[Qui](#) puoi trovare informazioni sull'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

[Qui](#) puoi trovare una guida pratica all'utilizzo del portale dell'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Foglio Informativo per il conto di deposito a vista

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Revolut Bank UAB

Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, the Republic of Lithuania

Telefono No. +370 5 214 3608 (si applicano le tariffe standard del fornitore di servizi di telecomunicazione)

Email: feedback@revolut.com

Sito internet: www.revolut.com

N. iscr. Registro State Enterprise Centre of Registers of the Republic of Lithuania: 304580906

Revolut Bank UAB è una banca specializzata con sede nella Repubblica di Lituania. Sede legale:

Konstitucijos pr. 21B, Vilnius, 08130, Repubblica di Lituania, numero di registrazione

304580906, codice di autorizzazione LB000482. Revolut Bank UAB è autorizzata e regolata

dalla Banca di Lituania e dalla Banca Centrale Europea. È possibile consultare la licenza sul sito

internet della Banca di Lituania al seguente [link](#) e i documenti societari sul sito internet del

Registro lituano delle entità giuridiche al seguente [link](#).

La Banca di Lituania è la banca centrale e l'autorità di vigilanza finanziaria della Repubblica di

Lituania il cui indirizzo è Gedimino pr. 6, 01103 Vilnius, Repubblica di Lituania, numero di registro

188607684 (ulteriori informazioni sulla Banca di Lituania sono disponibili al sito internet

www.lb.lt, la Banca di Lituania può essere contattata al numero di telefono +370 800 50 500).

CARATTERISTICHE E RISCHI DEL CONTO DI DEPOSITO A VISTA

Che cos'è il conto di deposito a vista?

Un conto di deposito a vista è un conto aperto con un depositante in un istituto di credito (banca) in base a un contratto di deposito bancario o conto bancario.

Per saperne di più fare riferimento alle Guide della Banca d'Italia disponibili sia sul [sito](#) Revolut che sul [sito](#) della Banca d'Italia.

Il conto di deposito a vista

Quando il cliente inserisce del denaro come deposito sul suo conto di deposito a vista, Revolut accetta il denaro, lo conserva e si impegna a restituirlo al cliente su richiesta. Il contratto di deposito a vista è a tempo indeterminato. Significa che è valido fino a quando non viene terminato dal cliente o da Revolut.

Revolut Bank non è autorizzata e quindi non può fornire servizi di pagamento o emettere moneta elettronica. Questo significa che può accettare denaro nel conto di deposito a vista e restituire denaro dal conto di deposito a vista del cliente direttamente solo nel modo descritto nei [Termini del Conto di deposito a vista](#).

Il denaro non può essere pagato direttamente nel conto di deposito a vista o dal conto di deposito a vista del cliente in altro modo.

Il cliente può versare denaro nel proprio conto di deposito a vista o prelevare denaro dal proprio conto di deposito a vista solo utilizzando un conto di moneta elettronica con Revolut Payments ed effettuando pagamenti tramite questo conto nel modo descritto nei [Termini del Conto di deposito a vista](#).

Come effettuare un deposito nel conto di deposito a vista

I depositi sul proprio conto di deposito a vista possono essere effettuati dal cliente solo trasferendo fondi dal conto di moneta elettronica con Revolut Payments al conto di deposito a vista.

Questi depositi possono essere effettuati in qualsiasi momento e in qualsiasi valuta. L'importo del denaro che il cliente può aggiungere al proprio conto di deposito a vista e la frequenza delle aggiunte non sono limitati.

Una volta arrivato presso Revolut, il deposito sarà accreditato sul conto di deposito a vista del cliente il più presto possibile e in ogni caso non oltre il giorno lavorativo successivo. Nella Repubblica di Lituania, un "giorno lavorativo" è qualsiasi giorno diverso da domenica, sabato o un giorno festivo.

Interessi sul deposito detenuto nel conto di deposito a vista

Revolut pagherà gli interessi sul saldo del conto di deposito a vista del cliente alla fine di ciascun giorno lavorativo. Gli interessi saranno calcolati a un tasso annuale dello 0%. Tuttavia, dato che il tasso è 0%, non verrà pagato alcun interesse.

Modalità per effettuare un prelievo dal conto di deposito a vista

Revolut restituirà al cliente il denaro dal conto di deposito a vista su sua richiesta. Le richieste di prelievo possono essere effettuate dal cliente in qualsiasi momento e in qualsiasi importo che non superi il saldo disponibile. Per maggiori informazioni, consultare i [Termini del Conto di deposito a vista](#).

Quali sono i rischi associati al mio conto di deposito a vista?

Il conto di deposito a vista è un prodotto sostanzialmente sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, ovvero l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al cliente, in tutto o in parte, le somme depositate.

Una volta accreditato sul conto di deposito a vista del cliente o sul conto di deposito aperto presso un altro istituto di credito aderente al sistema di garanzia dei depositi, il denaro del cliente è protetto.

Una volta trasferito presso Revolut, il denaro sarà accreditato sul conto di deposito a vista del cliente nel più breve tempo possibile e in ogni caso non oltre il giorno lavorativo successivo.

Il denaro depositato sul conto di deposito a vista del cliente è protetto dal sistema di garanzia dei depositi lituano amministrato dall'Assicurazione statale per i depositi e gli investimenti aziendali (VĮ "Indėlių ir investicijų draudimas"), in conformità con le condizioni stabilite dalla legge sull'assicurazione dei depositi e sulle responsabilità verso gli investitori della Repubblica di Lituania.

Non ci sono meccanismi aggiuntivi (chiamati "fondi di garanzia") alla base dei [Termini del Conto di deposito a vista](#) che proteggano il denaro nel conto di deposito a vista del cliente.

Altri potenziali rischi da considerare che dovresti prendere in debita considerazione:

- la variazione sfavorevole delle condizioni economiche ove contrattualmente previsto;

- la perdita o il furto di dati identificativi e parole chiave per l'accesso al tuo account Revolut tramite l'App, ridotti al minimo se conservi i tuoi dati di sicurezza. Si prega di fare riferimento alla Sezione 8 dei [Termini del Conto di deposito a vista](#) per maggiori dettagli;
- la sospensione o interruzione del servizio per motivi tecnici o di forza maggiore;
- il malfunzionamento dei sistemi informatici.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Revolut Bank non addebita al cliente alcuna commissione per, e in relazione al, Conto di deposito a vista. Questo significa anche che il cliente non pagherà alcuna commissione a Revolut in relazione all'utilizzo dell'app Revolut o di qualsiasi altro mezzo di comunicazione a distanza per il suo conto di deposito a vista. Gli importi dei corrispettivi comunicati sono validi fino a nuova comunicazione e nei termini di legge.

Il cliente potrebbe essere tenuto al pagamento di tasse o costi che si applicano al deposito che ha sul proprio conto di deposito a vista e che Revolut non è tenuta a riscuotere, eccetto quando richiesto dalla legge.

CHIUSURA E SOSPENSIONE DEL CONTO DI DEPOSITO A VISTA DA PARTE DI REVOLUT

Per informazioni su quando Revolut può sospendere o chiudere il conto di deposito, si rimanda alla Sezione 11 of [Termini del Conto di deposito a vista](#).

RECESSO DEL CLIENTE DAL CONTRATTO

Per informazioni su come recedere dal contratto del conto di deposito, si rimanda alla Sezione 21 of [Termini del Conto di deposito a vista](#).

CHIUSURA DEL CONTO DI DEPOSITO A VISTA

Il cliente conserva il diritto di chiudere il proprio conto di deposito a vista e quindi di porre fine al presente contratto in qualsiasi momento e gratuitamente previa comunicazione attraverso l'app Revolut o inviando un'email all'indirizzo feedback@revolut.com.

Per informazioni su come chiudere dal contratto del conto di deposito, si rimanda alla Sezione 21 of [Termini del Conto di deposito a vista](#).

Immediatamente dopo la chiusura del conto di deposito a vista, Revolut restituirà l'eventuale saldo residuo sul conto di moneta elettronica con Revolut Payments del cliente.

Il conto di moneta elettronica con Revolut Payments UAB e il conto di deposito a vista con Revolut Bank sono conti diversi ed è impossibile sottoscrivere un conto di deposito a vista con Revolut Bank UAB senza sottoscrivere il conto di moneta elettronica con Revolut Payments UAB.

La chiusura di uno non comporta la chiusura automatica dell'altro.

Tuttavia, il cliente deve averli entrambi per consentire a Revolut di offrire i propri servizi di conto di deposito a vista in modo efficace.

Se il conto di moneta elettronica con Revolut Payments UAB del cliente viene chiuso o Revolut Payments UAB chiude la propria attività di offerta di conto di moneta elettronica, il cliente non potrà trasferire i depositi dal proprio conto di deposito a vista con Revolut Bank UAB al proprio conto di moneta elettronica con Revolut Payments.

Ciò significa che, anche se il cliente può continuare a usare il proprio conto di deposito a vista, la funzionalità di tale conto sarà limitata a conservare il denaro e a restituirlo al cliente su richiesta, come descritto nella sezione 6 dei [Termini del Conto di deposito a vista](#).

Le stesse conseguenze descritte sopra si verificheranno nel caso in cui il cliente ponga fine ai suoi accordi con Revolut Payments UAB per quanto riguarda il trasferimento di fondi dal suo conto di moneta elettronica presso Revolut Payments UAB al suo conto di deposito a vista presso Revolut Bank UAB, ma manterrà aperto il suo conto di moneta elettronica.

RECLAMI

Qualora il cliente non sia soddisfatto del servizio, Revolut cercherà di porvi rimedio.

Ogni Cliente che ritenga di non aver ricevuto risposte pienamente soddisfacenti alle richieste di chiarimento, informazioni o dati relative a servizi e/o prodotti offerti da Revolut ha diritto di presentare reclamo scritto attraverso l'app Revolut, usando il [presente modulo](#) o inviando un'email all'indirizzo formalcomplaints@revolut.com.

Come presentare un reclamo

Per presentare un reclamo, il cliente dovrà fornire le seguenti informazioni:

- nome e cognome;
- numero di telefono e indirizzo email associati al conto;
- descrizione del problema;
- data in cui è insorto il problema; e
- modalità di risoluzione del problema desiderata dal cliente.

Revolut esaminerà il reclamo e risponderà al cliente via email.

Revolut fornirà risposta entro 15 giorni dal ricevimento del reclamo. Nei casi più complessi, che richiedano ricerche e approfondimenti, il termine potrà essere prorogato fino a 35 giorni lavorativi dal ricevimento del reclamo fornendo al cliente una ragionevole motivazione.

Fare clic [qui](#) per maggiori informazioni in merito alla procedura di gestione dei reclami.

Indipendentemente da quanto sopra, il cliente ha sempre il diritto di rivolgersi alle autorità di risoluzione extragiudiziale delle controversie di cui sopra in relazione a qualsiasi reclamo sul servizio di Revolut. Qualora ritenga che Revolut abbia violato la legge (secondo il presente contratto), il cliente ha anche il diritto di rivolgersi a qualsiasi tribunale competente.

Autorità di risoluzione extragiudiziale delle controversie per i reclami relativi ai servizi finanziari

Se il Cliente, dopo aver presentato un reclamo in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari, si ritiene insoddisfatto della risposta ricevuta ovvero nel caso non sia stato dato riscontro alla richiesta nei termini sopra indicati può rivolgersi alla Banca della Lituania entro 1 (un) anno dalla data in cui il reclamo è stato presentato a Revolut.

In questo caso la Banca di Lituania funge da autorità di risoluzione extragiudiziale delle controversie che si occupa delle controversie tra consumatori e fornitori di servizi finanziari.

L'indirizzo è: Žalgirio g. 90, 09303 Vilnius, Repubblica di Lituania.

Per maggiori informazioni si rimanda al relativo [sito internet](#).

Se il cliente desidera avere la possibilità di rivolgersi alla Banca di Lituania come autorità di risoluzione extragiudiziale delle controversie, deve presentare il reclamo a Revolut entro 3 (tre) mesi dal giorno in cui ha scoperto o avrebbe dovuto scoprire la presunta violazione dei suoi diritti o interessi legittimi derivanti dal contratto con Revolut.

L'esame del reclamo presso la Banca di Lituania è gratuito.

L'autorità per la risoluzione extragiudiziale delle controversie dei consumatori non legate alle competenze della Banca di Lituania è l'Autorità statale per la protezione dei diritti dei consumatori.

L'indirizzo è: Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, Repubblica di Lituania.

Per maggiori informazioni si rimanda al relativo [sito internet](#). Il cliente può anche fare affidamento sulle norme obbligatorie di protezione dei consumatori del Paese dello Spazio Economico Europeo in cui vive. Puoi anche fare affidamento sulle norme obbligatorie per la protezione dei consumatori del paese SEE in cui vivi.

L'elenco di tali autorità può essere trovato [qui](#).

Autorità di risoluzione extragiudiziale delle controversie per i reclami relativi all'elaborazione dei dati personali

Il cliente ha il diritto di presentare un reclamo all'Ispettorato di Stato per la protezione dei dati (SDPI), l'autorità di controllo lituana per i problemi di protezione dei dati.

L'indirizzo è: L. Sapiegos g. 17, 10312, Vilnius, Repubblica di Lituania; ada@ada.lt.

Per maggiori informazioni si rimanda al relativo [sito](#).

Glossario

Il Glossario predisposto dalla Banca d'Italia è consultabile al seguente [link](#).

Saldo - somma disponibile sul conto, che l'utente può utilizzare.