

Data de vigência: 23 de junho de 2026.

Visão geral: como tratamos os seus dados pessoais

- O que coletamos: coletamos informações que você nos fornece (como seus documentos de identidade e dados financeiros), informações do seu dispositivo (como localização ou endereço IP) e informações de terceiros (como agências de proteção ao crédito). Também criamos novas informações sobre você com base em como você utiliza o aplicativo da Revolut.
- Como usamos: usamos os seus dados pessoais para executar os nossos serviços, evitar fraudes, tomar decisões sobre a sua elegibilidade para utilizar determinados produtos, melhorar os nossos produtos e enviar-lhe ofertas relevantes (onde permitido).
- Com quem compartilhamos: compartilhamos os seus dados pessoais com empresas que nos ajudam a fornecer os nossos produtos e serviços, agências de proteção ao crédito, pessoas ou empresas para as quais você envia dinheiro ou das quais recebe dinheiro, e órgãos governamentais (se a lei assim o exigir).
- Seus direitos: você tem controle sobre os seus dados pessoais. Você pode solicitar uma cópia deles, pedir que os excluamos ou solicitar que paremos de usá-los (especialmente para marketing) entrando em contato pelo e-mail dpo@revolut.com. Você também pode gerenciar suas preferências de privacidade diretamente no aplicativo.
- Nossas promessas: sempre manteremos os seus dados pessoais seguros. Nunca venderemos os seus dados pessoais. Sempre tentaremos lhe dar o máximo de controle possível sobre como usamos os seus dados pessoais.

Sobre nós

O grupo Revolut é composto por diferentes empresas. Informaremos com qual empresa da Revolut você tem um relacionamento quando solicitar ou utilizar um produto ou serviço da Revolut pela primeira vez. A empresa Revolut que lhe fornece um produto ou serviço será responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais para esse produto ou serviço. Esta empresa Revolut é conhecida como a "controladora" dos seus dados pessoais.

Dependendo dos produtos e serviços específicos que você utiliza, os seus dados serão tratados por uma das nossas três principais entidades no Brasil:

- Revolut Sociedade de Crédito Direto S.A.;

- Revolut Tecnologia Brasil Ltda.; e
- Revolut Brasil Sociedade Prestadora de Serviços e Ativos Virtuais Ltda.

Identificamos claramente qual entidade está prestando o seu produto ou serviço específico nos Termos e Condições (T&Cs) fornecidos durante a abertura de conta (onboarding), bem como no nosso website.

Podemos compartilhar e tratar os seus dados dentro do grupo de empresas Revolut. Em especial, se você for um cliente da Conta Global, compartilharemos os seus dados pessoais com a Revolut em Singapura ("Revolut Technologies Singapore Pte. Ltd."). Esta é a entidade específica da Revolut responsável pela abertura e operação da sua Conta Global.

Nomeamos um Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (Data Protection Officer - DPO) baseado no Brasil. Suas informações de identificação e contato estão disponíveis abaixo:

- João Antônio Carrard Sitta
- dpo@revolut.com

Por que preciso ler este aviso?

Coletamos os seus dados pessoais quando você utiliza:

- o nosso website em www.revolut.com
- qualquer um dos nossos aplicativos Revolut (como o Revolut)
- qualquer um dos serviços disponíveis para você por meio dos nossos aplicativos ou website

Também podemos coletar os seus dados pessoais de outras pessoas ou empresas. Explicamos como isso pode acontecer em mais detalhes na seção Quais dados pessoais vocês coletam sobre mim? abaixo.

Quando dizemos "dados pessoais", referimo-nos a informações que:

- sabemos sobre você (por exemplo, sabemos quando você utiliza o seu cartão Revolut para pagar por coisas)
- podem ser usadas para identificá-lo pessoalmente (por exemplo, uma combinação do seu nome e endereço postal)

Este aviso explica quais informações coletamos, como as usamos e os seus direitos sobre os seus dados pessoais.

Produtos, serviços ou processos específicos da Revolut podem ter avisos de privacidade independentes. Aqui estão alguns exemplos:

- [Aviso de Privacidade do Revolut Messenger](#)
- [Aviso de Privacidade do Revolut Kids & Teens](#)
- [Aviso de Privacidade do RevPoints](#)

Estes avisos:

- fornecem mais detalhes sobre como a Revolut coleta, utiliza e protege os seus dados pessoais quando você usa produtos ou serviços específicos da Revolut, ou passa por processos específicos no aplicativo
- serão fornecidos a você por meio do aplicativo Revolut relevante quando você começar a usar os produtos ou serviços Revolut correspondentes, ou iniciar esses processos
- podem ser acessados a qualquer momento pelo website da Revolut (veja aqui)

Às vezes, também podemos fornecer explicações de privacidade rápidas (just in time) em nossos aplicativos. Quando você utiliza um novo produto ou serviço da Revolut pela primeira vez:

estas explicações o ajudarão a entender quais dados pessoais específicos a Revolut coleta, utiliza ou compartilha sobre você para aquele produto ou serviço quando relevante, você será solicitado a revisar suas preferências de privacidade no aplicativo

Se você tiver dúvidas sobre como usamos os seus dados pessoais, entre em contato pelo e-mail dpo@revolut.com.

Quais dados pessoais vocês coletam sobre mim?

A tabela abaixo explica quais dados pessoais coletamos e utilizamos.

Tipo de dado pessoal	Detalhes
Informações que você nos fornece	Coletamos informações que você fornece quando: ✓ preenche quaisquer formulários ✓ corresponde-se conosco ✓ responde a qualquer uma de nossas pesquisas ✓ cadastra-se para usar qualquer um de nossos aplicativos ✓ cadastra ou aprova o cadastro de uma criança para usar o aplicativo Revolut Kids & Teens ✓ abre uma conta ou usa qualquer um de nossos serviços ✓ nos dá acesso às suas outras contas financeiras (por exemplo, por meio do Open Banking) ✓ participa de discussões online ou promoções

Tipo de dado pessoal	Detalhes
	✓ fala com um membro de nossas equipes de redes sociais ou de suporte ao cliente (seja por telefone ou por nossos aplicativos) ✓ participa de um concurso ou compartilha informações conosco nas redes sociais ✓ entra em contato conosco por outros motivos Coletaremos as seguintes informações: ✓ seu nome, endereço, local de nascimento, data de nascimento e nacionalidade ✓ seu endereço de e-mail, número de telefone e detalhes do dispositivo que você usa (por exemplo, seu telefone, computador ou tablet) ✓ locais de confiança que você identificou para fins de segurança (como sua casa ou trabalho para usar o Modo de Rua) ✓ seu nome de usuário Revolut, conhecido como seu "Revtag" (este é aleatório e atribuído automaticamente a você quando entra pela primeira vez, mas você poderá alterá-lo) ✓ suas informações de cadastro ✓ detalhes da sua conta bancária, incluindo o número da conta, código da agência e IBAN ✓ detalhes dos seus cartões de débito e cartões de crédito Revolut (ou outros cartões de débito ou crédito que você tenha cadastrado conosco), incluindo o número do cartão, data de validade, CVC (os três últimos dígitos do número no verso do cartão) e qualquer um dos seus códigos QR de pagamento personalizados ✓ cópias dos seus documentos de identidade (por exemplo, seu passaporte ou carteira de habilitação) e qualquer outra informação que você fornecer para provar que está elegível para usar nossos serviços ✓ seu país de residência, informações de residência fiscal, número de identificação fiscal (CPF) e número de segurança social (se aplicável) ✓ informações que você fornece quando solicita crédito, incluindo detalhes sobre a sua renda, emprego e obrigações financeiras, ou as de seu cônjuge ✓ informações que você fornece quando se inscreve em produtos de investimento, negociação ou cripto, incluindo detalhes sobre seu emprego e salário ✓ informações que você fornece quando cadastra ou aprova seus filhos para usar o Revolut Kids & Teens ✓ informações sobre quaisquer contas ou ativos existentes que você possui em outras empresas e que deseja transferir para a Revolut

Tipo de dado pessoal	Detalhes
	✓ registros de nossas discussões, caso você entre em contato conosco ou nós entremos em contato com você (incluindo gravações de chamadas telefônicas) ✓ sua imagem em formato de foto ou vídeo, e dados de mapeamento facial (conhecidos como "dados biométricos"), ou dados de voz, extraídos de sua foto ou vídeo para verificar sua identidade durante o onboarding como parte de nossas verificações de Conheça seu Cliente (KYC), para autenticá-lo como um usuário autorizado de nossos serviços ou para detectar e prevenir fraudes ✓ informações sobre outras pessoas (como um cotitular de conta conjunta, seu cônjuge ou família) quando solicitamos que nos forneça essas informações para nos permitir cumprir nossas obrigações de KYC, prevenção à lavagem de dinheiro e outras leis, e para auxiliar no monitoramento de fraudes Se você nos fornecer dados pessoais sobre outras pessoas (como um cotitular de conta conjunta, seu cônjuge ou família), ou se nos pedir para compartilhar os dados pessoais deles com terceiros, você confirma que chamou a atenção deles para este aviso previamente.
Informações coletadas a partir do uso dos nossos produtos e serviços	Sempre que você utiliza nosso website ou aplicativos, coletamos as seguintes informações: ✓ informações técnicas, incluindo o endereço de protocolo de internet (IP) usado para conectar seu computador à internet, suas informações de login, o tipo e versão do navegador, a configuração de fuso horário, o idioma do dispositivo, o sistema operacional e a plataforma, o tipo de dispositivo que você usa, se o seu dispositivo usa uma rede privada virtual (VPN), um identificador exclusivo do dispositivo (por exemplo, o número IMEI do dispositivo, ICCID do eSIM, ID de correspondência do eSIM ou o número de telefone celular usado pelo dispositivo), informações da rede móvel, seu sistema operacional móvel e o tipo de navegador móvel que você usa ✓ informações sobre sua visita, incluindo os links nos quais você clicou para, através de e a partir do nosso website ou aplicativo Revolut (incluindo data e hora), serviços que você visualizou ou pesquisou, tempos de resposta da página, erros de download, duração das visitas a determinadas páginas, informações de

Tipo de dado pessoal	Detalhes
	interação da página (como rolagem e cliques) e métodos usados para sair da página ✓ informações sobre transações e seu uso de produtos Revolut (por exemplo, pagamentos recebidos e enviados de sua conta Revolut), incluindo a data, hora, valor, moedas, taxa de câmbio, detalhes do beneficiário, detalhes do estabelecimento comercial ou caixas eletrônicos associados à transação (incluindo a localização de estabelecimentos e caixas eletrônicos), endereço IP do remetente e do destinatário, nome e informações de cadastro do remetente e do destinatário, mensagens enviadas ou recebidas, detalhes dos dispositivos usados para providenciar o pagamento e o método de pagamento utilizado. Quando você reserva voos usando seu cartão Revolut, também recebemos informações sobre a origem do seu voo, destino, companhia aérea, classe de viagem, etc. ✓ dados armazenados no seu dispositivo, como os tipos de aplicativos que você possui e outros metadados sobre o seu dispositivo. Se você nos permitir o acesso, também poderemos coletar informações da sua lista de contatos. O aplicativo Revolut relevante coletará rotineiramente essas informações para manter tudo atualizado, com base nas configurações do seu dispositivo. ✓ dados biométricos comportamentais (como a forma como você rola a tela ou digita) e configurações detalhadas do dispositivo (como seu idioma, fuso horário e plug-ins) que usamos para detectar possíveis fraudes
Informações que inferimos ou criamos sobre você	Criamos novos dados sobre você analisando as informações que já possuímos. Isso inclui: ✓ perfis baseados em seu comportamento de gastos e interesses (para personalizar nossos serviços e marketing) ✓ pontuações de risco (como pontuações de risco de crédito ou de fraude) com base no seu histórico de transações e detalhes da solicitação ✓ previsões sobre suas prováveis necessidades ou situação financeira Explicamos mais nas seções a seguir abaixo: - Vocês tomam decisões automatizadas sobre mim? - Vocês realizam análises de crédito sobre mim? - Como vocês usam meus dados pessoais para marketing?

Tipo de dado pessoal	Detalhes
Informações sobre a sua localização	Se você ativar os serviços de localização no aplicativo Revolut relevante, rastreamos sua localização usando a tecnologia GPS.
Informações de terceiros	Coletamos dados pessoais de terceiros ou de outras pessoas, tais como agências de proteção ao crédito, provedores de e-KYC, instituições financeiras ou de crédito, sites de comparação de preços, registros e bancos de dados oficiais, bem como cotitulares de contas conjuntas, agências de prevenção a fraudes, parceiros que auxiliam na conformidade de criptoativos (incluindo verificações da Regra de Viagem/Travel Rule), estabelecimentos comerciais em setores de maior risco (como jogos de azar ou cripto), outros terceiros que prestam serviços de prevenção a fraudes e parceiros que nos ajudam a fornecer nossos serviços. Isso inclui seu histórico de crédito, detalhes de carteiras de cripto externas e confirmação de titularidade, números de identificação fiscal, informações sobre atrasos em pagamentos, informações para nos ajudar a verificar sua identidade ou elegibilidade para receber produtos ou serviços selecionados da Revolut, informações sobre seu cônjuge e família (se aplicável no contexto de uma solicitação de crédito que você fizer), pontuações de risco de fraude e informações relacionadas às suas transações. Quando você nos solicitar, também coletaremos dados pessoais de contas que você possui em instituições financeiras terceiras (por exemplo, quando você cria uma conta vinculada ao ativar o Open Banking no aplicativo Revolut relevante). Se você solicitar nossos produtos de crédito, quando nos permitir, poderemos usar essas informações para análises de crédito. Às vezes, outros clientes da Revolut podem nos dar informações sobre você. Por exemplo, um cliente da Revolut pode nos informar que você se comportou de maneira inadequada e nos fornecer evidências para apoiar sua alegação.
Informações de redes sociais	Ocasionalmente, usaremos informações publicamente disponíveis sobre você de sites ou aplicativos de redes sociais selecionados para: ✓ realizar verificações de devida diligência aprofundada (enhanced due diligence) ✓ identificá-lo para promoções (por exemplo, combinando seu RevTag se você o postar publicamente)

Tipo de dado pessoal	Detalhes
	Informações publicamente disponíveis de sites ou aplicativos de redes sociais também podem ser fornecidas a nós quando realizamos buscas gerais sobre você (por exemplo, para cumprir nossas obrigações de prevenção à lavagem de dinheiro ou triagem de sanções).
Informações de fontes publicamente disponíveis	Coletamos informações e detalhes de contato de fontes publicamente disponíveis, tais como reportagens na mídia, registros ou diretórios online e websites para verificações de devida diligência aprofundada, buscas de segurança e fins de KYC.

Qual é a base legal para utilizarmos os seus dados pessoais?

Devemos ter uma base legal (um motivo jurídico válido) para usar seus dados pessoais. Nossa base legal será uma das seguintes:

Cumprimento dos nossos contratos e acordos com você:

precisamos de certos dados pessoais para fornecer nossos serviços e não podemos fornecê-los sem esses dados pessoais.

Obrigações legais:

em alguns casos, temos a responsabilidade legal de coletar e armazenar seus dados pessoais (por exemplo, sob as leis de prevenção à lavagem de dinheiro, devemos reter certas informações sobre nossos clientes).

Interesses legítimos:

às vezes coletamos e usamos seus dados pessoais porque temos um motivo legítimo para usá-los e isso é razoável quando ponderado em relação aos seus direitos humanos e liberdades.

Prevenção à fraude e segurança:

em determinadas ocasiões, podemos coletar seus dados pessoais, incluindo dados pessoais sensíveis (como dados biométricos produzidos a partir de fotos de documentos, vídeos e selfies) para prevenir fraudes e garantir a segurança, nos processos de identificação e autenticação em sistemas eletrônicos, como o Aplicativo Revolut. Esse tratamento sempre será ponderado em relação aos seus direitos e liberdades.

Interesses vitais:

podemos precisar usar seus dados pessoais para proteger sua vida ou a vida de outra pessoa (por exemplo, em uma emergência médica ou quando tivermos preocupações sobre possíveis danos a si próprio).

Consentimento:

quando você concordar com a coleta e o uso de seus dados pessoais, incluindo dados pessoais sensíveis, por exemplo, ao marcar uma caixa para indicar que está de acordo que usemos seus dados pessoais de uma determinada maneira.

Exercício regular de direitos:

podemos usar seus dados para exercer legalmente nossos direitos em disputas judiciais, administrativas ou arbitrais. Também podemos armazenar seus dados pessoais durante o prazo de prescrição de uma ação. Neste caso, seus dados não serão utilizados para qualquer outra finalidade, a menos que indicado de outra forma neste aviso.

Proteção do crédito:

podemos tratar seus dados pessoais para apoiar atividades relacionadas à análise e proteção do crédito, tais como avaliar a capacidade de pagamento, gerenciar o risco de crédito ou garantir a conformidade com as regulamentações aplicáveis para serviços relacionados ao crédito. Esse tratamento é ponderado em relação aos seus direitos e liberdades e baseia-se nas leis e regulamentos aplicáveis relacionados a relatórios de crédito e proteção ao consumidor.

Explicamos mais sobre como usamos seus dados pessoais na seção *Como vocês usam meus dados pessoais?* abaixo.

A seção *Como vocês usam meus dados pessoais?* abaixo explica as bases legais nas quais nos apoiamos para várias atividades. A base legal específica para o tratamento de seus dados pessoais, incluindo dados pessoais sensíveis, depende do contexto da coleta de dados. Sempre que possível, forneceremos uma breve explicação de privacidade no momento da coleta de dados para esclarecer a base legal específica para coletar e usar seus dados pessoais.

Como vocês usam meus dados pessoais?

Explore as maneiras pelas quais podemos usar seus dados pessoais e nossa base legal para fazê-lo, utilizando esta tabela:

Paraque usamos seus dados pessoais	Nossa base legal para usar seus dados pessoais
Verificar e confirmar sua identidade	- Obrigações legais

Para que usamos seus dados pessoais	Nossa base legal para usar seus dados pessoais
Sempre que você se cadastrar na Revolut, usaremos seus dados pessoais para verificar sua identidade ou a identidade dos cotitulares de contas conjuntas (como parte do nosso processo de KYC). Isso pode incluir dados de mapeamento facial (conhecidos como "dados biométricos"), ou dados de voz, extraídos de qualquer foto ou vídeo que você enviar. Fazemos isso para manter você e outros clientes da Revolut seguros ao: - confirmar que você é quem diz ser - evitar que fraudadores tenham acesso à sua conta Revolut - garantir que você não seja alguém a quem informamos anteriormente que não podemos prestar serviços Também verificaremos sua identidade em outros momentos (por exemplo, se seus documentos de identidade vencerem e precisarmos que você os atualize). Se você cadastrar um novo dispositivo para acessar sua conta Revolut ou tentar falar com o suporte ao cliente sem estar logado, também precisaremos verificar se é realmente você. Às vezes, você pode optar por adicionar proteção extra à sua conta Revolut usando verificações de dados biométricos. Por exemplo, você pode configurar uma verificação de dados biométricos sempre que fizer saques de suas contas de poupança ou cripto na Revolut.	- Prevenção à fraude e segurança (para verificar sua identidade usando dados biométricos) - Consentimento (onde formos obrigados por lei a coletar seu consentimento) - Interesses legítimos (para garantir que não prestamos serviços a clientes que tenham violado anteriormente nossos Termos Pessoais)
Prestação de nossos serviços Sempre que você solicitar ou utilizar um produto ou serviço da Revolut, usaremos seus dados pessoais para: - decidir se aprovamos ou não sua solicitação - cumprir nossas obrigações contratuais e legais relacionadas a quaisquer produtos ou serviços que você use (por exemplo, fazer pagamentos recebidos e enviados de sua conta Revolut, sacar dinheiro ou fazer pagamentos com seu cartão Revolut) - habilitar quaisquer Links de Pagamento relacionados à sua conta Revolut (incluindo o	- Cumprimento de contratos e acordos entre você e nós - Interesses legítimos (precisamos ser eficientes na forma como cumprimos nossas obrigações e queremos fornecer bons produtos e serviços) - Obrigações legais - Consentimento (onde formos obrigados por lei a coletar seu consentimento)

Para que usamos seus dados pessoais	Nossa base legal para usar seus dados pessoais
tratamento de dados pessoais de não clientes da Revolut) para facilitar pagamentos de ou para sua conta - realizar verificações de confirmação de beneficiário (onde confirmamos o nome do destinatário para o pagador) para garantir que os pagamentos sejam enviados para a pessoa correta - ajudá-lo a entender seu comportamento de gastos, como você usa os produtos e serviços da Revolut e ajudá-lo a economizar dinheiro (por exemplo, fornecendo informações sobre o uso de produtos e dados sobre gastos) - fornecer serviços de suporte ao cliente. Podemos gravar e monitorar quaisquer comunicações entre você e nós, incluindo chamadas telefônicas, para manter registros apropriados, verificar suas instruções, analisar, avaliar e melhorar nossos serviços, e para fins de treinamento e controle de qualidade	
Proteção contra fraudes Usamos seus dados pessoais para verificar seu endereço e identidade, proteger contra fraudes, cumprir as leis de crimes financeiros e confirmar que você está elegível para usar nossos serviços. Também os usamos para nos ajudar a entender melhor suas circunstâncias financeiras e gerenciar riscos de fraude relacionados à sua conta Revolut. Estamos sempre trabalhando para proteger nossos clientes contra fraudes. Para manter a eficácia de nossas medidas antifraude, nem sempre podemos compartilhar todos os detalhes sobre como prevenimos fraudes. No entanto, sempre forneceremos informações gerais sobre nossos esforços para mantê-lo seguro.	- Interesses legítimos (para desenvolver e melhorar a forma como lidamos com crimes financeiros e cumprir nossas responsabilidades legais) - Prevenção à fraude e segurança (para autenticar sua identidade usando dados biométricos) - Obrigações legais - Consentimento (onde formos obrigados por lei a coletar seu consentimento)
Marketing e fornecimento de produtos e serviços que possam lhe interessar Usamos seus dados pessoais para fazer o seguinte: - para personalizar sua experiência no aplicativo e as mensagens de marketing sobre nossos produtos e serviços, para que sejam mais relevantes e interessantes para você	- Interesses legítimos (para enviar marketing direto, garantir que nosso marketing direto seja relevante para seus interesses, desenvolver nossos produtos e serviços e ser eficientes na forma como

Para que usamos seus dados pessoais	Nossa base legal para usar seus dados pessoais
(onde permitido por lei). Isso pode incluir a análise de como você usa nossos produtos, serviços e suas transações - se você concordar, fornecer informações sobre promoções ou ofertas de nossos parceiros que achamos que possam ser do seu interesse - se você concordar, permitir que nossos parceiros e outras organizações lhe forneçam informações sobre seus produtos ou serviços - pedir sua opinião sobre nossos produtos ou serviços. Podemos publicar sua avaliação, mas garantiremos que você não possa ser identificado. Lembre-se de que você pode nos pedir para parar de enviar informações de marketing ajustando suas opções de marketing (a seção Como vocês usam meus dados pessoais para marketing? abaixo explica como fazer isso).	cumprimos nossos deveres legais e contratuais) - Consentimento (onde formos legalmente obrigados a obter seu consentimento para enviar marketing direto sobre nossos produtos ou serviços, promoções ou ofertas de parceiros, ou para você receber marketing de outras organizações)
Para manter nossos serviços funcionando Usamos seus dados pessoais para gerenciar nosso website e aplicativos (incluindo solução de problemas, análise de dados, testes, pesquisas, fins estatísticos e de pesquisa de opinião) e para garantir que o conteúdo seja apresentado da maneira mais eficaz para você e seu dispositivo. Também usamos seus dados pessoais para: - autenticá-lo como um usuário autorizado de nossos serviços quando necessário (por exemplo, se você entrar em contato com nossas equipes de suporte ao cliente ou de redes sociais) - permitir que você participe de recursos interativos de nossos serviços - informá-lo sobre alterações em nossos serviços - ajudar a manter nosso website e aplicativos seguros e protegidos	- Cumprimento de contratos e acordos entre você e nós - Interesses legítimos (para ser eficiente na forma como cumprimos nossas obrigações, cumprir os regulamentos que se aplicam a nós e apresentar o conteúdo da forma mais eficaz possível para você) - Consentimento (onde exigido por lei)
Auxílio em interações sociais Usamos seus dados pessoais para ajudar nas interações sociais por meio de nossos serviços ou para adicionar funções extras para proporcionar uma melhor experiência. Por exemplo, se você nos der permissão, usaremos	- Interesses legítimos (para desenvolver nossos produtos e serviços e ser eficientes no cumprimento de nossas obrigações)

Para que usamos seus dados pessoais	Nossa base legal para usar seus dados pessoais
a lista de contatos do seu telefone para que você possa facilmente fazer pagamentos ou enviar mensagens para seus contatos usando o aplicativo Revolut relevante. Também usamos esses dados para identificar se seus contatos são usuários de esquemas de pagamento de terceiros dos quais a Revolut participa, para que você possa fazer transferências instantâneas (peer-to-peer) para eles.	- Consentimento (para acessar informações armazenadas em seu telefone, por exemplo, contatos em sua lista de contatos)
Fornecimento de serviços baseados em localização Se você ativar os serviços de localização no aplicativo Revolut relevante, usaremos seus dados pessoais para: - fornecer produtos e serviços a você - fornecer publicidade relevante para você (por exemplo, informações sobre estabelecimentos comerciais próximos) - proteger contra fraudes	- Cumprimento de contratos e acordos entre você e nós - Interesses legítimos (para desenvolver e comercializar nossos produtos e cumprir as regulamentações aplicáveis a nós) - Consentimento (para rastreá-lo quando você estiver com os serviços de localização ativados)
Preparação de conjuntos de dados estatísticos anônimos Preparamos conjuntos de dados estatísticos anônimos sobre os padrões de gastos de nossos clientes: - para fins de previsão - para entender como os clientes usam a Revolut - para cumprir com exigências e solicitações governamentais Esses conjuntos de dados podem ser compartilhados interna ou externamente com terceiros, incluindo empresas que não pertencem à Revolut. Produzimos esses relatórios usando informações sobre você e outros clientes. As informações usadas e compartilhadas dessa forma nunca são dados pessoais e você nunca será identificável por meio delas. Dados estatísticos anônimos não podem ser vinculados de volta a você como indivíduo. Por exemplo, alguns países possuem leis que exigem que informemos estatísticas de gastos e como o dinheiro entra ou sai de cada país. Forneceremos informações estatísticas anonimizadas que explicam as amplas	- Interesses legítimos (para realizar pesquisas e análises, inclusive para produzir pesquisas e relatórios estatísticos) - Obrigações legais

Para que usamos seus dados pessoais	Nossa base legal para usar seus dados pessoais
categorias de estabelecimentos comerciais onde os clientes da Revolut naquele país gastam seu dinheiro. Também forneceremos informações sobre como os clientes da Revolut recarregam suas contas e transferem dinheiro. No entanto, não forneceremos nenhuma informação no nível do cliente. Não será possível identificar nenhum cliente individual da Revolut.	
Melhoria de nossos produtos e serviços Usamos seus dados pessoais para: - entender como nossos clientes estão usando nossos produtos e serviços. Por exemplo, podemos verificar como você usa nossos aplicativos para ver se seu salário é depositado em sua conta Revolut - ajudar-nos a desenvolver e melhorar nossos produtos e serviços atuais. Por exemplo, podemos incluí-lo em um grupo focal para testar e desenvolver novos produtos porque achamos que você estará interessado com base em como gasta ou usa outros produtos da Revolut - desenvolver, treinar e testar nossos modelos internos. Isso nos ajuda a garantir que nossas decisões sejam precisas, justas e eficazes - mostrar a você apenas os produtos para os quais você é elegível, para que não veja opções que não sejam relevantes para você Isso nos permite continuar a fornecer produtos e serviços que nossos clientes desejam usar.	- Interesses legítimos (para entender como os clientes usam nossos produtos para que possamos desenvolver novos produtos, melhorar os produtos que fornecemos atualmente e promover o uso responsável de nossos produtos)
Cumprimento de nossas obrigações legais, execução de nossos direitos, proteção de nossos negócios e outros usos legais Usamos seus dados pessoais: - para compartilhá-los com outras organizações (por exemplo, autoridades governamentais, autoridades policiais, autoridades fiscais, agências de prevenção a fraudes) - para compartilhar informações com serviços de emergência se acreditarmos que há um risco imediato para a sua vida ou para a vida de outra pessoa	- Interesses legítimos (por exemplo, para proteger a Revolut durante uma disputa legal ou enviar comunicações antifraude) - Obrigações legais - Interesses vitais (para proteger sua vida ou a vida de outra pessoa em uma emergência) - Exercício regular de direitos (por exemplo, para proteger a Revolut durante uma disputa legal)

Para que usamos seus dados pessoais	Nossa base legal para usar seus dados pessoais
- para enviar mensagens de serviço sobre sua conta Revolut (por exemplo, atualizações nos termos e condições da sua conta Revolut ou dicas sobre como se proteger contra os golpes mais recentes) - para recuperar impostos ou dívidas de você (por exemplo, caso você possua um produto de crédito conosco ou tenha um saldo negativo em sua conta Revolut). Isso pode incluir a criação de um perfil seu para personalizar o conteúdo e o tom de nossas comunicações de cobrança de dívidas. - para monitorar nossa exposição ao risco (por exemplo, coletando dados de itinerários de voos para gerenciar o risco de cancelamentos ao fornecer serviços do Revolut Pay para estabelecimentos do setor de turismo) - se isso for necessário para cumprir nossas obrigações legais ou regulatórias - para nos proteger, incluindo nossos direitos, propriedade, pessoal ou produtos - para fazer valer os direitos que temos sob qualquer acordo com você - para ajudar a prevenir e combater comportamentos prejudiciais ou ilegais e comunicações de spam (em linha com os Padrões da Comunidade da Revolut) - em conexão com reivindicações legais - para ajudar a detectar ou prevenir crimes Você pode obter mais informações na seção Vocês compartilham meus dados pessoais com mais alguém? abaixo. Às vezes, somos legalmente obrigados a solicitar que você forneça informações sobre outras pessoas. Por exemplo, podemos pedir que você explique: - seu relacionamento com um cotitular de conta conjunta ou alguém que deposita dinheiro em sua conta Revolut - como alguém conseguiu o dinheiro, em primeiro lugar, para depositá-lo em sua conta Revolut	
Entender se você precisa de suporte extra Usamos seus dados pessoais para nos ajudar a identificar se você pode precisar de assistência extra. Você pode nos informar se precisar de	- Consentimento (onde formos obrigados por lei a coletar seu consentimento. Por exemplo, em alguns países, precisamos

Para que usamos seus dados pessoais	Nossa base legal para usar seus dados pessoais
ajuda, ou podemos analisar seu comportamento no aplicativo Revolut relevante, chats de suporte ao cliente e transações. Por exemplo, tentamos identificar sinais de vulnerabilidade para podermos oferecer um suporte melhor.	de sua permissão para registrar seu status de vulnerabilidade) - Interesses legítimos (para decidir se devemos encaminhá-lo para um suporte aprofundado específico caso você seja um cliente vulnerável)

Tomamos decisões automatizadas sobre você?

Dependendo dos produtos ou serviços da Revolut que você utiliza, podemos tomar decisões automatizadas sobre você. Algumas dessas decisões são tomadas usando inteligência artificial, sem qualquer intervenção humana inicial.

Também podemos usar tecnologia para avaliar suas circunstâncias pessoais e outros fatores para prever riscos ou resultados. Isso às vezes é conhecido como definição de perfil (profiling). Fazemos isso para o funcionamento eficiente de nossos serviços e para garantir que as decisões sejam justas, consistentes e baseadas nas informações corretas.

Se tomarmos uma decisão automatizada ou criarmos um perfil sobre você que o afete significativamente, você tem o direito de solicitar uma revisão manual dessa decisão por uma pessoa. Você também pode compartilhar sua perspectiva e contestar o resultado. Para obter mais informações, consulte a seção [Quais são os meus direitos?](#) abaixo.

Por exemplo, podemos tomar decisões automatizadas sobre você que se refiram a:

Determinação de elegibilidade para crédito:

- avaliar se você está elegível para solicitar um produto de crédito

Aprovação de solicitações de crédito:

- análises de crédito e de capacidade de pagamento para ver se podemos aceitar sua solicitação de crédito
- definição de limites de crédito

Monitoramento de contratos de crédito:

- avaliar como você está pagando qualquer produto de crédito que possui conosco

- alterar seu limite de crédito
- rescindir seu contrato de crédito

Abertura de contas:

- verificações de KYC, prevenção à lavagem de dinheiro e sanções
- verificações de identidade e endereço

Detecção de fraude:

- monitorar sua conta Revolut para detectar fraudes e crimes financeiros

Restrição ou encerramento de contas:

- decidir, ou ajudar a decidir, se devemos bloquear, restringir ou encerrar sua conta Revolut se detectarmos fraude, crime financeiro ou uma violação dos nossos Termos Pessoais (ou outros termos e condições relevantes)

Nossa base legal é uma ou mais das seguintes:

- cumprimento de contratos e acordos entre você e nós
- obrigações legais
- interesses legítimos (para desenvolver e melhorar a forma como lidamos com crimes financeiros e cumprir nossas responsabilidades legais)

Vocês realizam análises de crédito sobre mim?

Nós, e nossos parceiros de crédito, usamos agências de proteção ao crédito (ou outros provedores de informações de crédito) para realizar análises de crédito se você solicitar nossos produtos por meio do aplicativo Revolut.

Se você nos der acesso a outras contas que possui em outras instituições financeiras, por meio do Open Banking, onde você concordar, usaremos as informações disponíveis para realizar análises de crédito sobre você.

Também usamos nossos próprios modelos internos para avaliar sua solicitação. Esses modelos tratam informações financeiras padrão e de agências de proteção ao crédito. Eles também podem tratar informações adicionais, como dados do seu perfil, dados de uso do dispositivo e do aplicativo, e dados sobre suas conexões na Revolut (que usamos para fins de prevenção a fraudes).

Também compartilharemos seus dados pessoais com agências de proteção ao crédito (ou outros provedores de informações de crédito) para:

- confirmar os detalhes que você forneceu ao solicitar produtos ou serviços

- fazer uma avaliação sobre a aceitação ou não da sua solicitação de crédito
- determinar um limite de crédito apropriado para você

Se sua solicitação não for bem-sucedida, manteremos os dados da sua solicitação para fins de prevenção a fraudes.

Quando você celebra um contrato de crédito conosco, podemos continuar compartilhando informações com agências de proteção ao crédito ou outros provedores de informações de crédito (por exemplo, informações sobre seus pagamentos e se você paga integralmente ou em dia).

Podemos realizar análises de crédito adicionais sobre você de tempos em tempos para garantir que sua situação financeira não tenha mudado. Em alguns casos, podemos usar essas informações para lhe oferecer produtos de crédito diferentes ou condições melhoradas (por exemplo, um limite de crédito aumentado). Se você for um cliente vulnerável, podemos entrar em contato diretamente com você quando solicitar um produto de crédito. Isso é para garantir que estamos lhe oferecendo um produto de crédito apropriado.

Os dados pessoais que compartilhamos e recebemos de agências de proteção ao crédito (or outros provedores de informações de crédito) quando você solicita ou utiliza um produto de crédito Revolut variam dependendo do país em que você vive. Forneceremos detalhes completos quando você solicitar um produto de crédito Revolut.

Nossa base legal é uma ou mais das seguintes:

- interesses legítimos (para avaliar sua elegibilidade para um produto de crédito e garantir que ele seja adequado para você)
- proteção do crédito
- obrigações legais
- cumprimento de contratos e acordos entre você e nós (onde você contrata um produto de crédito conosco)

Como vocês usam meus dados pessoais para marketing?

Se você se cadastrar em nossos serviços, e onde as leis permitirem, assumiremos que deseja ser contatado por correio, notificação push, e-mail, chamada telefônica e mensagem de texto com informações sobre produtos, serviços, ofertas e promoções da Revolut. Onde as leis exigirem que obtenhamos seu consentimento para enviar comunicações de marketing, faremos isso com antecedência.

Usamos seus dados pessoais para personalizar mensagens de marketing sobre nossos produtos e serviços para que sejam mais relevantes e interessantes para você (onde permitido por lei). Isso pode incluir a análise de como você usa nossos serviços e suas transações. Podemos usar tecnologia de inteligência artificial generativa para nos ajudar a selecionar e personalizar o conteúdo mais relevante para você.

Você pode se opor à definição de perfil para fins de marketing direto. Você também pode ajustar suas preferências ou nos informar que não deseja receber marketing direto a qualquer momento. Basta usar as configurações de privacidade no aplicativo Revolut relevante ou tocar nos links de cancelamento de inscrição em qualquer mensagem de marketing que lhe enviarmos ou, se ligarmos para você, solicitar que não entremos em contato novamente.

Se você não deseja receber mensagens de marketing personalizadas e optar por não recebê-las, você não receberá nenhuma comunicação de marketing. No entanto, você ainda poderá receber informações genéricas sobre nossos produtos e serviços em nossos aplicativos.

Não repassaremos seus dados para nenhuma organização fora do grupo de empresas Revolut para fins de marketing delas sem a sua permissão. Você pode obter mais informações na seção *Vocês compartilham meus dados pessoais com mais alguém?* abaixo.

Nossa base legal é:

- consentimento (onde formos obrigados por lei a coletar seu consentimento)
- interesses legítimos (para lhe enviar marketing e fornecer informações relevantes para seus interesses)

Quais são os meus direitos?

Seu direito	O que isso significa
Você tem o direito de ser informado sobre como usamos seus dados pessoais	Explicamos como usamos seus dados pessoais em: ✓ este aviso de privacidade ✓ avisos independentes que fornecemos para produtos e processos específicos ✓ por meio de notificações rápidas (just in time) no aplicativo
Você tem o direito de nos pedir uma cópia dos seus dados pessoais	Se você solicitar, forneceremos uma cópia dos dados pessoais que mantemos sobre você. Não podemos fornecer dados pessoais sobre outras pessoas, dados pessoais vinculados a uma investigação criminal ou de fraude em andamento, ou dados pessoais vinculados a negociações de acordos com você. Também não forneceremos

Seu direito	O que isso significa
	nenhuma comunicação que tivemos com nossos assessores jurídicos.
Você pode nos pedir para corrigir seus dados pessoais se achar que estão incorretos	Você pode ter dados pessoais incompletos ou imprecisos corrigidos. Antes de atualizarmos seu arquivo, podemos precisar verificar a precisão dos novos dados pessoais que você forneceu.
Você pode nos pedir para excluir seus dados pessoais	Você pode nos pedir para excluir seus dados pessoais se: ✓ não houver um bom motivo para continuarmos a usá-los ✓ você nos deu consentimento (permissão) para usar seus dados pessoais e agora retirou esse consentimento ✓ você se opôs ao uso de seus dados pessoais ✓ usamos seus dados pessoais de forma ilegal ✓ a lei exige que excluamos seus dados pessoais Apenas para que saiba, talvez não possamos atender ao seu pedido. Como prestador de serviços financeiros regulamentado, devemos manter certos dados pessoais de clientes mesmo quando você nos pede para excluí-los (explicamos isso em mais detalhes abaixo). Se você encerrou sua conta Revolut, talvez não possamos excluir todo o seu arquivo porque essas responsabilidades regulatórias têm prioridade. Sempre informaremos se não pudermos excluir seus dados pessoais.
Você pode se opor ao tratamento de seus dados pessoais para fins de marketing	Você pode nos dizer para parar de usar seus dados pessoais, incluindo a definição de seu perfil, para marketing.
Você pode se opor ao tratamento de outros dados pessoais (se os estivermos usando para interesses legítimos)	Se nossa base legal para usar seus dados pessoais for "interesses legítimos" e você não concordar com o uso, poderá se opor. No entanto, se houver um motivo primordial pelo qual precisamos usar seus dados pessoais, não aceitaremos sua solicitação. Se você se opuser ao uso de dados pessoais de que precisamos para prestar nossos serviços, talvez precisemos encerrar sua conta, pois não poderemos prestar os serviços.
Você pode nos pedir para restringir a forma como usamos seus dados pessoais	Você pode nos pedir para suspender o uso de seus dados pessoais se: ✓ você quiser que investiguemos se eles estão corretos

Seu direito	O que isso significa
	✓ nosso uso de seus dados pessoais for ilegal, mas você não deseja que os excluamos ✓ não precisamos mais de seus dados pessoais, mas você deseja que continuemos a mantê-los para você em conexão com uma reivindicação legal ✓ você se opôs ao uso de seus dados pessoais (veja acima), mas precisamos verificar se temos um motivo primordial para usá-los
Você pode nos pedir para transferir dados pessoais para você ou outra empresa	Se pudermos, e for permitido sob as exigências regulatórias, forneceremos seus dados pessoais em um formato estruturado, de uso comum e legível por máquina.
Você pode retirar sua permissão	Se você nos deu o consentimento necessário para usar seus dados pessoais, poderá retirá-lo a qualquer momento (por exemplo, alterando suas configurações de privacidade no aplicativo Revolut relevante ou enviando um e-mail para dpo@revolut.com). (Observe que o uso dos dados pessoais terá sido legal até o momento em que você retirou sua permissão.)
Você pode nos pedir para realizar uma revisão humana de uma decisão automatizada que tomamos sobre você	Se tomarmos uma decisão automatizada sobre você que o afete significativamente, você poderá nos pedir para realizar uma revisão manual dessa decisão.

Sua capacidade de exercer esses direitos dependerá de uma série de fatores. Às vezes, não poderemos concordar com sua solicitação (por exemplo, se tivermos um motivo legítimo para não fazê-lo ou se o direito não se aplicar às informações específicas que mantemos sobre você).

Como posso exercer os meus direitos?

Para exercer qualquer um dos seus direitos definidos na seção anterior, você pode nos enviar um e-mail para **dpo@revolut.com**.

Por motivos de segurança, não podemos tratar de sua solicitação se não tivermos certeza de sua identidade, portanto, podemos solicitar uma prova de documento de identidade.

Se um terceiro exercer um desses direitos em seu nome, podemos precisar solicitar uma prova de que ele foi validamente autorizado a agir em seu nome.

Quando você exerce um de seus direitos ou atualiza suas configurações de privacidade no aplicativo Revolut, algumas solicitações podem não ser atendidas imediatamente, mas a Revolut está comprometida em responder a todas as solicitações dentro de um prazo razoável e sempre em conformidade com a lei aplicável.

Se você estiver insatisfeito com a forma como tratamos sua solicitação, poderá registrar uma reclamação na Agência Nacional de Proteção de Dados - ANPD ([website](#)).

Compartilhamos os seus dados pessoais com mais alguém?

Empresas do grupo Revolut

Compartilhamos seus dados pessoais dentro do grupo de empresas Revolut para:

- fornecer a você o melhor serviço
- proteger você, outros clientes e nossos sistemas contra fraudes ou comportamentos prejudiciais
- facilitar seu cadastro rápido para usar outros produtos ou serviços da Revolut
- melhorar os produtos ou serviços existentes ou desenvolver novos
- enviar informações sobre produtos e serviços da Revolut que achamos que você terá interesse em ouvir a respeito

Outros clientes da Revolut

Pediremos que você nos permita sincronizar os contatos do seu telefone celular. Isso o ajudará a identificar quais dos seus contatos confiáveis de telefone celular são clientes da Revolut. Seus "contatos confiáveis" também poderão ver se você é um cliente da Revolut por meio de nossas configurações de descoberta no aplicativo. A descoberta no aplicativo oferece acesso a recursos da Revolut, como solicitar dinheiro de seus amigos, dividir contas, poupança em grupo, pagar outros clientes da Revolut ou conversar com seus "contatos confiáveis".

Usamos salvaguardas tecnológicas para garantir que um "contato confiável" seja alguém que você já conhece e que conhece você (por exemplo, vocês têm o contato um do outro salvo em suas listas de contatos do telefone celular ou já receberam ou enviaram dinheiro por meio de um pagamento peer-to-peer entre si).

Tanto você quanto seu contato confiável devem ter sincronizado suas listas de contatos de telefone celular com a Revolut para ficarem visíveis um para o outro no

aplicativo Revolut relevante.

Se você sincronizou seus contatos de telefone celular, mostramos detalhes básicos sobre você no aplicativo Revolut relevante para seus contatos confiáveis que também são clientes da Revolut (por exemplo, seu nome (conforme salvo na lista de contatos do seu amigo), número de telefone celular, Revtag, plano de assinatura Revolut e foto de perfil Revolut (se tiver uma)).

Você pode, obviamente, optar por não sincronizar sua lista de contatos com a Revolut. Isso significa que você não poderá identificar quais dos seus contatos de telefone celular são clientes da Revolut.

Você também pode alterar suas preferências de descoberta por meio das configurações de privacidade no aplicativo Revolut relevante.

Outros clientes da Revolut poderão pesquisar por você no aplicativo Revolut relevante usando seu Revtag. Quando eles inserirem seu Revtag, poderão ver seu nome e foto de perfil (se tiver uma). Você pode desativar a opção de ser encontrado pelo seu Revtag por meio das configurações de privacidade no aplicativo Revolut relevante.

Se você enviar RevPoints para outro cliente da Revolut, compartilharemos seus detalhes (como seu nome) com ele para que ele saiba de quem é a transferência.

Pessoas ou empresas para as quais você transfere dinheiro

Quando você faz um pagamento a partir da sua conta Revolut, forneceremos ao destinatário os seus dados juntamente com o seu pagamento (por exemplo, seu nome e IBAN). Isso ocorre porque, como todas as instituições de pagamento, somos obrigados por lei a incluir certas informações com os pagamentos.

Pessoas ou empresas que transferem dinheiro para você

Quando você recebe um pagamento em sua conta Revolut, forneceremos ao pagador os seus dados (por exemplo, seu nome e IBAN). Isso é necessário para confirmar que o pagamento foi feito para a conta correta.

Fornecedores

A tabela abaixo explica com quais fornecedores normalmente compartilhamos seus dados pessoais:

Tipo de fornecedor	Por que compartilhamos seus dados pessoais
Fornecedores que nos prestam serviços de TI, inteligência artificial, pagamento e entrega	Para nos ajudar a prestar nossos serviços a você
Nossos parceiros de serviços bancários e financeiros e redes de pagamento, incluindo Visa e Mastercard	Para nos ajudar a prestar nossos serviços a você. Isso inclui parceiros bancários e de crédito, intermediários bancários e provedores internacionais de serviços de pagamento. Em especial, compartilhamos seus dados pessoais (incluindo seu nome, detalhes de contato e dados do cartão) com a Visa e a Mastercard

Tipo de fornecedor	Por que compartilhamos seus dados pessoais
	para que você possa usar o serviço "Click to Pay". Para obter mais informações, consulte: - Aviso de Privacidade Click to Pay da Mastercard (for cardholders) (para titulares de cartão Mastercard) - nosso Aviso do Titular do Cartão Click to Pay (Visa) (para titulares de cartão Visa)
Provedores de serviços de verificação de identidade e KYC	Para nos ajudar a verificar sua identidade para que possamos prestar serviços a você
Empresas de fabricação, personalização e entrega de cartões	Para criar e entregar seu cartão Revolut personalizado
Provedores de análise de dados e provedores de informações de busca	Para nos ajudar a melhorar nosso website ou aplicativos
Provedores de atendimento ao cliente, provedores de pesquisas e desenvolvedores	Para nos ajudar a prestar nossos serviços a você
Provedores de serviços de comunicação	Para nos ajudar a enviar e-mails, notificações push e mensagens de texto
Agências de cobrança de dívidas	Para gerenciar e recuperar dívidas que você deve ou venha a dever (inclusive se possuir um produto de crédito Revolut)

Parceiros que ajudam a fornecer nossos serviços

Podemos compartilhar seus dados pessoais com nossos parceiros para:

- fornecer certos serviços que você nos solicitou (por exemplo, quando oferecemos seguro como part de nossos planos de assinatura)
- ajudá-lo se você tiver uma dúvida ou reclamação sobre um produto ou serviço que eles fornecem
- garantir que você ou nosso parceiro receba qualquer recompensa prometida (por exemplo, se você fizer uma compra com um parceiro, compartilharemos informações limitadas sobre você para garantir que receba o cashback correto e/ou que o parceiro receba o pagamento de comissão prometido)
- testar se um novo produto ou parceria é viável (apenas compartilhamos dados limitados por um curto período para esses testes)
- permitir solicitações de isenção ou benefício fiscal quando você usa nosso recurso de Doações (podemos compartilhar seus dados pessoais com a instituição de caridade cadastrada para essa finalidade)

- medir o desempenho de seus anúncios (compartilhamos dados que não identificam você diretamente com estabelecimentos comerciais do Shops e RevPoints para essa finalidade)

De tempos em tempos, podemos trabalhar com outros parceiros para lhe oferecer serviços de marca conjunta (co-branded) ou ofertas promocionais, e compartilharemos alguns de seus dados pessoais com esses parceiros. Sempre garantiremos que você entenda como nós e nossos parceiros tratamos seus dados pessoais para esses fins.

Se você optar por usar o RevPoints, forneceremos ofertas personalizadas de marcas terceiras no aplicativo. Você pode ler mais sobre isso em nosso Aviso de Privacidade do RevPoints.

Agências de proteção ao crédito

Conforme definido na seção Vocês realizam análises de crédito sobre mim? acima, se você solicitar um produto de crédito, compartilharemos seus dados pessoais com agências de proteção ao crédito para verificar se é provável que você faça os pagamentos nos prazos devidos.

Outras instituições financeiras e clientes da Revolut

Podemos compartilhar seus dados pessoais com outras instituições financeiras, ou clientes da Revolut, se você nos solicitar. Por exemplo, se você ativou o Open Banking por meio de uma conta que possui em outra instituição financeira e deu permissão a ela, compartilharemos dados da sua conta Revolut (como seu saldo, transações de pagamento, número da conta, código da agência e detalhes de contato) com essa instituição financeira.

Também podemos compartilhar seus dados pessoais com outras instituições financeiras, ou clientes da Revolut, onde você não nos solicitar. Por exemplo, se um pagamento for feito na sua conta Revolut por engano, podemos compartilhar suas informações com a instituição financeira, ou cliente da Revolut, de onde veio o pagamento. Isso ajudará o pagador e a outra instituição financeira a tentarem reaver o pagamento por si mesmos.

Cotitulares de conta conjunta

Se você possui uma conta conjunta conosco, compartilharemos informações da conta e das transações entre os cotitulares da conta. Por exemplo, o cotitular da sua conta verá todas as transações que você fizer a partir da sua conta conjunta.

Outros terceiros

Podemos compartilhar seus dados pessoais com outros terceiros, quando necessário, para:

facilitar o recebimento de pagamentos em sua conta Revolut

dar andamento a uma reclamação que você tenha feito (por exemplo, compartilhando dados com um estabelecimento comercial a respeito de uma disputa de cobrança/chargeback)

Por motivos legais

Também compartilhamos seus dados pessoais com outras instituições financeiras, empresas de serviços financeiros, provedores de seguros, autoridades governamentais, autoridades policiais, serviços de emergência, autoridades fiscais, empresas e agências de prevenção a fraudes para verificar sua identidade, investigar ou proteger contra suspeitas de fraude, cumprir leis fiscais, leis de prevenção à lavagem de dinheiro ou quaisquer outras leis e confirmar que você está elegível para usar nossos produtos e serviços.

Se uma fraude for detectada, você poderá ter certos serviços recusados pela Revolut ou por outras empresas.

Também podemos precisar compartilhar seus dados pessoais com outras organizações ou autoridades terceiras:

- se tivermos que fazê-lo sob qualquer lei ou regulamento
- se vendermos nosso negócio ou carteira de crédito
- em conexão com investigações criminais ou de fraude
- para fazer valer nossos direitos (e os de clientes ou de terceiros)
- em conexão com reivindicações legais
- para proteger seus interesses vitais ou os de outra pessoa (por exemplo, em uma emergência médica)

Redes sociais e empresas de publicidade

Quando usamos redes sociais para fins de marketing, seus dados pessoais (limitados apenas ao seu nome, endereço de e-mail e eventos do aplicativo) podem ser compartilhados com as plataformas de redes sociais para que elas possam verificar se você também possui uma conta com elas. Se possuir, podemos pedir ao provedor da rede social para:

- ajudar-nos a entender e medir a eficácia de nossa publicidade online
- usar seus dados pessoais para enviar nossos anúncios para você, porque achamos que você pode estar interessado em um novo produto ou serviço da Revolut
- não enviar nossos anúncios para você, porque o marketing se refere a um serviço que você já utiliza
- enviar nossos anúncios para pessoas que têm um perfil semelhante ao seu (por exemplo, se um de nossos serviços for particularmente útil para pessoas com interesses semelhantes aos do seu perfil de rede social, podemos pedir ao nosso parceiro de publicidade ou parceiro de rede social para enviar nossos anúncios desse serviço para essas pessoas)

Um exemplo de como podemos usar as redes sociais para fins de marketing é por meio da ferramenta "Público Personalizado" (Custom Audience) do Facebook. [Leia mais sobre esses termos.](#)

Podemos compartilhar seus dados pessoais com nossos parceiros de publicidade das formas descritas acima, mas os dados pessoais são criptografados por hash antes de enviarmos, e o parceiro de publicidade com quem compartilhamos só tem permissão para usar esses dados pessoais criptografados em hash das formas descritas acima. Nossa base legal é:

interesses legítimos (para garantir que a publicidade da Revolut seja o mais eficaz possível)

Você pode entrar em contato conosco a qualquer momento enviando um e-mail para **dpo@revolut.com**, se não quiser que compartilhemos seus dados pessoais para fins publicitários. Você também pode usar as configurações de privacidade no aplicativo Revolut relevante para optar por não ter seus dados pessoais compartilhados dessa forma.

Lembre-se de que você também pode gerenciar suas preferências de marketing diretamente com qualquer provedor de rede social no qual possua uma conta.

Onde você nos pede para compartilhar seus dados pessoais

Onde você nos instruir a compartilhar seus dados pessoais com um terceiro, poderemos fazê-lo. Por exemplo, você pode autorizar terceiros a agir em seu nome (como um advogado, contador, membro da família ou tutor sob uma procuração). Podemos precisar pedir uma prova de que um terceiro foi validamente autorizado a agir em seu nome.

Os meus dados pessoais sairão do Brasil?

Como prestamos um serviço internacional, podemos precisar transferir seus dados pessoais para fora do Brasil para nos ajudar a fornecer nossos serviços. Por exemplo, se você fizer um pagamento internacional, enviaremos fundos para bancos fora do Brasil.

Podemos enviar seus dados pessoais para fora do Brasil para:

- cumprir com exigências legais e regulatórias globais
- fornecer serviços de suporte contínuo
- agências de prevenção a fraudes, reguladores ou autoridades policiais
- permitir que lhe forneçamos os produtos ou serviços que você solicitou

Se transferirmos seus dados pessoais para outro país que não ofereça um padrão de proteção de dados equivalente ao do Brasil, garantiremos que seus dados pessoais

estejam suficientemente protegidos. Por exemplo, garantiremos que um contrato com salvaguardas estritas de proteção de dados esteja em vigor antes de transferirmos seus dados pessoais. Em alguns casos, você poderá ter o direito de nos pedir uma cópia deste contrato.

Se desejar mais informações, entre em contato conosco enviando um e-mail para **dpo@revolut.com**.

Como vocês protegem os meus dados pessoais?

Reconhecemos a importância de proteger e gerenciar seus dados pessoais. Quaisquer dados pessoais que tratarmos serão tratados com o maior cuidado e segurança. Esta seção define algumas das medidas de segurança que temos em vigor.

Usamos uma variedade de medidas organizacionais e técnicas para:

- manter a confidencialidade, disponibilidade e integridade dos seus dados pessoais
- garantir que seus dados pessoais não sejam usados ou divulgados indevidamente

Temos políticas detalhadas de segurança da informação e proteção de dados que nossos funcionários são obrigados a seguir quando lidam com seus dados pessoais. Nossos funcionários recebem treinamento em proteção de dados e segurança da informação. Os dados pessoais são armazenados em sistemas de computadores seguros com controles de gerenciamento de acesso em vigor para limitar o acesso físico, ao sistema e às informações apenas a funcionários autorizados.

A Revolut possui políticas rígidas que controlam como compartilhamos seus dados pessoais com outras empresas. Antes de compartilhar dados pessoais com qualquer empresa, nós minuciosamente:

- avaliamos a empresa com antecedência
- analisamos os controles de segurança que a empresa possui para proteger seus dados pessoais

Embora tomemos todas as medidas razoáveis para garantir que seus dados pessoais sejam mantidos protegidos contra acesso não autorizado, não podemos garantir que estarão seguros durante a transmissão por você para o nosso aplicativo, nosso website ou outros serviços que possamos fornecer. Usamos HTTPS (HTTP Secure), onde o protocolo de comunicação é criptografado por meio de Transport Layer Security para comunicação segura em redes, para todos os nossos serviços de aplicativo, web e processamento de pagamentos.

Você é responsável por manter sua conta Revolut segura, mantendo suas senhas, PINs e códigos de acesso único (one-time passcodes) privados. Não compartilhe

essas informações com ninguém, pois isso pode permitir que acessem sua conta Revolut e seus dados pessoais. Lembre-se, a Revolut nunca solicitará esses detalhes por meio de chamadas telefônicas, e-mails ou mensagens de texto.

Quando você utiliza nossos serviços públicos, o que inclui nossas contas de redes sociais, não compartilhe dados pessoais que não queira que sejam vistos, coletados ou usados por outros clientes, pois esses dados pessoais se tornarão publicamente disponíveis.

Por quanto tempo manteremos os seus dados pessoais?

Manteremos seus dados pessoais:

- pelo tempo necessário para atingir a finalidade original para a qual os coletamos
- onde tivermos um interesse legítimo em fazê-lo (por exemplo, para gerenciar os riscos de nossos negócios ou para defender reivindicações legais)
- em conformidade com as leis relevantes

Somos obrigados a manter certos dados pessoais por períodos de tempo especificados pelas leis de KYC, prevenção à lavagem de dinheiro, bancárias e de moeda eletrônica.

Geralmente, manteremos seus dados pessoais por no máximo 10 anos após o término do nosso relacionamento comercial.

A Revolut possui políticas e procedimentos detalhados para garantir o cumprimento dessas exigências.

Podemos manter seus dados pessoais por um período de tempo mais longo devido a uma reivindicação judicial potencial ou em andamento, ou por outro motivo legal.

Como manteremos você atualizado sobre a forma como usamos os seus dados pessoais?

Se alterarmos a forma como usamos seus dados pessoais, atualizaremos este aviso e, se apropriado, informaremos você por e-mail, por meio do aplicativo Revolut relevante ou por meio do nosso website.

Utilizamos cookies?

Usamos cookies para analisar como você utiliza o nosso website. Leia nossa [Política de Cookies](#) para obter mais informações sobre cookies.

Também usamos pixels ou web beacons nos e-mails de marketing direto que enviamos para você. Esses pixels rastreiam se nosso e-mail foi entregue e aberto, e se os links dentro do e-mail foram clicados. Eles também nos permitem coletar informações como seu endereço IP, navegador, tipo de cliente de e-mail e outros detalhes semelhantes. Usamos essas informações para medir o desempenho de nossas campanhas de e-mail e para fins de análise. Você pode controlar se deseja receber e-mails de marketing direto por meio das configurações de privacidade no aplicativo Revolut relevante.