

Am 1. Juli 2022 fusionieren wir Revolut Payments UAB mit Revolut Bank UAB. Diese Version unserer Geschäftsbedingungen gilt ab dem 1. Juli 2022. Wenn du die Bedingungen einsehen möchtest, die bis zum 1. Juli 2022 gelten, klicke bitte [hier](#).

## 1. Warum sind diese Informationen wichtig?

Dieses Dokument enthält die allgemeinen Geschäftsbedingungen für dein Sichteinlagenkonto und die damit verbundenen Dienstleistungen. Sie enthalten auch andere wichtige Dinge, die Du wissen musst.

Dieses Dokument bildet zusammen mit der Seite mit unseren Datenschutzrichtlinien und allen anderen allgemeinen Geschäftsbedingungen, die für unsere Dienstleistungen gelten, eine rechtsgültige Vereinbarung zwischen:

- dir, dem Inhaber des Sichteinlagenkontos; und
- uns, der Revolut Bank UAB (Revolut Bank).

Wir bezeichnen diese Vereinbarung als Sichteinlagenbedingungen. Diese Vereinbarung gilt unbegrenzt. Das bedeutet, dass sie gültig ist, bis Du oder wir sie beenden.

Diese Sichteinlagenbedingungen werden durch Fernkommunikation abgeschlossen.

Du erklärst dich damit einverstanden, dass diese Sichteinlagenbedingungen auf Englisch vorliegen und alle anderen Mitteilungen zwischen uns in englischer Sprache abgefasst werden. Wir werden unser Bestes geben, um dir in deiner bevorzugten Sprache zu antworten, behalten uns jedoch das Recht vor, auf Englisch zu antworten.

Du kannst jederzeit auf diese Sichteinlagenbedingungen, die Datenschutzrichtlinien der Revolut Bank, die Standardinformationen für die Einlagensicherung der staatlichen Einlagen- und Investitionsversicherung und andere allgemeine Geschäftsbedingungen, die für unsere Dienstleistungen in der Revolut App gelten, zugreifen.

Revolut Bank ist eine in der Republik Litauen eingetragene und lizenzierte Bank mit der Unternehmensnummer 304580906 und dem Zulassungscode LB002119 und mit eingetragenem Sitz in Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Republik Litauen. Wir sind von der [Bank of Lithuania](#) und der [Europäischen Zentralbank](#) als Kreditinstitut zugelassen und werden von diesen reguliert. Du findest unsere Lizenz [hier](#) auf der Website der Bank of Lithuania und unsere Gründungs- und Unternehmensdokumente [hier](#) auf der Website des litauischen Unternehmensregisters.

## 2. Kann ich ein Sichteinlagenkonto eröffnen?

Durch die Annahme dieser Sichteinlagenbedingungen bestätigst du, dass:

- du diese Sichteinlagenbedingungen per E-Mail erhalten, gelesen und verstanden hast;
- du die Standardinformationen für die Einlagensicherung der staatlichen Einlagen- und Investitionsversicherung (VĮ „Indėlių ir investicijų draudimas“) per E-Mail erhalten hast, die du auch [hier](#) findest, und du sie gelesen und verstanden hast;
- du unsere [Datenschutzrichtlinien](#) gelesen, verstanden und akzeptiert hast; und
- du während des Onboarding-Vorgangs korrekte und zutreffende Kontaktinformationen zur Verfügung gestellt hast (einschließlich einer E-Mail-Adresse, die du regelmäßig überprüfst).

Wenn du uns bittest, ein Sichteinlagenkonto zu eröffnen, werden wir oder unsere Vertreter um Informationen über dich und über die Herkunft des Geldes, das du auf dein Sichteinlagenkonto einzahlen wirst, bitten. Dies geschieht aus verschiedenen Gründen, unter anderem, um deine Kreditwürdigkeit und Identität zu überprüfen und um unsere gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen zu erfüllen. Wenn wir die benötigten Informationen erhalten haben, werden wir dein Sichteinlagenkonto eröffnen und du kannst eine Einzahlung auf dieses Konto vornehmen. Wenn du diese Informationen bereits einer der Rechtspersönlichkeiten unserer Gruppe bei der Eröffnung eines Girokontos zur Verfügung gestellt hast, bestätigst du und stimmst zu, dass wir diese Informationen für diesen Zweck verwenden und uns auf sie verlassen können.

In unseren [Datenschutzrichtlinien](#) erhältst du Informationen darüber, wie wir deine Daten für diese und andere Zwecke verwenden.

Wir können nur Dienstleistungen für dich erbringen, wenn du unsere internen Prüfungen bestanden hast, und nicht früher. Wir benachrichtigen dich danach über die Revolut App und informieren dich, sobald dein Sichteinlagenkonto eröffnet ist.

Die Details deines Sichteinlagenkontos findest du auf deinem Kontoauszug. Denk daran, dass diese Bankdaten nicht für direkte Zahlungen verwendet werden können, und dass du deine Einzahlung nur in der Art und Weise vornehmen kannst, wie es in diesen Sichteinlagenbedingungen beschrieben ist. Wenn du diese Details für Zahlungstransaktionen verwendest, werden die Transaktionen nicht ausgeführt.

Wenn sich deine persönlichen Daten ändern, musst du uns unverzüglich benachrichtigen.

Wenn wir auf eine „E-Mail-Adresse“ Bezug nehmen, meinen wir damit die E-Mail-Adresse, die du uns während des Onboarding-Vorgangs zur Verfügung gestellt hast (es sei denn, du hast deine E-Mail-Adresse später aktualisiert). Es ist wichtig, dass du uns deine primäre E-Mail-Adresse mitteilst und diese regelmäßig überprüfst. Falls sich deine E-Mail-Adresse ändert oder du Probleme beim Empfang oder Öffnen von E-Mails von uns hast, musst du uns unverzüglich benachrichtigen. Andernfalls erklärst du dich damit einverstanden, dass, wenn eine E-Mail an deine E-Mail-Adresse zugestellt wurde, du diese gelesen haben solltest, selbst wenn du das aus irgendeinem Grund nicht getan hast.

### **3. Mein Sichteinlagenkonto**

Wenn du Geld als Einzahlung auf dein Sichteinlagenkonto einzahlst, akzeptieren wir das Geld, bewahren es für dich auf und verpflichten uns, es dir auf deinen Wunsch hin wieder auszuzahlen.

Die einzige Möglichkeit, Geld auf dein Sichteinlagenkonto einzuzahlen oder daraus zu entnehmen, ist, ein Girokonto auf die in diesen Sichteinlagenbedingungen beschriebene Art und Weise zu führen.

Wenn du diesen Bedingungen für Sichteinlagen vor dem 1. Juli 2022 zugestimmt hast und am 1. Juli 2022 einen positiven Kontostand auf deinem Sichteinlagenkonto hast, stimmst du zu und ermächtigst uns, dein Guthaben vom Sichteinlagenkonto auf dein Girokonto zu überweisen, das am oder um den 1. Juli 2022 bei uns geführt wird. Du kannst nach diesem Tag auf die in diesen Bedingungen beschriebene Weise Einzahlungen auf und Abhebungen von deinem Sichteinlagenkonto vornehmen.

### **4. Wie Einzahlungen auf das Sichteinlagenkonto durchzuführen sind**

## **Du kannst jederzeit Geld hinzufügen**

Einzahlungen auf dein Sichteinlagenkonto können nur durch die Überweisung von Geld von deinem Girokonto bei uns auf dein Sichteinlagenkonto erfolgen.

Diese Einzahlungen können jederzeit und in jeder Währung vorgenommen werden. Der Geldbetrag, den du auf dein Sichteinlagenkonto einzahlen kannst, und die Häufigkeit deiner Einzahlungen sind nicht begrenzt.

## **Wie schnell wird mir das Geld gutgeschrieben?**

Deine Einzahlung wird deinem Sichteinlagenkonto so bald wie möglich nach ihrem Eingang bei uns und in jedem Fall spätestens am nächsten Werktag gutgeschrieben. Ein „Werktag“ ist jeder andere Tag als ein Sonntag, Samstag oder ein gesetzlicher Feiertag in der Republik Litauen.

## **5. Erhalte ich Zinsen auf das Geld, das ich auf mein Sichteinlagenkonto einzahle?**

Wir werden am Ende jedes Werktags Zinsen auf das Guthaben deines Sichteinlagenkontos zahlen. Die Zinsen werden mit einem jährlichen Zinssatz von 0 % berechnet. Da der Zinssatz jedoch 0 % beträgt, werden keine Zinsen ausgezahlt.

## **6. Wie kann ich Geld von meinem Sichteinlagenkonto abheben?**

Wir werden dir auf deine Anfrage hin das Geld auf deinem Sichteinlagenkonto auszahlen. Auszahlungsanforderungen können jederzeit und in jeder Höhe erfolgen, die das verfügbare Guthaben nicht überschreitet. Wenn du dein Geld von deinem Sichteinlagenkonto abhebst, überweisen wir das Geld auf dein bei uns geführtes Girokonto.

## **7. Wie wird mein Geld geschützt?**

Dein Geld ist geschützt, sobald es auf deinem Sichteinlagenkonto oder auf einem Einlagenkonto bei einem anderen Kreditinstitut, welches Teilnehmer des Einlagensicherungsprogramms ist, eingeht. Dein Geld wird deinem Sichteinlagenkonto so bald wie möglich nach seinem Eingang bei uns und in jedem Fall spätestens am nächsten Werktag gutgeschrieben.

Wenn du zum Beispiel nicht an einem Werktag Geld auf dein/von deinem Sichteinlagenkonto einzahlst/auszahlst/überweist, ist dein Geld nicht durch das Einlagensicherungsprogramm geschützt, bis es dein Sichteinlagenkonto oder Einlagenkonto bei einem anderen Kreditinstitut, welches Teilnehmer des Einlagensicherungsprogramms ist, erreicht. Dennoch wird dein Geld auf andere Weise geschützt, wie es gesetzlich vorgeschrieben ist.

Das Geld in deinem Sichteinlagenkonto wird durch die litauische Einlagensicherung geschützt, die von der staatlichen Einlagen- und Investitionsversicherung (VĮ „Indėlių ir investicijų draudimas“) in Übereinstimmung mit den Bedingungen des Gesetzes der Republik Litauen über die Versicherung von Einlagen und Verbindlichkeiten für Anleger, welche [hier](#) eingesehen werden können, verwaltet wird. Es gibt keine zusätzlichen Organismen (wir nennen sie „Garantiefonds“) unter diesen Bedingungen für Sichteinlagen, die dein Geld in deinem Sichteinlagenkonto schützen.

## 8. Schutz deiner Sicherheitsdaten

Wir tun alles, was wir können, um dein Geld zu schützen. Wir bitten dich, dasselbe zu tun, indem du deine Sicherheitsdaten schützt. Das bedeutet, du solltest sicherstellen, dass sie sicher aufbewahrt werden, für andere Menschen nicht zugänglich sind und nicht an andere weitergegeben werden.

Manchmal vergisst man leicht die Schritte, die man unternehmen sollte, um sein Geld zu schützen. Nachfolgend erhältst du einige Tipps:

- stelle sicher, dass du die Revolut App nicht auf einem entsperrten Gerät geöffnet lässt; und
- schütze dein Gerät und dein E-Mail-Konto und verhindere deren Nutzung durch andere Personen.

Kontaktiere uns so schnell wie möglich über die Revolut App, wenn deine Sicherheitsdaten ohne deine Zustimmung verwendet werden könnten.

### **Du kannst uns auf folgende Weise kontaktieren**

Melde uns verlorene oder gestohlene Sicherheitsdaten:

- Sende uns eine Nachricht über den Chat in der Revolut App.
- Schicke uns eine E-Mail an [feedback@revolut.com](mailto:feedback@revolut.com).
- Ruf uns an, um eine verlorene oder gestohlene Karte auf +370 5 214 3608 sperren zu lassen (es gelten die Standardtarife deines Telekommunikationsdienstleisters)

Unsere Website: [www.revolut.com](http://www.revolut.com)

## 9. Bestehen Einschränkungen für die Nutzung der Revolut App?

Bitte handle bei der Verwendung der Revolut App vernünftig und verantwortungsbewusst. Die Revolut App darf weder direkt noch indirekt wie folgt verwendet werden:

- für illegale Zwecke (z. B. zur Begehung von Betrug)
- auf eine Weise, die unsere Fähigkeit, unsere Dienstleistungen zu erbringen, beeinträchtigen kann;
- zur Kontrolle oder Nutzung eines Sichteinlagenkontos, das nicht deines ist;
- um anderen Personen Zugriff auf das Sichteinlagenkonto oder die Revolut App oder deren Nutzung zu gestatten; oder
- für geschäftliche Zwecke.

Bitte verhalte dich auch respektvoll gegenüber uns und unseren Support-Mitarbeitern – wir sind da, um dir zu helfen.

## 10. Wann wir dich daran hindern könnten, dein Sichteinlagenkonto zu nutzen

Die Sicherheit deines Geldes ist uns wichtig, deshalb können wir dich daran hindern, dein Sichteinlagenkonto zu benutzen. Zum Beispiel werden wir die Rückzahlung einer Einzahlung verweigern und keine zusätzliche Einzahlung gutschreiben, wenn vertretbare Bedenken hinsichtlich der Sicherheit des Kontos bestehen oder dahingehend, dass es betrügerisch oder ohne deine Erlaubnis verwendet werden könnte.

Möglicherweise müssen wir dich auch daran hindern, dein Sichteinlagenkonto zu nutzen, um unsere gesetzlichen Verpflichtungen zu erfüllen, die aus dem Recht der Republik Litauen ergeben.

Wir werden dich vor der Einschränkung der Nutzung deines Sichteinlagenkontos (oder so bald wie möglich danach) über die Revolut App informieren. Wir werden dich auch über die Gründe für unser Handeln informieren (es sei denn, es würde deine oder unsere Sicherheit gefährden oder es wäre rechtswidrig). Wir werden dir die normale Nutzung deines Sichteinlagenkontos wieder gestatten, sobald die Gründe für dessen Einschränkung nicht mehr bestehen.

## **11. Unter welchen Umständen kann mein Sichteinlagenkonto gesperrt oder geschlossen werden?**

In Ausnahmefällen können wir dein Sichteinlagenkonto sofort schließen oder sperren (einschließlich des Zugriffs auf die von den anderen Revolut-Rechtspersonlichkeiten erbrachten Dienstleistungen) und deinen Zugriff auf die Revolut App beenden. Zu außergewöhnlichen Umständen zählen die folgenden:

- wenn wir guten Grund zu der Annahme haben, dass du dich betrügerisch oder anderweitig kriminell verhältst;
- wenn du regelmäßig oder ernsthaft gegen die Sichteinlagenbedingungen verstößt und den Verstoß nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums, nachdem wir dich darum gebeten haben, behebst;
- wenn wir erfahren, dass deine Nutzung der Revolut App für uns bzw. unsere Software, Systeme oder Hardware oder für unser Ansehen oder Goodwill schädlich ist;
- wenn du für zahlungsunfähig erklärt wurdest;
- wenn du stirbst oder ein Feststellungsurteil über deinen Tod erlassen wird; oder
- wenn wir gemäß geltenden Gesetzen, Verordnungen, Gerichtsbeschlüssen oder Anweisungen eines Ombudsmanns hierzu verpflichtet sind.

Wir haben auch das Recht, dein Sichteinlagenkonto zu schließen, falls wir unser Geschäftsmodell ändern und kein Sichteinlagenprodukt mehr anbieten. In diesem Fall informieren wir dich im Voraus über die Schließung deines Sichteinlagenkontos gemäß diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Nachdem dein Sichteinlagenkonto geschlossen wurde, werden wir alle verbleibenden Guthaben in deinem Sichteinlagenkonto auf dein bei uns geführtes Girokonto überweisen. Wir gehen davon aus, dass du uns deine Einwilligung erteilt und uns zur Durchführung dieser Transaktion autorisiert hast. Wir ermöglichen es dir eventuell auch, eine Abhebung direkt von deinem Sichteinlagenkonto auf dein Girokonto vorzunehmen.

## **12. Bei wem liegt die Verantwortung, wenn etwas mit dem Sichteinlagenkonto oder der Revolut App schiefgeht?**

Wir werden so weit wie möglich sicherstellen, dass unsere Services nicht unterbrochen werden und mit angemessener Geschwindigkeit zugänglich sind. Wir können jedoch nicht verbindlich zusichern, dass dies immer der Fall ist oder dass die Dienstleistungen fehlerfrei sind. Wir sind auch darauf angewiesen, dass Dritte einige Dienstleistungen für dich erbringen, was zu einer Beeinträchtigung unserer Dienstleistungen führen kann. Wir werden immer unser Bestes tun, um alle Probleme mit unseren Dienstleistungen zu lösen, unabhängig von der Ursache.

Wir sind nicht für Verluste verantwortlich, die sich aus der Nichterfüllung unserer Verpflichtungen zur rechtzeitigen Gutschrift eingehender Gelder auf deinem Sichteinlagenkonto oder zur rechtzeitigen Abbuchung von Abhebungen von deinem Sichteinlagenkonto ergeben aufgrund von:

- einer gesetzlichen oder regulatorischen Anforderung oder
- unvorhersehbaren Ereignissen, die außerhalb unserer Kontrolle lagen und zu diesem Zeitpunkt unvermeidlich waren;
- krimineller oder sonstiger rechtswidriger Handlungen Dritter, die zu Schäden für dich oder eine andere Person führen (sofern sie nicht in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen direkt angegeben sind); oder
- einer Sperrung deines Sichteinlagenkontos bei der Umsetzung gesetzlicher Anforderungen, einschließlich derjenigen in Bezug auf die Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung.

### **Wir sind nur für vorhersehbare Verluste haftbar**

Wenn wir diesen Vertrag nicht einhalten, haften wir für den Verlust, den wir zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses hätten vorhersehen können, und auch für den Verlust, der sich aus einem Betrug oder grober Fahrlässigkeit unsererseits ergibt.

Wir haften dir gegenüber weder direkt noch indirekt für die folgenden Punkte, wenn diese sich im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung ergeben:

- Verlust von Einkommen oder Gewinn
- Minderung des Geschäftswerts oder Schädigung deines Rufs
- Verlust von Geschäftsverträgen oder -chancen
- Verlust erwarteter Einsparungen
- Folgeschäden

Keine Bestimmung in dieser Vereinbarung beschränkt oder schließt unsere Haftung für Tod oder Personenschäden aus, die auf Fahrlässigkeit unsererseits zurückzuführen sind, oder für Betrug oder betrügerische Forderungen und Auskünfte.

## **13. Unser Recht, in Ausnahmefällen Geld von deinem Sichteinlagenkonto abzuziehen**

Wir haben in den folgenden Fällen das Recht, ohne deine Anweisung Geld von deinem Sichteinlagenkonto abzuziehen:

- wenn Geld ohne Rechtsgrundlage (d. h. aufgrund von Betrug, Fehlern oder technischen Fehlern) auf dein Sichteinlagenkonto überwiesen wurde;
- wenn wir als Dienstleister nach geltendem Recht dazu verpflichtet sind, Steuern einzubehalten und an die zuständigen Behörden auszuzahlen, die für dich in deiner Eigenschaft als Einleger anfallen; oder
- in anderen Fällen, die durch litauische Gesetze und andere geltende Gesetze festgelegt sind.

## **14. Wann könntest du für unsere Verluste haftbar gemacht werden?**

Du kannst uns gegenüber für bestimmte Verluste haftbar sein.

Wenn du gegen diesen Vertrag verstößt und uns dadurch ein Verlust entsteht, gilt Folgendes: du haftest für alle Verluste, die wir durch dein Handeln erleiden (wir werden versuchen, die Verluste auf ein Minimum zu beschränken); und

du bist auch für alle angemessenen Verfahrenskosten haftbar, die aufgrund unserer Verluste entstehen.

## **15. Wie erhalte ich Informationen über Transaktionen für mein Sichteinlagenkonto?**

Du kannst alle Ein- und Abgänge in das bzw. aus dem Sichteinlagenkonto über die Revolut App überprüfen. Wir speichern deine Sichteinlagenkontoinformationen während deiner Zeit als Kunde und für 8 Jahre nach der Schließung deines Sichteinlagenkontos. Wenn du danach noch eine Kopie der Informationen benötigst, musst du sie herunterladen. Du kannst Informationen von der Revolut App herunterladen, während du Kunde bist; wenn dein Sichteinlagenkonto geschlossen ist, kannst du uns unter [feedback@revolut.com](mailto:feedback@revolut.com) kontaktieren, und wir stellen dir diese Informationen zur Verfügung.

Du wirst jedes Mal eine Benachrichtigung auf deinem Mobilgerät erhalten, wenn Geld auf dein Sichteinlagenkonto eingezahlt oder von diesem abgehoben wird. Du kannst diese Benachrichtigungsfunktion jederzeit über die Revolut App oder in den Einstellungen deines Geräts deaktivieren. Wenn du deine Benachrichtigungen abstellst, musst du regelmäßig deine Informationen zum Sichteinlagenkonto in der Revolut App überprüfen. Da es wichtig ist zu wissen, welche Beträge auf deinem Sichteinlagenkonto ein- und ausgehen, empfehlen wir dir, Benachrichtigungen nicht zu deaktivieren.

### **Kommunikation**

Wir werden über die Revolut App mit dir kommunizieren. Andere Unternehmen der Revolut-Gruppe können ebenfalls über die Revolut App mit dir kommunizieren, wenn dies mit dir und diesem Unternehmen vereinbart wurde.

Auf diese Weise stellen wir Informationen zu einem Sichteinlagenkonto zur Verfügung und informieren dich über jeden Betrug oder vermuteten Betrug im Zusammenhang mit deinem Sichteinlagenkonto. Auf dieselbe Weise teilen wir dir ggf. mit, ob eine Sicherheitsbedrohung für

dein Sichteinlagenkonto besteht. Achte darauf, dass du regelmäßig in der Revolut App nach dieser Art von Informationen siehst.

Um die Sicherheit deines Sichteinlagenkontos zu gewährleisten, lade die neueste Software für dein Mobilgerät und die neueste Version der Revolut App herunter, sobald diese verfügbar sind. Da wir ggf. auch per Textnachricht (SMS) oder E-Mail mit dir kommunizieren, solltest du deine Textnachrichten und dein E-Mail-Konto regelmäßig überprüfen.

Deine Zustimmungen, Genehmigungen, Annahmen und andere Aussagen, die mit der Revolut App abgegeben werden, haben dieselbe rechtliche Gültigkeit wie deine Unterschrift auf einem schriftlichen Dokument. Deine mit uns über die Revolut App abgeschlossenen Vereinbarungen gelten als schriftliche Vereinbarungen, die zwischen dir und uns abgeschlossen werden. Alle Anweisungen an uns zur Durchführung von Vorgängen und anderen Handlungen, die von dir über die Revolut App eingereicht/ausgeführt werden, werden als von dir eingereicht/ausgeführt behandelt und gelten als gültige, von dir durchgeführte Handlungen.

Wir kommunizieren in der Regel auf Englisch mit dir.

### **Halte uns auf dem Laufenden**

Bitte halte deine Daten auf dem neuesten Stand und informiere uns sofort, wenn sich deine Angaben geändert haben. Wenn wir feststellen, dass deine Informationen fehlerhaft sind, können wir sie aktualisieren oder dich bitten, weitere Informationen bereitzustellen.

Um unsere gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen zu erfüllen, fragen wir möglicherweise nach weiteren Informationen über dich (z. B. wenn deine Einzahlungen oder Abhebungen steigen). Bitte stelle diese Informationen schnell zur Verfügung, damit Beeinträchtigungen für dein Sichteinlagenkonto oder unsere Dienste minimiert werden.

## **16. Vertraulichkeit**

Du verstehst und stimmst zu, dass wir aufgrund der Art der Dienstleistungen, die Revolut Bank im Rahmen dieser Vereinbarung anbietet, möglicherweise verpflichtet sind, die folgenden Informationen über dich weiterzugeben:

- die Tatsache, dass du unser Kunde bist;
- die Dienstleistungen, die dir zur Verfügung gestellt werden;
- die Kontonummer deines Sichteinlagenkontos;
- das in deinem Sichteinlagenkonto verfügbare Guthaben;
- Vorgänge, die in deinem Namen durchgeführt wurden oder werden;
- deine Schuldverpflichtungen uns gegenüber; die Umstände, unter denen wir Finanzdienstleistungen für dich erbringen;
- die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Vereinbarungen, auf deren Grundlage wir Dienstleistungen für dich erbringen;
- die Tatsache der Kündigung dieser Vereinbarung und der Schließung deines Sichteinlagenkontos;
- deine finanzielle Situation und deine Vermögenswerte; und
- deine Aktivitäten, Abos, Schuldverpflichtungen gegenüber anderen Personen oder Transaktionen an andere Personen.



Deine vertraulichen geschäftlichen oder beruflichen Daten werden alle als vertrauliche Informationen behandelt (d. h. entsprechend dem Kundengeheimnis oder Bankgeheimnis). Du verstehst und stimmst zu, dass wir diese Informationen an folgende Personen weitergeben können:

- Alle Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen der Revolut Bank. Dazu gehört unter anderem Revolut Ltd (ein in England und Wales eingetragenes Unternehmen mit der Unternehmensnummer 08804411 und der Firmenreferenznummer 900562, mit Sitz in 7 Westferry Circus, Canary Wharf, London, E14 4HD, Großbritannien) (Revolut Ltd).
- Vertreter der Revolut Bank und andere Parteien, die direkt oder indirekt an der Erbringung von Dienstleistungen der Revolut Bank im Rahmen dieser Vereinbarung für dich oder an der Vorbereitung der Erbringung solcher Dienstleistungen für dich beteiligt sind, und ihre Subunternehmer (zum Beispiel Korrespondentenbanken, Finanzinstitute, Versicherungsgesellschaften, Finanzvermittler, Makler, Teilnehmer an oder Parteien von Zahlungs-, Verrechnungs- oder Abwicklungssystemen, Börsen und andere), wenn es aufgrund der Besonderheiten dieser Dienstleistungen erforderlich ist, die Daten weiterzugeben.
- Dritte, die Dienstleistungen für Revolut Bank erbringen (Ergänzung der Bereitstellung unserer Finanzdienstleistungen), und Subunternehmer solcher Dritten, vorausgesetzt, dass Dritte und ihre Subunternehmer in Übereinstimmung mit allen regulatorischen Anforderungen beauftragt wurden, die für eine solche Beauftragung gelten.

Während der Kommunikation und dem Austausch von Informationen zwischen dir und uns über Telekommunikation oder elektronische Kommunikation können vertrauliche Informationen (einschließlich Informationen, die Kundengeheimnisse oder Bankgeheimnisse darstellen) ohne unseren Willen oder unser Wissen für Dritte verfügbar werden. In einem solchen Fall haften wir nicht für eine solche Offenlegung der Informationen und du musst dieses Risiko vor Abschluss dieser Vereinbarung mit uns beurteilen.

### **Verpflichtende Offenlegung von Informationen**

Wir werden deine Informationen offenlegen, wenn dies anhand litauischer Gesetze und anderer geltender Gesetze erforderlich oder zulässig ist oder um unsere Rechte oder die Rechte unserer Kunden auszuüben oder durchzusetzen.

## **17. Unser geistiges Eigentum**

Das gesamte geistige Eigentum an unseren Produkten (zum Beispiel die Inhalte in der Revolut App und auf unserer Website, unser Logo) ist Eigentum von Revolut Ltd und wird von uns und anderen Unternehmen der Revolut-Gruppe verwendet. Du darfst dieses geistige Eigentum nicht als dein eigenes verwenden – außer bei der Nutzung unserer Produkte. Du darfst auch keine unserer Produkte durch Reverse Engineering rückentwickeln (d. h. sie nach einer eingehenden Prüfung ihrer Konstruktion oder Zusammensetzung reproduzieren).

## **18. Wie kann ich eine Beschwerde einreichen?**

**Wenn du mit unserem Service nicht zufrieden bist, werden wir versuchen, die beanstandeten Punkte in Ordnung zu bringen.**

Wir geben immer unser Bestes, aber wir wissen auch, dass manchmal etwas schiefgeht. Wenn du eine Beschwerde hast, kannst du uns jederzeit kontaktieren. Wir werden jede Beschwerde, die du bei uns einreichst, annehmen und bearbeiten. Du erhältst innerhalb von 15 Werktagen nach der Einreichung deiner Beschwerde und in Ausnahmefällen innerhalb von 35 Werktagen (in einem solchen Fall werden wir dich gesondert benachrichtigen) unsere endgültige Antwort auf deine Beschwerde oder ein Schreiben, in dem erläutert wird, warum die endgültige Antwort nicht abgeschlossen wurde.

### **Außergerichtliche Streitbelegungsstelle für Beschwerden im Zusammenhang mit Finanzdienstleistungen**

Wenn du mit der Art und Weise, wie wir deine Beschwerde bearbeitet haben, unzufrieden bist, kannst du diese innerhalb von 1 Jahr nach dem Datum, an dem du deine Beschwerde bei uns eingereicht hast, an die Bank of Lithuania weiterleiten. In diesem Fall wird die Bank of Lithuania als außergerichtliche Streitbelegungsstelle dienen, die sich mit Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Finanzdienstleistern befasst.

Seine Adresse lautet: Žalgirio str. 90, 09303 Wilna, Republik Litauen.

Weitere Informationen findest du auf der [Website](#) der Schlichtungsstelle.

Bitte beachte: Falls du dich an die Bank of Lithuania als außergerichtliche Streitbelegungsstelle wenden möchtest, musst du deine Beschwerde innerhalb von 3 (drei) Monaten ab dem Tag, an dem du von der angeblichen Verletzung deiner Rechte oder berechtigten Interessen aufgrund deiner Vereinbarung mit uns erfahren hast oder hättest wissen müssen, bei uns einreichen. Du hast auch das Recht, ein zuständiges Gericht anzurufen, wenn du der Meinung bist, dass wir gegen ein Gesetz verstoßen haben. Du kannst auch eine Beschwerde bei den jeweiligen außergerichtlichen Streitbelegungsstellen einreichen, die in deinem Land Verbraucherbeschwerden mit Bezug auf die von uns erbrachten Finanzdienstleistungen entgegennehmen. Die Liste dieser Behörden findest du [hier](#).

Die Prüfung der Beschwerde bei der Bank of Lithuania ist kostenlos.

Die außergerichtliche Schlichtungsstelle für Verbraucherstreitfälle, die nicht die Zuständigkeiten der Bank of Lithuania betreffen, ist die State Consumer Rights Protection Authority.

Seine Adresse lautet: Vilniaus str. 25, 01402, Vilnius, Republik Litauen.

Weitere Informationen findest du auf der [Website](#) der Schlichtungsstelle. Du kannst dich auch auf die gesetzlichen Verbraucherschutzbestimmungen des EWR-Landes berufen, in dem du lebst.

### **Außergerichtliche Streitbelegungsstelle für Beschwerden im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten**

Du hast das Recht, eine Beschwerde bei der staatlichen Datenschutzaufsichtsbehörde (SDPI), der litauischen Aufsichtsbehörde für Datenschutzfragen, einzureichen.

Seine Adresse lautet: L. Sapiegos str. 17, 10312, Vilnius, Republik Litauen; [ada@ada.lt](mailto:ada@ada.lt).

Weitere Informationen findest du auf der [Website](#) der Schlichtungsstelle.

### **Weitere Informationen**

Klicke [hier](#), um weitere Informationen zu unserem Beschwerdemanagement zu erhalten.

### **Wie du ein Problem lösen oder eine Beschwerde einreichen kannst**

Wenn du lediglich mit jemandem über deine Bedenken sprechen möchtest, kontaktiere uns bitte über die Revolut App. In der Regel können wir alle Angelegenheiten schnell erledigen.

Wenn du willst, kannst du stattdessen eine Beschwerde einreichen. Du kannst das auch über die Revolut App machen, oder du kannst [dieses Formular](#) verwenden oder uns eine E-Mail an [formalcomplaints@revolut.com](mailto:formalcomplaints@revolut.com) schicken.

Um eine Beschwerde einzureichen, musst du uns Folgendes mitteilen:

- Namen und Vornamen
- die Telefonnummer und E-Mail-Adresse, die mit deinem Sichteinlagenkonto verknüpft sind;
- Problembeschreibung
- den Zeitpunkt, zu dem das Problem aufgetreten ist und
- deine Vorstellung davon, wie wir die Sache in Ordnung bringen können.

Wir schauen uns deine Beschwerde an und melden uns bei dir per E-Mail. Sofern wir dir nichts anderes mitteilen, werden wir auf Englisch mit dir kommunizieren.

Unabhängig von den obenstehenden Regelungen hast du jederzeit das Recht, dich in Bezug auf Beschwerden über unsere Dienstleistungen an die oben genannte außergerichtliche Streitbeilegungsstelle zu wenden. Du hast auch das Recht, (in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung) ein zuständiges Gericht anzurufen, wenn du der Meinung bist, dass wir gegen ein Gesetz verstoßen haben.

## **19. Wir können diese Sichteinlagenbedingungen ändern**

Wir werden die Vereinbarung nur aus den folgenden Gründen ändern:

- wenn wir denken, dass sie durch eine Änderung verständlicher oder hilfreicher für dich ist;
- um die Art und Weise widerzuspiegeln, wie unser Geschäft geführt wird, insbesondere wenn die Änderung aufgrund einer Änderung in der Art und Weise erforderlich ist, wie ein Finanzsystem oder eine Technologie bereitgestellt wird
- um die für uns geltenden gesetzlichen oder regulatorischen Anforderungen zu erfüllen
- um Änderungen im Hinblick auf die Kosten für die Führung unseres Geschäfts zu reflektieren
- weil wir neue Dienstleistungen oder Produkte ändern oder einführen, die unsere bestehenden Dienstleistungen oder Produkte betreffen, welche unter diese Sichteinlagenbedingungen fallen.

### **Informationen über Änderungen**

Wenn wir ein neues Produkt oder eine neue Dienstleistung hinzufügen und die Vereinbarung hierdurch nicht geändert wird, fügen wir das Produkt oder die Dienstleistung möglicherweise sofort hinzu und informieren dich, bevor du das Produkt oder die Dienstleistung nutzt.

Andernfalls teilen wir dir die Änderung mindestens 2 Monate im Voraus über die Revolut App mit, bevor wir sie vornehmen. Wir gehen davon aus, dass du mit der Änderung einverstanden bist, sofern du uns vor Inkrafttreten der Änderung nicht mitteilst, dass du dein Sichteinlagenkonto schließen möchtest.

## **20. Steuern und Gebühren**

Revolut Bank erhebt im Rahmen dieser Vereinbarung keine Gebühren für Dienstleistungen der Revolut Bank oder in Verbindung damit. Das bedeutet auch, dass du uns keine Gebühren für die Nutzung der Revolut App oder anderer Mittel zur Fernkommunikation für dein Sichteinlagenkonto zahlen musst.

Du bist möglicherweise für die Zahlung von Steuern oder Kosten verantwortlich, die für Einzahlungen gelten, welche auf deinem Sichteinlagenkonto gehalten werden, und wir sind nicht für die Einziehung derselben von dir verantwortlich, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben.

## **21. Wie schließe ich mein Sichteinlagenkonto?**

Du behältst auch nach Ablauf der 14 Tage dein Recht, dein Sichteinlagenkonto durch eine Mitteilung an uns jederzeit und kostenlos zu schließen und so diese Vereinbarung zu beenden. Du kannst uns über die Revolut App informieren oder uns eine E-Mail an [feedback@revolut.com](mailto:feedback@revolut.com) senden.

### **Was passiert, wenn mein Girokonto geschlossen wurde?**

Unmittelbar nach dem Schließen deines Sichteinlagenkontos werden wir alle Restguthaben auf dein bei uns geführtes Girokonto zurückzahlen.

Dein Girokonto bei uns und dein Sichteinlagenkonto sind unterschiedliche Konten, und du kannst bei uns kein Sichteinlagenkonto abonnieren, wenn du kein Girokonto abonnierst. Wenn eines davon geschlossen wird, wird das andere nicht automatisch ebenfalls geschlossen.

Wenn dein Girokonto geschlossen wurde, kannst du keine Einlagen von deinem Sichteinlagenkonto auf dein Girokonto zurückzahlen. Das bedeutet, dass, obwohl du dein Sichteinlagenkonto weiterhin nutzen kannst, seine Funktionalität auf die Aufbewahrung deines Geldes und dessen Rückzahlung auf deine Anfrage hin gemäß Abschnitt 6 beschränkt wird.

### **Wie kann ich mein Sichteinlagenkonto schließen?**

Du kannst dein Sichteinlagenkonto schließen und diese Vereinbarung innerhalb der ersten 14 Tage nach der Eröffnung beenden, indem du uns das über die Revolut App mitteilst oder uns eine E-Mail an [feedback@revolut.com](mailto:feedback@revolut.com) sendest. Du hast das Recht, ohne Zahlung von Strafgebühren und ohne Angabe von Gründen zurückzutreten. Bei einer Abhebung von deinem Sichteinlagenkonto zahlen wir das Restguthaben auf dein Girokonto zurück.

## **22. Rechtliche Hinweise**

### **Erlaubnis zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten**

Um Dienstleistungen im Rahmen des Vertrags erbringen zu können, müssen wir Informationen über dich einholen. Gemäß dem Datenschutzgesetz sind wir der sogenannte Datenverantwortliche für deine personenbezogenen Daten. Weitere Informationen darüber, wie wir deine personenbezogenen Daten verwenden, findest du in unseren Datenschutzrichtlinien. Mit dem Abschluss des Vertrags erteilst du uns die Erlaubnis, personenbezogene Daten zu erheben, zu speichern und zu verarbeiten, um dir unsere Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen. Die Rechte und Pflichten, die du oder wir aus datenschutzrechtlichen Gründen haben, bleiben davon unberührt.

Du kannst deine Zustimmung widerrufen, indem du dein Sichteinlagenkonto schließt, wodurch die Vereinbarung zwischen dir und uns beendet wird. Wenn du dies tust, werden wir deine Daten nicht mehr für die Bereitstellung unserer Dienstleistungen verwenden, aber wir müssen deine Daten möglicherweise aus anderen rechtlichen Gründen aufbewahren.

### **Unser Vertrag mit dir**

Die Rechte aus dem Vertrag liegen ausschließlich bei dir und uns.

Die Vereinbarung ist personenbezogen und du kannst ohne unsere Zustimmung keinerlei Rechte oder Pflichten daraus auf andere übertragen.

### **Unsere Übertragungs- und Abtretungsrechte**

Du erklärst Dich damit einverstanden und gestattest uns, unser Unternehmen oder Geschäft zu fusionieren, zu reorganisieren, auszugliedern, umzuwandeln oder eine andere Form der Reorganisation oder Umstrukturierung durchzuführen und/oder alle unsere Rechte und Pflichten im Rahmen dieser Bedingungen für Sichteinlagen an Dritte zu übertragen oder abzutreten.

Wir werden Deine und unsere Rechte oder Pflichten aus diesen Bedingungen für Sichteinlagen nur dann übertragen, wenn dies keine wesentlichen negativen Auswirkungen auf Deine Rechte aus diesen Bedingungen für Sichteinlagen hat, oder wir dies tun müssen, um die gesetzlichen oder regulatorischen Vorschriften einzuhalten, oder dies im Rahmen einer Umstrukturierung (oder eines ähnlichen Prozesses) erfolgt. Du kannst das Sichteinlagenkonto nach der Benachrichtigung über die Abtretung, Fusion, Umstrukturierung oder eine ähnliche Mitteilung kündigen.

### **Es gilt litauisches Recht**

#### **Die Gesetze der Republik Litauen regeln deine Beziehung zu uns.**

Sie gelten auch für diese Vereinbarung. Trotzdem gelten für dich weiterhin auch die verpflichtenden Verbraucherschutzbestimmungen des Mitgliedstaats des Europäischen Wirtschaftsraums, in dem du lebst.

### **Ort des Abschlusses dieser Vereinbarung**

Diese Vereinbarung gilt als an dem Ort abgeschlossen, an dem du zum Zeitpunkt des Abschlusses wohnst.

### **Es gilt die englische Version dieses Vertrags**

Wenn diese Sichteinlagenbedingungen in eine andere Sprache übersetzt werden, dient die Übersetzung nur als Referenz und es gilt die englische Version. Durch den Abschluss dieser Vereinbarung und die Akzeptanz der Dienstleistungen der Revolut Bank bestätigst du, dass du die englische Sprache verstehst und erklärst dich damit einverstanden, hinsichtlich dieser Vereinbarung in englischer Sprache mit der Revolut Bank zu kommunizieren.

### **Unser Recht zur Durchsetzung des Vertrags**

Wenn du den Vertrag zwischen dir und uns gebrochen hast und wir unsere Rechte nicht durchsetzen oder uns bei der Durchsetzung Zeit lassen, wird uns dies nicht daran hindern, diese oder andere Rechte zu einem späteren Zeitpunkt durchzusetzen.

### **Ergreifen rechtlicher Maßnahmen gegen uns**

Rechtliche Schritte im Rahmen dieser Sichteinlagenbedingungen können nur vor den Gerichten der Republik Litauen (oder vor den Gerichten eines Mitgliedsstaats des EWR, in dem du ansässig bist) unternommen werden.