

Termin	Definicja
Prowadzenie konta	Dostawca konta zarządza kontem otwartym w imieniu klienta.
Wydanie karty debetowej	Dostawca konta wydaje kartę debetową powiązaną z kontem klienta. Każda płatność zainicjowana przy użyciu karty debetowej jest natychmiast pobierana z konta klienta.
Wydanie karty kredytowej	Dostawca usługi konta wydaje kartę płatniczą powiązaną z kontem płatniczym klienta. Kwota płatności dokonanych kartą w uzgodnionym okresie jest pobierana z konta klienta w całości lub w części we wskazanym dniu. Umowa kredytowa zawarta pomiędzy dostawcą usługi konta a klientem określa to, czy klient będzie płacił odsetki od pożyczonej kwoty.
Wypłata gotówki	Klient wypłaca gotówkę ze swojego konta.
Wpłata gotówki	Klient wpłaca gotówkę na swoje konto.
Polecenie przelewu SEPA	Dostawca usługi konta dokonuje przelewu środków z konta klienta na inne konto zgodnie z dyspozycją klienta. Dotyczy płatności w euro dokonywanych na konta otwarte w krajach należących do obszaru SEPA.
Polecenie przelewu inne niż SEPA	Dostawca usługi konta dokonuje przelewu środków z konta klienta na inne konto zgodnie z dyspozycją klienta. Dotyczy płatności w walucie innej niż euro dokonywanych na konta otwarte w krajach, które nie należą do obszaru SEPA.
Polecenie zapłaty	Klient daje innej osobie (odbiorcy) prawo do wydawania dyspozycji dostawcy usług konta, aby ten dokonywał przelewu pieniędzy z konta klienta na konto odbiorcy. Dostawca usługi konta przekazuje pieniądze do odbiorcy w dniu lub dniach uzgodnionych między klientem a odbiorcą. Kwota może być różna.
Automatyczne płatności e-faktur	Dostawca usługi konta, zgodnie z wcześniejszą dyspozycją klienta, opłaca fakturę elektroniczną odbiorcy przesłaną za pośrednictwem systemu bankowości internetowej płatnika.
Zarządzanie płatnościami przychodzącymi w euro	Dostawca usług konta zarządza płatnościami w euro, przychodzącymi z kont otwartych w krajach należących do obszaru SEPA.
Zarządzanie międzynarodowymi płatnościami przychodzącymi	Dostawca usług konta zarządza płatnościami w walucie innej niż euro, przychodzącymi z kont otwartych w krajach, które nie należą do obszaru SEPA.