

Aviso de privacidade para clientes de contas pessoais no Brasil

Em vigor a partir de 31 de março de 2025

Nós estamos comprometidos em proteger e respeitar sua privacidade.

Nós nos comprometemos a:

- manter sempre seus dados pessoais seguros e privados
- nunca vender seus dados pessoais
- permitir que você gerencie e revise suas escolhas de marketing a qualquer momento

1. Sobre nós

O grupo Revolut é composto por diferentes empresas. Informaremos qual empresa Revolut você tem um relacionamento quando você se inscrever ou usar um produto ou serviço Revolut pela primeira vez. A empresa Revolut que fornece um produto ou serviço a você será responsável por processar seus dados pessoais para esse produto ou serviço. Esta empresa Revolut é conhecida como o 'controlador' de seus dados pessoais.

No Brasil, oferecemos produtos e serviços a você por meio da "Revolut Tecnologia Brasil Ltda" ou da "Revolut Sociedade de Crédito Direto S.A", dependendo de quais produtos e serviços você está usando.

Podemos compartilhar e processar seus dados dentro do grupo de empresas Revolut. Em particular, se você for um cliente da Conta Global, compartilharemos seus dados pessoais com a Revolut em Singapura ("Revolut Technologies Singapore Pte. Ltd."), que é a entidade Revolut por meio da qual você abrirá e operará sua Conta Global.

Nomeamos um Encarregado de Proteção de Dados com sede no Brasil. Sua identificação e informações de contato estão disponíveis abaixo:

- João Antônio Carrard Sitta
- dpo@revolut.com

2. Por que preciso ler este aviso?

Coletamos seus dados pessoais quando você usa:

- nosso site em www.revolut.com
- qualquer um dos nossos aplicativos Revolut (como Revolut)
- qualquer um dos serviços disponível para você através nossos aplicativos ou site

Também podemos coletar seus dados pessoais de outras pessoas ou empresas. Explicamos como isso pode acontecer com mais detalhes na seção "Que dados pessoais vocês coletam sobre mim?" abaixo.

Quando dizemos "dados pessoais", queremos dizer informações que:

- sabemos sobre você (por exemplo, sabemos quando você usa seu cartão Revolut para pagar as coisas)
- podem ser usadas para identificar você pessoalmente (por exemplo, uma combinação de seu nome e endereço postal)

Este aviso explica quais informações coletamos, como as usamos e seus direitos sobre seus dados pessoais.

Produtos e serviços Revolut específicos que você usa podem ter avisos de privacidade independentes. Aqui estão alguns exemplos:

- [Aviso de privacidade do Revolut Messenger](#)
- [Aviso de privacidade do Revolut <18](#)

Esses avisos:

- fornecem mais detalhes sobre como a Revolut coleta, usa e protege seus dados pessoais quando você usa produtos ou serviços Revolut específicos
- serão fornecidos a você por meio do aplicativo Revolut relevante quando você começar a usar os produtos ou serviços Revolut relevantes
- podem ser acessados a qualquer momento através do site da Revolut (veja aqui)

Às vezes, também podemos fornecer explicações de privacidade "just in time" em nossos aplicativos. Quando você usa um novo produto ou serviço Revolut pela primeira vez:

- essas explicações ajudarão você a entender quais dados pessoais específicos a Revolut coleta, usa ou compartilha sobre você para esse produto ou serviço
- quando relevante, você será solicitado a revisar suas preferências de privacidade no aplicativo

Se você tiver dúvidas sobre como usamos seus dados pessoais, entre em contato com dpo@revolut.com.

3. Que dados pessoais você coleta sobre mim?

A tabela abaixo explica quais dados pessoais coletamos e usamos.

Tipo de dados pessoais	Detalhes
Informações que você nos fornece	<p>Coletamos informações que você fornece quando você:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ preenche quaisquer formulários✓ corresponde-se conosco✓ responde a qualquer uma de nossas pesquisas✓ registra-se para usar qualquer um de nossos aplicativos✓ registra, ou aprova o registro de uma criança para usar o aplicativo Revolut <18✓ abre uma conta ou usa qualquer um de nossos serviços✓ nos dá acesso às suas outras contas financeiras (por exemplo, por meio do Open Banking)✓ participa de discussões ou promoções online✓ fala com um membro de nossas equipes de mídia social ou suporte ao cliente (por telefone ou por meio de nossos aplicativos)✓ participa de um concurso ou compartilha informações conosco nas mídias sociais✓ entra em contato conosco por outros motivos <p>Coletamos as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ seu nome, endereço e data de nascimento✓ seu endereço de e-mail, número de telefone e detalhes do dispositivo que você usa (por exemplo, seu telefone, computador ou tablet)✓ seu nome de usuário Revolut, conhecido como seu 'Revtag' (isso é aleatório e é atribuído automaticamente a você quando você se junta pela primeira vez, mas você poderá alterá-lo)✓ suas informações de registro✓ detalhes de sua conta bancária, incluindo o número da conta, código do banco e IBAN✓ detalhes de seus cartões de débito e crédito Revolut (ou outros cartões de débito ou crédito que você registrou conosco), incluindo o número do

	<p>cartão, data de validade e CVC (os três últimos dígitos do número no verso do cartão)</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ cópias de seus documentos de identificação (por exemplo, seu passaporte ou carteira de motorista) e qualquer outra informação que você fornecer para comprovar que você é elegível para usar nossos serviços ✓ seu país de residência, informações de residência fiscal e número de identificação fiscal (CPF - Cadastro de Pessoa Física) ✓ informações que você fornece quando solicita crédito, incluindo detalhes sobre sua renda, emprego e obrigações financeiras, ou as de seu cônjuge ✓ informações que você fornece quando se inscreve em produtos de investimentos, negociação ou cripto, incluindo detalhes sobre seu emprego e salário ✓ informações que você fornece quando registra ou aprova o registro de seus filhos para usar o Revolut <18 ✓ informações sobre quaisquer contas ou participações existentes que você possui com outras empresas e que deseja transferir para a Revolut ✓ registros de nossas discussões, se você entrar em contato conosco ou nós entrarmos em contato com você (incluindo registros de chamadas telefônicas) ✓ sua imagem em formato de foto ou vídeo e dados de varredura facial extraídos de sua foto ou vídeo (conhecidos como "dados biométricos"), para verificar sua identidade durante a integração como parte de nossas verificações Conheça Seu Cliente (KYC), para autenticá-lo como um usuário autorizado de nossos serviços ou para detectar e prevenir fraudes ✓ informações sobre outras pessoas (como um titular de conta conjunta, seu cônjuge ou família) quando pedimos que você nos forneça essas informações para nos permitir cumprir nossas obrigações sob KYC, prevenção à lavagem de dinheiro e outras leis e para ajudar no monitoramento de fraudes <p>Se você nos fornecer dados pessoais sobre outras pessoas (como um titular de conta conjunta, seu cônjuge ou família) ou nos pedir para compartilhar seus dados pessoais com terceiros, você confirma que chamou a atenção deles para este aviso com antecedência.</p>
<p>Informações coletadas do uso de nossos produtos e serviços</p>	<p>Sempre que você usa nosso site ou aplicativos, coletamos as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ informações técnicas, incluindo o endereço de protocolo de internet (IP) usado para conectar seu computador à internet, suas informações de login, o tipo e a versão do navegador, a configuração de fuso horário, o idioma do dispositivo, o sistema operacional e a plataforma, o tipo de dispositivo que você usa, se seu dispositivo usa uma rede privada virtual (VPN), um identificador exclusivo do dispositivo (por exemplo, o número IMEI do seu dispositivo ou o número de telefone celular usado pelo dispositivo), informações da rede móvel, seu sistema operacional móvel e o tipo de navegador móvel que você usa ✓ informações sobre sua visita, incluindo os links nos quais você clicou, através e a partir de nosso site ou aplicativo (incluindo data e hora), serviços que você visualizou ou pesquisou, tempos de resposta da página, erros de download, duração das visitas a determinadas páginas, informações de interação da página (como rolagem e cliques) e métodos usados para sair da página ✓ informações sobre transações e seu uso de produtos Revolut (por exemplo, pagamentos para dentro e para fora de sua conta), incluindo data, hora, valor, moedas, taxa de câmbio, detalhes do beneficiário, detalhes do comerciante ou caixas eletrônicos associados à transação (incluindo locais de comerciantes e caixas eletrônicos), endereço IP do remetente e destinatário, nome e informações de registro do remetente e destinatário, mensagens enviadas ou recebidas, detalhes dos dispositivos usados para organizar o pagamento e o método de pagamento usado. Quando você reservar voos usando seu cartão Revolut, também recebemos informações sobre a origem, destino, companhia aérea, classe de viagem e assim por diante do seu voo. ✓ dados armazenados em seu dispositivo, como os tipos de aplicativos que você possui e outros metadados sobre seu dispositivo. Se você nos permitir acesso, também podemos coletar informações da sua lista de contatos. O aplicativo Revolut relevante coletará regularmente essas informações para manter tudo atualizado, com base nas configurações do seu dispositivo.

Informações sobre sua localização	Se você tem serviços de localização ativados no aplicativo Revolut, rastreamos a sua localização através da tecnologia GPS.
Informações de terceiros	<p>Coletamos dados pessoais de terceiros ou outras pessoas, como agências de referência de crédito, instituições financeiras ou de crédito, sites de comparação de preços, registros e bancos de dados oficiais, bem como titulares de contas conjuntas, agências de prevenção de fraudes, outros terceiros que fornecem serviços de prevenção de fraudes e parceiros que nos ajudam a fornecer nossos serviços.</p> <p>Isso inclui seu histórico de crédito, detalhes de carteira cripto externa, números de identificação fiscal, informações sobre pagamentos atrasados, informações para nos ajudar a verificar sua identidade ou elegibilidade para receber produtos ou serviços Revolut selecionados, informações sobre seu cônjuge e família (se aplicável no contexto de um pedido de crédito que você faz), pontuações de risco de fraude e informações relacionadas às suas transações.</p> <p>Quando você nos pede, também coletamos dados pessoais de contas que você possui com instituições financeiras terceiras (por exemplo, quando você cria uma conta vinculada ativando o Open Banking no aplicativo Revolut). Se você solicitar nossos produtos de crédito, quando você nos permitir, poderemos usar essas informações para verificações de crédito.</p> <p>Às vezes, outros clientes da Revolut podem nos fornecer informações sobre você. Por exemplo, um cliente da Revolut pode nos dizer que você se comportou de forma inadequada e nos fornecer evidências para apoiar sua alegação.</p>
Informações das redes sociais	Ocasionalmente, usaremos informações publicamente disponíveis sobre você de sites ou aplicativos de mídia social selecionados para realizar verificações aprimoradas de <i>due diligence</i> . Informações publicamente disponíveis de sites ou aplicativos de mídia social também podem ser fornecidas a nós quando realizamos pesquisas gerais sobre você (por exemplo, para cumprir nossas obrigações de prevenção à lavagem de dinheiro ou triagem de sanções).
Informações de fontes publicamente disponíveis	Coletamos informações e detalhes de contato de fontes publicamente disponíveis, como matérias de mídia, registros ou diretórios online e sites para verificações aprimoradas de <i>due diligence</i> , pesquisas para fins de segurança e de KYC (Conheça Seu Cliente).

4. Qual é a sua base legal para usar meus dados pessoais?

Devemos ter uma base legal (um motivo legal válido) para usar seus dados pessoais. Nossa base legal será uma das seguintes:

- **Cumprimento de nossos contratos e acordos com você**
Precisamos de certos dados pessoais para fornecer nossos serviços e não podemos fornecê-los sem esses dados pessoais.
- **Obrigações legais**
Em alguns casos, temos a responsabilidade legal de coletar e armazenar seus dados pessoais (por exemplo, de acordo com as leis de prevenção à lavagem de dinheiro, devemos manter certas informações sobre nossos clientes).
- **Interesses legítimos**
Às vezes, coletamos e usamos seus dados pessoais porque temos um motivo legítimo para usá-los e isso é razoável quando comparado aos seus direitos e liberdades individuais.
- **Prevenção à fraude e segurança**
Em certas ocasiões, podemos coletar seus dados pessoais, incluindo dados pessoais sensíveis (como dados biométricos produzidos a partir de fotos de documentos, vídeos e selfies) para prevenir fraudes e garantir a segurança, nos processos de identificação e autenticação em sistemas eletrônicos, como o aplicativo Revolut. Este processamento sempre será balanceado com seus direitos e liberdades individuais.
- **Consentimento**
Quando você concorda que colemos seus dados pessoais, ou dados pessoais sensíveis, por exemplo, quando você marca uma caixa para indicar que está feliz por usarmos seus dados pessoais de uma determinada maneira.
- **Exercício regular de direitos**
Podemos usar seus dados para exercer legalmente nossos direitos em disputas judiciais, administrativas ou de arbitragem. Também podemos armazenar seus dados pessoais durante o prazo de prescrição de uma ação. Nesse caso, seus dados não serão usados para nenhuma outra finalidade, a menos que indicado de outra forma neste aviso.

- **Proteção de crédito**

Podemos processar seus dados pessoais para apoiar atividades relacionadas à análise e proteção de crédito, como avaliar a capacidade de crédito, gerenciar o risco de crédito ou garantir a conformidade com os regulamentos aplicáveis para serviços relacionados a crédito. Esse processamento é equilibrado com seus direitos e liberdades e é baseado nas leis e regulamentos aplicáveis relacionados à relatórios de crédito e proteção ao consumidor.

Explicamos mais sobre como usamos seus dados pessoais na seção "Como vocês usam meus dados pessoais?" abaixo.

A seção "Como vocês usam meus dados pessoais?" abaixo explica as bases legais nas quais nos baseamos para várias atividades. A base legal específica para o processamento de seus dados pessoais, incluindo dados pessoais sensíveis, depende do contexto da coleta de dados. Sempre que possível, forneceremos uma breve explicação de privacidade no momento da coleta de dados para esclarecer a base legal específica para coletar e usar seus dados pessoais.

5. Como você usa meus dados pessoais?

Explore as formas como podemos utilizar os seus dados pessoais e a nossa base jurídica para isso, utilizando esta tabela:

Para que utilizamos os seus dados pessoais	Nossa base legal para usar seus dados pessoais
<p>Verificação e confirmação de sua identidade</p> <p>Sempre que você se cadastrar na Revolut, utilizaremos os seus dados pessoais para verificar a sua identidade ou a identidade dos titulares de contas conjuntas (como parte do nosso processo de KYC). Isso pode incluir dados de digitalização facial extraídos de qualquer foto ou vídeo enviado (conhecidos como "dados biométricos").</p> <p>Fazemos isso para manter você e outros clientes da Revolut seguros:</p> <ul style="list-style-type: none">- confirmando que você é quem diz ser- evitando que fraudadores tenham acesso à sua conta- certificando-nos de que você não é alguém a quem não podemos fornecer serviços <p>Também verificamos sua identidade em outros momentos. Por exemplo, se registrar um novo dispositivo para acessar à sua conta Revolut ou tentar conversar com o suporte ao cliente sem ter feito o login no aplicativo, precisaremos de verificar se é realmente você.</p> <p>Às vezes, você pode optar por adicionar proteção extra à sua conta Revolut usando verificações de dados biométricos. Por exemplo, você pode configurar uma verificação de dados biométricos sempre que fizer saques ou transferências de suas contas Revolut.</p>	<ul style="list-style-type: none">- Obrigações legais- Prevenção à fraude e segurança (para verificar sua identidade usando dados biométricos)
<p>Fornecimento de nossos serviços</p> <p>Sempre que você solicitar ou usar um produto ou serviço Revolut, usaremos seus dados pessoais para:</p> <ul style="list-style-type: none">- decidir se aprova ou não sua inscrição- cumprir nossas obrigações contratuais e legais relacionadas a quaisquer produtos ou serviços que você usa (por exemplo, fazer pagamentos para dentro e para fora de sua conta Revolut, sacar dinheiro ou fazer pagamentos com seu cartão Revolut)- ajudá-lo a entender seu comportamento de gastos, como você usa os produtos e serviços Revolut e ajudá-lo a economizar dinheiro (por exemplo, fornecendo insights sobre o uso do produto e gastos)- fornecer serviços de suporte ao cliente. Podemos gravar e monitorar qualquer comunicação entre você e nós, incluindo chamadas telefônicas, para manter registros apropriados, verificar suas instruções, analisar, avaliar e melhorar nossos serviços e para fins de treinamento e controle de qualidade	<ul style="list-style-type: none">- Cumprir nossos contratos e acordos com você- Interesses legítimos (precisamos ser eficientes na forma como cumprimos as nossas obrigações e queremos fornecer-lhe bons produtos e serviços)- Obrigações legais- Consentimento (quando somos obrigados a coletar seu consentimento por lei)

<p>Proteção contra fraude</p> <p>Usamos seus dados pessoais para verificar seu endereço e identidade, proteger contra fraudes, cumprir as leis de crimes financeiros e confirmar que você é elegível para usar nossos serviços. Também os usamos para nos ajudar a entender melhor suas circunstâncias financeiras e gerenciar os riscos de fraude relacionados à sua conta Revolut.</p> <p>Estamos sempre trabalhando para proteger nossos clientes contra fraudes. Para manter nossas medidas antifraude eficazes, nem sempre podemos compartilhar todos os detalhes sobre como prevenimos fraudes. No entanto, sempre forneceremos informações gerais sobre nossos esforços para mantê-lo seguro.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Interesses legítimos (para desenvolver e melhorar a forma como lidamos com o crime financeiro e cumprimos as nossas responsabilidades legais) - Prevenção à fraude e segurança (para autenticar sua identidade usando dados biométricos) - Obrigações legais - Consentimento (quando somos obrigados a coletar seu consentimento por lei)
<p>Marketing e oferta de produtos e serviços que podem lhe interessar</p> <p>Usamos seus dados pessoais para fazer o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - personalizar sua experiência no aplicativo e mensagens de marketing sobre nossos produtos e serviços para que sejam mais relevantes e interessantes para você (onde permitido por lei). Isso pode incluir analisar como você usa nossos produtos, serviços e suas transações - se você concordar, fornecer informações sobre promoções ou ofertas de nossos parceiros que consideramos que podem ser do seu interesse - se você concordar, permitir que nossos parceiros e outras organizações forneçam informações sobre seus produtos ou serviços - realizar promoções e concursos para nossos produtos ou serviços - pedir sua opinião sobre nossos produtos ou serviços. Podemos publicar sua avaliação, mas garantiremos que você não seja identificado <p>Lembre-se de que você pode nos pedir para parar de enviar informações de marketing ajustando suas opções de marketing (a seção Como vocês usam meus dados pessoais para marketing? abaixo explica como fazer isso).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Interesses legítimos (para enviar marketing direto, garantir que nosso marketing seja relevante para seus interesses, desenvolver nossos produtos e serviços e sermos eficiente em como cumprimos nossos deveres legais e contratuais) - Consentimento (quando somos legalmente obrigados a obter seu consentimento para enviar marketing direto sobre nossos produtos ou serviços, ou promoções ou ofertas de parceiros, ou para você receber marketing de outras organizações) -
<p>Para manter nossos serviços funcionando</p> <p>Usamos seus dados pessoais para gerenciar nosso site e aplicativos (incluindo solução de problemas, análise de dados, testes, pesquisas, estatísticas e pesquisas) e para garantir que o conteúdo seja apresentado da maneira mais eficaz para você no seu dispositivo.</p> <p>Também utilizamos os seus dados pessoais para:</p> <ul style="list-style-type: none"> - autenticar você como um usuário autorizado de nossos serviços quando necessário (por exemplo, se você entrar em contato com nosso suporte ao cliente ou equipes de mídia social) - permitir que você participe de recursos interativos de nossos serviços - informá-lo sobre alterações em nossos serviços - ajudar a manter nosso site e aplicativos seguros e protegidos 	<ul style="list-style-type: none"> - Cumprir contratos e acordos com você - Interesses legítimos (para sermos eficientes na forma como cumprimos as nossas obrigações e cumprimos os regulamentos que se aplicam a nós e para apresentar o conteúdo da forma mais eficaz possível para você) - Consentimento (quando exigido por lei)
<p>Ajudar nas interações sociais</p> <p>Utilizamos os seus dados pessoais para ajudar nas interações sociais através dos nossos serviços ou para adicionar funções extras para proporcionar uma melhor experiência.</p> <p>Por exemplo, se nos der permissão, utilizaremos a lista de contatos do seu telefone para que possa facilmente efetuar pagamentos ou enviar mensagens aos seus contatos através do aplicativo Revolut.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Interesses legítimos (para desenvolver nossos produtos e serviços e ser eficiente no cumprimento de nossas obrigações) - Consentimento (para acessar informações mantidas em seu telefone, por exemplo, contatos em sua lista de contatos, para rastreá-lo quando os serviços de localização estiverem ativados)

<p>Fornecimento de serviços baseados em localização</p> <p>Se ativar os serviços de localização no aplicativo Revolut, utilizamos os seus dados pessoais para:</p> <ul style="list-style-type: none"> - fornecer produtos e serviços - fornecer publicidade relevante para você (por exemplo, informações sobre comerciantes próximos) - proteção contra fraude 	<ul style="list-style-type: none"> - Cumprir contratos e acordos entre você - Interesses legítimos (para desenvolver e comercializar nossos produtos e cumprir os regulamentos que se aplicam a nós) - Consentimento (para rastreá-lo quando você tiver os serviços de localização ativados)
<p>Preparação de conjuntos de dados estatísticos anônimos</p> <p>Preparamos conjuntos de dados estatísticos anônimos sobre os padrões de gastos de nossos clientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - para fins de previsão - para entender como os clientes usam o Revolut - para cumprir os requisitos e solicitações governamentais <p>Estes conjuntos de dados podem ser compartilhados interna ou externamente com terceiros, incluindo empresas fora do Grupo Revolut. Produzimos esses relatórios usando informações sobre você e outros clientes. As informações utilizadas e compartilhadas desta forma nunca são dados pessoais e você nunca será identificável a partir deles. Dados estatísticos anônimos não podem ser vinculados a você como indivíduo.</p> <p>Por exemplo, alguns países têm leis que exigem que reportemos estatísticas de gastos e como o dinheiro entra ou sai de cada país. Forneceremos informações estatísticas anonimizadas que explicam as amplas categorias de comerciantes com quem os clientes Revolut nesse país gastam o seu dinheiro. Também forneceremos informações sobre como os clientes Revolut recarregam suas contas e transferem dinheiro. No entanto, não forneceremos nenhuma informação a nível de cliente. Não será possível identificar nenhum cliente Revolut individual.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Interesses legítimos (para realizar pesquisas e análises, inclusive para produzir pesquisas e relatórios estatísticos) - Obrigações legais
<p>Melhorar nossos produtos e serviços</p> <p>Utilizamos os seus dados pessoais para:</p> <ul style="list-style-type: none"> - entender como nossos clientes estão usando nossos produtos e serviços. Por exemplo, podemos verificar como você utiliza as nossas aplicações para ver se o seu salário é pago na sua conta Revolut - ajudar-nos a desenvolver e melhorar nossos produtos e serviços atuais. Por exemplo, podemos incluí-lo num grupo focal para testar e desenvolver novos produtos porque pensamos que terá interesse com base na forma como gasta ou utiliza outros produtos Revolut. <p>Isso nos permite continuar a fornecer produtos e serviços que nossos clientes desejam usar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Interesses legítimos (para entender como os clientes usam nossos produtos para podermos desenvolver novos produtos e melhorar os produtos que fornecemos atualmente)
<p>Cumprir as nossas obrigações legais, fazer valer os nossos direitos, proteger os nossos negócios e outros usos legais</p> <p>Utilizamos os seus dados pessoais:</p> <ul style="list-style-type: none"> - compartilhá-lo com outras organizações (por exemplo, autoridades governamentais, autoridades responsáveis pela aplicação da lei, autoridades fiscais, agências de prevenção de fraude) - para lhe enviar mensagens de serviço sobre a sua conta Revolut (por exemplo, atualizações dos termos e condições da sua conta ou dicas sobre como se proteger das fraudes mais recentes) - para recuperar dívidas suas (por exemplo, quando você possui um produto de crédito conosco ou tem um saldo negativo em sua conta) - para cumprir nossas obrigações legais ou regulatórias 	<ul style="list-style-type: none"> - Interesses legítimos (por exemplo, para lhe enviar comunicações de prevenção à fraude) - Exercício regular de direitos (por exemplo, para proteger a Revolut durante um litígio) - Obrigações legais

- para nos protegermos, incluindo nossos direitos, propriedades, pessoal ou produtos
- para fazer valer nossos direitos que temos sob qualquer acordo com você
- para prevenir e combater comportamentos prejudiciais ou ilegais e comunicações de spam (em linha com os [Padrões da Comunidade Revolut](#))
- para proteger nossos direitos em reclamações legais
- para detectar ou prevenir o crime

Você pode descobrir mais no "*Você compartilha meus dados pessoais com mais alguém?*" seção abaixo.

Às vezes, somos legalmente obrigados a solicitar que você forneça informações sobre outras pessoas. Por exemplo, podemos pedir-lhe que explique:

- a sua relação com um titular de conta conjunta ou alguém que deposite dinheiro na sua conta Revolut
- como alguém conseguiu o dinheiro para depositá-lo em sua conta Revolut

6. Você toma decisões automatizadas sobre mim?

Dependendo dos produtos ou serviços Revolut que você usa, podemos tomar decisões automatizadas sobre você. Algumas dessas decisões são tomadas usando inteligência artificial sem qualquer entrada humana inicial.

Também podemos usar tecnologia para avaliar suas circunstâncias pessoais e outros fatores para prever riscos ou resultados. Isso às vezes é conhecido como criação de perfil. Fazemos isso para o funcionamento eficiente de nossos serviços e para garantir que as decisões sejam justas, consistentes e baseadas nas informações corretas.

Se tomarmos uma decisão automatizada ou criarmos um perfil sobre você que o afete significativamente, você tem o direito de solicitar uma revisão manual dessa decisão por uma pessoa. Você também pode compartilhar sua perspectiva e contestar o resultado. Para obter mais informações, consulte a seção "Quais são meus direitos?" abaixo.

Por exemplo, podemos tomar decisões automatizadas sobre você que se relacionam com:

Determinação de elegibilidade de crédito:

- avaliar se você é elegível para solicitar um produto de crédito

Aprovação de pedidos de crédito:

- verificações de crédito para aceitar ou não seu pedido de crédito
- estabelecer limites de crédito

Acompanhamento de contratos de crédito:

- avaliar como você está pagando qualquer produto de crédito que você possui conosco
- alterar seu limite de crédito
- rescindir seu contrato de crédito

Abertura de contas:

- KYC, combate à lavagem de dinheiro e verificações de sanções
- verificações de identidade e endereço

Detecção de fraude:

- monitorar sua conta para detectar fraudes e crimes financeiros

Nossa base legal é uma ou mais das seguintes:

- cumprir contratos e acordos com você
- obrigações legais
- interesses legítimos (para desenvolver e melhorar como lidamos com o crime financeiro e cumprimos as nossas responsabilidades legais)

7. Você faz verificações de crédito em mim?

Nós usamos agências de referência de crédito e outros provedores de informações de crédito para realizar verificações de crédito se você se inscrever em nossos produtos pelo aplicativo Revolut.

Se você nos der acesso a outras contas que você possui com outras instituições financeiras, por meio do Open Banking, onde você concordar, usaremos as informações disponíveis para realizar verificações de crédito em você.

Também compartilharemos seus dados pessoais com agências de referência de crédito (ou outros provedores de informações de crédito) para:

- confirmar os detalhes que você forneceu ao se inscrever em produtos ou serviços
- fazer uma avaliação sobre se deve aceitar sua inscrição de crédito
- determinar um limite de crédito apropriado para você

Quando você firma um contrato de crédito conosco, podemos continuar compartilhando informações com agências de referência de crédito ou outros provedores de informações de crédito (por exemplo, informações sobre seus reembolsos e se você reembolsou integralmente ou no prazo).

Podemos realizar verificações de crédito adicionais em você de tempos em tempos para garantir que seu bem-estar financeiro não tenha mudado ao longo do ano. Se você for um cliente vulnerável, podemos contatá-lo diretamente quando você solicitar um produto de crédito. Isso é para garantir que estamos oferecendo a você um produto de crédito apropriado.

Os dados pessoais que compartilhamos com e recebemos de agências de referência de crédito (ou outros provedores de informações de crédito) quando você solicita ou usa um produto de crédito Revolut variam dependendo do país em que você mora. Forneceremos detalhes completos quando você solicitar um produto de crédito Revolut.

Nossa base legal é uma ou mais das seguintes:

- proteção de crédito
- obrigações legais
- cumprimento de contratos e acordos entre você e nós (onde você contrata um produto de crédito conosco)

8. Como você usa meus dados pessoais para marketing?

Se você se inscrever em nossos serviços e quando as leis permitirem, presumiremos que você deseja ser contatado por notificação push (no aplicativo), e-mail, telefone e mensagem de texto com informações sobre produtos, serviços, ofertas e promoções da Revolut. Quando as leis exigirem que obtenhamos seu consentimento para enviar comunicações de marketing, faremos isso com antecedência.

Usamos seus dados pessoais para personalizar mensagens de marketing sobre nossos produtos e serviços para serem mais relevantes e interessantes para você (quando for permitido por lei). Isso pode incluir analisar como você usa nossos serviços e suas transações.

Você pode se opor à criação de perfil para fins de marketing direto. Você também pode ajustar suas preferências ou nos dizer que não deseja receber marketing direto a qualquer momento. Basta usar as configurações de privacidade no aplicativo Revolut ou tocar nos links de cancelamento de inscrição em qualquer mensagem de marketing que enviarmos ou, se ligarmos para você, peça-nos para não contatá-lo novamente.

Se você não deseja receber mensagens de marketing personalizadas e optar por não as receber, não receberá nenhuma comunicação de marketing. No entanto, você ainda pode receber informações genéricas sobre nossos produtos e serviços em nossos aplicativos.

Não repassaremos seus dados a nenhuma organização fora do grupo de empresas Revolut para fins de marketing sem sua permissão. Você pode descobrir mais na seção "Vocês compartilham meus dados pessoais com mais alguém?" abaixo.

Nossa base legal é:

- consentimento (quando somos obrigados por lei a coletar seu consentimento)
- interesses legítimos (para lhe enviar marketing e fornecer informações relevantes aos seus interesses)

9. Quais são os meus direitos?

Você está certo	O que isso significa
Você tem o direito de ser informado sobre como usamos seus dados pessoais	Nós fornecemos esse aviso de privacidade para explicar como utilizamos os seus dados pessoais.

<p>Você tem o direito de nos solicitar uma cópia dos seus dados pessoais</p>	<p>Se você solicitar, forneceremos uma cópia dos dados pessoais que mantemos sobre você. Não podemos fornecer-lhe quaisquer dados pessoais sobre outras pessoas, dados pessoais que estejam ligados a uma investigação criminal ou de fraude em curso, ou dados pessoais que estejam ligados a negociações de acordo com você. Também não forneceremos nenhuma comunicação que tivemos com nossos consultores jurídicos.</p>
<p>Você pode nos pedir para corrigir seus dados pessoais se achar que estão errados</p>	<p>Você pode corrigir dados pessoais incompletos ou imprecisos. Antes de atualizarmos os seus registros, poderemos precisar verificar a exatidão dos novos dados pessoais que você forneceu.</p>
<p>Você pode nos pedir para excluir seus dados pessoais</p>	<p>Você pode nos solicitar a exclusão de seus dados pessoais se:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ não há uma boa razão para continuarmos usando ✓ você nos deu consentimento (permissão) para usar seu dados pessoais e você retirou esse consentimento ✓ você se opôs ao uso seu dados pessoais ✓ nós usarmos seus dados pessoais ilegalmente ✓ a lei exigir que excluamos seu dados pessoais <p>Apenas para informá-lo, talvez não possamos concordar com sua solicitação. Como um prestador de serviços financeiros regulamentados, devemos manter determinados dados pessoais do cliente mesmo quando você nos pede para excluí-lo (explicamos isso com mais detalhes abaixo).</p> <p>Se tiver encerrado a sua conta Revolut, poderemos não conseguir eliminar todos os seus dados porque estas obrigações regulatórias têm prioridade. Nós sempre avisaremos quando não poderemos excluir seus dados pessoais.</p>
<p>Você pode se opor ao processamento de seus dados pessoais para fins de marketing</p>	<p>Você pode nos pedir para parar de usar seus dados pessoais, inclusive traçando seu perfil para marketing.</p>
<p>Você pode se opor ao processamento de outros dados pessoais</p>	<p>Se você não concordar com a nossa utilização dos seus dados pessoais, você pode opor-se.</p> <p>No entanto, se houver uma razão prevalente pela qual precisamos usar seus dados pessoais, não aceitaremos o seu pedido.</p> <p>Se você se opuser ao uso de dados pessoais necessários para fornecer nossos serviços, poderemos precisar encerrar sua conta, pois não poderemos fornecer os serviços.</p>
<p>Você pode nos pedir para restringir a forma como usamos seus dados pessoais</p>	<p>Você pode nos solicitar a suspensão do uso de seus dados pessoais se:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ você deseja que investiguemos se estão precisos ✓ nosso uso de seu dados pessoais é ilegal, mas você não quero que apaguemos ✓ não precisamos mais seu dados pessoais, mas você deseja que continuemos a mantê-los para você em decorrência de uma ação judicial ✓ você se opôs ao uso de seus dados pessoais (veja acima), mas precisamos verificar se temos um motivo prevalente para usá-los
<p>Você pode nos solicitar a transferência de dados pessoais para você ou outra empresa</p>	<p>Se pudermos, e formos autorizados a fazê-lo conforme os requisitos regulatórios, forneceremos seus dados pessoais em um formato estruturado, comumente usado e legível por máquina.</p>
<p>Você pode retirar sua permissão</p>	<p>Se você nos deu o consentimento que precisamos para usar seus dados pessoais, você pode retirá-lo a qualquer momento (por exemplo, alterando as suas definições de privacidade no aplicativo Revolut ou enviando um e-mail para dpo@revolut.com).</p> <p>Por favor, note que será legítimo usarmos os dados pessoais até o momento em que você retirar sua permissão.</p>

Você pode nos pedir para realizar uma revisão de uma decisão automatizada que tomamos sobre você	Se tomarmos uma decisão automatizada sobre você que o afete significativamente, você poderá solicitar que realizemos uma revisão dessa decisão.
--	---

A sua capacidade de exercer esses direitos dependerá de vários fatores. Às vezes, não poderemos concordar com sua solicitação (por exemplo, se tivermos um motivo legítimo para não fazê-lo ou se o direito não se aplicar às informações específicas que mantemos sobre você).

10. Como exerço os meus direitos?

Para exercer qualquer um dos seus direitos estabelecidos na seção anterior, você pode nos enviar um e-mail para dpo@revolut.com.

Por razões de segurança, não podemos atender à sua solicitação se não tivermos certeza da sua identidade, por isso podemos solicitar um comprovante de identidade.

Se um terceiro exercer um desses direitos em seu nome, podemos precisar solicitar prova de que ele foi autorizado a agir em seu nome.

Quando você exerce um de seus direitos ou atualiza suas configurações de privacidade no aplicativo Revolut, algumas solicitações podem não ser atendidas imediatamente, mas a Revolut está comprometida em responder a todas as solicitações dentro de um prazo razoável e sempre conforme a lei aplicável.

Se você não estiver satisfeito com a forma como lidamos com sua solicitação, você pode reclamar para a Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD ([site](#)).

11. Você compartilha meus dados pessoais com mais alguém?

Empresas do grupo Revolut

Compartilhamos os seus dados pessoais dentro do grupo de empresas Revolut para:

- fornecer-lhe o melhor serviço
- proteger você, outros clientes e nossos sistemas contra fraude ou comportamento prejudicial
- facilitar a sua inscrição rápida para utilizar outros produtos ou serviços Revolut
- melhorar produtos ou serviços existentes ou desenvolver novos
- enviar informações sobre produtos e serviços Revolut que achamos que você terá interesse em conhecer

Outros clientes Revolut

Solicitaremos que você nos permita sincronizar seus contatos do celular. Isso ajudará você a identificar quais de seus contatos confiáveis do celular são clientes Revolut. Seus 'contatos confiáveis' também poderão ver se você é um cliente Revolut por meio de nossas configurações de descoberta no aplicativo.

A descoberta no aplicativo oferece acesso a recursos do Revolut, como solicitar dinheiro de seus amigos, dividir contas, economizar em grupo, pagar outros clientes Revolut ou conversar com seus 'contatos confiáveis'.

Usamos salvaguardas tecnológicas para garantir que um 'contato confiável' seja alguém que você já conhece e que o conhece (por exemplo, vocês se salvaram na lista de contatos de celular um do outro ou já receberam ou deram dinheiro por meio de um pagamento peer-to-peer com eles).

Tanto você quanto seu contato confiável devem ter sincronizado suas listas de contatos de celular com o Revolut para serem visíveis um para o outro no aplicativo Revolut relevante.

Se você sincronizar seus contatos de celular, mostramos detalhes básicos sobre você no aplicativo Revolut relevante para seus contatos confiáveis que também são clientes Revolut (por exemplo, seu nome (conforme salvo na lista de contatos do seu amigo), número de celular, Revtag, plano de assinatura Revolut e foto do perfil Revolut (se você tiver um)).

Você pode, obviamente, optar por não sincronizar sua lista de contatos com o Revolut. Isso significa que você não poderá identificar quais de seus contatos de celular são clientes Revolut.

Você também pode alterar suas preferências de descoberta por meio das configurações de privacidade no aplicativo Revolut relevante.

Outros clientes Revolut poderão pesquisar por você por meio do aplicativo Revolut relevante usando seu Revtag. Quando eles inserirem seu Revtag, eles poderão ver seu nome e foto do perfil (se você tiver um). Você pode desativar a descoberta pelo seu Revtag por meio das configurações de privacidade no aplicativo Revolut relevante.

Pessoas ou empresas para as quais você transfere dinheiro

Quando efetuar um pagamento a partir da sua conta Revolut, forneceremos ao destinatário os seus dados juntamente com o pagamento (por exemplo, o seu nome e número de conta). Isso ocorre porque, como todas as instituições de pagamento, somos obrigados por lei a incluir determinadas informações nos pagamentos.

Pessoas ou empresas que transferem dinheiro para você

Quando receber um pagamento na sua conta Revolut, forneceremos ao pagador os seus dados (por exemplo, o seu nome e número de conta). Isto é necessário para confirmar que o pagamento foi feito na conta correta.

Fornecedores

A tabela abaixo explica com quais fornecedores normalmente compartilhamos seus dados pessoais:

Tipo de fornecedor	Por que partilhamos os seus dados pessoais
Fornecedores de serviços de TI, inteligência artificial, pagamento e entrega	Para nos ajudar a fornecer nossos serviços para você
Nossos parceiros de serviços bancários e financeiros de serviços e redes de pagamentos, incluindo Visa e Mastercard	Para nos ajudar a fornecer nossos serviços a você. Isso inclui parceiros bancários e de crédito, intermediários bancários e provedores internacionais de serviços de pagamento
Provedores de serviços de verificação de identidade e KYC	Para nos ajudar a verificar sua identidade para podermos fornecer serviços a você
Empresas de fabricação, personalização e entrega de cartões	Para criar e entregar o seu cartão Revolut personalizado
Provedores de análise e provedores de informações de pesquisa	Para nos ajudar a melhorar nosso site ou aplicativos
Provedores de atendimento ao cliente, provedores de pesquisas e desenvolvedores	Para nos ajudar a fornecer nossos serviços a você
Provedores de serviços de comunicação	Para nos ajudar a enviar e-mails, notificações push e mensagens de texto
Agências de cobrança de dívidas	Para gerenciar e recuperar dívidas que você deve ou pode acabar devendo (incluindo se você tiver um produto de crédito Revolut)

Parceiros que ajudam a fornecer nossos serviços

Podemos compartilhar seus dados pessoais com nossos parceiros para:

- fornecer certos serviços que você nos solicitou (por exemplo, quando oferecemos seguro como parte de nossos planos de assinatura)
- garantir que você ou nosso parceiro receba qualquer recompensa que tenha sido prometida (por exemplo, se você fizer uma compra com um parceiro, compartilharemos informações limitadas sobre você para garantir que você receba o cashback correto e/ou o parceiro receba um pagamento de comissão prometido)

Só compartilharemos seus dados pessoais dessa forma se você tiver feito uma compra qualificada, solicitado o serviço ou se ele for fornecido como parte de nossos planos de assinatura.

De tempos em tempos, podemos trabalhar com outros parceiros para oferecer a você serviços de marca compartilhada ou ofertas promocionais, e compartilharemos alguns de seus dados pessoais com esses parceiros. Sempre garantiremos que você entenda como nós e nossos parceiros processamos seus dados pessoais para esses fins.

Agências de referência de crédito

Conforme estabelecido na seção "Vocês realizam verificações de crédito em mim?" acima, se você solicitar um produto de crédito, compartilharemos seus dados pessoais com agências de referência de crédito para verificar se você provavelmente fará os pagamentos no vencimento.

Outras instituições financeiras e clientes Revolut

Podemos compartilhar seus dados pessoais com outras instituições financeiras ou clientes Revolut, se você nos solicitar. Por exemplo, se você ativou o Open Banking por meio de uma conta que possui em outra instituição financeira e deu permissão a ela, compartilharemos dados da sua conta Revolut (como seu saldo, transações de pagamento, número da conta, código de classificação e detalhes de contato) com essa instituição financeira.

Também podemos compartilhar seus dados pessoais com outras instituições financeiras ou clientes Revolut, quando você não nos solicitar. Por exemplo, se um pagamento for feito em sua conta por engano, podemos compartilhar suas informações com a instituição financeira ou cliente Revolut de onde veio o pagamento. Isso ajudará o pagador e a outra instituição financeira a tentar recuperar o pagamento por conta própria.

Titulares de contas conjuntas

Se você tiver uma conta conjunta conosco, compartilharemos as informações da conta e da transação entre os titulares da conta conjunta. Por exemplo, o titular da sua conta verá todas as transações que você fizer na sua conta conjunta.

Outros terceiros

Podemos compartilhar seus dados pessoais com outros terceiros quando necessário para facilitar o recebimento de pagamentos em sua conta Revolut.

Por razões legais

Também compartilhamos seus dados pessoais com outras instituições financeiras, empresas de serviços financeiros, provedores de seguros, autoridades governamentais, autoridades policiais, autoridades fiscais, empresas e agências de prevenção de fraudes para verificar sua identidade, investigar ou proteger contra suspeitas de fraude, cumprir as leis fiscais, leis de prevenção à lavagem de dinheiro ou quaisquer outras leis e confirmar que você é elegível para usar nossos produtos e serviços.

Se fraude for detectada, você poderá ter certos serviços recusados pela Revolut ou outras empresas.

Também podemos precisar compartilhar seus dados pessoais com outras organizações ou autoridades terceirizadas:

- se tivermos que fazê-lo sob qualquer lei ou regulamento
- se vendermos nossos negócios ou carteira de crédito
- em conexão com investigações criminais ou de fraude
- para fazer cumprir nossos direitos (e os de clientes ou outros)
- em conexão com reivindicações legais

Redes sociais e empresas de publicidade

Quando usamos a mídia social para fins de marketing, seus dados pessoais (limitados apenas ao seu nome, endereço de e-mail e eventos do aplicativo) podem ser compartilhados com as plataformas de mídia social para que elas possam verificar se você também possui uma conta com elas. Se você fizer isso, podemos pedir ao provedor de mídia social para:

- nos ajudar a entender e medir a eficácia de nossa publicidade online
- usar seus dados pessoais para enviar nossos anúncios a você, porque acreditamos que você pode estar interessado em um novo produto ou serviço Revolut
- não enviar nossos anúncios a você, porque o marketing está relacionado a um serviço que você já usa
- enviar nossos anúncios para pessoas que têm um perfil semelhante ao seu (por exemplo, se um de nossos serviços for particularmente útil para pessoas com interesses semelhantes aos do seu perfil de mídia social, podemos pedir ao nosso parceiro de publicidade ou parceiro de mídia social para enviar nossos anúncios para esse serviço para essas pessoas)

Um exemplo de como podemos usar a mídia social para fins de marketing é por meio da ferramenta 'Público personalizado' do Facebook. [Leia mais sobre estes termos.](#)

Podemos compartilhar seus dados pessoais com nossos parceiros de publicidade das maneiras descritas acima, mas os dados pessoais são criptografados antes de enviá-los, e o parceiro de publicidade com o qual os compartilhamos só tem permissão para usar esses dados pessoais criptografados das maneiras descritas acima.

Nossa base legal é:

- interesses legítimos (para garantir que a publicidade da Revolut seja o mais eficaz possível)

Você pode nos contatar a qualquer momento enviando um e-mail para dpo@revolut.com, se não quiser que compartilhamos seus dados pessoais para fins de publicidade. Você também pode usar as configurações de privacidade no aplicativo Revolut para optar por não ter seus dados pessoais compartilhados dessa forma.

Lembre-se de que você também pode gerenciar suas preferências de marketing diretamente com qualquer provedor de mídia social com o qual você tenha uma conta.

Onde você nos pede para compartilhar seus dados pessoais

Quando você nos instruir a compartilhar seus dados pessoais com terceiros, poderemos fazê-lo. Por exemplo, você pode autorizar terceiros a agir em seu nome (como um advogado, contador, membro da família ou tutor mediante procuração). Poderemos solicitar prova de que um terceiro foi devidamente autorizado a agir em seu nome.

12. Meus dados pessoais sairão do Brasil?

Como fornecemos um serviço internacional, podemos precisar transferir seus dados pessoais para fora do Brasil para nos ajudar a fornecer nossos serviços.

Por exemplo, se você fizer um pagamento internacional, enviaremos fundos para bancos fora do Brasil. Também podemos enviar seus dados pessoais para fora do Brasil para cumprir os requisitos legais e regulamentares globais e para fornecer serviços de suporte contínuo.

Podemos enviar seus dados pessoais para fora do Brasil para:

- cumprir os requisitos legais e regulamentares globais
- fornecer serviços de suporte contínuo
- agências de prevenção de fraudes, reguladores ou autoridades policiais
- nos permitir fornecer a você produtos ou serviços que você solicitou

Se transferirmos seus dados pessoais para outro país que não oferece um padrão de proteção de dados equivalente ao Brasil, garantiremos que seus dados pessoais sejam suficientemente protegidos. Por exemplo, garantiremos que um contrato com salvaguardas rígidas de proteção de dados esteja em vigor antes de transferirmos seus dados pessoais. Em alguns casos, você pode ter o direito de nos solicitar uma cópia deste contrato.

Se você deseja mais informações, entre em contato conosco enviando um e-mail para dpo@revolut.com.

13. Como você protege meus dados pessoais?

Reconhecemos a importância de proteger e gerenciar seus dados pessoais. Quaisquer dados pessoais que processamos serão tratados com o máximo cuidado e segurança. Esta seção apresenta algumas das medidas de segurança que implementamos.

Usamos uma variedade de medidas organizacionais e técnicas para:

- manter a confidencialidade, disponibilidade e integridade de seus dados pessoais
- garantir que seus dados pessoais não sejam usados ou divulgados indevidamente

Temos políticas detalhadas de segurança da informação e proteção de dados que nossos funcionários devem seguir ao lidar com seus dados pessoais. Nossos funcionários recebem treinamento em proteção de dados e segurança da informação. Os dados pessoais são armazenados em sistemas de computador seguros com controles de gerenciamento de acesso para limitar o acesso físico, do sistema e da informação apenas a funcionários autorizados.

A Revolut possui políticas rígidas que controlam como compartilhamos seus dados pessoais com outras empresas. Antes de compartilhar dados pessoais com qualquer empresa, nós:

- examinamos a empresa com antecedência
- avaliamos os controles de segurança que a empresa possui para proteger seus dados pessoais

Embora tomemos todas as medidas razoáveis para garantir que seus dados pessoais sejam mantidos seguros contra acesso não autorizado, não podemos garantir que eles estarão seguros durante a transmissão por você para nosso aplicativo, nosso site ou outros serviços que possamos fornecer. Usamos HTTPS (HTTP Secure), onde o protocolo de comunicação é criptografado por meio do Transport Layer Security para comunicação segura em redes, para todos os nossos serviços de aplicativos, web e processamento de pagamentos.

Você é responsável por manter sua conta Revolut segura, mantendo suas senhas, PINs e códigos de acesso únicos em sigilo. Não compartilhe essas informações com ninguém, pois isso pode permitir que eles acessem sua conta Revolut e dados pessoais. Lembre-se de que a Revolut nunca solicitará esses detalhes por meio de chamadas telefônicas, e-mails ou mensagens de texto.

Quando você usa nossos serviços públicos, que incluem nossas contas de redes sociais e o fórum da Comunidade Revolut, não compartilhe nenhum dado pessoal que você não deseja que seja visto, coletado ou usado por outros clientes, pois esses dados pessoais se tornarão publicamente disponíveis.

14. Durante quanto tempo manterão os meus dados pessoais?

Manteremos seus dados pessoais:

- pelo tempo necessário para atingir o propósito original para o qual os coletamos
- em conformidade com as leis relevantes

Somos obrigados a manter certos dados pessoais por períodos específicos de acordo com as regulações de KYC, de prevenção à lavagem de dinheiro, bancárias e de meios de pagamento. A Revolut possui políticas e procedimentos detalhados para garantir que cumprimos esses requisitos.

Como regra geral, manteremos seus dados pessoais por 10 anos após o término do nosso relacionamento comercial.

Podemos manter seus dados pessoais por um período mais longo devido a uma ação judicial potencial ou em andamento, ou por outro motivo legal.

15. Como você me manterá atualizado sobre como usa meus dados pessoais?

Se mudarmos a forma como usamos seus dados pessoais, atualizaremos este aviso e, se apropriado, avisaremos você por e-mail, por meio do aplicativo Revolut ou por meio do nosso site.

16. Você usa cookies?

Usamos cookies para analisar como você usa nosso site. Leia nossa [Política de Cookies](#) para obter mais informações sobre cookies.

Também usamos pixels ou web beacons nos e-mails de marketing direto que enviamos a você. Esses pixels rastreiam se nosso e-mail foi entregue e aberto e se os links dentro do e-mail foram clicados. Eles também nos permitem coletar informações como seu endereço IP, navegador, tipo de cliente de e-mail e outros detalhes semelhantes. Usamos essas informações para medir o desempenho de nossas campanhas de e-mail e para análise. Você pode controlar se recebe e-mails de marketing direto por meio das configurações de privacidade no aplicativo Revolut relevante.