

El 1 de julio de 2022 Revolut Payments UAB se va a fusionar con Revolut Bank UAB. Esta versión de nuestros términos y condiciones entrará en vigor a partir del 1 de julio de 2022. Si quieres consultar los términos y condiciones que se aplicarán hasta el 1 de julio de 2022, haz clic [aquí](#).

## 1. ¿Por qué esta información es importante?

Este documento establece los Términos y condiciones para su cuenta de depósito a la vista y los servicios relacionados. Establece además otras cuestiones importantes que debe saber. Este documento, junto a nuestra [Política de Privacidad](#) y el resto de Términos y condiciones que se apliquen a nuestros servicios, establece un acuerdo legal entre:

- Usted, el titular de la cuenta de depósito a la vista; y
- nosotros, Revolut Bank UAB (**Banco Revolut**).

Este acuerdo recibe el nombre de Términos de depósito a la vista. El acuerdo es indefinido, esto es, es válido hasta que usted o nosotros lo finalicemos.

Estos Términos de depósito a la vista se establecen por medio de la comunicación a distancia. Acepta que estos Términos de depósito a la vista y cualquier otra comunicación entre nosotros serán en inglés. Haremos lo posible por responder en su idioma de preferencia, pero nos reservamos el derecho de hacerlo en inglés.

En la app Revolut puede acceder, cuando lo desee, a estos Términos de depósito a la vista junto con la [Política de Privacidad](#) del Banco Revolut, información estándar relativa a seguros de depósitos de la empresa State Company Deposit and Investment Insurance y cualesquier otros términos y condiciones que apliquen a sus servicios.

Revolut Bank es un banco constituido y autorizado en la República de Lituania con el número de registro 304580906 y código de autorización LB002119, y cuyo domicilio social es Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilna, República de Lituania. Estamos autorizados y regulados por el [Banco de Lituania](#) y el [Banco Central Europeo](#) como una entidad de crédito. Puede consultar nuestra licencia en el sitio web del Banco de Lituania [aquí](#) y nuestros documentos de constitución y registro en el sitio web del Registro de Entidades Legales de Lituania [aquí](#).

## 2. ¿Puedo abrir una cuenta de depósito a la vista?

Al aceptar estos Términos y Condiciones de moneda escritural, confirma que:

- Es cliente de Revolut Payments UAB (constituida y autorizada en la República de Lituania con el número de registro 3049409800 y el código de autorización del Banco de Lituania LB000484) (Revolut Payments);
- Ha recibido a través del correo electrónico estos Términos de depósito a la vista, los ha leído y los entiende;
- Ha recibido a través del correo electrónico, leído y entendido la información estándar sobre seguros de depósito de la empresa State Company Deposit and Investment Insurance (VĮ «Indėlių ir investicijų draudimas»), que se encuentra disponible también [aquí](#);
- Ha leído, entiende y acepta nuestra [Política de Privacidad](#); y

- Ha facilitado información de contacto correcta y precisa (incluyendo una dirección de correo electrónico que consulta con regularidad) durante el proceso de contratación.

Cuando nos solicite que abramos una cuenta de depósito a la vista, nosotros o nuestros representantes le pedirán información acerca de usted y el origen del dinero que depositará en la cuenta de depósito a la vista. Lo hacemos por varias razones, como, por ejemplo, para comprobar su identidad y calificación crediticia, además de para satisfacer los requisitos legales y normativos. Cuando tengamos la información necesaria, abriremos su cuenta de depósito a la vista y usted podrá depositar dinero. Si ya ha facilitado esta información a una de las entidades del grupo al abrir una cuenta corriente, reconoce y acuerda que podemos usar dicha información para este propósito.

Nuestra [Política de Privacidad](#) explica cómo usamos su información para esta y otras finalidades.

Solo podemos prestarle nuestros servicios una vez que haya superado nuestras comprobaciones internas, y no antes. Le notificaremos a través de la app Revolut una vez que esto suceda y le avisaremos cuando abramos su cuenta de depósito a la vista.

Puede consultar los datos de su cuenta de depósito a la vista en el extracto de cuenta.

Recuerde que los datos del banco no se pueden usar para pagos directos y que solo puede realizar un depósito del modo en que se describe en estos Términos de depósito a la vista. Si utiliza estos datos para pagos, tales transacciones no se ejecutarán.

Si alguno de sus datos personales cambia, debe notificárnoslo de inmediato.

Con «correo electrónico» nos referimos al correo electrónico que nos facilitó durante el proceso de contratación (salvo que, con posterioridad, lo haya actualizado). Es importante que indique su dirección de correo electrónico principal y que la consulte con regularidad. En caso de que esta cambie o experimente problemas para recibir o abrir correos electrónicos de nuestra parte, debe notificárnoslo de inmediato. De lo contrario, acepta que, si se ha enviado un correo electrónico a su dirección, lo habrá leído, incluso si no lo hiciera por cualquier motivo.

### 3. Mi cuenta de depósito a la vista

Cuando deposita dinero en su cuenta de depósito a la vista, nosotros aceptamos el dinero, lo mantenemos y prometemos devolverlo cuando así lo solicite.

La única forma en la que puede depositar o retirar dinero en su cuenta de moneda escritural es si dispone de una cuenta corriente con nosotros del modo en que se describe en estos Términos y Condiciones de moneda escritural.

Si acepta estos Términos de moneda escritural antes del 1 de julio de 2022 y el saldo en la cuenta de moneda escritural es positivo el 1 de julio de 2022, usted acepta y nos autoriza transferir su saldo desde la cuenta de moneda escritural a la cuenta corriente que tiene con nosotros en torno a dicha fecha. Podrá realizar depósitos a y desde la cuenta de moneda escritural después de esa fecha, tal y como se estipula en estos términos.

### 4. ¿Cómo realizar un depósito en mi cuenta de depósito a la vista?

#### **Añada dinero en cualquier momento**

Los depósitos en la cuenta de moneda escritural solo se pueden realizar al transferir fondos desde la cuenta corriente que tiene con nosotros a la cuenta de moneda escritural.

Es posible realizar estos depósitos en cualquier momento y en cualquier divisa. No hay limitaciones en cuanto al importe de dinero que añada a su cuenta de depósito a la vista y la

frecuencia con que lo haga.

### ¿Cuándo se ingresará el dinero?

El depósito se abonará en la cuenta de depósito a la vista tan pronto como nos llegue y, en cualquier caso, al día laborable siguiente a más tardar. Un «día laborable» es cualquier día que no sea domingo, sábado o un día festivo en la República de Lituania.

## 5. ¿Se abonarán intereses sobre los fondos de mi cuenta de depósito a la vista?

Pagaremos intereses sobre el saldo de su cuenta de depósito a la vista al final de cada día laborable. El interés se calculará con un tipo anual del 0 %. No obstante, ya que el tipo es 0 %, no se pagarán intereses.

## 6. ¿Cómo retirar dinero de una cuenta de depósito a la vista?

Le devolveremos dinero desde su cuenta de moneda escritural cuando lo solicite. Puede solicitar los reintegros cuando lo desee y por cualquier importe que no supere el saldo disponible. Cuando retire dinero de la cuenta de moneda escritural, nosotros transferiremos los fondos a la cuenta corriente que tiene con nosotros.

## 7. ¿Cómo se protege mi dinero?

Su dinero estará protegido una vez que llegue a la cuenta de depósito a la vista o a la cuenta de depósitos abierta dentro de otra institución de crédito que forme parte del Programa de Seguros de Depósitos. El dinero se abonará en la cuenta de depósito a la vista tan pronto como nos llegue y, en cualquier caso, al día laborable siguiente a más tardar.

Por ejemplo, si desea añadir o transferir dinero a o desde su cuenta de depósito a la vista en un día no laborable, el dinero no contará con la protección del Programa de Seguros de Depósitos hasta que llegue a su cuenta de depósito a la vista o la cuenta de depósito abierta con otra institución de crédito que forme parte de dicho programa. No obstante, su dinero estará protegido de otros modos, tal y como rige la ley.

El dinero de su cuenta de depósito a la vista está protegido por el seguro de depósito lituano administrado por la empresa State Company Deposit and Investment Insurance (VĮ «Indėlių ir investicijų draudimas») de acuerdo con las disposiciones establecidas por la Ley sobre seguro para los inversores en depósitos y obligaciones de la República de Lituania, disponible [aquí](#). Según estos Términos de depósito a la vista, no existen mecanismos adicionales (los denominamos «fondos de garantía») que protejan su dinero en su cuenta de depósito a la vista.

## 8. Protección de sus datos de seguridad

Hacemos todo lo posible por mantener su dinero seguro. Le pedimos que haga lo mismo para mantener sus datos de seguridad seguros. Es decir, asegúrese de que estén protegidos, que no sean de fácil acceso y no los comparta con nadie.

A veces se olvidan las medidas que debe adoptar para mantener su dinero seguro. Unos consejos:

- Asegúrese de no dejar la app Revolut abierta en un dispositivo desbloqueado; y
- Mantenga su dispositivo móvil y su cuenta de correo electrónico seguros y no permita que otras personas los usen.

Póngase en contacto con nosotros a través de la app Revolut lo antes posible si los datos de seguridad podrían usarse sin su permiso.

### **Puede ponerse en contacto con nosotros de las siguientes formas**

Avísenos de la pérdida o robo de sus datos de seguridad:

- Envíenos un mensaje a través del chat de la app Revolut;
- Escríbanos a [feedback@revolut.com](mailto:feedback@revolut.com);
- Llámenos para bloquear una tarjeta perdida o robada al +370 5 214 3608 (se aplican las tarifas estándar de su proveedor de servicios de telecomunicaciones).

Nuestro sitio web: [www.revolut.com](http://www.revolut.com)

## **9. ¿Existen restricciones de uso de la app Revolut?**

Actúe de forma razonable y responsable cuando use la app Revolut.

La app Revolut no deberá usarse (directa o indirectamente) en los siguientes casos:

- Para fines ilegales, por ejemplo, fraude;
- De forma que pueda dañar nuestra capacidad para prestar nuestros servicios;
- Para controlar o usar cuentas de depósito a la vista que no sean suyas;
- Para permitir que cualquiera tenga acceso a su cuenta de depósito a la vista o la use; o
- Para finalidad comercial.

Actúe con respeto para con nosotros y el equipo de soporte. Estamos aquí para ayudarle.

## **10. ¿Cuándo podríamos impedirle usar la cuenta de depósito a la vista?**

La seguridad de su dinero es primordial para nosotros, por lo que podemos impedir que use su cuenta de depósito a la vista. Por ejemplo, rechazaremos la devolución de los fondos y no ingresaremos ningún depósito adicional si razonablemente nos preocupa su seguridad o que se pueda usar de forma fraudulenta o sin su permiso.

Asimismo, podríamos impedir que use su cuenta de depósito a la vista para cumplir con nuestras obligaciones legales de acuerdo con la legislación de la República de Lituania.

En caso de que limitemos el uso de su cuenta de depósito a la vista, le informaremos por adelantado a través de la app Revolut o tan pronto como sea posible después del límite impuesto. Le informaremos asimismo de los motivos, salvo que esto redujera su seguridad o la nuestra o que fuera ilegal. Permitiremos que use su cuenta de depósito a la vista con normalidad tan pronto como dejen de existir los motivos que llevaron a imponer el límite.

## **11. ¿Cuándo pueden suspender o cerrar mi cuenta de depósito a la vista?**

En circunstancias excepcionales, podríamos cerrar o suspender su cuenta de depósito a la vista de inmediato (incluido el acceso a los servicios que le prestan otras entidades de Revolut) y cancelar su acceso a la app Revolut. Entre las circunstancias excepcionales se incluyen las siguientes:

- Si tenemos una buena razón para sospechar que está actuando de forma fraudulenta o criminal;

- Si ha infringido estos Términos de depósito a la vista de forma grave o persistente y si no ha solucionado la cuestión en un tiempo razonable después de solicitarlo nosotros;
- Si tenemos información de que el uso que hace de la app Revolut nos perjudica a nosotros o a nuestro software, nuestros sistemas y nuestro hardware, o a nuestra reputación y voluntad;
- Si ha sido declarado en bancarrota;
- Si ha fallecido o existe una sentencia declaratoria de su fallecimiento; o
- Si debemos actuar de este modo por ley, normativa, orden judicial o según las instrucciones del defensor.

También podríamos cerrar la cuenta de moneda escritural si cambiamos nuestro modelo de negocio y dejamos de ofrecer este producto. En este caso, le informaremos antes de proceder a cerrar la cuenta de moneda escritural, de acuerdo con estos términos y condiciones.

Al cerrar su cuenta de moneda escritural, devolveremos el saldo restante en esta cuenta a la cuenta corriente que tiene con nosotros. Consideraremos que contamos con su consentimiento y autorización para ejecutar esta transacción. Asimismo, es posible que le permitamos realizar un reintegro desde su cuenta de moneda escritural a su cuenta corriente.

## 12. ¿Son responsables si se produce algún problema con mi cuenta de depósito a la vista o la app Revolut?

Haremos todo lo razonablemente posible para garantizar que nuestros servicios no se interrumpen y que son accesibles a una velocidad razonable. Sin embargo, no podemos garantizar que esto siempre será así o que los servicios no presentarán fallos. También dependemos de terceros para prestarle nuestros servicios, lo que podría afectarles. Siempre haremos lo posible para solucionar los problemas con nuestros servicios, con independencia de la causa.

No seremos responsables de pérdidas como consecuencia de no cumplir con nuestras obligaciones para ingresar en su cuenta de depósito a la vista el dinero entrante o retirar de su cuenta de depósito a la vista el dinero saliente debido a:

- Un requisito legal o normativo;
- Eventos imprevistos fuera de nuestro control, que no se pudieron evitar en el momento;
- Acciones criminales o ilegales cometidas por terceros que resulten en daños para usted u otra persona (salvo que se especifique en estos términos y condiciones directamente); o
- El bloqueo de su cuenta de depósito a la vista al implementar los requisitos legales, incluidos los relacionados con las leyes contra el blanqueo de capitales y financiación del contraterroismo.

### **Solo seremos responsables por pérdidas previsibles**

Si rompemos el acuerdo, solo seremos responsables de las pérdidas que podríamos haber previsto en el momento en que celebramos el acuerdo y de la pérdida como consecuencia de un fraude o una negligencia grave por nuestra parte.

No seremos responsables de lo siguiente, ya sea directa o indirectamente, que surja en conexión con este acuerdo:

- Pérdida de ingresos o beneficios;

- Pérdida de buena fe o daño a su reputación;
- Pérdida de contratos u oportunidades empresariales;
- Pérdida de ahorros anticipados; o
- Pérdidas resultantes.

Ninguna parte de este acuerdo elimina o limita nuestra responsabilidad por muerte o lesiones personales como consecuencia de nuestra negligencia, fraude o solicitudes o declaraciones fraudulentas.

### **13. Nuestro derecho de retirar dinero de su cuenta de depósito a la vista en casos excepcionales**

Tenemos el derecho de retirar dinero de su cuenta de depósito a la vista sin su mediación en los siguientes casos:

- Si el dinero se ha transferido a su cuenta de depósito a la vista sin ninguna base legal (por ejemplo, como consecuencia de un fraude, una equivocación o un error técnico);
- Cuando nosotros, como proveedor del servicio, tenemos la obligación de, según la ley aplicable, retener y pagar a las autoridades competentes los impuestos que le corresponden en su calidad de depositante; o
- En otros casos, tal y como establecen las leyes lituanas y otras legislaciones aplicables.

### **14. Casos en los que puede ser responsable de nuestras pérdidas**

Usted podría ser responsable de ciertas pérdidas.

Si usted ha infringido este contrato y esto nos ha causado pérdidas, se aplicará lo siguiente:

- Será responsable de las pérdidas previsibles que experimentemos como consecuencia de su acción (trataremos de que las pérdidas sean mínimas); y
- También será responsable por los costes legales razonables que surjan como consecuencia de nuestras pérdidas.

### **15. ¿Cómo obtengo información sobre transacciones para mi cuenta de depósito a la vista?**

Puede consultar todas las entradas y salidas de la cuenta de depósito a la vista en la app Revolut. Guardaremos la información de su cuenta de depósito a la vista mientras sea cliente y durante 8 años después de que la cierre. Si necesita conservar una copia de la información pasado ese tiempo, deberá descargarla. Puede descargar información de la app Revolut mientras sea cliente o, si se cierra su cuenta de depósito a la vista, puede escribirnos a [feedback@revolut.com](mailto:feedback@revolut.com), y le facilitaremos dicha información.

Recibirá una notificación en su dispositivo móvil cada vez que se ingresen o retiren fondos de su cuenta de depósito a la vista. Podrá desactivar estas notificaciones en la app Revolut o en los ajustes de su dispositivo cuando lo desee. Si las desactiva, consulte con regularidad la información de su cuenta de depósito a la vista en la app Revolut. Es importante que sepa qué importes entran y salen de la cuenta, por lo que recomendamos que no desactive las notificaciones.

## **Cómo nos comunicamos con usted**

Nos comunicaremos con usted a través de la app Revolut. Otras entidades del grupo Revolut también podrían ponerse en contacto a través de la app Revolut, si así lo acuerda con las entidades.

Le facilitaremos información de cuenta de depósito a la vista y le comunicaremos cualquier fraude, o sospecha de fraude, relacionado con su cuenta. Le avisaremos asimismo de cualquier amenaza de seguridad en su cuenta. Asegúrese de consultar con regularidad la app Revolut para obtener esta información.

Para mantener su cuenta de depósito a la vista segura, descargue el software más reciente de su dispositivo móvil y la última versión de la app Revolut tan pronto como se encuentren disponibles.

También podríamos comunicarnos con usted por medio de mensajes de texto (SMS) o el correo electrónico, de modo que consulte con regularidad sus mensajes de texto y su cuenta de correo electrónico.

Su consentimiento, aprobación, aceptación y otras declaraciones dadas al usar la app Revolut tendrán la misma validez legal que su firma en un documento escrito. Los acuerdos estipulados con nosotros a través de la app Revolut se considerarán acuerdos escritos estipulados entre usted y nosotros. Cualquier instrucción enviada o realizada por su parte a través de la app Revolut para que ejecutemos operaciones y otras acciones será tratada como enviada o ejecutada por usted y válida como acciones llevadas a cabo por usted.

Nos comunicaremos con usted en inglés.

## **Cómo mantenernos al tanto**

Mantenga su información actualizada y avísenos tan pronto como cambie algún dato que nos haya facilitado. Si descubrimos que parte de su información es incorrecta, podríamos actualizarla o pedirle que facilite información adicional.

Para satisfacer nuestros requisitos legales y normativos, podríamos pedirle más información (por ejemplo, si aumentan las entradas y salidas de su depósito). Facilite esta información lo antes posible para que nuestros servicios y su cuenta se vean afectados lo menos posible.

## **16. Confidencialidad**

Entiende y consiente que, dada la naturaleza de los servicios del Banco Revolut en virtud de este acuerdo, es posible que se nos exija revelar la información siguiente acerca de usted:

- El hecho de que es nuestro cliente;
- Los servicios que se le prestan;
- El número de su cuenta de depósito a la vista;
- Los saldos disponibles en su cuenta de depósito a la vista;
- Las operaciones ejecutadas o que se están ejecutando en su nombre;
- Sus obligaciones de deuda para con nosotros; las circunstancias en las que le prestamos servicios financieros;
- Los términos y condiciones de los acuerdos sobre los cuales le prestamos los servicios;
- La cancelación de este acuerdo y el cierre de su cuenta de depósito a la vista;
- Su situación y activos financieros; y
- Sus actividades, planes, obligaciones de deuda a o transacciones con otras personas.

Sus secretos profesionales o comerciales se tratan como información confidencial (es decir, como un secreto de cliente o un secreto bancario).

Entiende y consiente que las personas a las que podríamos revelar dicha información son:

- Cualquier afiliado del Banco Revolut. Esto incluye, entre otros, Revolut Ltd. (una empresa constituida en Inglaterra y Gales con el número de registro 08804411 y número de referencia 900562, y cuyo domicilio social es 7 Westferry Circus, Canary Wharf, Londres, E14 4HD, Reino Unido) (Revolut Ltd.).
- Representantes del Banco Revolut y otras partes implicados directa o indirectamente en la prestación de los servicios del Banco Revolut en virtud de este acuerdo o en la preparación de la prestación de tales servicios, y sus subcontratistas (por ejemplo, bancos correspondientes, instituciones financieras, aseguradoras, intermediarios financieros, corredores, participantes de, o partes en, sistemas de pago, liquidación o compensación, intercambios y otros) si, debido a las especificidades de tales servicios, es necesario revelar estos datos.
- Otras partes que prestan servicios al Banco Revolut (que complementan la prestación de nuestros servicios financieros) y subcontratistas de tales partes, siempre que las primeras y sus subcontratistas cumplieran con todos los requisitos normativos aplicables a dicha externalización.

Durante la comunicación y el intercambio de información entre usted y nosotros por medio de un medio electrónico o de telecomunicaciones, la información confidencial (como la información que constituye secretos de cliente o secretos bancarios) podría ponerse a disposición de terceros sin nuestro conocimiento o voluntad. En este caso, no somos responsables de la revelación de dicha información, y podrá evaluar el riesgo antes de celebrar este acuerdo con nosotros.

#### **Revelaciones requeridas de información**

Revelaremos su información cuando se nos exija o se nos permita hacerlo de acuerdo con la legislación lituana y otras legislaciones aplicables, o para poner en práctica o hacer valer nuestros derechos o los de nuestros clientes.

## **17. Nuestra propiedad intelectual**

Toda la propiedad privada en nuestros productos (por ejemplo, el contenido de la app Revolut y de nuestro sitio web, nuestro logotipo) es propiedad de Revolut Ltd y nosotros y otras empresas del grupo Revolut la usan. No puede usar esta propiedad intelectual como si fuera propia, salvo para disfrutar de nuestros productos. Tampoco puede aplicar técnicas de ingeniería inversa en nuestros productos, es decir, reproducirlos tras un detallado examen de su construcción o composición.

## **18. ¿Cómo presentar una reclamación?**

#### **Si no le satisface nuestro servicio, intentaremos solucionar las cosas**

Nos esforzamos siempre, pero sabemos que las cosas a veces salen mal. Si tiene alguna queja, póngase en contacto con nosotros. Aceptaremos y tendremos en cuenta las reclamaciones que nos envíe. Le facilitaremos nuestra respuesta final a su reclamación, o una carta que explique por qué la respuesta final no se ha completado, en los 15 días laborables siguientes a la fecha

en que presentó la reclamación, y en circunstancias excepcionales, en un plazo de 35 días laborables (y le avisaremos en tal caso).

### **Autoridad de resolución de disputas extrajudiciales para reclamaciones relacionadas con servicios financieros**

Si no le satisface cómo hemos abordado su reclamación, puede hacerla llegar al Banco de Lituania en el plazo de un año a partir de la fecha en que nos la envió. En este caso, el Banco de Lituania actuará como una autoridad de resolución de disputas extrajudiciales que aborda conflictos entre clientes y proveedores de servicios financieros.

Su dirección es: Žalgirio str. 90, 09303 Vilna, República de Lituania.

Encontrará más información en su [sitio web](#).

Tenga en cuenta que, en caso de que desee tener la posibilidad de solicitar al Banco de Lituania ser la autoridad de resolución de la disputa extrajudicial, deberá presentarnos su reclamación en un plazo de 3 (tres) meses a partir de la fecha en que descubrió o debería haber descubierto la supuesta violación de sus derechos o intereses legítimos derivados de este acuerdo con nosotros. Tiene derecho asimismo a presentarla en cualquier tribunal competente si piensa que hemos infringido la ley. También puede presentar una reclamación a las autoridades de resolución de disputas extrajudiciales respectivas que gestionan reclamaciones de consumidores en su país en relación con los servicios financieros que prestamos. La lista de tales autoridades está disponible [aquí](#).

El examen de la reclamación por parte del Banco de Lituania es gratuito.

La autoridad de resolución de disputas extrajudiciales para disputas de consumidores no relacionadas con las competencias del Banco de Lituania es la Autoridad Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor.

Su dirección es: Vilniaus str. 25, 01402 Vilna, República de Lituania.

Encontrará más información en su [sitio web](#). También puede consultar la normativa sobre protección al consumidor del país del EEE donde vive.

### **Autoridad de resolución de disputas extrajudiciales para reclamaciones relacionadas con el tratamiento de los datos personales**

Tiene derecho a presentar una reclamación a la Inspección Estatal de Protección de Datos (SDPI, por sus siglas en inglés), la autoridad reguladora de Lituania para las cuestiones relacionadas con la protección de datos.

Su dirección es: L. Sapiegos str. 17, 10312 Vilna, República de Lituania; [ada@ada.lt](mailto:ada@ada.lt).

Encontrará más información en su [sitio web](#).

### **Más información**

Haga clic [aquí](#) para obtener más información sobre nuestro procedimiento de gestión de reclamaciones.

### **¿Cómo resolver un problema o presentar una reclamación?**

Si desea hablar sobre un aspecto que le preocupa, póngase en contacto con nosotros a través de la app Revolut. Por lo general podemos solucionar los problemas rápido.

Si lo prefiere, puede presentar una reclamación. También puede hacerlo a través de la app Revolut o [este formulario](#), o escríbanos a [formalcomplaints@revolut.com](mailto:formalcomplaints@revolut.com).

Para presentar una reclamación, deberá indicarnos:

- Su nombre y apellidos;
- El número de teléfono y la dirección de correo electrónico asociados con su cuenta Revolut;
- Cuál es el problema;

- Cuándo surgió el problema; y
- Cómo desearía que solucionáramos el problema.

Estudiaremos su reclamación y le responderemos a través del correo electrónico. Nos comunicaremos con usted en inglés, salvo que estipulemos lo contrario.

Con independencia de lo anterior, siempre tiene el derecho de abordar las autoridades de resolución de disputas extrajudiciales mencionadas anteriormente en relación con cualquier reclamación acerca de nuestro servicio. Tiene derecho asimismo a presentarla en cualquier tribunal competente (de acuerdo con estos términos) si piensa que hemos infringido la ley.

## 19. Podemos modificar estos Términos de depósito a la vista

Solo modificaremos el acuerdo por las siguientes razones:

- Si creemos que así será más fácil de entender y de más ayuda;
- Para reflejar cómo funciona nuestra empresa, sobre todo si el cambio es necesario porque se ha producido un cambio en cómo se proporciona el sistema financiero o la tecnología;
- Para reflejar los requisitos legales o normativos que se nos aplican;
- Para reflejar cambios en el coste que acarrea la ejecución de nuestro negocio; o
- Porque estamos cambiando o introduciendo servicios o productos nuevos que afectan a servicios o productos existentes cubiertos por estos Términos de depósito a la vista.

### **Cómo le informamos acerca de estos cambios**

Si tenemos previsto añadir un producto o un servicio nuevo que no modifique este acuerdo, podríamos añadirlo de inmediato y comunicárselo antes de que lo use.

Si no, le avisaremos con 60 días de antelación a través de la app Revolut o el correo electrónico antes de que emprendamos ningún cambio. Entenderemos que dicho cambio le satisface salvo que nos comunique que desea cerrar su cuenta de depósito a la vista antes de que el cambio entre en vigor.

## 20. Comisiones e impuestos

El Banco Revolut no cobra comisiones que se le apliquen por y en relación con los servicios prestados por Banco Revolut en virtud de este acuerdo. Esto significa también que no cobraremos ninguna comisión por usar la app Revolut u otros medios de comunicación a distancia para su cuenta de depósito a la vista.

Es posible que deba pagar impuestos o costes que se apliquen al depósito que tiene en su cuenta de depósito a la vista, y nosotros no somos responsables de recabar tales impuestos o costes, salvo cuando así lo estipule la ley.

## 21. ¿Cómo cierro mi cuenta de depósito a la vista?

Conserva el derecho de cerrar su cuenta de depósito a la vista y dar por finalizado así este acuerdo cuando lo desee y sin coste alguno, notificándonoslo incluso 14 días después de expirado el plazo. Podrá hacerlo a través de la app Revolut o escribiéndonos a [feedback@revolut.com](mailto:feedback@revolut.com).

### **¿Qué sucede si se cierra mi cuenta corriente?**

Tan pronto como se cierre su cuenta de moneda escritural, devolveremos el saldo restante a la cuenta corriente que tiene con nosotros.

La cuenta corriente que tiene con nosotros y la de moneda escritural son cuentas diferentes, y no es posible registrarse en una cuenta de moneda escritural con nosotros sin registrarse en una cuenta corriente. El cierre de una no implica el cierre automático de la otra.

Si se cierra la cuenta corriente, no podrá devolver depósitos desde la cuenta de moneda escritural a la cuenta corriente. Esto significa que, aunque puede continuar usando la cuenta de moneda escritural, su funcionalidad quedará limitada a mantener su dinero y devolvérselo cuando lo solicite, tal y como se describe en la sección 6.

### **¿Cómo puedo rescindir mi cuenta de depósito a la vista?**

Puede rescindir su cuenta de depósito a la vista y dar por finalizado así este acuerdo en los 14 días siguientes a abrirla; para ello, póngase en contacto con nosotros a través de la app Revolut o escríbanos a [feedback@revolut.com](mailto:feedback@revolut.com). Tiene derecho a rescindir sin pagar ninguna penalización y sin necesidad de indicar un motivo. En caso de rescindir su cuenta de moneda escritural, devolveremos el saldo restante a su cuenta corriente.

## **22. Cuestiones legales**

### **Permiso para que procesemos su información personal**

Para prestar los servicios contenidos en este acuerdo, necesitaremos recabar información sobre usted. Según la ley de protección de datos, somos el «responsable del tratamiento de datos» de su información personal. Para obtener más detalles sobre cómo usamos su información personal, consulte nuestra [Política de Privacidad](#).

Al celebrar este acuerdo, nos da permiso para recabar, almacenar y procesar información personal para la prestación de nuestros servicios. Esto no afecta los derechos y obligaciones que usted o nosotros tengamos según la ley de protección de datos.

Puede retirar su permiso con tan solo cerrar la cuenta de depósito a la vista, que dará por finalizado el acuerdo entre usted y nosotros. Si lo hace, dejaremos de usar su información para la prestación de nuestros servicios, pero es posible que tengamos que mantener su información por otras cuestiones legales.

### **Nuestro contrato con usted**

Solo usted y nosotros tenemos derechos bajo este acuerdo.

Este acuerdo es personal, y no podrá transferir a nadie los derechos u obligaciones aquí estipulados sin nuestro consentimiento.

### **Nuestro derecho de transferencia y asignación**

Usted acepta y permite que nos fusionemos, reorganicemos o transformemos, que tengamos ramificaciones o que ejecutemos cualquier otra forma de reorganización o reestructura de nuestra empresa o negocio, o que transfiramos o asignemos todos nuestros derechos y obligaciones en virtud de estos Términos de depósito a la vista a un tercero.

Solo transferiremos nuestros derechos y obligaciones, o los suyos, en virtud de estos Términos de depósito a la vista si esto no tendrá un impacto negativo significativo en sus derechos según estos términos, si necesitamos hacerlo para cumplir con los requisitos legales o normativos o si se lleva a cabo como resultado de una reorganización (o proceso similar). Podrá cancelar la cuenta de depósito a la vista al recibir notificación de la asignación, fusión, reorganización o cualquier notificación similar.

### **Se aplica la legislación lituana**

**La legislación de la República de Lituania rige su relación con nosotros.** Del mismo modo, se aplican a este acuerdo. Pese a esto, puede depender todavía de las leyes de protección al consumidor del Estado miembro del Espacio Económico Europeo donde vive.

**Lugar de celebración de este acuerdo**

Este acuerdo se considera celebrado en el lugar donde vive en el momento de la celebración.

**Se aplica la versión en inglés del acuerdo**

En el caso de que estos Términos de depósito a la vista se traduzcan a otro idioma, la traducción solo es una referencia y la versión que prevalecerá será la inglesa. Al celebrar este acuerdo, así como los servicios del Banco de Revolut, confirma que entiende el idioma inglés y acepta comunicarse con el Banco Revolut en este idioma en relación con este acuerdo.

**Nuestro derecho de hacer cumplir el acuerdo**

Si ha infringido el acuerdo entre usted y nosotros y nosotros no hacemos valer nuestros derechos, o nos retrasamos en hacerlos valer, esto no nos impedirá hacer valer nuestros derechos, u cualquier otro derecho, con posterioridad.

**Medidas legales contra nosotros**

Según estos Términos de depósito a la vista, las acciones legales solo se pueden llevar ante los tribunales de la República de Lituania (o en los tribunales de cualquier Estado miembro del Espacio Económico Europeo donde resida).