

# 1. Proč jsou tyto informace důležité

V tomto dokumentu jsou uvedeny podmínky a ujednání týkající se vkladového účtu na požádání a souvisejících služeb. Také se zde dozvíte veškeré další potřebné informace.

Tento dokument společně se zásadami ochrany osobních údajů a veškerými dalšími podmínkami, které se týkají našich služeb, představují smluvní závazek uzavřený mezi:

- vámi, držitelem vkladového účtu na požádání a
- námi, Revolut Bank UAB (dále jen Revolut Bank).

Tuto dohodu nazýváme podmínky vkladu na požádání.

Tyto podmínky vkladu na požádání se uzavírají prostřednictvím komunikace na dálku.

Souhlasíte s tím, že tyto podmínky vkladu na požádání a veškerá další komunikace mezi námi budou probíhat v anglickém nebo litevském jazyce (dle našeho výběru). Budeme se snažit vám odpovědět v preferovaném jazyce, vyhrazuje si však právo reagovat v angličtině.

K těmto podmínkám vkladu na požádání spolu se zásadami ochrany osobních údajů Revolut Bank, standardními informacemi o pojištění vkladů státní společnosti Deposit and Investment Insurance a dalšími podmínkami, které se vztahují na naše služby v aplikaci Revolut, máte přístup kdykoli.

Revolut Bank je specializovaná banka založená a držící licenci v Litevské republice s číslem společnosti 304580906 a autorizačním kódem LB000482 a se sídlem na adrese Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, Litevská republika. Máme licenci a jsme regulováni jako specializovaná banka ze strany [Litevské centrální banky](#) a [Evropské centrální banky](#). Naše licence je k dispozici na webových stránkách Litevské centrální banky [zde](#) a naše obchodní a firemní dokumenty na webových stránkách litevského rejstříku právnických osob [zde](#).

## 2. Můžu si založit vkladový účet na požádání?

Přijetím těchto podmínek vkladu na požádání potvrzujete, že:

- jste zákazníkem společnosti Revolut Payments UAB (založená a držící licenci v Litevské republice s číslem společnosti 3049409800 a autorizačním kódem Litevské centrální banky LB000484) (Revolut Payments);
- jste obdrželi e-mailem, přečetli jste si a porozuměli těmto podmínkám vkladu na požádání;
- jste obdrželi e-mailem, přečetli jste si a porozuměli standardním informacím pro pojištění vkladů státní společnosti Deposit and Investment Insurance (V „Indli ir investicij draudimas“), které jsou také k dispozici [zde](#);
- jste si přečetli [zásady ochrany osobních údajů](#) Revolut Bank, porozuměli jim a souhlasili s nimi a
- během přihlašování jste poskytli správné a přesné kontaktní informace (včetně e-mailové adresy, kterou pravidelně kontrolujete).

Když nás požádáte o otevření vkladového účtu na požádání, my nebo naši zástupci vás požádáme o informace o vás a o tom, odkud pocházejí peníze, které vložíte na svůj vkladový účet na požádání. Děláme to z několika důvodů, mimo jiné abychom mohli ověřit vaše úvěrové bodování a totožnost, ale také abychom splnili své zákonné povinnosti. Když budeme mít informace, které potřebujeme, otevřeme váš vkladový účet na požádání a můžete na něj provést

vklad. Pokud jste již tyto informace poskytli společnosti Revolut Payments, berete na vědomí a souhlasíte s tím, že tyto informace můžeme pro tento účel použít a vycházet z nich.

Podrobnosti o tom, jak využíváme vaše informace k těmto a jiným účelům, se dozvíte v [zásadách ochrany osobních údajů](#).

Služby vám můžeme poskytovat, až když projdete našimi interními kontrolami, nikoli dříve. Jakmile k tomu dojde, budeme vás o tom informovat prostřednictvím aplikace Revolut a jakmile bude váš vkladový účet na požádání založen, dáme vám vědět.

Ve výpisu z účtu budou uvedeny podrobnosti vašeho účtu na požádání. Upozorňujeme, že tyto bankovní údaje nelze použít pro přímé platby a svůj vklad můžete provést pouze způsobem popsaným v těchto podmínkách vkladu na požádání. Pokud použijete tyto údaje pro platební transakce, transakce nebudou provedeny.

Pokud se některý z vašich osobních údajů změní, musíte nás o tom okamžitě informovat. Když mluvíme o „e-mailu“, máme na mysli e-mail, který jste nám poskytli během přihlašování (pokud jste svůj e-mail později nezměnili). Je důležité, abyste uvedli svou primární e-mailovou adresu a pravidelně ji kontrolovali. Pokud se vaše e-mailová adresa změní nebo pokud budete mít potíže s přijímáním nebo otevíráním e-mailů, které od nás budete dostávat, musíte nás o tom okamžitě informovat. Jinak souhlasíte s tím, že pokud byl na vaši e-mailovou adresu doručen e-mail, měli jste si jej přečíst, i když jste to z jakéhokoli důvodu neudělali.

### 3. Můj vkladový účet na požádání

Když vložíte peníze na svůj vkladový účet na požádání, peníze přijmeme, držíme je za vás a zavazujeme se, že vám je na vaši žádost vrátíme.

Revolut Bank není oprávněna a tedy nemůže poskytovat platební služby ani vydávat elektronické peníze. To znamená, že můžeme od vás přijímat peníze pouze na váš vkladový účet na požádání a vracet vám je z tohoto účtu přímo způsobem popsaným v těchto podmínkách vkladu na požádání. Peníze nelze žádným jiným způsobem poukazovat přímo na váš vkladový účet na požádání ani z něj takto odesílat.

Jediným způsobem, jak můžete na svůj vkladový účet na požádání vložit peníze nebo je z něj vybrat, je mít účet elektronických peněz u Revolut Payments a provádět platby pomocí tohoto způsobu popsaného v těchto podmínkách vkladu na požádání.

### 4. Jak provést vklad na můj vkladový účet na požádání

#### **Přidejte peníze kdykoli**

Vklady na váš vkladový účet na požádání lze provést pouze převodem prostředků prostřednictvím účtu elektronických peněz u společnosti Revolut Payments na váš vkladový účet na požádání.

Tyto vklady lze provádět kdykoli a v jakékoli měně. Množství peněz, které můžete přidat na svůj vkladový účet na požádání, a četnost přidávání prostředků nejsou omezeny.

#### **Jak brzy budou peníze připsány na účet?**

Váš vklad bude připsán na váš vkladový účet na požádání co nejdříve poté, co k nám dorazí, v každém případě nejpozději následující pracovní den. „Pracovním dnem“ se rozumí jakýkoli den kromě neděle, soboty nebo státního svátku v Litevské republice.

### 5. Budete platit úroky z vkladu vedeného na mém vkladovém účtu na požádání?

Na konci každého pracovního dne vyplatíme úroky ze zůstatku na vašem vkladovém účtu na požádání. Úrok bude počítán s roční sazbou 0%. Jelikož je však sazba 0%, nebude hrazen žádný úrok.

## 6. Jak provést výběr z mého vkladového účtu na požádání?

Na požádání vám z vkladového účtu na požádání vrátíme peníze. Žádosti o výběr můžete podat kdykoli a v částkách nepřesahujících dostupný zůstatek.

Nejjednodušší způsob, jak provést výběr z vašeho vkladového účtu na požádání, je zaslat žádost o výplatu (tj. žádost o vrácení finančních prostředků) prostřednictvím vašeho účtu elektronických peněz u společnosti Revolut Payments v souladu s vašimi ujednáními Revolut Payments týkající se převodu prostředků z vašeho účtu elektronických peněz u společnosti Revolut Payments na váš vkladový účet na požádání a postupu pro podávání žádostí o výplatu. Dáváte nám pokyn, abychom zpracovali jakoukoli žádost o výplatu zaslou z vašeho účtu elektronických peněz u společnosti Revolut Payments, kterou schválíte, a my okamžitě provedeme potřebné kroky. Také nám dáváte pokyn, abychom vám po obdržení žádosti o výplatu (zaslané prostřednictvím vašeho účtu elektronických peněz u společnosti Revolut Payments) vrátili požadovanou částku na váš účet elektronických peněz u společnosti Revolut Payments.

Dále nám potvrzujete, že jste společnosti Revolut Payments dali řádný pokyn, aby vám umožnila podávat žádosti o výplatu z vašeho účtu elektronických peněz a přistupovala k takovým žádostem o výplatu jako ke schválení vrácení požadované částky z vašeho vkladového účtu na požádání.

Ve výjimečných případech, kdy nemůžete používat svůj účet elektronických peněz u společnosti Revolut Payments, můžete provést výběr přímo ze svého vkladového účtu na požádání. V takovém případě, abyste mohli provést ruční výběr, nás musíte kontaktovat pomocí chatu v aplikaci Revolut. Svou žádost musíte podat ve formě, která je pro nás přijatelná, což nám umožní splnit právní požadavky, které se na nás vztahují (včetně těch, které se týkají boje proti praní peněz a financování terorismu) a ověřit, že účet, na který budou zaslány prostředky z vašeho vkladového účtu na požádání, patří vám.

## 7. Jak jsou mé peníze chráněny?

Vaše peníze jsou chráněny, jakmile se dostanou na váš vkladový účet na požádání nebo vkladový účet otevřený u jiné úvěrové instituce, která je účastníkem systému pojištění vkladů. Vaše prostředky budou připsány na váš vkladový účet na požádání co nejdříve poté, co k nám dorazí, v každém případě nejpozději následující pracovní den.

Například pokud přidáváte/převádíte peníze na vkladový účet na požádání v pracovní den nebo je převádíte z tohoto účtu, vaše peníze nebudou chráněny systémem pojištění vkladů, dokud nebudou připsány na váš vkladový účet na požádání nebo vkladový účet otevřený u jiné úvěrové instituce, která je účastníkem systému pojištění vkladů. Vaše peníze však budou chráněny jinými způsoby, které předepisují zákony.

Peníze na vašem vkladovém účtu na požádání jsou chráněny litevským pojištěním vkladů spravovaným státní společností Deposit and Investment Insurance (V „Indli ir investicij draudimas“) v souladu s podmínkami stanovenými zákonem o pojištění vkladů a odpovědnosti vůči investorům Litevské republiky, které jsou k dispozici [zde](#).

## 8. Uchování vašich přihlašovacích údajů v bezpečí

Pro zajištění bezpečnosti vašich peněz děláme vše, co je v našich silách. Žádáme vás o totéž, tedy o zachování vašich přihlašovacích údajů v bezpečí. To znamená, že byste se měli ujistit, že jsou uchovávány v bezpečí, nejsou přístupné jiným lidem a nejsou s nikým jiným sdíleny. Člověk někdy snadno zapomene, co vše je dobré udělat pro zabezpečení vlastních peněz. Zde je pár užitečných tipů:

- ujistěte se, že nenecháváte aplikaci Revolut otevřenou na odemčeném zařízení a
- zabezpečte svoje mobilní zařízení a e-mailový účet a nenechte jiné osoby, aby je používaly.

Dojde-li k neoprávněnému použití přihlašovacích údajů, informujte nás o tom prosím co nejrychleji prostřednictvím aplikace Revolut.

### **Kontaktovat nás můžete následujícími způsoby**

Oznamte nám krádež nebo ztrátu přihlašovacích údajů:

- Zašlete nám zprávu prostřednictvím chatu v aplikaci Revolut.
- Zašlete nám e-mail na adresu [feedback@revolut.com](mailto:feedback@revolut.com).
- Zavolejte nám a zablokujte ztracenou nebo odcizenou kartu na čísle +44 20 3322 8352.

Na našich webových stránkách [www.revolut.com](http://www.revolut.com)

## **9. Je používání aplikace Revolut nějak omezeno?**

Používejte prosím aplikaci Revolut zodpovědně a rozumně.

Aplikaci Revolut je například zakázáno využívat (přímo i nepřímo):

- k nezákonnému jednání (např. k podvodům);
- způsobem, o kterém se rozumně domníváme, že by mohl poškodit naši schopnost poskytovat naše služby;
- kontrolovat nebo používat vkladový účet na požádání, který není váš;
- k poskytnutí přístupu nebo umožnění použití vkladového účtu na požádání aplikace Revolut jiné osobě; nebo pro podnikatelské účely.

Děkujeme, že s námi i se zaměstnanci podpory jednáte s úctou – jsme tu pro vás!

## **10. Kdy bychom vám mohli zabránit v používání vašeho vkladového účtu na požádání**

Bezpečnost vašich peněz je pro nás důležitá. V určitých případech vám můžeme zabránit v používání vašeho vkladového účtu na požádání. Například zamítneme splacení jakéhokoli vkladu a nebudeme připisovat žádný další vklad, pokud se budeme důvodně obávat o jeho bezpečnost nebo že by mohl být použit podvodně nebo bez vašeho svolení.

Možná vám budeme muset zabránit v používání vašeho vkladového účtu na požádání ke splnění našich zákonných povinností.

Prostřednictvím aplikace Revolut vás o tom budeme informovat předem nebo co nejdříve poté, co jsme omezili používání vašeho vkladového účtu na požádání. Také vás budeme informovat o důvodech zablokování (nebude-li se jednat o narušení naší či vaší bezpečnosti či o jednání v rozporu se zákonem). Jakmile již důvody pro tento limit pominou, umožníme vám běžné používání vašeho vkladového účtu na požádání.

## **11. Kdy máte právo pozastavit či zrušit můj vkladový účet na požádání?**

Ve výjimečných případech můžeme váš vkladový účet na požádání zrušit nebo pozastavit s okamžitou platností a ukončit váš přístup do aplikace Revolut. Výjimečnými případy se rozumí následující:

- máme-li důvod vás podezřít z podvodného jednání;
- z vaší strany došlo k trvalému nebo závažnému porušení těchto podmínek vkladu na požádání a nezjednali jste nápravu v přiměřené lhůtě, jak jsme vás požádali;
- máme-li důvod domnívat se, že vaše používání aplikace Revolut poškozuje naši společnost či její software, systémy nebo hardware, nebo naši pověst nebo goodwill;
- pokud jste vyhlásili úpadek;
- pokud zemřete nebo je vyhlášen rozsudek určující vaši smrt nebo
- pokud jsme povinni tak učinit ze zákona, nařízení, soudního příkazu nebo pokynů ombudsmana.

Po uzavření vašeho vkladového účtu na požádání vrátíme veškerý zbývající zůstatek na vašem vkladovém účtu na požádání na váš účet elektronických peněz u společnosti Revolut Payments nebo vám umožníme provést přímý výběr.

## 12. Neseme odpovědnost za to, že se s vaším vkladovým účtem na požádání nebo s aplikací Revolut něco pokazí?

Uděláme vše, co je v přiměřené míře v našich silách, abychom zajistili nepřerušené fungování služeb, jejich neustálou dostupnost a přiměřenou rychlost. Výše uvedené nicméně nemůžeme vždy zaručit, stejně jako nemůžeme zaručit bezproblémový provoz našich služeb. Při poskytování služeb spoléháme na některé třetí strany, které mohou být důvodem přerušení našich služeb. Bez ohledu na příčinu přerušení děláme vždy vše pro to, abychom případný problém vyřešili.

Nebudeme odpovídat za ztráty vyplývající z toho, že jsme nesplnili svou povinnost včas připsat příchozí prostředky na váš vkladový účet na požádání nebo odeslat prostředky z vašeho vkladového účtu na požádání, z následujících důvodů:

- plnění zákonné povinnosti nebo
- nepředvídatelných událostí, které jsme nemohli ovlivnit a kterým se v danou chvíli nedalo vyhnout;
- trestných nebo jiných protiprávních jednání třetích stran, které vedou k poškození vaší nebo jakékoli jiné osoby nebo
- blokování vašeho vkladového účtu na požádání při plnění právních požadavků, včetně požadavků týkajících se boje proti praní peněz a financování terorismu.

### **Neseme odpovědnost pouze za předvídatelné ztráty**

Porušíme-li tuto smlouvu, neseme odpovědnost pouze za ztráty, které byly v okamžiku uzavření smlouvy předvídatelné.

Neneseme odpovědnost za jakékoli níže uvedené přímé či nepřímé škody, které vám vzniknou v souvislosti s touto smlouvou:

- ztráta příjmu či zisku;
- ztráta dobrého jména či poškození pověsti;

- ztráta obchodních zakázek či příležitostí;
- ztráta očekávaných úspor nebo
- následné škody.

Žádné ustanovení této smlouvy nezrušuje ani neomezuje naši odpovědnost za smrt nebo zranění způsobené v důsledku naší nedbalosti, podvodu nebo podvodného jednání a tvrzení.

### **13. Naše právo ve výjimečných případech vybrat peníze z vašeho vkladového účtu na požádání**

Máme právo vybrat peníze z vašeho vkladového účtu na požádání bez vašeho pokynu v následujících případech:

- pokud byly prostředky převedeny na váš vkladový účet na požádání bez jakéhokoli právního základu (tj. v důsledku podvodu, chyby nebo technických chyb);
- když jsme jako poskytovatel služeb podle platných zákonů povinni srážet a platit příslušným orgánům daně, které se vztahují na vás jako vkladatele nebo
- v ostatních případech, jak stanoví litevské zákony a další příslušné právní předpisy.

### **14. Kdy můžete nést odpovědnost za naše ztráty?**

Můžete nést odpovědnost za některé naše ztráty.

Pokud jste porušili ustanovení této smlouvy a my následkem toho utrpíme ztrátu:

- ponese odpovědnost za veškeré ztráty, které nám vnikly v důsledku vašeho jednání (tyto ztráty se budeme snažit minimalizovat);
- pokud v důsledku vašeho jednání přijdeme o zisk, můžete nést odpovědnost i za tyto ztráty (ale neponese odpovědnost, pokud bychom byli odškodněni dvakrát za jednu ztrátu) a
- rovněž ponese odpovědnost za přiměřené soudní výlohy, které mohou vzniknout v důsledku našich ztrát.

### **15. Jak získám informace o transakcích na mém vkladovém účtu na požádání?**

Pomocí aplikace Revolut můžete zkontrolovat všechny příchozí a odchozí platby na vkladový účet na požádání. Nebudeme provádět žádné změny na vašem vkladovém účtu na požádání a budou vám k dispozici prostřednictvím aplikace Revolut, pokud budete zákazníkem a po dobu 8 let po uzavření vkladového účtu na požádání. Budete-li kopii daných informací potřebovat i po uplynutí této doby, můžete si je stáhnout. Informace z aplikace Revolut můžete stahovat, kdykoliv chcete.

Do svého mobilního zařízení obdržíte upozornění pokaždé, když dojde ke vkladu na vkladový účet na požádání nebo výběru z tohoto účtu. Tato upozornění je možné kdykoliv vypnout v aplikaci Revolut a v nastavení vašeho zařízení. Pokud upozornění vypnete, měli byste pravidelně kontrolovat informace o svém vkladovém účtu na požádání v aplikaci Revolut. Je důležité mít přehled o tom, jaké částky přicházejí a odcházejí z vašeho vkladového účtu na požádání, a proto vypnutí upozornění nedoporučujeme.

#### **Vzájemná komunikace**

Komunikovat s vámi budeme prostřednictvím aplikace Revolut. Prostřednictvím aplikace Revolut s vámi mohou také komunikovat jiné společnosti skupiny Revolut, pokud se s nimi na tom dohodnete.

Zde vám poskytujeme informace o vkladovém účtu na požádání a hlásíme jakékoli skutečné či domnělé podvodné jednání týkající se vašeho vkladového účtu na požádání. Také se zde dozvíte, zda vašemu vkladovému účtu na požádání nehrozí bezpečnostní rizika. Pravidelně kontrolujte aplikaci Revolut a žádná z těchto informací vám neunikne.

Pro větší bezpečnost vkladového účtu na požádání si vždy stáhněte nejnovější software pro vaše mobilní zařízení a nejnovější verzi aplikace Revolut co nejdříve po jejich zveřejnění.

Můžeme s vámi komunikovat také textovými zprávami (SMS) zprávami nebo e-mailem, a proto byste si měli pravidelně číst příchozí zprávy a e-maily.

Vaše souhlasy, schválení, přijetí a další prohlášení provedená pomocí aplikace Revolut mají stejnou právní platnost jako váš podpis na písemném dokumentu. Vaše dohody uzavřené s námi prostřednictvím aplikace Revolut se považují za písemné dohody uzavřené mezi vámi a námi. Jakékoli pokyny, které nám dáváte k provádění operací, a dalších činností, které provedete prostřednictvím aplikace Revolut, budou považovány za provedené z vaší strany a platné jako činnosti, které jste uskutečnili.

Většinou se na vás budeme obracet v angličtině nebo litevštině.

### **Chceme být neustále v obraze**

Prosíme, aby byly vaše údaje vždy aktuální a abyste nás bezodkladně upozornili, pokud dojde ke změně v některé z dodaných informací. Pokud zjistíme, že některé z vašich údajů nejsou správné, můžeme je aktualizovat nebo vás požádat o poskytnutí dalších informací.

Abychom dostáli svým zákonným povinnostem, můžeme vás požádat, abyste nám o sobě poskytli více informací (například pokud dojde ke zvýšení vašich příchozích a odchozích plateb). Tyto informace prosím poskytněte co nejrychleji, aby došlo k minimálnímu narušení využívání vkladového účtu na požádání nebo našich služeb.

## **16. Důvěrnost informací**

Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že vzhledem k povaze služeb Revolut Bank podle této smlouvy můžeme být požádáni, abychom o vás zveřejnili následující informace:

- skutečnost, že jste naším zákazníkem;
- služby, které jsou vám poskytujeme;
- vaše číslo vkladového účtu na požádání;
- zůstatky dostupné na vašem vkladovém účtu na požádání;
- operace, které provádíte, nebo které jsou prováděny vaším jménem;
- vaše dluhové závazky vůči nám; okolnosti, za kterých vám poskytujeme finanční služby;
- podmínky a ujednání, na jejichž základě vám poskytujeme služby;
- informaci o ukončení této smlouvy a o zrušení vašeho vkladového účtu na požádání;
- vaše finanční situace a majetek a
- vaše aktivity, plány, dluhové závazky nebo transakce s jinými osobami.

S vašimi obchodními nebo pracovními tajemstvími se zachází jako s důvěrnými informacemi (tj. jako s tajemstvím klienta nebo bankovním tajemstvím).

Berete na vědomí a souhlasíte s tím, tyto informace můžeme předat následujícím osobám:

- Jakékoli přidružené společnosti Revolut Bank. Jedná se především o společnosti Revolut Payments a Revolut Ltd (společnost založená v Anglii a Walesu s číslem společnosti 08804411 a referenčním číslem firmy 900562, se sídlem na adrese 7 Westferry Circus, Canary Wharf, Londýn, E14 4HD, Spojené království) (Revolut Ltd).
- Zástupcům Revolut Bank a dalším stranám přímo či nepřímo zapojeným do poskytování služeb Revolut Bank na základě této naší smlouvy nebo zapojeným do přípravy poskytování těchto služeb vám a jejich subdodavatelům (například korespondenční banky, finanční instituce, pojišťovny, finanční zprostředkovatelé, makléřům, účastníci nebo strany platebních, zúčtovacích nebo vypořádacích systémů, burza a další), pokud je vzhledem ke specifikům těchto služeb nutné tyto údaje zveřejnit.
- Třetím stranám, které poskytují služby Revolut Bank (doplňující poskytování našich finančních služeb), a subdodavatelům těchto třetích stran za předpokladu, že třetí strany a jejich subdodavatelé byli zapojeni v souladu se všemi regulačními požadavky platnými pro takový outsourcing.

Během komunikace a výměny informací mezi vámi a námi prostřednictvím telekomunikace nebo elektronické komunikace mohou být důvěrné informace (včetně informací tvořících tajemství klienta nebo bankovní tajemství) dostupné třetím stranám bez naší vůle nebo vědomí. Pokud k tomu dojde, nejsme odpovědní za jakékoli takové zveřejnění informací a toto riziko vyhodnotíte předtím, než s námi tuto smlouvu uzavřete.

#### **Povinná zveřejnění informací**

Vaše údaje zveřejníme, pokud to vyžadují nebo umožňují litevské zákony a další příslušné právní předpisy nebo abychom mohli uplatnit nebo vymáhat naše práva nebo práva našich zákazníků.

## **17. Naše duševní vlastnictví**

Veškeré duševní vlastnictví v našich produktech (například obsah v aplikaci Revolut a na našem webu, naše logo) je vlastnictvím společnosti Revolut Ltd a používáme ho my a další společnosti skupiny Revolut. S tímto duševním vlastnictvím nesmíte nakládat, jako byste byli jeho vlastníky, můžete pouze využívat naše produkty. Je zakázáno využívat reverzní inženýrství pro výrobu našich produktů (tj. pro jejich kopírování na základě podrobného prozkoumání konstrukce či složení).

## **18. Jak podat stížnost?**

#### **Nejste-li s našimi službami spokojeni, vynesnažíme se, aby se to změnilo**

Vždy se snažíme dělat maximum, jsme si ale vědomi toho, že ne vždy se vše musí podařit. Máte-li jakoukoli stížnost, neváhejte nás kontaktovat. Přijmeme a zvážíme každou stížnost, kterou nám zašlete. Naše konečná odpověď na vaši stížnost nebo dopis s vysvětlením, proč jste dosud neobdrželi konečnou odpověď, vám budou poskytnuty do 15 pracovních dnů od podání vaší stížnosti a za výjimečných okolností do 35 pracovních dnů (o pozdějším termínu zaslání odpovědi vás budeme informovat).

#### **Orgán pro mimosoudní řešení sporů pro stížnosti související s finančními službami**

Pokud nejste spokojeni s tím, jak jsme vaši stížnost vyřídili, můžete ji do 1 roku od data, kdy jste nám stížnost zaslali, postoupit Litevské centrální bance. V takovém případě bude Litevská

centrální banka jednat jako orgán pro mimosoudní řešení sporů, který bude řešit spory mezi spotřebiteli a poskytovateli finančních služeb.

Sídlí na adrese: Gedimino ave. 6, 01103 Vilnius, Litevská republika.

Více informací naleznete na [webových stránkách](#) úřadu.

Upozorňujeme, že pokud chcete mít možnost obrátit se na Litevskou centrální banku jako na orgán pro mimosoudní řešení sporů, stížnost nám musíte podat do 3 (tří) měsíců ode dne, kdy jste zjistili nebo byste měli zjistit údajné porušení vašich práv nebo oprávněných zájmů vyplývajících z dohody s námi.

Prošetření stížnosti ze strany Litevské centrální banky je bezplatné.

Orgánem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, které nesouvisí s kompetencemi Litevské centrální banky, je Státní úřad pro ochranu práv spotřebitelů. Sídlí na adrese: Vilniaus str. 25, 01402 Vilnius, Litevská republika.

Více informací naleznete na [webových stránkách](#) úřadu. Můžete se také spolehnout na povinná pravidla na ochranu spotřebitele země EHP, kde žijete.

### **Orgán pro mimosoudní řešení sporů pro stížnosti související se zpracováním osobních údajů**

Máte právo podat stížnost ke Státnímu úřadu pro ochranu osobních údajů (SDPI), litevský dozorový úřad pro otázky ochrany osobních údajů.

Sídlí na adrese: L. Sapiegos str. 17, 10312, Vilnius, Litevská republika; ada@ada.

Více informací naleznete na [webových stránkách](#) úřadu.

### **Více informací**

Více informací o postupu při vyřizování stížností naleznete [zde](#).

### **Jak vyřešit problém nebo podat stížnost**

Chcete-li si pouze s někým promluvit ohledně nějakého problému, obraťte se na nás prostřednictvím aplikace Revolut. Záležitosti dokážeme obvykle vyřídit velmi rychle.

Pokud budete chtít, můžete podat stížnost. Můžete to provést také prostřednictvím aplikace Revolut nebo pomocí [tohoto formuláře](#) nebo nám pošlete e-mail na adresu [formalcomplaints@revolut.com](mailto:formalcomplaints@revolut.com). Chcete-li podat stížnost, musíte nám sdělit:

- vaše jméno a příjmení;
- telefonní číslo a e-mailovou adresu spojené s vaším vkladovým účtem na požádání;
- v čem spočívá problém;
- datum vzniku problému a
- popis toho, jak si představujete, že situaci vyřešíme.

Vaši stížnost přezkoumáme a e-mailem vám zašleme reakci. Nestanovíme-li jinak, vzájemná komunikace bude probíhat v angličtině nebo litevštině.

Bez ohledu na výše uvedené máte vždy právo obrátit se na výše uvedené orgány pro mimosoudní řešení sporů ohledně jakékoli stížnosti na naši službu. Máte také právo obrátit se na jakýkoli příslušný soud (v souladu s touto smlouvou), pokud si myslíte, že jsme porušili zákon.

## **19. Tyto podmínky vkladu na požádání můžeme změnit**

Smlouvu změníme pouze z následujících důvodů:

- pokud se domníváme, že změnou docílíme větší srozumitelnosti a užitečnosti podmínek;
- aby podmínky odpovídaly fungování našich služeb, zejména pokud jsou změny vyžadovány z důvodu změny poskytování některého finančního systému nebo technologie;

- aby podmínky odpovídaly našim zákonným povinnostem nebo
- protože měníme služby či produkty nebo zavádíme nové a tyto novinky či změny mají vliv na stávající služby či produkty, které upravují tyto podmínky vkladu na požádání.

### **Upozornění na provedené změny**

V případě, že zavádíme nový produkt nebo službu, které nemají vliv na tuto smlouvu, pak můžeme daný produkt nebo službu zavést okamžitě a na změny vás upozornit předtím, než je použijete.

V opačném případě vás přes aplikaci Revolut upozorníme na zamýšlené změny 14 dní před jejich zavedením. Nebudete-li nás kontaktovat a požadovat zrušení vkladového účtu na požádání, než tato změna vstoupí v účinnost, budeme předpokládat váš souhlas se změnami.

## **20. Poplatky a daně**

Revolut Bank neúčtuje žádné poplatky za služby Revolut Bank a související služby podle této smlouvy.

Možná budete povinni zaplatit daně nebo náklady, které se vztahují na vklad, který držíte na svém vkladovém účtu na požádání, a které nemáme povinnost od vás vybrat, ledaže by nám tuto povinnost ukládal zákon.

## **21. Jak můžu zrušit svůj vkladový účet na požádání?**

Svůj vkladový účet na požádání můžete kdykoli zrušit, a vypovědět tak smlouvu. Stačí k tomu pouhé oznámení vašeho úmyslu. Stačí nám to oznámit přes aplikaci Revolut nebo e-mailem na adresu [feedback@revolut.com](mailto:feedback@revolut.com).

### **Co se stane, když bude můj účet elektronických peněz zrušen?**

Ihned po zrušení vašeho vkladového účtu na požádání vrátíme veškerý zbývající zůstatek na váš účet elektronických peněz u společnosti Revolut Payments.

Váš účet elektronických peněz u společnosti Revolut Payments a váš vkladový účet na požádání u Revolut Bank jsou různé účty. Zrušením jednoho se druhý automaticky nezruší. Musíte však mít oba, abychom vám mohli efektivně nabízet služby našeho vkladového účtu na požádání.

Pokud se zruší váš účet elektronických peněz u společnosti Revolut Payments, nebudete moci vracet vklady ze svého vkladového účtu na požádání u Revolut Bank na svůj účet elektronických peněz u společnosti Revolut Payments. To znamená, že i když můžete nadále používat svůj vkladový účet na požádání, jeho funkčnost bude omezena na to, aby vám byly prostředky uchovávány a na požádání se vám vrátily jak je popsáno v části 6.

Stejně důsledky, jaké jsou popsány výše, nastanou, pokud ukončíte své dohody se společností Revolut Payments týkající se převodu finančních prostředků z vašeho účtu elektronických peněz u společnosti Revolut Payments na váš vkladový účet na požádání u Revolut Bank, ale ponecháte si otevřený účet elektronických peněz.

## **22. Právnícké nezbytnosti**

### **Udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů**

Abychom vám mohli poskytovat služby ve smyslu této smlouvy, musíme o vás shromažďovat údaje. V souladu s předpisy na ochranu osobních údajů představujeme ve vztahu k vašim informacím „správce údajů“. Více informací o tom, jak využíváme vaše osobní údaje, zjistíte v zásadách ochrany osobních údajů.

Uzavřením této smlouvy nám udělujete souhlas se shromažďováním, uchováváním a zpracováním vašich osobních údajů za účelem poskytování služeb. Tímto nejsou nijak dotčena naše ani vaše práva a povinnosti stanovené právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Svůj souhlas můžete odvolat zrušením vkladového účtu na požádání, čímž dojde k ukončení naší vzájemné smlouvy. V takovém případě přestaneme využívat vaše osobní údaje k poskytování služeb, ale je možné, že tyto údaje budeme dále uchovávat z jiných zákonných důvodů.

### **Naše smlouva s vámi**

Tato smlouva stanoví výhradně práva vaší osoby a naší společnosti.

Tuto smlouvu uzavíráme s vámi osobně a práva ani povinnosti z ní vyplývající nemůžete bez našeho souhlasu postoupit na jinou osobu.

### **Naše právo na převod a postoupení**

Povolujeme vám převést či postoupit veškerá naše práva a povinnosti vyplývající z těchto podmínek vkladu na požádání třetí straně.

Vaše nebo naše práva a povinnosti vyplývající podmínek vkladu na požádání můžeme postoupit, pouze pokud se důvodně domníváme, že to nebude mít vážný negativní dopad na vaše práva vyplývající z těchto podmínek vkladu na požádání nebo že tak musíme učinit, abychom vyhověli právnímu nebo regulačnímu požadavku. Takové postoupení práv a povinností nazýváme novace. Pokud dojde pouze k postoupení práv, nazýváme to převodem.

### **Litevský právní rámec**

Váš vztah s námi se řídí zákony Litevské republiky. Ty se uplatní také na tuto smlouvu. Navzdory tomu se stále můžete spolehnout na povinná pravidla na ochranu spotřebitele členského státu Evropského hospodářského prostoru, ve kterém žijete.

### **Anglická verze smlouvy je závazná**

Jsou-li tyto podmínky vkladu na požádání překládány do jiných jazyků, jedná se pouze o ilustrativní překlad a závaznou zůstává verze v angličtině. Uzavřením této smlouvy a přijetím služeb Revolut Bank potvrzujete, že rozumíte anglickému jazyku a souhlasíte s komunikací ohledně této smlouvy s Revolut Bank v angličtině.

### **Naše právo na vymáhání smlouvy**

Porušíte-li naši vzájemnou smlouvu a my nepřistoupíme k vymáhání svých práv nebo vymáhání odložíme, nebude to mít žádný vliv na vymahatelnost těchto ani žádných dalších našich práv v budoucnu.

### **Podání žaloby na naši společnost**

Právní kroky podle těchto podmínek vkladu na požádání lze učinit pouze u soudů Litevské republiky (nebo u soudů kteréhokoli členského státu Evropského hospodářského prostoru, kde máte zákonné právo podat žalobu podle těchto podmínek vkladu na požádání).