

Data da entrada em vigor: 3 abril 2026

Em resumo: como tratamos os seus dados pessoais

- **O que recolhemos:** recolhemos as informações que nos fornece (como os seus documentos de identificação e detalhes financeiros), informações do seu dispositivo (como localização ou endereço IP) e informações de terceiros (como agências de referência de crédito). Também criamos novas informações sobre si com base na forma como utiliza a app Revolut.
- **Como os utilizamos:** utilizamos os seus dados pessoais para prestar os nossos serviços, impedir fraudes, tomar decisões sobre a sua elegibilidade para utilizar determinados produtos, melhorar os nossos produtos e enviar-lhe ofertas relevantes (quando permitido).
- **Com quem os partilhamos:** partilhamos os seus dados pessoais com empresas que nos ajudam a fornecer os nossos produtos e serviços, agências de referência de crédito, pessoas ou empresas para as quais envia dinheiro ou das quais recebe dinheiro e agências governamentais (se a lei assim o exigir).
- **Os seus direitos:** tem controlo sobre os seus dados pessoais. Pode solicitar uma cópia, pedir-nos para os eliminar ou pedir-nos para deixar de os utilizar (especialmente para fins de marketing) ao contactar-nos através de dpo@revolut.com. Também pode gerir as suas preferências de privacidade diretamente na app.
- **O que prometemos:** manteremos sempre os seus dados pessoais seguros. Nunca venderemos os seus dados pessoais. Tentaremos sempre dar-lhe o máximo controlo possível sobre a forma como utilizamos os seus dados pessoais.

1. Sobre nós

O grupo Revolut é constituído por diferentes empresas. Comunicar-lhe-emos a empresa Revolut com que se relaciona assim que se inscrever ou utilizar pela primeira vez um produto ou serviço Revolut. A empresa Revolut que lhe fornecer um produto ou serviço será responsável por tratar os seus dados pessoais para esse produto ou

serviço. Esta empresa Revolut é conhecida como o "responsável" pelos seus dados pessoais.

No Espaço Económico Europeu (EEE), a Revolut Bank UAB é a principal responsável pelos seus dados pessoais, mesmo que receba serviços de outras das suas sucursais.

A Revolut fornece-lhe produtos e serviços através de diferentes empresas. Pode consultar as empresas Revolut que fornecem estes produtos e serviços [[aqui](#)].

2. Por que motivo tenho de ler o presente aviso?

Recolhemos os seus dados pessoais quando utiliza:

- o nosso site, www.revolut.com;
- qualquer uma das nossas apps Revolut (como a Revolut, Revolut Invest ou Revolut X);
- quaisquer serviços disponibilizados através das nossas apps ou site.

Também podemos recolher os seus dados pessoais a partir de outras pessoas ou empresas. Pode encontrar uma explicação mais detalhada na secção *Que dados pessoais recolhem sobre mim?* abaixo.

Quando mencionamos "dados pessoais", referimo-nos a informações que:

- sabemos sobre si (por exemplo, sabemos quando utiliza o seu cartão Revolut para fazer pagamentos);
- podem ser utilizadas para confirmar a sua identidade (por exemplo, uma combinação do seu nome e morada).

Este aviso explica que informações recolhemos, como as utilizamos e quais são os seus direitos no que diz respeito aos seus dados pessoais.

Produtos, serviços ou processos específicos da Revolut podem ter avisos de privacidade individuais. Eis alguns exemplos:

- [Aviso de Privacidade do Revolut Messenger](#);
- [Aviso de Privacidade do Pagamento com o Revolut Pay](#);
- [Aviso de Privacidade da Revolut <18](#);
- [Aviso de Privacidade dos Anúncios Personalizados](#).
- [Aviso sobre recolha de dados de PBC](#)

Estes avisos:

- fornecem-lhe mais detalhes sobre a forma como a Revolut recolhe, utiliza e protege os seus dados pessoais quando utiliza produtos e serviços Revolut específicos ou quando passa por processos específicos na app;
- ser-lhe-ão fornecidos através da app Revolut relevante quando começar a utilizar produtos ou serviços Revolut relevantes ou iniciar esses processos;
- podem ser acedidos a qualquer momento através do site da Revolut (ver aqui).

Por vezes, também podemos fornecer-lhe explicações sobre privacidade "pontuais" nas nossas apps. Quando utiliza um novo produto ou serviço Revolut pela primeira vez:

- estas explicações irão ajudar a compreender que dados pessoais específicos a Revolut recolhe, utiliza ou partilha sobre si para esse produto ou serviço;
- quando relevante, ser-lhe-á pedido que reveja as suas preferências de privacidade na app.

Podemos fornecer avisos de privacidade e explicações noutros idiomas para além de inglês. Se existirem discrepâncias entre versões noutros idiomas e a versão em inglês, a versão em inglês prevalecerá.

Se tiver qualquer questão sobre a forma como utilizamos os seus dados pessoais, pode contactar-nos através do e-mail dpo@revolut.com.

3. Que dados pessoais recolhem sobre mim?

A tabela abaixo explica que tipo de dados pessoais recolhemos e utilizamos.

Tipos de dados pessoais	Detalhes
Informações que nos fornece	Recolhemos informações quando: ✓ preenche formulários; ✓ nos contacta; ✓ responde aos nossos questionários; ✓ se regista para utilizar qualquer uma das nossas apps; ✓ regista ou aprova o registo de um jovem para a utilização da app Revolut Jovem;

Tipos de dados pessoais	Detalhes
	✓ abre uma conta ou utiliza qualquer um dos nossos serviços; ✓ nos concede acesso às suas outras contas financeiras (por exemplo, através do Open Banking); ✓ participa em conversas ou promoções online; ✓ fala com um membro das nossas equipas de redes sociais ou de apoio ao cliente (seja por telefone ou através das nossas apps); ✓ participa num concurso ou partilha informações connosco nas redes sociais; ✓ nos contacta por outros motivos. Recolheremos as seguintes informações: ✓ o seu nome, morada, local de nascimento, data de nascimento e cidadania; ✓ o seu endereço de e-mail, número de telemóvel e dados do dispositivo que utiliza (por exemplo, o telemóvel, computador ou tablet); ✓ locais de confiança que identificou para fins de segurança (como a sua casa ou o seu local de trabalho para utilizar o Modo rua); ✓ o seu nome de utilizador Revolut, que é conhecido como "Revtag" (é aleatório e atribuído automaticamente quando adere pela primeira vez, porém, pode alterá-lo); ✓ os seus dados de registo;

Tipos de dados pessoais	Detalhes
	✓ informações relativas à sua conta bancária, incluindo o número da conta, código sort e IBAN; ✓ dados dos seus cartões de débito e crédito Revolut (ou outros cartões de débito e crédito que tenha registado na nossa base de dados), incluindo o número do cartão, data de validade, CVC (os últimos três dígitos do número no verso do cartão) e quaisquer códigos de pagamento QR personalizados; ✓ cópias dos seus documentos de identificação (por exemplo, o seu passaporte ou carta de condução) e quaisquer outras informações que forneça para comprovar que é elegível para utilizar os nossos serviços; ✓ o seu país de residência, informações de residência fiscal, número de identificação fiscal e número da segurança social; ✓ informações que fornece quando faz um pedido de crédito, incluindo detalhes sobre o seu rendimento, emprego e obrigações financeiras (ou os mesmos dados respeitantes ao seu cônjuge); ✓ informações que fornece quando se regista para produtos de património, trading ou criptomoeda, incluindo detalhes sobre o seu emprego e salário; ✓ informações que fornece quando regista jovens ou aprova a respetiva utilização da Revolut Jovem; ✓ informações sobre quaisquer contas ou participações existentes que detém com outras empresas e pretende transferir para a Revolut;

Tipos de dados pessoais	Detalhes
	✓ registos das nossas conversas, se nos contactar ou se nós entrarmos em contacto consigo (incluindo registos de chamadas telefónicas); ✓ a sua imagem em formato de fotografia ou vídeo e dados de análise facial (conhecidos como "dados biométricos") ou dados áudio da voz, extraídos da sua fotografia ou do seu vídeo para validar a sua identidade durante a integração, como parte dos testes KYC ("Conheça o seu Cliente", do inglês "Know Your Customer"), para proceder à sua autenticação enquanto utilizador autorizado dos nossos serviços ou para detetar e evitar fraudes; ✓ informações sobre outras pessoas (como o titular de uma conta conjunta, o seu cônjuge ou um familiar) quando lhe pedimos estas informações para podermos cumprir com as nossas obrigações ao abrigo do KYC, combate ao branqueamento de capitais e outras leis e para prestar assistência na monitorização de fraudes. Se nos fornecer dados pessoais de outras pessoas (como o titular de uma conta conjunta, o seu cônjuge ou um familiar) ou nos pedir para partilharmos os respetivos dados pessoais com terceiros, confirma que partilhou o presente com as pessoas em questão.
Informações recolhidas a partir da sua utilização dos nossos produtos e serviços	Sempre que utiliza o nosso site ou apps, recolhemos as seguintes informações: ✓ informações técnicas, incluindo o endereço do protocolo de Internet (IP) utilizado para ligar o computador à Internet, as suas informações de início de sessão, o tipo de browser e a

Tipos de dados pessoais	Detalhes
	respetiva versão, as definições do fuso horário, o idioma do dispositivo, o sistema operativo e a plataforma, o tipo de dispositivo utilizado, se o seu dispositivo utiliza uma rede virtual privada (VPN), um identificador único do dispositivo (por exemplo, o IMEI do dispositivo , o ICCID do eSIM, o ID correspondente do eSIM ou o número de telemóvel utilizado pelo dispositivo), informações da rede móvel, o sistema operativo móvel e o tipo de browser móvel utilizado; ✓ informações sobre a sua visita, incluindo ligações em que tenha clicado a partir e através do nosso site ou da app Revolut (data e hora incluídas), serviços visualizados ou que tenha pesquisado, tempos de resposta das páginas, erros de transferência, duração das visitas a determinadas páginas, informações sobre a interação com as páginas (como deslocamento e cliques) e métodos utilizados para navegar para fora da página; ✓ informações sobre operações e a sua utilização de produtos Revolut (por exemplo, pagamentos da sua conta e para a sua conta Revolut), incluindo data, hora, montante, moedas, taxa de câmbio, dados do beneficiário, dados do comerciante ou dos multibancos associados à operação (incluindo localizações de comerciantes e multibancos), endereço IP do remetente e do destinatário, os respetivos nomes e dados de registo, mensagens enviadas ou recebidas, detalhes do dispositivo utilizado para preparar o pagamento e método de pagamento utilizado. Quando reserva voos com o seu cartão Revolut, também recebemos informações sobre a origem e o destino do voo, a companhia aérea, a classe de viagem, entre outros;

Tipos de dados pessoais	Detalhes
	✓ dados armazenados no seu dispositivo, como os tipos de apps que tem e outros metadados sobre o seu dispositivo. Se permitir o nosso acesso, também podemos recolher informações da sua lista de contactos. A app Revolut relevante irá recolher estas informações com regularidade para manter tudo atualizado, com base nas definições do seu dispositivo; ✓ dados biométricos comportamentais (como a forma como navega ou escreve) e configurações detalhadas do dispositivo (como o idioma, fuso horário e plug-ins), que utilizamos para detetar possíveis fraudes.
Informações que inferimos ou criamos sobre si	Criamos novos dados sobre si através da análise das informações que já possuímos. Inclui: ✓ perfis baseados no seu comportamento de consumo e interesses (para personalizar os nossos serviços e marketing); ✓ notações de risco (tais como notações de risco de crédito ou fraude) com base no seu histórico de transações e detalhes do pedido; ✓ previsões sobre as suas prováveis necessidades ou situação financeira. Explicamos mais nas secções a seguir: • Tomam decisões automatizadas a meu respeito? • Realizam verificações de crédito sobre mim? • Como são utilizados os meus dados pessoais para marketing?

Tipos de dados pessoais	Detalhes
Informações sobre a sua localização	Se ativar os serviços de localização na app Revolut relevante, monitorizamos a sua localização através da tecnologia GPS.
Informações de terceiros	Recolhemos dados pessoais de terceiros ou de outras pessoas, como agências de referência de crédito, fornecedores e-KYC, instituições financeiras ou de crédito, sites de comparação de preços, bases de dados e registos oficiais, bem como titulares de contas conjuntas, agências de prevenção de fraudes, parceiros que auxiliam na conformidade com cripto (incluindo verificações da Regra de viagem), comerciantes em setores de maior risco (como jogos de azar ou cripto), outros terceiros que fornecem serviços de prevenção de fraudes e parceiros que nos ajudam a fornecer os nossos serviços. Isto inclui o seu registo de crédito, dados externos sobre a carteira de criptomoeda e confirmação de propriedade, números de identificação fiscal, informações sobre pagamentos em atraso, informações que nos ajudam a verificar a sua identidade ou elegibilidade para receber produtos ou serviços Revolut selecionados, informações sobre o seu cônjuge e familiares (se aplicável no contexto de um pedido de crédito), notações de risco de fraude e informações relacionadas com as suas operações. Quando nos pedir, também iremos recolher dados pessoais de contas das quais é titular em instituições financeiras de terceiros (por exemplo, quando cria uma conta associada ao ativar o Open Banking na app Revolut relevante). Caso faça um pedido dos nossos produtos de crédito, quando nos conceder permissão, podemos utilizar

Tipos de dados pessoais	Detalhes
	estas informações para realizar avaliações de solvabilidade. Por vezes, outros clientes Revolut podem fornecer-nos informações sobre si. Por exemplo, um cliente Revolut pode informar-nos de que teve um comportamento inadequado e fornecer-nos provas para justificar a respetiva afirmação.
Informações das redes sociais	Ocasionalmente, iremos utilizar informações disponíveis publicamente sobre si em determinadas apps ou sites de redes sociais para: ✓ realizar verificações diligentes melhoradas; ✓ identificar o utilizador para promoções (por exemplo, ao combinar o seu RevTag, caso o publique publicamente). As informações disponíveis publicamente em apps ou sites de redes sociais também nos podem ser fornecidas quando realizarmos pesquisas gerais sobre si (por exemplo, para cumprirmos com as nossas obrigações de combate ao branqueamento de capitais ou rastreio de sanções).
Informações de fontes publicamente disponíveis	Recolhemos detalhes e informações de contacto de fontes disponíveis publicamente, como conteúdos em redes sociais, diretórios ou registos online e sites para realizar verificações diligentes melhoradas, verificações de segurança e para fins de KYC.

4. Qual é a vossa base jurídica para utilizar os meus dados pessoais?

Precisamos de uma base jurídica (um motivo jurídico válido) para utilizar os seus dados pessoais. A nossa base jurídica será uma das seguintes:

- **Cumprir os contratos e acordos que celebrarmos consigo**

Necessitamos de dados pessoais concretos para disponibilizarmos os nossos serviços e não o podemos fazer sem os mesmos.

- **Obrigações legais**

Em determinados casos, temos uma responsabilidade legal para recolher e armazenar os seus dados pessoais (por exemplo, de acordo com a legislação em vigor em matéria de combate ao branqueamento de capitais, estamos obrigados a manter determinadas informações sobre os nossos clientes).

- **Interesses legítimos**

Por vezes, recolhemos e utilizamos os seus dados pessoais porque temos uma razão legítima para utilizá-los, sendo esta uma razão plausível quando comparada com a sua liberdade e os seus direitos humanos.

- **Interesse público substancial**

Quando tratamos os seus dados pessoais ou os seus dados pessoais sensíveis (por vezes conhecidos como dados pessoais de categoria especial) para cumprir orientações ou Regulamentações governamentais, como a nossa obrigação de evitar fraudes ou fornecer-lhe apoio se for, ou caso se torne, um cliente vulnerável.

- **Interesses vitais**

Podemos precisar de utilizar os seus dados pessoais para proteger a sua vida ou a vida de outra pessoa (por exemplo, numa emergência médica ou quando tivermos preocupações sobre possíveis lesões autoprovocadas).

- **Consentimento**

Quando concordar com a nossa recolha e utilização dos seus dados pessoais, incluindo dados pessoais sensíveis, por exemplo, quando assinalar uma caixa para indicar que gostaria que os seus dados pessoais fossem utilizados de determinada forma.

Pode encontrar uma explicação mais detalhada sobre a forma como utilizamos os seus dados pessoais na secção *Como são utilizados os meus dados pessoais?* abaixo.

A secção Como são utilizados os meus dados pessoais? abaixo explica as bases jurídicas que utilizamos para várias atividades. A base jurídica específica para o tratamento dos seus dados pessoais, incluindo dados pessoais sensíveis, depende de regulamentações locais e do contexto da recolha dos dados. Sempre que possível, iremos fornecer uma breve explicação de privacidade no momento de recolha dos dados para clarificar a base jurídica específica para a recolha e utilização dos seus dados pessoais.

5. Como são utilizados os meus dados pessoais?

Explore as formas como podemos utilizar os seus dados pessoais, bem como a nossa base jurídica para o fazer, com esta tabela:

Para que finalidade utilizamos os seus dados pessoais	A nossa base jurídica para utilizarmos os seus dados pessoais
Verificar e confirmar a sua identidade Sempre que se registar na Revolut, iremos utilizar os seus dados pessoais para verificar a sua identidade ou a identidade dos titulares da conta conjunta (como parte do nosso processo KYC). Isto pode incluir dados de análise facial (conhecidos como "dados biométricos") ou dados áudio da voz extraídos de qualquer fotografia ou vídeo que tenha submetido . Fazemos isto para manter a sua segurança e a de outros clientes Revolut, ao: • confirmar que é quem diz ser; • evitar que burlões obtenham acesso à sua conta Revolut; • garantir que não é uma pessoa à qual anteriormente dissemos que não podemos fornecer serviços. Também verificaremos a sua identidade em outras ocasiões (por exemplo, se os seus documentos de identificação expirarem e precisarmos que os atualize). Se registar um novo dispositivo para aceder à sua conta Revolut ou tentar conversar com o apoio ao cliente sem ter sessão	• Obrigações legais; • Interesse público substancial (para verificar a sua identidade através de dados biométricos); • Consentimento (quando formos obrigados por lei a obter o seu consentimento); • Interesses legítimos (para garantir que não prestamos serviços a clientes que tenham violado anteriormente as nossas Condições Particulares).

Para que finalidade utilizamos os seus dados pessoais	A nossa base jurídica para utilizarmos os seus dados pessoais
iniciada, também teremos de verificar a sua identidade. Por vezes, pode optar por adicionar proteção extra à sua conta Revolut através de verificações de dados biométricos. Por exemplo, pode configurar uma verificação de dados biométricos sempre que efetuar levantamentos da sua conta-poupança ou conta de criptomoedas Revolut.	
Disponibilizar os nossos serviços Sempre que pedir ou utilizar um produto ou serviço Revolut, iremos utilizar os seus dados pessoais para: • decidir se aprovamos ou não o seu pedido; • cumprir com as nossas obrigações contratuais e legais relativamente a produtos ou serviços que utilize (por exemplo, efetuar pagamentos a partir da sua conta e para a sua conta Revolut, levantar dinheiro e efetuar pagamentos com o seu cartão Revolut); • ativar quaisquer ligações para pagamento relacionadas com a sua conta Revolut (incluindo o processamento de dados pessoais de clientes que não sejam da Revolut) para facilitar pagamentos de ou para a sua conta; • efetuar a confirmação dos cheques do beneficiário (onde confirmamos o nome do destinatário ao pagador) para garantir que os pagamentos são enviados à pessoa correta; • ajudar a compreender o seu comportamento relativamente a despesas, a forma como utiliza os produtos e serviços Revolut e ajudar	• Cumprir os contratos e acordos celebrados entre as duas partes; • Interesses legítimos (precisamos de ser eficientes na forma como cumprimos as nossas obrigações, uma vez que pretendemos fornecer bons produtos e serviços); • Obrigações legais; • Consentimento (quando formos obrigados por lei a obter o seu consentimento).

Para que finalidade utilizamos os seus dados pessoais	A nossa base jurídica para utilizarmos os seus dados pessoais
a poupar dinheiro (por exemplo, ao fornecermos informações sobre gastos e sobre a utilização de produtos); fornecer serviços de apoio ao cliente. Podemos gravar e monitorizar quaisquer comunicações entre as duas partes, incluindo chamadas telefónicas, para manter registos adequados, verificar as suas instruções, analisar, avaliar e melhorar os nossos serviços, e para fins de formação e controlo de qualidade.	
Proteger contra fraudes Utilizamos os seus dados pessoais para verificar a sua morada e identidade, proteger contra fraudes, cumprir a legislação em matéria de criminalidade financeira e confirmar que é elegível para utilizar os nossos serviços. Também utilizamos os seus dados pessoais para compreender melhor a sua situação financeira e gerir riscos de fraude relacionados com a sua conta Revolut. Estamos sempre a trabalhar para proteger os nossos clientes contra fraudes. Para manter as nossas medidas antifraude eficazes, nem sempre podemos partilhar todos os detalhes sobre a forma como evitamos fraudes. No entanto, iremos sempre fornecer informações gerais sobre os nossos esforços para manter a sua segurança.	- Interesses legítimos (para desenvolver e melhorar a forma como lidamos com a criminalidade financeira e cumprimos as nossas responsabilidades legais); - Interesse público substancial (para autenticar a sua identidade através de dados biométricos); - Obrigações legais; - Consentimento (quando formos obrigados por lei a obter o seu consentimento).
Marketing e disponibilização de produtos e serviços que possam ser do seu interesse	Interesses legítimos (para enviar conteúdos de marketing direto, garantir que o nosso marketing direto é relevante de acordo com os

Para que finalidade utilizamos os seus dados pessoais	A nossa base jurídica para utilizarmos os seus dados pessoais
Utilizamos os seus dados pessoais para o seguinte: • personalizar a sua experiência na app e mensagens de marketing sobre os nossos produtos e serviços para que sejam mais relevantes e interessantes para si (onde permitido pela lei). Isto pode incluir analisar a forma como utiliza os nossos produtos, serviços e as suas operações; • se concordar, fornecer-lhe informações sobre as promoções ou ofertas do nosso parceiro que pensamos poder ser do seu interesse; • permitir que os nossos parceiros e outras organizações lhe forneçam informações sobre os seus produtos ou serviços, se assim o entender; • pedir a sua opinião sobre os nossos produtos ou serviços. Podemos publicar a sua opinião, mas iremos certificar-nos de que a sua identidade não é revelada. Tenha em atenção que nos pode pedir para pararmos de enviar informações de marketing ao ajustar as suas definições de marketing (a secção <u><i>Como são utilizados os meus dados pessoais para marketing?</i></u> explica o processo).	seus interesses, desenvolver os nossos produtos e serviços, e para sermos eficientes na forma como cumprimos os nossos deveres legais e contratuais); • Consentimento (onde formos legalmente obrigados a obter o seu consentimento para lhe enviar marketing direto sobre os nossos produtos ou serviços, ou ofertas ou promoções de parceiros, ou para o utilizador receber marketing de outras organizações).
Manter os nossos serviços em funcionamento Utilizamos os seus dados pessoais para gerir o nosso site e apps (incluindo resolução de problemas, análises de dados, testes, pesquisas e fins estatísticos e de inquérito) e para nos certificarmos de que o conteúdo é apresentado da forma mais eficaz para si e para o seu dispositivo.	• Cumprir os contratos e acordos celebrados entre as duas partes; • Interesses legítimos (para sermos eficientes na forma como cumprimos as obrigações e regulamentações que se aplicam a nós, e para lhe apresentar conteúdos da forma mais eficiente possível);

Para que finalidade utilizamos os seus dados pessoais	A nossa base jurídica para utilizarmos os seus dados pessoais
Também utilizamos os seus dados pessoais para: • proceder à sua autenticação enquanto utilizador autorizado dos nossos serviços quando necessário (por exemplo, se contactar as nossas equipas de apoio ao cliente ou redes sociais); • permitir que participe em funcionalidades interativas dos nossos serviços; • informar sobre alterações aos nossos serviços; • ajudar a manter o nosso site e apps seguros.	• Consentimento (onde exigido por lei).
Ajudar nas interações sociais Utilizamos os seus dados pessoais para ajudar nas interações sociais através dos nossos serviços, ou para adicionar funções extra de forma a proporcionar uma melhor experiência. Por exemplo, se nos conceder permissão, iremos utilizar a lista de contactos do seu telemóvel para que possa efetuar facilmente pagamentos ou enviar mensagens para os seus contactos através da app Revolut relevante. Também utilizamos estes dados para identificar se os seus contactos são utilizadores de sistemas de pagamento de terceiros nos quais a Revolut participa, para que possa fazer transferências peer-to-peer para eles.	• Interesses legítimos (para desenvolver os nossos produtos e serviços e sermos eficientes no cumprimento das nossas obrigações); • Consentimento (para aceder a informações guardadas no seu telemóvel, por exemplo, contactos na sua lista de contactos).
Fornecer serviços com base na localização Se ativar serviços de localização na app Revolut relevante, utilizamos os seus	• Cumprir os contratos e acordos celebrados entre as duas partes; • Interesses legítimos (para desenvolver e comercializar os

Para que finalidade utilizamos os seus dados pessoais	A nossa base jurídica para utilizarmos os seus dados pessoais
dados pessoais para: • fornecer produtos e serviços; • fornecer-lhe publicidade relevante (por exemplo, informações sobre comerciantes perto de si); • proteger contra fraudes.	nossos produtos e cumprir com as normas que nos são aplicadas); • Consentimento (de monitorização quando tem os serviços de localização ativados).
Preparar conjuntos de dados estatísticos anónimos Preparamos conjuntos de dados estatísticos anónimos sobre os padrões de gastos dos nossos clientes: • para fins de previsão; • para compreender a forma como os clientes utilizam a Revolut; • para cumprir os requisitos e pedidos governamentais. Estes conjuntos de dados podem ser partilhados interna e externamente com terceiros, incluindo empresas não pertencentes à Revolut. Produzimos estes relatórios com informações suas e de outros clientes. As informações utilizadas e partilhadas nestes conjuntos de dados nunca incidem sobre dados pessoais e nunca são identificáveis. Não é possível associar os dados estatísticos anónimos a si. Por exemplo, alguns países têm leis que nos obrigam a comunicar as estatísticas de gastos e a forma como o dinheiro entra ou sai de cada país. Iremos fornecer informações estatísticas anónimas sobre as amplas categorias de comerciantes onde os clientes Revolut desse país gastam dinheiro. Também iremos fornecer informações sobre a forma como os clientes Revolut efetuam	• Interesses legítimos (para realizar pesquisas e análises, incluindo para produzir pesquisas e relatórios estatísticos); • Obrigações legais.

Para que finalidade utilizamos os seus dados pessoais	A nossa base jurídica para utilizarmos os seus dados pessoais
carregamentos nas respetivas contas e fazem transferências de dinheiro. Contudo, não iremos fornecer quaisquer informações ao nível do cliente. Não será possível identificar nenhum cliente Revolut individual.	
Melhorar os nossos produtos e serviços Utilizamos os seus dados pessoais para: • compreender a forma como os nossos clientes estão a utilizar os nossos produtos e serviços. Por exemplo, podemos verificar como utiliza as nossas apps para ver se o seu salário é pago na sua conta Revolut; • ajudar a desenvolver e a melhorar os nossos produtos e serviços atuais. Por exemplo, podemos incluir o utilizador num grupo-alvo para testar e desenvolver novos produtos porque, com base nos seus gastos e na forma como utiliza outros produtos Revolut, consideramos que terá interesse; • desenvolver, treinar e testar os nossos modelos internos. Isto ajuda-nos a garantir que as nossas decisões são precisas, justas e eficazes; • mostrar apenas os produtos para os quais é elegível, para que não veja opções que não são relevantes para si. Isto permite-nos continuar a fornecer produtos e serviços que os nossos clientes pretendem utilizar.	• Interesses legítimos (para compreender a forma como os clientes utilizam os nossos produtos para que possamos desenvolver novos produtos, melhorar os que fornecemos atualmente e promover a utilização responsável dos nossos produtos).

Para que finalidade utilizamos os seus dados pessoais	A nossa base jurídica para utilizarmos os seus dados pessoais
Cumprir as nossas obrigações legais, aplicar os nossos direitos, proteger o nosso negócio e outros usos legais Utilizamos os seus dados pessoais: • para partilhá-los com outras organizações (por exemplo, autoridades governamentais, autoridades policiais, autoridades fiscais, agências de prevenção de fraudes); • para partilhar informações com os serviços de emergência se acreditarmos que existe um risco imediato para a sua vida ou para a vida de outra pessoa; • para enviar-lhe mensagens de serviço sobre a sua conta Revolut (por exemplo, atualizações aos Termos e Condições da sua conta Revolut ou dicas sobre como se proteger contra as mais recentes burlas); • para recuperar dívidas ou impostos seus (por exemplo, quando detém um produto de crédito nosso ou tem uma conta Revolut com saldo negativo). Isto pode incluir a criação de um perfil seu para personalizar o conteúdo e o tom das nossas comunicações relacionadas à cobrança de dívidas; • para monitorizar a nossa exposição ao risco (por exemplo, recolher dados de itinerários de voos para gerir o risco de cancelamentos ao fornecer serviços Revolut Pay a comerciantes do setor de viagens); • se necessário, para cumprir as nossas obrigações legais ou regulamentares; • para nos protegermos, incluindo aos nossos direitos, propriedade,	• Interesses legítimos (por exemplo, para proteger a Revolut durante um litígio legal ou enviar comunicações antifraude); • Obrigações legais; • Interesses vitais (para proteger a sua vida ou a vida de outra pessoa numa situação de emergência).

Para que finalidade utilizamos os seus dados pessoais	A nossa base jurídica para utilizarmos os seus dados pessoais
pessoal ou produtos; • para aplicar os nossos direitos ao abrigo de qualquer contrato que tenhamos consigo; • para ajudar a evitar e a combater comportamentos prejudiciais ou ilegais, bem como comunicações de spam (de acordo com as Normas da Comunidade da Revolut); • de acordo com ações judiciais; • para ajudar a detetar ou prevenir crimes. Pode obter mais informações na secção <u><i>Partilham os meus dados pessoais com mais alguém?</i></u> abaixo. Por vezes, somos legalmente obrigados a pedir-lhe para fornecer informações sobre outras pessoas. Por exemplo, podemos pedir-lhe para explicar: • a sua relação com o titular de uma conta conjunta ou com uma pessoa que efetua pagamentos na sua conta Revolut; • a forma como alguém obteve o dinheiro com que efetuou pagamentos na sua conta Revolut.	
Saber se precisa de apoio extra Utilizamos os seus dados pessoais para ajudar a identificar se precisa de assistência extra. Pode informar-nos se precisar de ajuda, ou podemos analisar o seu comportamento na app Revolut relevante, nos chats de apoio ao cliente e nas operações. Por exemplo, tentamos identificar sinais de vulnerabilidade para que possamos fornecer um melhor apoio.	• Interesse público substancial (se tratarmos os seus dados pessoais sensíveis para cumprir requisitos legais que se aplicam a nós, ou para salvaguardar o bem-estar económico de determinadas pessoas); • Consentimento (quando formos obrigados por lei a obter o seu consentimento. Por exemplo, em alguns países, precisamos da sua

Para que finalidade utilizamos os seus dados pessoais	A nossa base jurídica para utilizarmos os seus dados pessoais
Em alguns países, somos obrigados por lei a identificar e ajudar de forma proativa clientes vulneráveis.	permissão para registar o seu estado de vulnerabilidade); • Interesses legítimos (para decidir se deve encaminhar o utilizador para um apoio específico reforçado, caso seja um cliente vulnerável).

6. Tomam decisões automatizadas a meu respeito?

Dependendo dos produtos ou serviços Revolut que utiliza, podemos tomar decisões automatizadas a seu respeito. Algumas destas decisões são tomadas através de inteligência artificial, sem qualquer intervenção humana inicial.

Também podemos utilizar tecnologia para avaliar as suas circunstâncias pessoais e outros fatores para prever riscos ou resultados. Por vezes, esta ação é conhecida como definição de perfis. Adotamos este sistema para gerirmos de forma eficaz os nossos serviços e garantirmos que as decisões são justas, consistentes e baseadas em informações corretas.

Se tomarmos uma decisão automatizada ou criarmos um perfil sobre si que tenha um impacto significativo em si, tem o direito de pedir uma análise manual dessa decisão por parte de uma pessoa. Também pode partilhar a sua perspetiva e refutar a decisão. Para obter mais informações, consulte a secção Quais são os meus direitos? abaixo.

Por exemplo, podemos tomar decisões automatizadas sobre si relacionadas com:

Determinar a elegibilidade de crédito:

- avaliar se é elegível para fazer um pedido de um produto de crédito.

Aprovar pedidos de crédito:

- verificações de crédito e capacidade financeira para avaliar se podemos aceitar o seu pedido de crédito;
- definir limites de crédito.

Monitorizar contratos de crédito:

- avaliar a forma como está a pagar um produto de crédito que detém connosco;
- alterar o seu limite de crédito;
- cessar o seu contrato de crédito.

Abrir contas:

- verificações de KYC, combate ao branqueamento de capitais e sanções;
- verificações de identidade e morada.

Detetar fraudes:

- monitorizar a sua conta Revolut para detetar fraudes e criminalidade financeira.

Restrição ou encerramento de contas:

- decidir, ou ajudar a decidir, se devemos bloquear, restringir ou encerrar a sua conta Revolut no caso de detetarmos fraude, crime financeiro ou violação das nossas Condições Particulares (ou outros termos e condições relevantes).

A nossa base jurídica é uma ou mais das seguintes:

- Cumprir os contratos e acordos celebrados entre as duas partes;
- obrigações legais;
- interesses legítimos (para desenvolver e melhorar a forma como lidamos com a criminalidade financeira e cumprimos as nossas responsabilidades legais);
- consentimento (quando formos obrigados por lei a obter o seu consentimento).

7. Realizam avaliações de solvabilidade sobre mim?

Nós e os nossos parceiros de financiamento utilizamos agências de referência de crédito (ou outros fornecedores de informações de crédito em alguns países) para realizar verificações de crédito caso peça (ou se nos informar de que pretende pedir) um produto de crédito através da Revolut.

Se nos conceder acesso a outras contas das quais é titular noutras instituições financeiras, através do Open Banking, se assim o entender, iremos utilizar as informações disponíveis para realizar avaliações de solvabilidade sobre si.

Também utilizamos os nossos próprios modelos internos para avaliar o seu pedido. Estes modelos processam informações financeiras padrão e informações de agências

de referência de crédito. Também podem processar informações adicionais, como os dados do seu perfil, dispositivo e dados de utilização da app, e dados sobre as suas ligações Revolut (que utilizamos para fins de prevenção de fraudes).

Também iremos partilhar os seus dados pessoais com agências de referência de crédito (ou outros fornecedores de informações de crédito) para:

- confirmar dados que forneceu quando fez o pedido dos produtos ou serviços;
- avaliar se devemos aceitar o seu pedido de crédito;
- determinar um limite de crédito apropriado para si.

Se a sua candidatura não for bem-sucedida, manteremos os seus dados para fins de prevenção de fraudes.

Ao celebrar um contrato de crédito connosco, podemos continuar a partilhar informações com agências de referência de crédito ou outros fornecedores de informações de crédito (por exemplo, informações sobre as suas prestações e se são pagas na totalidade ou a tempo).

Além disso, quando permitido pelas leis locais, podemos realizar verificações de crédito adicionais sobre si periodicamente para garantir que a sua situação financeira não mudou. Em alguns casos, podemos utilizar estas informações para oferecer diferentes produtos de crédito ou condições melhores (por exemplo, um aumento no limite de crédito). Se for um cliente vulnerável, poderemos entrar em contacto diretamente quando pedir um produto de crédito. O objetivo é garantir que lhe estamos a oferecer um produto de crédito adequado.

Os dados pessoais que partilhamos com e que recebemos de agências de referência de crédito (ou outros fornecedores de informações de crédito) quando pede ou utiliza um produto de crédito da Revolut variam consoante o país onde vive. Iremos fornecer os detalhes completos quando pedir um produto de crédito da Revolut.

Para obter detalhes sobre os fornecedores de informações de crédito com que colaboramos em cada país, consulte [esta página](#).

A nossa base jurídica é uma ou mais das seguintes:

- interesses legítimos (para avaliar a sua elegibilidade para um produto de crédito e garantir que é adequado para si);
- consentimento (quando formos obrigados por lei a obter o seu consentimento);
- obrigações legais;

- cumprir os contratos e acordos entre as duas partes (quando utilizar um produto de crédito nosso).

8. Como são utilizados os meus dados pessoais para marketing?

Ao subscrever os nossos serviços, e quando permitido pela legislação nacional, assumimos que pretende que entremos em contacto através de publicações, notificações push, e-mails, chamadas telefónicas e mensagens de texto com informações sobre produtos, serviços, ofertas e promoções Revolut. Quando formos obrigados pela legislação nacional a obter o seu consentimento para enviar comunicações de marketing, iremos fazê-lo antecipadamente.

Utilizamos os seus dados pessoais para personalizar mensagens de marketing sobre os nossos produtos e serviços para que sejam mais relevantes e interessantes para si (onde permitido pela lei). Isto pode incluir analisar a forma como utiliza os nossos serviços e as suas operações. Poderemos utilizar tecnologia de inteligência artificial generativa para nos ajudar a seleccionar e personalizar o conteúdo mais relevante para si.

Pode opor-se à definição de perfis para fins de marketing direto. Também pode ajustar as suas preferências ou informar-nos de que não pretende receber conteúdos de marketing direto em qualquer altura. Utilize as definições de privacidade na app Revolut relevante ou toque nas ligações de cancelamento de subscrição que surgem nas mensagens de marketing que lhe enviamos, ou, se lhe ligarmos, peça-nos que não o façamos novamente.

Se não pretender receber mensagens de marketing personalizadas e optar por não receber as mesmas, não irá receber quaisquer comunicações de marketing. Contudo, pode continuar a receber informações genéricas sobre os nossos produtos e serviços nas nossas apps.

Não partilharemos os seus dados para fins de marketing com qualquer organização que não pertença ao grupo de empresas Revolut sem o seu consentimento. Pode obter mais informações na secção Partilham os meus dados pessoais com mais alguém? abaixo.

A nossa base jurídica é:

- consentimento (onde formos legalmente obrigados a obter o seu consentimento);
- interesses legítimos (para lhe enviar conteúdos de marketing e fornecer informações relevantes de acordo com os seus interesses).

9. Quais são os meus direitos?

O seu direito	O que significa
Tem o direito de obter informações sobre a forma como utilizamos os seus dados pessoais	Explicamos como utilizamos os seus dados pessoais: ✓ neste aviso de privacidade; ✓ em avisos independentes que fornecemos para produtos e processos específicos; ✓ através de notificações "pontuais" na app.
Tem o direito de nos pedir uma cópia dos seus dados pessoais	Se pedir, iremos fornecer-lhe uma cópia dos seus dados pessoais que detemos. Não podemos fornecer dados pessoais sobre outras pessoas, dados pessoais relacionados com uma investigação criminal ou de fraude em curso ou dados pessoais ligados a negociações de acordos consigo. Também não lhe disponibilizaremos quaisquer comunicações que tenhamos com os nossos consultores jurídicos.
Pode pedir que corrijamos os seus dados pessoais caso considere que estão errados	Pode corrigir dados pessoais incorretos ou incompletos. Antes de atualizarmos o seu processo, podemos verificar a veracidade dos novos dados pessoais que forneceu.
Pode pedir que eliminemos os seus dados pessoais	Pode pedir que eliminemos os seus dados pessoais caso: ✓ não exista uma boa razão para continuarmos a utilizar os mesmos; ✓ nos tenha dado consentimento (permissão) para utilizarmos os seus dados pessoais e agora retire esse mesmo consentimento; ✓ se oponha a que utilizemos os seus dados pessoais;

O seu direito	O que significa
	✓ tenhamos utilizado os seus dados pessoais de forma ilegal; ✓ a lei exija que eliminemos os seus dados pessoais. Para sua informação, pode dar-se o caso de não podermos aceitar o seu pedido. Enquanto fornecedor de serviços financeiros regulamentado, temos de deter certos dados pessoais de clientes, mesmo que nos peça para os eliminar (isto é explicado com mais detalhe a seguir). Se tiver encerrado a sua conta Revolut, é possível que não possamos eliminar o seu processo na totalidade, uma vez que as responsabilidades de regulamentação são prioritárias. Iremos informar sempre que não pudermos eliminar os seus dados pessoais.
Pode opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais para fins de marketing	Pode pedir-nos que paremos de utilizar os seus dados pessoais, incluindo definição de perfis, para fins de marketing.
Pode opor-se ao tratamento de outros dados pessoais (se os estivermos a utilizar para interesses legítimos)	Se a nossa base jurídica para utilizarmos os seus dados pessoais for "interesses legítimos", pode discordar da sua utilização e contestar. No entanto, caso exista uma razão imperiosa pela qual necessitemos de utilizar os seus dados pessoais, não aceitaremos o seu pedido. Caso se oponha a que utilizemos os dados pessoais de que necessitamos para disponibilizar os nossos serviços, poderemos ter de encerrar a sua conta, uma vez que não poderemos disponibilizar os mesmos.
Pode pedir que limitemos a forma como utilizamos os seus dados	Pode pedir que suspendamos a utilização dos seus dados pessoais

O seu direito	O que significa
personais	caso: ✓ pretenda que investiguemos se os mesmos estão corretos; ✓ a nossa utilização dos seus dados pessoais seja ilegal, mas não pretenda que os eliminemos; ✓ já não precisemos dos seus dados pessoais, mas pretenda que os guardemos em virtude de uma ação judicial; ✓ se oponha a que utilizemos os seus dados pessoais (ver acima), mas precisarmos de verificar se existe alguma razão imperiosa para os utilizarmos.
Pode pedir que transfiramos os seus dados pessoais para si ou para outra empresa	Se pudermos e tal nos for autorizado de acordo com as obrigações regulamentares, iremos disponibilizar-lhe os seus dados pessoais num formato comumente utilizado, estruturado e legível em dispositivos.
Pode retirar a sua permissão	Caso tenha consentido que utilizemos os seus dados pessoais, pode retirar esse mesmo consentimento a qualquer momento (por exemplo, ao alterar as definições de privacidade na app Revolut relevante ou ao enviar um e-mail para dpo@revolut.com). (Tenha em atenção que a nossa utilização dos dados pessoais é legal até ao momento em que retira a permissão.)
Pode pedir que realizemos uma análise humana a uma decisão automatizada que tomámos a seu respeito	Se tomarmos uma decisão automática sobre si que tenha impacto significativo em si, pode pedir-nos uma revisão manual desta decisão.

A sua capacidade de exercer estes direitos irá depender de vários fatores. Por vezes, não será possível concordar com o seu pedido (por exemplo, se tivermos uma razão legítima para não o fazer ou o direito não se aplicar às informações específicas que detemos sobre si).

10. Como faço para exercer os meus direitos?

Para exercer os direitos apresentados na secção anterior, pode enviar-nos um e-mail para dpo@revolut.com.

Por motivos de segurança, não podemos processar o seu pedido se não estivermos certos da sua identidade. Desta forma, podemos pedir que apresente uma prova da mesma.

Se terceiros exercerem um destes direitos em seu nome, poderemos pedir um comprovativo de que foram autorizados a agir em seu nome.

Ao exercer um dos seus direitos ou atualizar as suas definições de privacidade na app Revolut, poderemos demorar até um mês a responder ou a implementar as suas alterações.

Geralmente, a Revolut não cobra uma taxa quando exerce os seus direitos. Contudo, somos autorizados por lei a cobrar uma taxa ou recusar agir perante o seu pedido se o mesmo for manifestamente infundado ou excessivo.

Se não estiver contente com a forma como tratámos o seu pedido, pode apresentar queixa junto da sua [autoridade local de proteção de dados](#). No EEE, a nossa autoridade internacional de proteção de dados é a Inspeção de Proteção de Dados do Estado Lituano ([site](#)).

11. Partilham os meus dados pessoais com mais alguém?

Empresas do grupo Revolut

Partilhamos os seus dados pessoais dentro do grupo de empresas Revolut para:

- fornecer o melhor serviço;
- proteger o utilizador, outros clientes e os nossos sistemas contra fraudes e comportamentos prejudiciais;
- facilitar um registo rápido para a utilização de outros produtos ou serviços Revolut;
- melhorar produtos ou serviços existentes ou desenvolver novos;

- enviar informações sobre produtos ou serviços Revolut que consideramos ser do seu interesse.

Outros clientes Revolut

Iremos pedir-lhe para nos autorizar a sincronizar os contactos do seu telemóvel. Isto ajuda a identificar os contactos de confiança do seu telemóvel que são clientes Revolut. Os seus "contactos de confiança" também poderão ver se é cliente Revolut através das nossas definições de visibilidade na app.

A visibilidade na app dá-lhe acesso a funcionalidades da Revolut como pedir dinheiro aos seus amigos, dividir contas, poupanças de grupo, pagar a outros clientes Revolut ou conversar com os seus "contactos de confiança".

Utilizamos salvaguardas tecnológicas para garantir que um "contacto de confiança" é alguém que já conhece e que o(a) conhece a si (por exemplo, têm o contacto telefónico um do outro guardado na lista de contactos do telemóvel ou já receberam ou enviaram dinheiro um ao outro através de um pagamento peer-to-peer).

Tanto o utilizador como o respetivo contacto de confiança têm de ter as listas de contactos do telemóvel sincronizadas com a Revolut para serem visíveis um para o outro na app Revolut relevante.

Se tiver sincronizado os contactos do seu telemóvel, mostramos aos seus contactos de confiança que também são clientes Revolut detalhes básicos sobre si na app Revolut relevante (por exemplo, o seu nome [conforme guardado na lista de contactos do/a seu/sua amigo/a], o seu número de telemóvel, o seu Revtag, o seu plano de subscrição da Revolut e a sua fotografia de perfil da Revolut, caso tenha uma).

Pode optar por não sincronizar a sua lista de contactos com a Revolut. Isto significa que não poderá identificar que contactos do seu telemóvel são clientes Revolut.

Pode alterar as suas preferências de visibilidade através das definições de privacidade na app Revolut relevante.

Outros clientes Revolut poderão pesquisar por si na app Revolut relevante através do seu Revtag. Ao inserir o seu Revtag, poderão ver o seu nome e a sua fotografia de perfil (caso tenha uma). Pode desativar a opção de visibilidade através do seu Revtag nas definições de privacidade da app Revolut relevante.

Se enviar RevPoints para outro cliente Revolut, partilharemos os seus dados (tal como o seu nome) com o referido cliente para que este saiba de quem é a transferência.

Pessoas ou empresas para as quais transfere dinheiro

Quando efetuar um pagamento a partir da sua conta Revolut, iremos fornecer os seus detalhes ao destinatário juntamente com o seu pagamento (por exemplo, o seu nome e IBAN). Isto deve-se ao facto de, como todas as instituições de pagamento, sermos legalmente obrigados a incluir determinadas informações com os seus pagamentos.

Pessoas ou empresas que transferem dinheiro para si

Quando receber um pagamento na sua conta Revolut, iremos fornecer os seus dados (por exemplo, o seu nome e IBAN) ao remetente. Isto é necessário para confirmar que o pagamento foi efetuado para a conta correta.

Fornecedores

A tabela abaixo explica quais são os fornecedores com quem normalmente partilhamos os seus dados pessoais:

Tipo de fornecedor	Por que motivo partilhamos os seus dados pessoais
Fornecedores que nos disponibilizam serviços de informática, inteligência artificial, pagamentos e entregas	Para nos ajudar a disponibilizar os nossos serviços
Os nossos parceiros de serviços bancários e financeiros e redes de pagamento, incluindo Visa e Mastercard	Para nos ajudar a disponibilizar os nossos serviços. Isto inclui parceiros bancários e de financiamento, intermediários bancários e prestadores de serviços de pagamento internacionais Em particular, partilhamos os seus dados pessoais (incluindo o seu nome, detalhes de contacto e detalhes do cartão) com a Visa e a Mastercard para que possa utilizar o serviço "Click to Pay". Para mais informações, consulte: Aviso de Privacidade do Click to Pay da Mastercard (para titulares de cartões Mastercard); o nosso Aviso ao titular do cartão Click to Pay (Visa) (para titulares de cartões Visa).

Tipo de fornecedor	Por que motivo partilhamos os seus dados pessoais
Fornecedores de verificação de identidade e do serviço KYC	Para nos ajudar a verificar a sua identidade, para que possamos fornecer-lhe serviços
Empresas de produção, personalização e entrega de cartões	Para criar e entregar o seu cartão Revolut personalizado
Fornecedores de análises e de informações de pesquisa	Para ajudar a melhorar o nosso site ou apps
Fornecedores de serviços de apoio ao cliente, questionários e programadores	Para ajudar a fornecer os nossos serviços
Fornecedores de serviços de comunicação	Para ajudar a enviar e-mails, notificações push e mensagens de texto
Agências de cobrança de dívidas	Para gerir e recuperar débitos em dívida ou que poderão ficar em dívida (incluindo se tiver um produto de crédito da Revolut)

Parceiros que nos ajudam a disponibilizar os nossos serviços

Poderemos partilhar os seus dados pessoais com os nossos parceiros para:

- fornecer determinados serviços que nos pediu (por exemplo, quando oferecemos um seguro como parte dos nossos planos de subscrição);
- ajudar o utilizador se tiver alguma dúvida ou reclamação sobre um produto ou serviço que eles fornecem;
- garantir que o utilizador ou o nosso parceiro recebe qualquer recompensa prometida (por exemplo, se efetuar uma compra com um parceiro, iremos partilhar informações limitadas sobre si para garantir que recebe o cashback correto e/ou o parceiro recebe o pagamento da comissão prometida);
- testar se um novo produto ou parceria é viável (partilhamos apenas dados limitados por um curto período de tempo para estes testes);
- permitir pedidos de dedução fiscal quando utiliza a nossa funcionalidade Doações (podemos partilhar os seus dados pessoais com a instituição de caridade registada para este fim);
- medir o desempenho dos seus anúncios (partilhamos dados que não identificam o utilizador diretamente com os comerciantes da Shops e da RevPoints para este fim).

Periodicamente, poderemos trabalhar com outros parceiros para lhe oferecer serviços ou ofertas promocionais conjuntas, sendo que, nesses casos, partilharemos alguns dados pessoais a seu respeito com esses parceiros. Iremos certificar-nos de que compreende a forma como nós e os nossos parceiros tratamos os seus dados pessoais para estes fins.

Se optar por utilizar RevPoints, iremos fornecer-lhe ofertas personalizadas de marcas terceiras na app . Pode ler mais sobre isto em [RevPoints](#).

Agências de referência de crédito

Conforme definido na secção *Realizam verificações de crédito sobre mim?* acima, caso peça um produto de crédito, iremos partilhar os seus dados pessoais com agências de referência de crédito para verificar a probabilidade de efetuar pagamentos de prestações atempadamente.

Outras instituições financeiras e clientes Revolut

Podemos partilhar os seus dados pessoais com outras instituições financeiras, ou clientes Revolut, se nos pedir. Por exemplo, se tiver ativado o Open Banking através de uma conta da qual é titular noutra instituição financeira e lhe tiver dado permissão, iremos partilhar dados da sua conta Revolut (como o seu saldo, operações de pagamento, número da conta, código de agência e informações de contacto) com essa instituição financeira.

Também podemos partilhar os seus dados pessoais com outras instituições financeiras, ou clientes Revolut, quando não nos pedir. Por exemplo, se um pagamento for efetuado para a sua conta Revolut por engano, podemos partilhar as suas informações com a instituição financeira ou com o cliente Revolut que efetuou o pagamento. Isto irá ajudar o remetente e a outra instituição financeira a reaver o pagamento.

Titulares da conta conjunta

Se tiver uma conta conjunta connosco, iremos partilhar informações sobre a conta e as operações entre os titulares da conta conjunta. Por exemplo, a pessoa que é titular da conta em conjunto consigo irá ver as operações que efetue a partir da conta conjunta.

Outros terceiros

Poderemos partilhar os seus dados pessoais com outros terceiros, quando necessário, para:

- facilitar a receção de pagamentos na sua conta Revolut;

- acompanhar uma reclamação que tenha feito (por exemplo, partilhar dados com um comerciante relativamente a um litígio de cobrança).

Por motivos jurídicos

Também partilhamos os seus dados pessoais com outras instituições financeiras, empresas de serviços financeiros, seguradoras, autoridades governamentais, autoridades policiais, serviços de emergência, autoridades fiscais, empresas e agências de prevenção de fraudes, de forma a verificar a sua identidade, investigar ou proteger contra suspeitas de fraudes, cumprir leis fiscais, legislação em matéria de branqueamento de capitais ou quaisquer outras leis e confirmar que é elegível para utilizar os nossos produtos e serviços.

Se for detetada uma fraude, poderão ser-lhe recusados determinados serviços da Revolut ou de outras empresas.

Também poderemos ter necessidade de partilhar os seus dados pessoais com outras autoridades ou organizações de terceiros:

- se o tivermos de fazer de acordo com qualquer lei ou norma em vigor;
- se vendermos a nossa carteira de negócios ou crédito;
- de acordo com investigações criminais ou de fraude em curso;
- para exercermos os nossos direitos (e os direitos dos clientes e de terceiros);
- de acordo com ações judiciais;
- para proteger os seus interesses vitais ou os de outra pessoa (por exemplo, numa emergência médica).

Empresas de publicidade e redes sociais

Quando utilizamos redes sociais para fins de marketing, os seus dados pessoais (limitados apenas ao seu nome, endereço de e-mail e eventos da app) podem ser partilhados com plataformas de redes sociais, de forma a poderem verificar se também tem uma conta com elas. Se tiver, podemos pedir ao fornecedor de redes sociais que:

- nos ajude a compreender e medir a eficácia da nossa publicidade online;
- utilize os seus dados pessoais para lhe apresentar os nossos anúncios porque consideramos que poderá ter interesse num novo produto ou serviço Revolut;
- não lhe apresente os nossos anúncios porque o marketing está relacionado com um serviço que já utiliza;

- envie os nossos anúncios a pessoas com um perfil semelhante ao seu (por exemplo, se um dos nossos serviços for particularmente útil para outras pessoas com interesses semelhantes àqueles que constam no seu perfil de redes sociais, podemos pedir ao nosso parceiro publicitário ou parceiro de redes sociais que envie para essas pessoas os nossos anúncios relativos a esse serviços).

Um exemplo da forma como podemos utilizar as redes sociais para fins de marketing é através da ferramenta "Público Personalizado" do Facebook. [Leia mais sobre estes termos](#).

Poderemos partilhar os seus dados pessoais com os nossos parceiros de publicidade nas formas descritas acima, porém, os dados pessoais são convertidos por "hashing" antes do envio e o parceiro de publicidade com quem partilhamos pode utilizar esses dados pessoais convertidos por "hashing" nas formas descritas acima.

A nossa base jurídica é:

- interesses legítimos (para garantir que a publicidade da Revolut é o mais eficiente possível).

Se estiver contra a partilha dos seus dados pessoais para fins de publicidade, pode contactar-nos em qualquer altura ao enviar e-mail para dpo@revolut.com. Também pode utilizar as definições de privacidade na app Revolut relevante para optar por não permitir a partilha dos seus dados pessoais desta forma.

Lembre-se de que também pode gerir as suas preferências de marketing diretamente com qualquer fornecedor de redes sociais com quem tenha uma conta.

Quando pede a partilha dos seus dados pessoais

Se pretender que partilhemos os seus dados pessoais com terceiros, podemos fazê-lo. Por exemplo, pode autorizar que terceiros ajam em seu nome (como um advogado, um contabilista, familiar ou um tutor ao abrigo de uma procuração). Poderemos ter de pedir um comprovativo em como esses terceiros foram validamente autorizados a agir em seu nome.

12. Os meus dados pessoais sairão da Europa?

Ao fornecermos um serviço internacional, podemos ter a necessidade de transferir os seus dados pessoais para fora do EEE para ajudar a fornecer os nossos serviços. Por exemplo, se efetuar um pagamento internacional, iremos enviar fundos para bancos fora do EEE.

Poderemos enviar os seus dados pessoais para fora do Reino Unido ou do EEE para:

- cumprir as obrigações legais e regulatórias globais;
- prestar serviços de apoio contínuo;
- agências de prevenção de fraudes, reguladores ou autoridades policiais;
- permitir que lhe forneçamos produtos ou serviços que pediu.

Se transferirmos os seus dados pessoais para outro país que não ofereça um nível de proteção de dados equivalente ao EEE, iremos certificar-nos de que os seus dados pessoais são suficientemente protegidos. Por exemplo, iremos certificar-nos de que um contrato com salvaguardas rigorosas de proteção de dados está em vigor antes de transferirmos os seus dados pessoais. Em determinados casos, poderá ter direito a pedir-nos uma cópia deste contrato.

Se pretender obter mais informações, contacte-nos ao enviar um e-mail para dpo@revolut.com.

13. Como protegem os meus dados pessoais?

Reconhecemos a importância de proteger e gerir os seus dados pessoais. Qualquer tratamento de dados pessoais será efetuado com o maior cuidado e segurança. Esta secção indica algumas das medidas de segurança que implementámos.

Utilizamos uma variedade de medidas organizacionais e técnicas para:

- manter a confidencialidade, disponibilidade e integridade dos seus dados pessoais;
- garantir que os seus dados pessoais não são divulgados ou utilizados de forma imprópria.

Temos políticas de segurança da informação e proteção de dados que os nossos colaboradores são obrigados a seguir ao tratarem os seus dados pessoais. Os nossos colaboradores recebem formação sobre proteção de dados e segurança da informação. Os dados pessoais são armazenados em sistemas informáticos seguros com controlos de gestão de acesso para limitar o acesso físico, ao sistema e a informações apenas aos colaboradores autorizados.

A Revolut implementa políticas rigorosas que controlam a forma como partilhamos os seus dados pessoais com outras empresas. Antes de partilhar dados pessoais com uma determinada empresa, tomamos as seguintes medidas:

- examinamos minuciosamente a empresa;

- avaliamos os controlos de segurança que a empresa tem em vigor para proteger os seus dados pessoais.

Apesar de aplicarmos medidas razoáveis para garantir que os seus dados pessoais estão protegidos contra o acesso não autorizado, não podemos garantir que estes estarão seguros enquanto os transmite para a nossa app, site ou outros serviços que possamos fornecer. Utilizamos o protocolo HTTPS (HTTP Secure), sendo que o protocolo de comunicação está encriptado através do protocolo Transport Layer Security para comunicações seguras entre redes, para a nossa app, site e serviços de processamento de pagamentos.

É responsável por manter a sua conta Revolut segura ao manter as suas palavras-passe, códigos PIN e códigos únicos privados. Não partilhe estas informações com ninguém, caso contrário podem aceder à sua conta Revolut e aos seus dados pessoais. Tenha em atenção que a Revolut nunca lhe irá pedir estes dados por chamada telefónica, e-mail ou mensagem.

Ao utilizar os nossos serviços públicos, que incluem a nossas contas de rede social , não partilhe dados pessoais que não pretenda que sejam vistos, recolhidos ou utilizados por outros clientes, pois estes ficarão publicamente disponíveis.

14. Durante quanto tempo manterão os meus dados pessoais?

Manteremos os seus dados pessoais:

- durante o período necessário para alcançar o fim para o qual foram recolhidos;
- quando tivermos um interesse legítimo em fazê-lo (por exemplo, para gerir os nossos riscos comerciais ou para nos defendermos em ações judiciais);
- de acordo com as leis relevantes.

Somos obrigados a manter determinados dados pessoais durante períodos específicos de acordo com as leis de KYC, combate ao branqueamento de capitais, bancárias e dinheiro eletrónico. Estes períodos variam de país para país.

No EEE, geralmente, iremos manter os seus dados pessoais durante, no máximo, dez anos após a nossa relação profissional terminar.

A Revolut implementou políticas e procedimentos para garantir que cumprimos estes requisitos.

Podemos manter os seus dados pessoais durante um período prolongado devido a uma possível queixa em tribunal, uma queixa em tribunal em curso ou outro motivo

jurídico.

15. Como receberei atualizações sobre a forma como utilizam os meus dados pessoais?

Caso alteremos a forma como utilizamos os seus dados pessoais, atualizaremos o presente aviso de privacidade e, se necessário, enviaremos uma notificação por e-mail, através da app Revolut relevante ou através do nosso site.

16. Utilizam cookies?

Utilizamos cookies para analisar a forma como utiliza o nosso site. Leia a nossa [Política de Cookies](#) para obter mais informações sobre cookies.

Também utilizamos píxeis ou web beacons nos e-mails de marketing direto que lhe enviamos. Estes píxeis monitorizam se o nosso e-mail foi entregue e aberto, e se as ligações no mesmo foram clicadas. Permitem-nos recolher informações como o seu endereço de IP, browser, tipo de cliente de e-mail e outros detalhes semelhantes. Utilizamos estas informações para medir o desempenho das nossas campanhas de e-mail e para efeitos de análise. Pode controlar se pretende receber e-mails de marketing direto através das definições de privacidade na app Revolut relevante.