

Última atualização: 16 de junho de 2026.

1. Introdução

Estamos empenhados em proteger e respeitar a sua privacidade. Comprometemo-nos a:

- manter os seus dados pessoais seguros e privados em permanência;
- nunca vender os seus dados pessoais;
- permitir ao utilizador gerir as respetivas opções de marketing em qualquer momento.

O presente Aviso de Privacidade descreve a forma como iremos tratar os seus dados pessoais quando utilizar a nossa plataforma, os nossos serviços ou, de outra forma, interagir connosco em relação aos serviços de restauração da Revolut ("**Revolut Restaurant**").

Este aviso aplica-se apenas aos dados pessoais.

2. Sobre nós e o nosso papel

A Revolut Restaurant é uma plataforma que lhe permite descobrir restaurantes, fazer reservas, ganhar recompensas e, quando disponível, pagar a sua experiência gastronómica através da Revolut. A Revolut Restaurant envolve a Revolut e os restaurantes participantes ("**Restaurantes**").

Consoante o serviço utilizado, várias entidades Revolut e vários Restaurantes podem ser responsáveis pelos seus dados pessoais.

- **A Revolut Ltd atua como responsável pelo tratamento dos dados** de determinados serviços de restauração, incluindo a descoberta de restaurantes, as reservas, a gestão de reservas, as recomendações, os RevPoints, as etiquetas mágicas ("**Magic Tags**") e as funcionalidades associadas ao setor da hotelaria.
- A Revolut Ltd é uma empresa britânica que tem morada registada em 30 South Colonnade, Londres, E14 5HX.
- **Revolut Bank UAB (se estiver localizado no território do EEE) ou o Revolut Bank UK (se estiver localizado no Reino Unido) atua como responsável pelo tratamento dos dados** dos Serviços de Pagamento disponíveis através da Revolut Restaurant, incluindo depósitos e garantias de reservas, pagamentos de faturas e a funcionalidade Pay & Walk.
- Revolut Bank UK é uma empresa britânica que tem morada registada em 30 South Colonnade, Londres, E14 5HX.

- Revolut Bank UAB é uma empresa lituana que tem morada registada em Konstitucijos pr. 21B, Vilnius, Lituânia.

Ao efetuar uma reserva, o Restaurante irá também receber os dados pessoais necessários para gerir a sua reserva e prestar os serviços pretendidos. O Restaurante atua como responsável independente pelo tratamento dos referidos dados pessoais, sendo responsável por explicar a forma como utiliza as suas informações.

Nos casos em que a Revolut fornece tecnologia, alojamento, comunicações ou ferramentas de CRM aos Restaurantes, a Revolut pode efetuar o processamento dos dados pessoais em nome do Restaurante e de acordo com as respetivas instruções. Nestas circunstâncias, a Revolut atua como responsável pelo processamento dos dados. Isto inclui a eventual recolha de dados sobre as preferências alimentares do utilizador.

Se tiver qualquer questão sobre a forma como utilizamos os seus dados pessoais, pode contactar-nos através do e-mail dpo@revolut.com.

3. Que dados pessoais recolhem sobre mim?

Os dados pessoais recolhidos dependem da forma como utiliza a Revolut Restaurant e se a Revolut atua como responsável pelo tratamento ou pelo processamento dos seus dados pessoais.

A. Dados pessoais que a Revolut recolhe enquanto responsável pelo tratamento

Nos casos em que a Revolut atua como responsável pelo tratamento, poderemos efetuar o tratamento de:

- **Informações de identidade e contacto**, como o seu nome, o endereço de e-mail e o número de telefone.
- **Informações de reservas**, incluindo os dados da reserva, o histórico de reservas, as preferências gastronómicas e eventuais pedidos especiais.
- **Informações da conta Revolut**, como o país de residência, o tipo de plano e outras informações necessárias à prestação dos serviços de restauração.
- **Informações de pagamento**, incluindo referências de operações, o estado de pagamento e informações necessárias ao processamento de depósitos, dos pagamentos de faturas e da funcionalidade Pay & Walk.
- **Informações sobre programas de fidelização e recompensas**, incluindo a utilização de RevPoints e outras recompensas gastronómicas.
- **Informações técnicas e de utilização**, como informações do dispositivo, o endereço IP e informações sobre a forma como utiliza a Revolut Restaurant.
- **Informações sobre as *Magic Tags***. As *Magic Tags* são informações de alto nível sobre os clientes que ajudam a personalizar a sua experiência gastronómica. Estas

Magic Tags são as seguintes: *Revolut VIP, alto rendimento, turista, local, apreciador de gastronomia e negócios*. Se optar por ativar as *Magic Tags*, a Revolut poderá utilizar informações já disponíveis no ecossistema Revolut, como o tipo de plano, os dados da conta financeira, o país, os hábitos alimentares e a participação em programas de fidelização, para gerar estas informações. Em seguida, estas informações de alto nível serão partilhadas com o Restaurante correspondente. Pode cancelar o seu consentimento das *Magic Tags* em qualquer altura na app Revolut, ao desativar o respetivo interruptor nas Definições de Privacidade.

B. Dados pessoais que a Revolut recolhe enquanto responsável pelo processamento em nome dos Restaurantes

Nos casos em que a Revolut presta serviços de gestão de reservas, CRM, comunicações ou outros a Restaurantes, efetuamos o processamento dos dados pessoais em nome dos mesmos e de acordo com as respetivas instruções. Isto pode incluir:

- **Informações de reservas**, incluindo os dados da reserva, o histórico de reservas e as observações dos hóspedes.
- **Informações de gestão de relações com clientes**, tais como preferências de comunicação e consentimentos de marketing fornecidos ao Restaurante.
- **Preferências gastronómicas**, pedidos especiais e outras informações fornecidas no âmbito de uma reserva.
- **Informações sobre restrições alimentares e alergias**, que podem representar dados de uma categoria especial de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis. Estas informações são processadas de forma exclusiva para facilitar a reserva e ajudar o Restaurante a satisfazer as suas necessidades.

4. Como são utilizados os meus dados pessoais?

Na tabela abaixo, explicamos as finalidades para as quais utilizamos os seus dados pessoais, bem como as bases jurídicas que nos permitem fazê-lo.

Para que finalidade utilizamos os seus dados pessoais	A nossa base jurídica para utilizarmos os seus dados pessoais
Disponibilização de serviços de restauração, incluindo descoberta de restaurantes, reservas e funcionalidades relacionadas	Cumprimento de um contrato
Processamento de depósitos, dos pagamentos de faturas e da funcionalidade Pay & Walk	Cumprimento de um contrato

Para que finalidade utilizamos os seus dados pessoais	A nossa base jurídica para utilizarmos os seus dados pessoais
Operação de RevPoints e outras funcionalidades de fidelização	Cumprimento de um contrato
Criação e partilha de Etiquetas Mágicas	Consentimento
Fornecimento de recomendações e ofertas personalizadas	Interesses legítimos e, quando necessário, consentimento
Prevenção de fraudes, manutenção da segurança e proteção dos nossos serviços	Obrigação legal e interesses legítimos
Melhoria da Revolut Restaurant e desenvolvimento de novos produtos e funcionalidades	Interesses legítimos

Nos casos em que a Revolut atua como responsável pelo processamento dos dados em nome de um Restaurante, efetuamos o processamento dos dados pessoais exclusivamente de acordo com as instruções do Restaurante. Isto pode incluir a gestão de reservas, a gestão de relações com clientes, comunicações com os hóspedes, preferências de marketing, preferências gastronómicas, restrições alimentares (caso tenha optado por indicá-las) e outras informações necessárias à prestação dos serviços do Restaurante. O Restaurante atua como responsável independente pelo tratamento destas atividades de processamento.

5. Partilhamos os seus dados pessoais com mais alguém?

Os seus dados pessoais poderão ser partilhados com:

- **Restaurantes**, desde que decida reservar mesa no Restaurante específico.
- **Fornecedores de serviços que ajudam a operar o serviço**, como fornecedores de armazenamento em nuvem, comunicações, análises e apoio ao cliente.
- **Outras entidades do Grupo Revolut**, quando necessário para prestar o serviço ou cumprir eventuais obrigações legais.
- **Organismos reguladores, autoridades policiais e outras autoridades competentes**, quando tal for exigido por lei.

6. Durante quanto tempo serão guardados os seus dados pessoais?

Os seus dados pessoais serão guardados durante o tempo necessário para alcançar as finalidades relevantes para as quais são processados ou para cumprir eventuais obrigações legais.

7. Informações adicionais

Consulte as secções relevantes do [Aviso de Privacidade do Cliente](#) da Revolut ou do Restaurante para obter mais informações sobre:

- os seus direitos como titular dos dados;
- o seu direito de apresentar reclamações à sua autoridade local de supervisão de proteção de dados;
- transferências internacionais dos seus dados pessoais para fora do Reino Unido ou do Espaço Económico Europeu (conforme aplicável); e
- a forma como protegemos os seus dados pessoais.

Se tiver dúvidas ou preocupações sobre a forma como utilizamos os seus dados pessoais, pode contactar o nosso Responsável pela Proteção de Dados através do endereço dpo@revolut.com.

8. Atualizações

Periodicamente, poderemos atualizar o presente Aviso de Privacidade. Todas as alterações efetuadas serão publicadas nesta página.