

Efetivo a partir de 29.03.2023

## Visão geral

O presente Aviso aplica-se em relação à sua utilização dos nossos serviços de mensagem chats peer-to-peer e de grupo disponíveis na app Revolut. Para efeitos do presente Aviso, iremos referir-nos a esses serviços como uma unidade, sob o nome de "**Revolut Messenger**".

O presente Aviso dá-lhe mais informações acerca do funcionamento do Revolut Messenger. Em particular, são apresentadas informações importantes sobre a privacidade, as quais deverá ter em consideração ao utilizar o Revolut Messenger.

Sempre que utilizar o Revolut Messenger, deve ler com atenção o presente Aviso juntamente com os seguintes documentos da Revolut:

- [Aviso de Privacidade do Cliente](#)
- [Termos Pessoais](#)
- [Normas da Comunidade](#)

As informações apresentadas no presente Aviso aplicam-se igualmente às informações dispostas no Aviso de Privacidade do Cliente da Revolut.

A utilização do Revolut Messenger está sujeita à aceitação dos Termos Pessoais da Revolut e à compreensão das Normas da Comunidade da mesma.

## O que é o Revolut Messenger?

O Revolut Messenger é um serviço de mensagens integrado na app Revolut que os clientes podem utilizar para enviar mensagens entre si.

Apenas pode enviar mensagens peer-to-peer para outros clientes da Revolut caso tenham ambos o contacto guardado nas respetivas listas ou, como alternativa, se tenha realizado um pagamento entre os dois através da Revolut. Referimo-nos a estes indivíduos como os seus "**contactos de confiança**".

Apenas pode ser adicionado a um chat de grupo caso:

- a pessoa que o tiver adicionado for um contacto de confiança; ou
- caso tenha aceitado um convite para se juntar ao grupo por alguém que não seja um contacto de confiança.

## A Revolut conseguirá ler as minhas mensagens?

A Revolut não conseguirá ler as suas mensagens. Contudo, poderá ver informações relativas a eventuais pagamentos efetuados ou recebidos através da Revolut.

### *Mensagens*

As suas mensagens Revolut são encriptadas de ponta a ponta. Isso significa que a Revolut nunca terá acesso a qualquer mensagem enviada através do Revolut Messenger.

### *Outras informações*

Embora a Revolut não tenha acesso às suas mensagens, dispomos de algumas informações acerca da forma como utiliza o Revolut Messenger, incluindo:

- a data e hora em que envia ou recebe uma mensagem;
- a identidade do(s) cliente(s) Revolut com quem conversa;
- a data e hora em que abre, ou reabre, uma conversa encriptada.

### *Informações de pagamento*

A Revolut tem acesso a informações se enviar um pagamento para outros clientes Revolut, ou receber um pagamento dos mesmos, através do Revolut Messenger. Por exemplo, a Revolut tem acesso a qualquer informação gerada quando:

- solicita um pagamento a outro cliente Revolut através do Revolut Messenger;
- envia um pagamento para outro cliente Revolut através do Revolut Messenger;
- aceita ou recusa um pedido de pagamento de outro cliente Revolut através do Revolut Messenger.

## Como posso alterar as minhas preferências do Revolut Messenger?

No Painel de Privacidade da app, pode desativar:

- envio de mensagens totalmente peer-to-peer;
- a capacidade de ser adicionado a chats de grupo (nota: terá de sair de qualquer grupo existente em que estiver se pretender parar de receber totalmente mensagens em chats de grupo).

No Revolut Messenger, também poderá:

- bloquear contactos de confiança específicos para não entrarem em contacto através do Revolut Messenger;
- remover outros clientes de chats de grupo;
- sair de chats de grupo;
- eliminar eventuais mensagens que tenha enviado pelo Revolut Messenger. Esta opção irá eliminar a sua mensagem, enquanto remetente, e a mensagem do(s) destinatário(s).

Onde posso encontrar mais informações sobre a forma como a Revolut trata os meus dados pessoais?

Consulte o nosso [Aviso de Privacidade do Cliente](#). Este contém muitas informações de privacidade importantes, como:

- qual a empresa Revolut que controla os seus dados pessoais;
- os motivos pelos quais, normalmente, a Revolut recolhe e utiliza os seus dados pessoais;
- a forma como a Revolut partilha os seus dados pessoais;
- se a Revolut partilha os seus dados pessoais a nível internacional;
- o período de tempo durante o qual a Revolut detém os seus dados pessoais;
- a forma como pode exercer os seus direitos enquanto titular dos dados ao abrigo das leis de privacidade relevantes.

Quem devo contactar em caso de dúvidas?

Se tiver dúvidas quanto à proteção de dados do Revolut Messenger, entre em contacto através do endereço de e-mail [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com). A nossa equipa de especialistas terá todo o gosto em ajudar.