

Pe 1 iulie 2022, vom combina Revolut Payments UAB cu Revolut Bank UAB. Această versiune a termenilor noștri se va aplica de la 1 iulie 2022. Dacă dorești să vezi termenii care se aplică până la 1 iulie 2022, apasă [aici](#).

1. De ce sunt importante aceste informații

Acest document prezintă termenii și condițiile pentru contul dvs. de depozit la vedere și serviciile conexe acestuia. Mai prezintă și alte lucruri importante pe care trebuie să le știți. Acest document, împreună cu [Politica privind confidențialitatea](#) și orice alți termeni și condiții care se aplică serviciilor noastre formează un acord legal între:

- dvs., deținătorul contului de depozit la vedere; și
- noi, Revolut Bank UAB (**Revolut Bank**).

Acest contract se numește Termenii depozitului la vedere. Acest contract este încheiat pe o perioadă nedefinită. Acest lucru înseamnă că este valabil până este reziliat de dvs. sau de noi. Acești Termeni ai depozitului la vedere se aplică prin intermediul comunicării la distanță. Sunteți de acord ca acești Termeni ai depozitului la vedere și orice alte comunicări între noi să fie în limba engleză. Vom face tot posibilul să vă răspundem în limba preferată de dvs., dar ne rezervăm dreptul de a vă răspunde în limba engleză.

Puteți accesa Termenii depozitului la vedere împreună cu [Politica privind confidențialitatea](#) Revolut Bank, informațiile standard pentru asigurarea depozitului furnizate de Asigurarea națională pentru depozitele companiei și investiții și alți termeni și condiții care se aplică serviciilor noastre în aplicația Revolut, în orice moment.

Revolut Bank este o bancă înființată și autorizată în Republica Lituania, cu numărul de înregistrare 304580906 și codul de autorizație LB002119 și cu sediul social la Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republica Lituania. Suntem autorizați și reglementați de [Banca Lituaniei](#) și [Banca Centrală Europeană](#) ca instituție de credit. Puteți vedea autorizația pe site-ul web al Băncii Lituaniei [aici](#) și documentele de înființare și cele ale companiei pe site-ul web al Registrului lituanian al entităților juridice [aici](#).

2. Pot deschide un cont de depozit la vedere?

Dacă acceptați acești Termeni ai depozitului la vedere confirmați că:

- ați primit prin e-mail, ați citit și înțeles acești Termeni ai depozitului la vedere;
- ați primit prin e-mail, ați citit și înțeles informațiile standard pentru asigurarea depozitului furnizate de Societatea Națională de Asigurare a Depozitelor și Investițiilor (VĮ „Indėlių ir investicijų draudimas”), disponibile și [aici](#);
- ați citit, înțeles și acceptat [Politica privind confidențialitatea](#); și
- ați furnizat informații corecte și exacte privind contul (inclusiv o adresă de e-mail pe care o verificați periodic) în timpul procesului de înregistrare.

Când ne cereți să deschideți un cont de depozit la vedere, noi sau reprezentanții noștri vă vor solicita informații referitoare la dvs. și la proveniența banilor pe care îi veți depune în contul de depozit la vedere. Facem acest lucru din mai multe motive, inclusiv pentru a vă verifica scorul de credit și identitatea, dar și pentru a respecta cerințele noastre juridice și de reglementare.

După ce obținem informațiile de care avem nevoie, vă deschidem contul de depozit la vedere și puteți face un depozit. Dacă ați furnizat deja aceste informații către una din entitățile grupului nostru când ați deschis contul curent, confirmați și sunteți de acord că putem utiliza și ne putem baza pe aceste informații în acest scop.

Politica noastră privind confidențialitatea explică modul în care vă folosim informațiile pentru aceste scopuri și pentru altele.

Vă putem furniza serviciile imediat ce ați trecut de verificările noastre interne și nu înainte. Vă vom informa prin aplicația Revolut după ce se întâmplă acest lucru și vă vom comunica imediat ce vi se deschide contul de depozit la vedere.

Puteți vedea detaliile contului de depozit la vedere în extrasul de cont. Rețineți faptul că aceste detalii bancare nu pot fi utilizate pentru plăți directe și că puteți face depozitul doar în modul descris în acești Termeni ai depozitului la vedere. Dacă utilizați aceste detalii pentru tranzacții de plată, tranzacțiile nu vor fi realizate.

Dacă oricare dintre detaliile dvs. personale se modifică, trebuie să ne informați imediat.

Atunci când facem referire la „e-mail”, ne referim la adresa de e-mail pe care ne-ați furnizat-o în timpul procesului de înscriere (cu excepția cazului când v-ați actualizat ulterior adresa de e-mail). Este important să ne furnizați adresa de e-mail principală și să o verificați periodic. Dacă vă schimbați adresa de e-mail sau dacă întâmpinați probleme la primirea sau deschiderea e-mailurilor primite de la noi, trebuie să ne informați imediat. În mod contrar, sunteți de acord că dacă vi s-a trimis un e-mail la adresa dvs. de e-mail, trebuie să îl fi citit, chiar dacă nu ați putut face acest lucru, indiferent de motiv.

3. Contul meu de depozit la vedere

Atunci când introduceți bani ca depozit în contul de depozit la vedere, acceptăm banii, îi ținem pentru dvs. și ne obligăm să vi-i returnăm la cerere.

Singurul mod în care puteți depune sau extrage bani din contul dvs. de tip depozit la vedere este să aveți un cont curent la noi, folosindu-l în modul descris în acești Termeni ai depozitului la vedere.

Dacă v-ați exprimat acordul cu acești Termeni ai depozitului la vedere înainte de 1 iulie 2022 și aveți un sold pozitiv în contul de tip depozit la vedere la 1 iulie 2022, sunteți de acord și ne autorizați să transferăm soldul din contul de tip depozit la vedere în contul dvs. curent deschis la noi la data sau în jurul datei de 1 iulie 2022. Începând din această zi, veți putea să faceți depozite către și din contul de tip depozit la vedere, după cum se descrie în acești termeni.

4. Cum fac o depunere în contul meu de depozit la vedere

Adăugați bani oricând

Depunerile în contul dvs. de tip depozit la vedere se pot realiza doar prin transferarea de fonduri prin contul dvs. curent în contul dvs. de depozit la vedere deschis la noi.

Aceste depuneri se pot efectua în orice moment și în orice monedă. Suma de bani pe care o puteți adăuga în contul dvs. de depozit la vedere și frecvența adăugărilor sunt nelimitate.

Cât de rapid mi se creditează banii?

Depozitul dvs. va fi creditat în contul dvs. de depozit la vedere imediat ce este posibil după ce sosește la noi și, în orice caz, nu mai târziu de următoarea zi lucrătoare. O „zi lucrătoare” înseamnă orice altă zi în afară de duminică, sâmbătă sau zi liberă națională în Republica Lituania.

5. Veți plăti dobândă pentru depozitul din contul meu de depozit la vedere?

Vom plăti dobândă pentru soldul din contul dvs. de depozit la vedere la finalul fiecărei zi lucrătoare. Dobânda va fi calculată la o rată anuală de 0%. Cu toate acestea, din moment ce rata este 0%, nu se va plăti nicio dobândă.

6. Cum fac o retragere din contul meu de depozit la vedere?

Vă vom returna banii din contul de depozit la vedere atunci când solicitați acest lucru.

Solicitările de retragere se pot face în orice moment, pentru orice sume care nu depășesc soldul disponibil. Când retrageți banii din contul de tip depozit la vedere, vă vom transfera fondurile în contul curent pe care îl aveți la noi.

7. Cum sunt protejați banii mei?

Banii dvs. sunt protejați o dată ce intră în contul de depozit la vedere sau contul de depozit deschis la o altă instituție de credit care participă la schema de asigurare a depozitelor. Banii dvs. vor fi creditați în contul dvs. de depozit la vedere imediat ce este posibil după ce sosesc la noi și, în orice caz, nu mai târziu de următoarea zi lucrătoare.

De exemplu, dacă adăugați/transferați bani din/în contul dvs. de depozit la vedere într-o zi care nu este lucrătoare, banii vă vor fi protejați prin planul de asigurare a depozitului până când ajunge în contul dvs. de depozit la vedere sau în contul de depozit deschis la o altă instituție de credit care participă la planul de asigurare a depozitului. Cu toate acestea, banii vă vor fi protejați în alte moduri, conform legislației.

Banii din contul dvs. de depozit la vedere sunt protejați de asigurarea depozitului din Lituania, administrată de Societatea Națională de Asigurare a Depozitelor și Investițiilor (VĮ „Indėlių ir investicijų draudimas”), în conformitate cu condițiile stabilite de legea privind asigurarea depozitelor și răspunderilor față de investitori din Republica Lituania, care sunt disponibile [aici](#). Nu există mecanisme suplimentare (noi le numim „fonduri de garanție”) în acești termeni ai depozitului la vedere care să vă protejeze banii din contul dvs. de depozit la vedere.

8. Păstrarea în siguranță a detaliilor de securitate

Facem tot ce putem pentru a vă păstra banii în siguranță. Vă rugăm să faceți la fel, păstrându-vă în siguranță detaliile de securitate. Aceasta înseamnă că ar trebui să vă asigurați că sunt păstrate în siguranță, că nu pot fi accesate de alte persoane și că nu sunt comunicate niciunei alte persoane.

Uneori este ușor să uitați să luați măsurile necesare pentru a vă păstra banii în siguranță. Iată câteva sfaturi:

- asigurați-vă că nu lăsați aplicația Revolut deschisă pe un dispozitiv neblocat; și
- păstrați-vă dispozitivul mobil și contul de e-mail în siguranță și nu lăsați alte persoane să le folosească.

Contactați-ne prin aplicația Revolut, imediat ce este posibil, în cazul în care detaliile de securitate este posibil să fi fost utilizate fără permisiunea dvs.

Ne puteți contacta prin următoarele canale

Spuneți-ne despre detaliile de securitate pierdute sau furate:

- Trimiteți-ne un mesaj prin conversațiile din aplicația Revolut.

- Trimiteți-ne un e-mail la feedback@revolut.com.
- Sunați-ne pentru a bloca un card furat la numărul +370 5 214 3608 (se aplică tariful standard al furnizorului dvs. de servicii de telecomunicații)

Site-ul nostru web: www.revolut.com

9. Există restricții legate de utilizarea aplicației Revolut?

Vă rugăm să acționați rezonabil și responsabil atunci când utilizați aplicația Revolut. Aplicația Revolut nu trebuie folosită (direct sau indirect) în următoarele moduri:

- pentru scopuri ilegale (de exemplu, comiterea de fraude);
- într-un mod care ar putea aduce prejudicii capacității noastre de a ne furniza serviciile;
- pentru a controla sau utiliza un cont de depozit la vedere care nu vă aparține;
- pentru a permite oricui altcuiva să aibă acces la sau să vă utilizeze contul de depozit la vedere sau aplicația Revolut; sau
- în scopuri comerciale.

Vă rugăm de asemenea să ne tratați cu respect, pe noi și personalul nostru de suport – suntem aici să vă ajutăm.

10. Când v-am putea împiedica să vă folosiți contul de depozit la vedere

Siguranța banilor dvs. este importantă pentru noi și, prin urmare, vă putem împiedica să vă folosiți contul de depozit la vedere. De exemplu, vă refuzăm rambursarea oricărui depozit și nu vom credita niciun depozit suplimentar dacă există preocupări rezonabile privind securitatea acestuia sau dacă ar putea fi utilizat fraudulos sau fără permisiunea dvs.

Este posibil, de asemenea, să vă împiedicăm să folosiți contul de depozit la vedere pentru a ne respecta obligațiile legale ce decurg din legislația Republicii Lituania.

Vă vom informa prin intermediul aplicației Revolut înainte, sau imediat ce este posibil după, că v-am limitat utilizarea contului de depozit la vedere. Vă vom anunța de asemenea de ce am făcut acest lucru (cu excepția cazului în care acest lucru ar duce la reducerea securității dvs. sau a noastre sau dacă ar fi ilegal). Vă vom lăsa să vă utilizați contul de depozit la vedere în mod normal imediat ce dispar motivele pentru limitare.

11. Când ați putea să îmi suspendați sau închideți contul de depozit la vedere?

Vă putem închide sau suspenda imediat contul de depozit la vedere (inclusiv accesul la serviciile oferite de alte entități Revolut) și să vă interzicem accesul în aplicația Revolut, în situații excepționale. Situațiile excepționale includ următoarele:

- dacă avem un motiv întemeiat să suspectăm că aveți un comportament fraudulos sau ilegal în alt mod;
- dacă ați încălcat acești termeni ai depozitului la vedere într-un mod grav sau repetat și dacă nu ați remediat situația într-un interval rezonabil de timp din momentul în care v-am rugat să faceți acest lucru;

- dacă avem informații că folosirea aplicației Revolut de către dvs. este dăunătoare pentru noi sau pentru software-ul, sistemele sau hardware-ul nostru sau pentru reputația sau fondul nostru comercial;
- dacă vi s-a declarat falimentul;
- dacă decedați sau se pronunță o hotărâre judecătorească privind decesul dvs; sau
- dacă trebuie să facem acest lucru în temeiul oricărei legi, reglementări, hotărâri judecătorești sau instrucțiuni primite de la Protecția Consumatorului.

De asemenea, vă putem închide contul de tip depozit la vedere dacă ne modificăm modelul de business și nu mai oferim un produs de tip depozit la vedere. În această situație, vă vom informa înainte să vă închidem contul de tip depozit la vedere, conform acestor termeni și condiții.

La închiderea contului dvs. de tip depozit la vedere vă vom rambursa soldul rămas în contul de tip depozit la vedere în contul dvs. curent. Vom considera că ne-ați autorizat și v-ați exprimat acordul pentru această tranzacție. Vă putem permite, de asemenea, să faceți o retragere direct din contul de tip depozit la vedere către contul curent.

12. Suntem responsabili dacă ceva nu merge bine cu contul dvs. de depozit la vedere sau cu aplicația Revolut?

Vom face tot ce este posibil în mod rezonabil pentru a ne asigura că serviciile noastre nu sunt întrerupte și să sunt accesibile la o viteză rezonabilă. Cu toate acestea, nu putem promite că va fi întotdeauna așa sau că serviciile nu vor avea erori. Ne bazăm și pe unii terți pentru a vă oferi servicii, lucru care poate duce la întreruperi ale serviciilor noastre. Vom face întotdeauna tot ce ne stă în putere pentru a rezolva orice probleme cu serviciile noastre, indiferent de cauză.

Nu vom fi răspunzători pentru pierderile rezultate din imposibilitatea noastră de a ne îndeplini obligațiile pentru a vă credita la timp contul de depozit la vedere banii primiți sau a vă debita în contul de depozit la vedere banii retrași datorită:

- unei cerințe legale sau de reglementare; sau
- unor evenimente neprevăzute pe care nu le putem controla, care nu au putut fi evitate la momentul respectiv;
- unor acțiuni criminale sau a altor acțiuni ilegale a terților care rezultă în daune la adresa dvs. sau a oricărei alte persoane (cu excepția celor specificate direct în acești termeni și condiții); sau
- blocării contului dvs. de depozit la vedere în decursul implementării cerințelor legale, inclusiv a celor legate de prevederile împotriva spălării banilor și contra finanțării terorismului.

Vom fi responsabili numai pentru pierderile care pot fi anticipate

Dacă încălcăm acest contract, vom fi responsabili pentru orice pierdere pe care o puteam anticipa la momentul la care am încheiat contractul, precum și pentru pierderile care rezultă dintr-o fraudă sau neglijență gravă din partea noastră.

Nu vom fi răspunzători pentru niciuna dintre situațiile enumerate în continuare, direct sau indirect, care apar în legătură cu prezentul contract:

- pierderi de venit sau de profit;
- pierderi ale fondului comercial sau prejudiciu de imagine;

- pierderea unor contracte comerciale sau oportunități de afaceri;
- pierderea economiilor preconizate; sau
- prejudicii indirecte.

Nimic din cele cuprinse în acest contract nu elimină sau limitează răspunderea noastră pentru deces sau vătămare corporală care rezultă din neglijența noastră sau din fraudă sau pretenții și declarații frauduloase.

13. Dreptul nostru a vă retrage bani din contul de depozit la vedere în situații excepționale

Avem dreptul a vă retrage bani din contul de depozit la vedere fără a ne solicita dvs. acest lucru în următoarele cazuri:

- dacă banii au fost transferați în contul dvs. de depozit la vedere fără nicio bază legală (mai exact, datorită unei fraude, greșeli sau erori tehnice);
- atunci când noi, în calitate de furnizor de servicii, trebuie, conform legii, să reținem și să plătim autorităților competente taxele care vi se aplică în calitate de deținător de depozit; sau
- în orice alte caz stabilit de legile din Lituania și alte legislații în vigoare.

14. Când ați putea fi responsabil pentru pierderile noastre?

Este posibil să fiți responsabil față de noi pentru anumite pierderi.

Dacă ați încălcat acest acord iar acest lucru ne-a provocat o pierdere, se vor aplica următoarele:

- veți fi responsabil pentru orice pierderi care pot fi anticipate pe care le suferim ca urmare a acțiunii dvs. (vom încerca să limităm pierderile la minimum); și
- veți fi de asemenea responsabil pentru orice costuri juridice rezonabile ocazionate ca urmare a pierderilor suferite de către noi.

15. Cum primesc informații despre tranzacțiile mele pentru contul meu de depozit la vedere?

Vă puteți verifica toate intrările și ieșirile din contul de depozit la vedere folosind aplicația Revolut. Vă vom stoca informațiile privind contul de depozit la vedere cât timp sunteți client și 8 ani după ce vă închideți contul de depozit la vedere. Dacă trebuie să păstrați o copie a informațiilor după acest interval, va trebui să le descărcați. Puteți descărca informații de pe aplicația Revolut cât timp sunteți client sau, dacă vi s-a închis contul de depozit la vedere, ne puteți contacta la feedback@revolut.com și vă vom furniza informațiile.

Veți primi o notificare pe dispozitivul mobil de fiecare dată când se face o depunere sau se face o retragere din contul dvs. de depozit la vedere. Puteți dezactiva aceste notificări în orice moment, prin intermediul aplicației Revolut sau în setările dispozitivului dvs. Dacă vă dezactivați notificările, ar trebui să vă verificați regulat informațiile privind contul de depozit la vedere în aplicația Revolut. Este important să știți ce sume vă intră și vă ies din contul de depozit la vedere, prin urmare vă recomandăm să nu dezactivați notificările.

Comunicarea cu dumneavoastră

Comunicăm cu dvs. prin intermediul aplicației Revolut. Este posibil ca și alte entități din grupul Revolut să comunice cu dvs. prin intermediul aplicației Revolut, dacă ați agreat acest lucru cu entitatea respectivă.

Așa vă vom oferi informații despre contul de depozit la vedere și vă vom spune despre orice fraudă sau posibilă fraudă legată de contul dvs. de depozit la vedere. Este și modul în care vă spunem dacă există o amenințare de securitate la adresa contului dvs. de depozit la vedere.

Asigurați-vă că verificați regulat aplicația Revolut pentru aceste informații.

Pentru a vă menține contul de depozit la vedere în siguranță, descărcați cel mai recent software pentru dispozitivul dvs. mobil și cea mai recentă versiune a aplicației Revolut, imediat ce sunt disponibile.

Putem de asemenea să comunicăm cu dvs. prin mesaj text (SMS) sau e-mail, prin urmare ar trebui să vă verificați regulat mesajele și contul de e-mail.

Acordurile, aprobările, acceptele și alte declarații pe care le dați prin intermediul aplicației Revolut vor avea aceeași valoare juridică cu semnătura dvs. depusă pe un document scris.

Acordurile/contractele pe care le încheiați cu noi prin intermediul aplicației Revolut vor fi considerate acorduri/contracte scrise încheiate între dvs, și noi. Orice instrucțiuni emise către noi pentru realizarea de operațiuni și alte acțiuni depuse/executate din partea dvs. prin intermediul aplicației Revolut vor fi considerate depuse/executate de către dvs. și valabile ca acțiuni realizate de către dvs.

De obicei comunicăm cu dvs. în limba engleză.

Țineți-ne la curent

Vă rugăm să vă mențineți detaliile actualizate și să ne informați imediat despre modificarea oricăror informații pe care ni le-ați oferit. Dacă stabilim că oricare dintre informații este incorectă, este posibil să le actualizăm sau să vă solicităm să furnizați informații suplimentare.

Pentru a satisface cerințele legale și de reglementare, este posibil să solicităm informații suplimentare despre dvs. (de exemplu, în cazul creșterii intrărilor în depozitul dvs.). Vă rugăm să ne oferiți informațiile rapid, pentru a reduce la minimum perioadele de inactivitate ale contului dvs. de depozit la vedere sau ale serviciilor noastre.

16. Confidențialitatea

Înțelegeți și sunteți de acord că, datorită naturii serviciilor Revolut Bank din prezentul contract, este posibil să trebuiască să divulgăm următoarele informații despre dvs.:

- faptul că sunteți clientul nostru;
- serviciile pe care vi le furnizăm;
- numărul contului dvs. de depozit la vedere;
- soldurile disponibile în contul dvs. de depozit la vedere;
- operațiunile realizate sau care se realizează în numele dvs.;
- obligațiile dvs. de plată către noi; circumstanțele în care vă furnizăm servicii financiare;
- termenii și condițiile contractelor pe baza cărora vă furnizăm serviciile;
- rezilierea prezentului contract și închiderea contului dvs. de depozit la vedere;
- situația dvs. financiară și activele dvs; și
- activitățile, planurile, obligațiunile scadente sau tranzacțiile cu alte persoane.

Secretele dvs. comerciale sau profesionale sunt tratate în totalitate drept informații confidențiale (mai exact, în calitate de secret al unui client sau secret al băncii).

Înțelegeți și sunteți de acord că persoanele cărora le-am putea divulga informațiile sunt:

- Orice afiliat al Revolut Bank. Aici se includ, dar fără a se limita la acestea, Revolut Ltd (o companie înregistrată în Anglia și Țara Galilor, cu numărul de companie 08804411 și numărul de referință al companiei 900562, cu sediul social în 7 Westferry Circus, Canary Wharf, Londra, E14 4HD, Regatul Unit) (Revolut Ltd).
- Reprezentanții Revolut Bank și alte părți implicate direct sau indirect în furnizarea serviciilor Revolut Bank pe baza prezentului contract către dvs. sau în pregătirea furnizării unor astfel de servicii către dvs. și subcontractanții acestora (de exemplu, bănci corespondente, instituții financiare, companii de asigurări, intermediari financiari, brokeri, participanți la sau părți ale unor plăți, compensări sau sisteme de despăgubiri, schimburi valutare și altele) dacă, din cauza specificității unor astfel de servicii, este obligatorie divulgarea acestor date.
- Terțele părți care furnizează servicii Revolut Bank (complementând furnizarea serviciilor noastre financiare) și subcontractanții unor astfel de terți, cu condiția ca terții și subcontractanții acestora să fie responsabili în conformitate cu toate cerințele de reglementare aplicabile unei astfel de externalizări.

În timpul comunicării și schimbului de informații între dvs. și noi prin intermediul telecomunicațiilor sau comunicațiilor electronice, informațiile confidențiale (inclusiv informațiile care reprezintă secrete ale clienților sau ale băncii) pot deveni disponibile terților fără intenția sau cunoștința noastră. În acest caz, nu suntem răspunzători pentru nicio astfel de divulgare a informațiilor și veți evalua acest risc înainte de a încheia prezentul contract cu noi.

Divulgările obligatorii de informații

Vă vom divulga informațiile când ni se cere sau permite acest lucru de legislația din Lituania și alte legislații în vigoare sau vom exercita și aplica drepturile noastre sau drepturile clienților noștri.

17. Proprietatea noastră intelectuală

Întreaga proprietate intelectuală aferentă produselor noastre (de exemplu, conținutul aplicației Revolut și a site-ului nostru web, sigla noastră) este deținută de Revolut Ltd și este utilizată de noi și de alte companii ale grupului Revolut. Nu trebuie să utilizați această proprietate intelectuală ca și când ar fi a dvs., decât pentru a beneficia de produsele noastre. De asemenea, nu trebuie să aplicați tehnici de inginerie inversă asupra niciunui dintre produsele noastre (adică să le reproduceți după o examinare detaliată a construcției sau compoziției acestora).

18. Cum se face o reclamație?

Dacă nu sunteți mulțumit de serviciile noastre, vom încerca să corectăm situația

Vom depune întotdeauna toate eforturile, dar suntem conștienți că uneori lucrurile nu merg bine. Dacă aveți o reclamație, vă rugăm să ne contactați. Vom accepta și vom lua în considerare orice reclamație pe care ne-o veți trimite. Răspunsul final la reclamație, sau o scrisoare prin care vă vom explica de ce nu a fost finalizat răspunsul final, vi se va oferi în termen de 15 zile lucrătoare după efectuarea reclamației, iar în situații excepționale în termen de 35 de zile lucrătoare (și vă vom informa dacă este cazul).

Autoritatea extrajudiciară de rezolvare a litigiilor pentru reclamații legate de servicii financiare

Dacă nu sunteți mulțumit de modul în care v-am gestionat reclamația, o puteți supune atenției Băncii Lituaniei în termen de 1 an de la data la care ne-ați trimis reclamația. În acest caz, Banca Lituaniei va acționa ca autoritate extrajudiciară de soluționare a litigiilor care tratează disputele dintre consumatori și furnizorii de servicii financiare.

Adresa este: Žalgirio str. 90, 09303 Vilnius, Republica Lituania.

Puteți afla mai multe informații de pe [site-ul lor](#).

Rețineți că, dacă doriți să aveți posibilitatea să apelați la Banca Lituaniei ca autoritate extrajudiciară de soluționare a litigiilor, trebuie să depuneți reclamația la noi în termen de 3 (trei) luni de la data la care ați aflat sau de la care ar fi trebuit să aflați despre presupusa încălcare a drepturilor dvs. sau a intereselor legitime care izvorăsc din acordul cu noi. Aveți de asemenea dreptul să vă adresați oricărei instanțe competente în cazul în care considerați că am încălcat legea. Puteți de asemenea să depuneți o reclamație la autoritățile extrajudiciare de rezolvare a litigiilor corespunzătoare care soluționează reclamațiile consumatorilor în țara dvs., în legătură cu serviciile financiare pe care le oferim. Lista acestor autorități poate fi găsită [aici](#).

Examinarea reclamației de către Banca Lituaniei este gratuită.

Autoritatea extrajudiciară pentru rezolvarea litigiilor consumatorilor care nu intră sub competența Băncii Lituaniei este Autoritatea de Stat pentru Protecția Drepturilor Consumatorilor.

Adresa este: Vilnius str. 25, 01402, Vilnius, Republica Lituania.

Puteți afla mai multe informații de pe [site-ul lor](#). Puteți de asemenea să vă bazați pe regulile obligatorii de protecție a consumatorilor din țara din EEA din care locuiți.

Autoritatea extrajudiciară de rezolvare a litigiilor pentru reclamații legate de prelucrarea de date cu caracter personal

Aveți dreptul să adresați o reclamație către Inspectoratul de stat pentru protecția datelor (SDPI), autoritatea de supraveghere lituaniană pentru probleme legate de protecția datelor.

Adresa este: L. Sapiegos str. 17, 10312, Vilnius, Republica Lituania; ada@ada.lt.

Puteți afla mai multe informații de pe [site-ul lor](#).

Mai multe informații

Faceți clic [aici](#) pentru mai multe informații legate de procedura noastră de gestionare a reclamațiilor.

Cum se soluționează o problemă sau se înaintează o reclamație

Dacă doar doriți să discutați cu cineva despre o problemă care vă privește, vă rugăm să ne contactați prin aplicația Revolut. De obicei, putem rezolva problemele rapid.

Dacă preferați, puteți înainta o reclamație. Puteți face acest lucru folosind aplicația Revolut sau [acest formular](#) sau trimițându-ne un e-mail la adresa formalcomplaints@revolut.com.

Pentru a înainta o reclamație, trebuie să ne comunicați:

- numele și prenumele dumneavoastră;
- numărul de telefon și adresa de e-mail asociată cu contul dvs. de depozit la vedere;
- care este problema;
- când a apărut problema; și
- cum ați vrea să corectăm situația.

Noi vă vom analiza reclamația și vă vom răspunde prin e-mail. Vom comunica cu dvs. în limba engleză, cu excepția cazului în care vă informăm altfel.

Fără a aduce atingere celor de mai sus, aveți întotdeauna dreptul să vă adresați autorităților extrajudiciare de rezolvare a litigiilor menționate anterior, în legătură cu orice reclamație la adresa serviciilor noastre. Aveți de asemenea dreptul să vă adresați oricărei instanțe competente (în conformitate cu prezentul contract) în cazul în care considerați că am încălcat legea.

19. Ce poate schimba acești termeni ai depozitului la vedere

Vom schimba contractul doar din următoarele motive:

- în cazul în care considerăm că îl facem mai ușor de înțeles sau mai util pentru dvs.;
- pentru a reflecta modul de conducere a afacerii noastre, în special dacă modificarea este necesară din cauza unei modificări a modului în care este oferit orice sistem sau tehnologie financiară;
- pentru a reflecta cerințele legale sau de reglementare care ni se aplică;
- pentru a reflecta modificările costurilor de conducere a afacerii noastre; sau
- deoarece modificăm sau introducem servicii sau produse noi care afectează serviciile sau produsele noastre existente, acoperite de acești termeni ai depozitului la vedere.

Cum vă informăm despre modificări

Dacă adăugăm un nou produs sau serviciu care nu modifică contractul, s-ar putea să adăugăm imediat produsul sau serviciul și să vă informăm înainte să îl utilizați.

Altfel, vă vom transmite o notificare cu cel puțin 60 de zile înainte prin aplicația Revolut și/sau e-mail înainte să facem orice modificare. Vom presupune că sunteți mulțumit de modificare dacă nu ne spuneți că doriți să vă închideți contul de depozit la vedere înainte de ca modificarea să intre în vigoare.

20. Tarife și taxe

Revolut Bank nu percepe nicio taxă care vi se aplică dvs. pentru și în legătură cu serviciile Revolut Bank din cadrul acestui contract. Acest lucru înseamnă și că nu veți plăti nicio taxă pentru noi în legătură cu utilizarea aplicației Revolut sau orice altă metodă de comunicare la distanță pentru contul dvs. de depozit la vedere.

Puteți fi răspunzător pentru plata taxelor sau costurilor care se aplică depozitelor pe care le dețineți în contul de depozit la vedere și pentru a căror colectare nu suntem noi responsabili, cu excepția cazului când ni se cere astfel prin lege.

21. Cum îmi închid contul de depozit la vedere?

Vă păstrați dreptul de a închide contul de depozit la vedere și astfel de a rezilia acest contract, în orice moment și gratuit, informându-ne chiar dacă a trecut perioada de 14 zile. Acest lucru se poate face prin aplicația Revolut sau dacă ne trimiteți un e-mail la adresa feedback@revolut.com.

Ce se întâmplă dacă mi se închide contul curent?

Imediat după ce vi se închide contul de tip depozit la vedere vă vom rambursa orice sold rămas în contul curent deschis la noi.

Contul curent și contul de tip depozit la vedere deschise la noi sunt conturi diferite și nu este posibilă abonarea la un cont de tip depozit la vedere fără să vă abonați la un cont curent. Dacă închideți unul, nu se închide automat și celălalt.

Dacă ați închis contul curent, nu veți putea să rambursați depozitele din contul de tip depozit la vedere în contul curent. Aceasta înseamnă că, deși puteți utiliza în continuare contul dvs. de tip depozit la vedere, funcționalitatea acestuia va fi limitată la păstrarea banilor și rambursarea acestora la cererea dvs., conform secțiunii 6.

Cum pot face o retragere din contul meu de depozit la vedere?

Puteți închide contul de depozit la vedere și astfel să reziliați contractul în decurs de 14 zile de la deschiderea acestuia, informându-ne prin intermediul aplicației Revolut sau trimițându-ne un e-mail la feedback@revolut.com. Aveți dreptul de a rezilia contractul fără să plătiți penalizări și fără a trebui să specificați motivul. În cazul închiderii contului de tip depozit la vedere, vă vom rambursa orice sold rămas în contul curent.

22. Aspecte juridice

Permișiunea să vă prelucrăm datele cu caracter personal

Pentru a vă oferi servicii conform contractului, trebuie să colectăm informații despre dvs. În temeiul legislației privind protecția datelor, suntem ceea ce se numește „operator de date” pentru datele dvs. cu caracter personal. Pentru mai multe informații despre cum vă utilizăm datele cu caracter personal, consultați [Politica noastră privind confidențialitatea](#).

Prin încheierea contractului, ne acordați permișiunea să strângem, prelucrăm și să stocăm datele dvs. cu caracter personal, cu scopul de a vă oferi serviciile noastre. Acest lucru nu aduce atingere oricăror drepturi sau obligații pe care dvs. sau noi le avem în temeiul legislației privind protecția datelor.

Vă puteți retrage permișiunea prin închiderea contului de depozit la vedere, ceea ce va duce la încetarea contractului dintre dvs. și noi. Dacă faceți acest lucru, nu vă vom mai folosi informațiile în scopul oferirii de servicii, dar este posibil să vă păstrăm informațiile din alte motive legale.

Contractul nostru cu dvs

Numai dvs. și noi avem drepturi în temeiul contractului.

Contractul este personal pentru dvs. și nu puteți transfera niciun drept sau nicio obligație din acesta către nimeni altcineva, fără acordul nostru.

Dreptul nostru de transfer și cesiune

Sunteți de acord și ne permiteți să fuzionăm, reorganizăm, să divizăm parțial, să transformăm sau să executăm orice altă formă de reorganizare sau restructurare a companiei sau afacerii noastre și/sau să ne transferăm sau să ne cesionăm către orice parte terță toate drepturile în temeiul prezenților Termeni ai depozitului la vedere.

Vom transfera oricare dintre drepturile sau obligațiile dvs. și ale noastre în temeiul acestor Termeni ai depozitului la vedere numai dacă credem în mod rezonabil că acest lucru nu va avea un efect negativ semnificativ asupra drepturilor dvs. conform acestor Termeni ai depozitului la vedere sau dacă trebuie să facem acest lucru pentru a respecta orice cerință legală sau de reglementare sau dacă acest lucru se realizează ca rezultat al implementării reorganizării (sau a unui proces similar). Vă veți putea închide contul de depozit la vedere în urma notificării cu privire la cesiune, fuziune, reorganizare sau a oricărei alte notificări similare.

Se aplică legislația din Lituania

Legile din Republica Lituania guvernează orice relație pe care o aveți cu noi. Acestea se aplică și prezentului acord. În ciuda acestui fapt, puteți în continuare să vă bazați pe regulile obligatorii de protecție a consumatorilor din statul membru al Spațiului Economic European în care locuiți.

Locul încheierii prezentului contract

Prezentul contract este considerat încheiat în locul în care locuiți la momentul încheierii.

Se aplică versiunea în limba engleză a contractului

Dacă acești termeni ai depozitului la vedere se traduc în altă limbă, traducerea are doar rol de referință și se va aplica versiunea în limba engleză. Dacă încheiați prezentul contract și acceptați serviciile Revolut Bank, confirmați că înțelegeți limba engleză și că sunteți de acord să comunicați cu Revolut Bank în limba engleză în legătură cu prezentul contract.

Dreptul nostru la executarea contractului

Dacă ați încălcat contractul dintre dvs. și noi, iar noi nu ne executăm drepturile sau dacă întârziem cu executarea acestora, acest lucru nu ne va împiedica să executăm respectivele drepturi sau orice alte drepturi la o dată ulterioară.

Inițierea de acțiuni juridice împotriva noastră

Acțiunile juridice în temeiul acestor termeni ai depozitului la vedere pot fi aduse doar în fața instanțelor din Republica Lituania (sau a instanțelor din orice stat membru din Spațiul Economic European în care locuiți).