annullarla.

RECLAMI

Qualora il cliente non sia soddisfatto del servizio, Revolut cercherà di porvi rimedio

Pur facendo sempre del suo meglio, Revolut è consapevole che talvolta le cose possano non andare come previsto. Per presentare un reclamo, il cliente è pregato di contattare Revolut. Revolut accetterà e prenderà in considerazione qualsiasi reclamo inviato dal cliente. Revolut fornirà la propria risposta finale al reclamo del cliente o una lettera che spiega perché la risposta finale non è stata completata entro 15 giorni lavorativi dopo il reclamo e, in circostanze eccezionali, entro 35 giorni lavorativi (verrà comunicato al cliente se questo è il caso).

Modalità di presentazione di un reclamo

Se il cliente desidera solamente parlare con qualcuno di un problema che lo riguarda, può contattare Revolut attraverso la chat disponibile nell'app Revolut. La chat in-app è il nostro strumento di assistenza clienti e le nostre risposte alle domande poste dal cliente attraverso la chat in-app non sono soggette ai tempi di gestione dei reclami indicati sopra. Di solito le questioni vengono risolte rapidamente attraverso l'app. È probabile che il cliente debba fornire a Revolut le informazioni seguenti.

Se lo desidera, il cliente può presentare il reclamo utilizzando questo [modulo](#). Oppure può inviare un'email a formalcomplaints@revolut.com. Se il cliente esprime il desiderio di presentare un reclamo mentre sta comunicando con noi, gli forniremo un [modulo](#) di reclamo; in alternativa, potremmo inviare il [modulo](#) di reclamo formale per conto del cliente e chiedere ai nostri agenti di analizzare il suo caso come un reclamo formale.

Dovranno essere fornite le seguenti informazioni:

- nome e cognome;
- numero di telefono e indirizzo email associati al conto;
- descrizione del problema;
- data in cui è insorto il problema e
- modalità di risoluzione del problema desiderata dal cliente.

Revolut esaminerà il reclamo e risponderà al cliente via email. La comunicazione con il cliente avverrà in inglese, salvo diversa indicazione di Revolut.

Indipendentemente da quanto sopra, il cliente ha sempre il diritto di rivolgersi alle autorità di risoluzione extragiudiziale delle controversie di cui sopra in relazione a qualsiasi reclamo sul servizio di Revolut. Qualora ritenga che Revolut abbia violato la legge, il cliente ha anche il diritto di rivolgersi a qualsiasi tribunale competente.

Autorità di risoluzione extragiudiziale delle controversie per i reclami relativi ai servizi finanziari

Se il cliente non è soddisfatto di come Revolut ha trattato il suo reclamo, può riferirlo alla Banca di Lituania entro 1 (un) anno dalla data di invio del reclamo. In questo caso, la Banca di Lituania agirà come autorità extragiudiziale di risoluzione delle controversie che si occupa delle controversie tra i consumatori e i fornitori di servizi finanziari.

L'indirizzo è: Žalgirio g. 90, 09303 Vilnius, Repubblica di Lituania.

Per maggiori informazioni si rimanda al relativo [sito Web](#).

Se il cliente desidera avere la possibilità di rivolgersi alla Banca di Lituania come autorità di risoluzione extragiudiziale delle controversie, deve presentare il reclamo a Revolut entro 3 (tre) mesi dal giorno in cui ha scoperto o avrebbe dovuto scoprire la presunta violazione dei suoi diritti o interessi legittimi derivanti dal contratto con Revolut.

L'esame del reclamo presso la Banca di Lituania è gratuito.

L'autorità per la risoluzione extragiudiziale delle controversie dei consumatori non legate alle competenze della Banca di Lituania è l'Autorità statale per la protezione dei diritti dei consumatori.

L'indirizzo è: Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, Repubblica di Lituania.

Per maggiori informazioni si rimanda al relativo [sito Web](#).

Il cliente può anche fare affidamento sulle norme obbligatorie di protezione dei consumatori del paese dell'area SEE in cui vive. Il cliente può presentare un reclamo alle rispettive autorità di risoluzione extragiudiziale delle controversie che gestiscono i reclami dei consumatori nel suo paese in relazione ai servizi finanziari offerti da Revolut. L'elenco di tali autorità è disponibile [qui](#).

Autorità di risoluzione extragiudiziale delle controversie per i reclami relativi all'elaborazione dei dati personali

Il cliente ha il diritto di presentare un reclamo all'Ispettorato di Stato per la protezione dei dati (SDPI), l'autorità di controllo lituana per i problemi di protezione dei dati.

L'indirizzo è: L. Sapiegos g. 17, 10312, Vilnius, Repubblica di Lituania; email: ada@ada.lt.

Per maggiori informazioni si rimanda al relativo [sito Web](#).

Maggiori informazioni

Fare clic [qui](#) per maggiori informazioni in merito alla procedura di gestione dei reclami.

Il glossario della Banca d'Italia è disponibile [qui](#).