

Fecha de entrada en vigor el 3 de abril 2026

Resumen sobre cómo tratamos sus datos personales

- **Qué información recopilamos:** recabamos los datos que nos facilita (como los documentos de identificación y la información financiera), los datos de su dispositivo (como la ubicación o la dirección IP) y datos de terceros (como las entidades de referencia crediticia). También creamos información nueva sobre usted en función del uso que hace de la app de Revolut.
- **Cómo la utilizamos:** utilizamos sus datos personales para prestarle nuestros servicios, combatir el fraude, tomar decisiones sobre su idoneidad para beneficiarse de ciertos productos, mejorar nuestros productos y enviarle ofertas interesantes (cuando esté permitido).
- **Con quién la compartimos:** compartimos sus datos personales con empresas que nos ayudan a ofrecer nuestros productos y servicios, entidades de referencia crediticia, particulares o empresas a las que envía dinero o desde las que lo recibe, y organismos públicos (si la ley lo exige).
- **Sus derechos:** usted tiene el control de sus datos personales. Puede solicitar una copia de sus datos, o bien pedirnos que los eliminemos o que dejemos de utilizarlos (sobre todo a efectos de marketing). Para ello, envíenos un correo a dpo@revolut.com. También puede gestionar sus preferencias de privacidad directamente en la app.
- **Nuestros compromisos:** siempre mantenemos sus datos personales a buen recaudo. Nunca venderemos sus datos personales. Siempre trataremos de darle el máximo control posible sobre la forma en que tratamos sus datos personales.

1. Quiénes somos

El grupo Revolut lo conforman diferentes empresas. Le indicaremos con qué empresa Revolut tiene una relación cuando solicite o use por primera vez un producto o servicio de Revolut. La empresa de Revolut que le preste un producto o servicio será responsable de procesar sus datos personales para dicho producto o servicio. Esa empresa se denomina "responsable del tratamiento" de sus datos personales.

En el Espacio Económico Europeo (EEE), Revolut Bank UAB es el máximo responsable del tratamiento de sus datos personales, aunque reciba servicios de alguna de sus sucursales.

Revolut le ofrece productos y servicios a través de diferentes empresas. Puede consultar las empresas de Revolut que proporcionan estos productos y servicios [aquí](#).

2. ¿Por qué debo leer este aviso?

Recopilamos sus datos personales cuando usa:

- Nuestro sitio web en www.revolut.com;
- Cualquiera de nuestras apps de Revolut (como Revolut, Revolut Invest o Revolut X); y
- Cualquiera de los servicios disponibles a través de nuestra app o sitio web.

También es posible que recopilemos sus datos personales a través de otras personas o empresas. En la sección *¿Qué datos personales se recopilan sobre mí?* que figura más abajo explicamos este aspecto con más detalle.

Cuando hablamos de "datos personales", nos referimos a información que:

- Tenemos sobre usted (por ejemplo, cuándo usa la tarjeta de Revolut para realizar pagos); y
- Puede usarse para identificarle personalmente (por ejemplo, una combinación de su nombre y dirección postal).

Este aviso explica qué información recopilamos, cómo la usamos y sus derechos respecto a sus datos personales.

Es posible que ciertos productos y servicios específicos de Revolut que use cuenten con avisos de privacidad individuales. Estos son algunos ejemplos:

- [Aviso de privacidad de Revolut Messenger](#)
- [Aviso de privacidad de la página de pago de Revolut Pay](#)
- [Aviso de privacidad de Kids & Teens](#)
- [Aviso de privacidad de RevPoints](#)
- [Aviso sobre recopilación de datos por prevención de blanqueo de capitales](#)

Estos avisos:

- Le dan más detalles sobre cómo Revolut recopila, usa y protege sus datos personales cuando utiliza productos o servicios específicos de Revolut o cuando realiza procesos específicos en la app.
- Se le proporcionarán a través de la app de Revolut cuando empiece a usar productos o servicios de Revolut pertinentes, o cuando empiece dichos procesos.
- Pueden consultarse en cualquier momento a través del sitio web de Revolut ([aquí](#)).

A veces, es posible que le proporcionemos también explicaciones de privacidad "justo a tiempo" en nuestras apps. Cuando utiliza un nuevo producto o servicio de Revolut por primera vez:

- Estas explicaciones le ayudarán a comprender mejor qué datos personales específicos recopila, usa o comparte Revolut sobre usted en relación con dicho producto o servicio.
- Si procede, se le pedirá que revise sus preferencias de privacidad en la app.

Es posible que le proporcionemos explicaciones y avisos de privacidad en otros idiomas. Si hay discrepancias entre las diferentes versiones lingüísticas, prevalecerá la versión en inglés.

Si tiene alguna inquietud acerca de cómo usamos sus datos personales, póngase en contacto a través de la siguiente dirección: dpo@revolut.com.

3. ¿Qué datos se recopilan sobre mí?

En la siguiente tabla se explica qué datos personales recopilamos y usamos.

Tipos de datos personales	Detalles
Información que nos proporciona	Recopilamos información que proporciona cuando: ✓ Cumplimenta formulario; ✓ Mantiene correspondencia con nosotros; ✓ Contesta nuestras encuestas; ✓ Se registra para usar nuestras apps; ✓ Registra o aprueba el registro de un menor para usar la app Kids & Teens de Revolut; ✓ Abre una cuenta o usa alguno de nuestros servicios; ✓ Nos da acceso a otras cuentas bancarias (por ejemplo, a través de Open banking);

Tipos de datos personales	Detalles
	✓ Participa en foros o promociones en línea; ✓ Habla con un miembro del equipo de atención al cliente o redes sociales (por teléfono o a través de nuestras apps); ✓ Participa en un concurso o comparte con nosotros información en las redes sociales; y ✓ Se pone en contacto con nosotros por otros motivos. Recopilaremos la siguiente información: ✓ Su nombre, dirección, lugar y fecha de nacimiento, y nacionalidad; ✓ Su correo electrónico, su número de teléfono y los datos del dispositivo que usa (por ejemplo, su teléfono, ordenador o tableta); ✓ Las ubicaciones de confianza que identifique con fines de seguridad (como su casa u oficina para usar el modo calle); ✓ Su nombre de usuario de Revolut, denominado "Revtag" (este número se le asigna automáticamente de forma aleatoria cuando se une por primera vez, pero podrá cambiarlo posteriormente); ✓ Su información de registro; ✓ Datos de su cuenta bancaria, como el número de cuenta, el código de sucursal y el IBAN; ✓ Datos de sus tarjetas de débito y crédito de Revolut (u otras tarjetas de débito o crédito que haya registrado con nosotros), como el número de tarjeta, la fecha de caducidad y el CVC (los tres últimos dígitos del número que figura en el dorso de la tarjeta), y todos sus códigos de pago QR personalizados; ✓ Copias de sus documentos de identificación (por ejemplo, el pasaporte o el permiso de conducir) y cualquier otra información que nos facilite para demostrar que cumple con los requisitos necesarios para usar nuestros servicios;

Tipos de datos personales	Detalles
	✓ Su país de residencia, la información sobre su domicilio fiscal, el número de identificación fiscal y el número de la Seguridad Social; ✓ La información que nos proporcione cuando solicite crédito, por ejemplo, datos sobre sus ingresos, trabajo y obligaciones económicas, o los de su cónyuge; ✓ La información que nos proporcione cuando se registre para obtener productos de inversión, comerciales y criptomonedas, como detalles sobre su empleo y sueldo; ✓ La información que nos facilite cuando registre a su hijo/a en la app o lo/la autorice a usar Revolut Kids & Teens; ✓ Información sobre las cuentas existentes o las participaciones que tenga con otras empresas y que quiera transferir a Revolut; ✓ Registros de nuestras conversaciones, si nos hemos puesto en contacto con usted o al revés (incluidos registros de llamadas telefónicas); ✓ Su imagen en formato de fotografía o vídeo y los datos de escaneo facial (conocidos como "datos biométricos"), o datos de voz, extraídos de la fotografía o el vídeo para verificar su identidad durante el registro como parte de nuestras comprobaciones de Conoce a tu cliente (KYC), para autenticarle como usuario autorizado de nuestros servicios o para detectar y prevenir fraudes; ✓ Información sobre otras personas (como titulares de cuentas conjuntas, su cónyuge o sus familiares) cuando le pedimos que nos facilite dicha información para permitirnos cumplir con nuestras obligaciones en virtud de la política KYC, contra el blanqueo de capitales y otras leyes y para contribuir a la supervisión del fraude.

Tipos de datos personales	Detalles
	Si nos proporciona datos personales sobre otras personas, como titulares de cuentas conjuntas, su cónyuge o sus familiares, o si nos pide que compartamos sus datos personales con terceros, confirma que les ha comunicado este aviso con anterioridad.
Información recopilada cuando usa nuestros productos y servicios	Siempre que usa nuestro sitio web o las apps, recopilamos la siguiente información: ✓ Información técnica, por ejemplo, la dirección del protocolo de Internet (IP) usada para conectar su ordenador a internet, su información de inicio de sesión, el tipo y la versión de navegador, los ajustes de hora y zona, el idioma del dispositivo, el sistema operativo y la plataforma, el tipo de dispositivo que usa, si su dispositivo utiliza una red privada virtual (VPN), un identificador de dispositivo único (como el número IMEI de su dispositivo, el número de serie de su tarjeta eSIM, el identificador de la eSIM o el número de teléfono móvil utilizado por el dispositivo), información de la red móvil, el sistema operativo de su móvil y el tipo de navegador móvil que usa; ✓ Información sobre su visita, incluidos los enlaces en los que ha hecho clic desde nuestro sitio web o la app de Revolut (incluidas fecha y hora), los servicios que ha visto o ha buscado, los tiempos de respuesta de la página, los errores de descarga, la duración de las visitas a ciertas páginas, la información de interacción con la página (como desplazamientos y clics) y los métodos usados para salir de la página; ✓ Información sobre transacciones y el uso que haga de los productos de Revolut (por ejemplo, pagos recibidos y emitidos en la cuenta de Revolut), entre

Tipos de datos personales	Detalles
	ellos, la fecha, la hora, el importe, las divisas, el tipo de cambio, los datos del beneficiario, los datos del comercio o los cajeros automáticos asociados con la transacción (incluidas las ubicaciones de los comercios y los cajeros automáticos), la dirección IP del remitente y el destinatario, el nombre del remitente y del destinatario y la información de registro de ambos, los mensajes enviados o recibidos, los datos del dispositivo usado para gestionar el pago y el método de pago empleado. Cuando reserva vuelos con su tarjeta de Revolut, también recibimos información sobre el origen de su vuelo, el destino, la línea aérea, la clase de viaje, etc.; y ✓ Los datos almacenados en su dispositivo, como los tipos de aplicaciones que tiene y otros metadatos sobre el dispositivo. Si nos permite acceder, también podemos recopilar información de su lista de contactos. La app de Revolut correspondiente solicitará esta información con frecuencia para mantener todo actualizado, según la configuración de su dispositivo; ✓ Los datos biométricos conductuales (por ejemplo, cómo se desplaza o escribe) y la configuración detallada de su dispositivo (como el idioma, la zona horaria y los complementos) que utilizamos para detectar posibles fraudes.
Información que deducimos o creamos sobre usted	Creamos nuevos datos sobre usted a partir de un análisis de la información que ya tenemos. Estos datos incluyen: ✓ Perfiles basados en sus comportamientos de gasto e intereses (para personalizar nuestros servicios y el marketing); ✓ Puntuaciones de riesgo (como puntuaciones de riesgo de crédito o

Tipos de datos personales	Detalles
	fraude) en función de su historial de transacciones y de los detalles de solicitud; ✓ Predicciones sobre sus posibles necesidades o situación a efectos financieros. Le damos más detalles en las siguientes secciones: • <u>¿Se toman decisiones automatizadas sobre mí?</u> • <u>¿Se llevan a cabo análisis de solvencia?</u> • <u>¿Cómo se usan mis datos personales para marketing?</u>
Información sobre su ubicación	Si activa los servicios de ubicación en la app de Revolut correspondiente, conoceremos su ubicación mediante tecnología GPS.
Información de terceros	Recopilamos datos personales de terceros u otras personas, como organismos de referencia crediticia, instituciones financieras o de crédito, proveedores de conocimientos electrónicos del cliente (eKYC), instituciones financieras o crediticias, sitios web para comparar precios, registros y bases de datos oficiales, además de titulares de cuentas conjuntas, organismos de prevención del fraude, socios que colaboran en el cumplimiento de los criptoactivos (incluidas las verificaciones de la normativa Travel Rule), comercios en sectores de más alto riesgo (como apuestas o criptoactivos), otros terceros que prestan servicios de prevención de fraudes y socios para ayudarnos a prestar nuestros servicios. Esto incluye su historial de crédito, detalles de la cartera de criptomonedas externa y confirmación de la titularidad, números de identificación fiscal,

Tipos de datos personales	Detalles
	información sobre pagos atrasados, información que nos ayuda a verificar su identidad o idoneidad para recibir productos o servicios de Revolut selectos, información sobre cónyuge y familiares (si procede en el contexto de una solicitud de crédito), puntuaciones de riesgo de fraude e información relacionada con sus transacciones. Cuando nos lo solicite, también recopilaremos datos personales de las cuentas de las que sea titular en otras instituciones financieras (cuando cree una cuenta vinculada si activa Open banking en la app de Revolut correspondiente). Si solicita nuestros productos de crédito, cuando nos lo permita, también podemos utilizar esta información para realizar análisis de solvencia. A veces, es posible que otros clientes de Revolut nos proporcionen información sobre usted. Por ejemplo, un cliente de Revolut podría decirnos que se ha comportado de manera inapropiada y facilitarnos pruebas que respalden esta afirmación.
Información de redes sociales	En ocasiones, utilizaremos información sobre usted disponible públicamente a través de apps o sitios web de redes sociales específicos para lo siguiente: ✓ Mejorar las comprobaciones de diligencia debida; e ✓ Identificarle para fines promocionales (por ejemplo, estableciendo una asociación con su Revtag si lo publica). También es posible que se nos facilite información públicamente disponible a través de apps o sitios web de redes sociales cuando realicemos búsquedas generales sobre usted (por ejemplo, para cumplir con nuestras obligaciones

Tipos de datos personales	Detalles
	contra el blanqueo de capitales o de control de sanciones).
Información de fuentes de dominio público	Recopilamos información y datos de contacto de fuentes de dominio público, como historias en redes sociales, registros o directorios en línea y sitios web para llevar a cabo comprobaciones mejoradas de diligencia debida, búsquedas de seguridad y comprobaciones KYC.

4. ¿Cuál es la base jurídica para usar mis datos personales?

Necesitamos tener una base jurídica (una razón legítima válida) para usar sus datos personales, que será uno de los siguientes supuestos:

- **Cumplir con nuestros contratos y acuerdos**

Necesitamos ciertos datos personales para prestar nuestros servicios y no podemos prestarlos sin estos datos personales.

- **Obligaciones jurídicas**

En algunos casos, tenemos la responsabilidad jurídica de recopilar y guardar sus datos personales; por ejemplo, de acuerdo con las leyes de prevención del blanqueo de capitales, debemos conservar cierta información sobre nuestros clientes.

- **Intereses legítimos**

En ocasiones recopilamos y usamos sus datos personales porque tenemos un motivo legítimo para usarlos, y este motivo se considera razonable en relación con sus derechos humanos y libertades.

- **Interés público importante**

Cuando tratemos sus datos personales o su información confidencial (a veces clasificada como una categoría especial de datos personales), para adherirnos a los reglamentos o directrices gubernamentales, como en el caso de nuestra obligación de prevenir el fraude o brindarle ayuda si es o se convierte en un cliente vulnerable.

- **Intereses vitales**

Puede que tengamos que utilizar sus datos personales para velar por su vida o por la de otra persona (por ejemplo, en una urgencia médica o cuando tengamos sospechas de posibles actos autolesivos).

- **Consentimiento**

En los casos en los que haya aceptado que recopilamos y utilicemos sus datos personales, incluida su información confidencial, como cuando marca una casilla para indicar que le parece bien que utilicemos sus datos personales de cierto modo.

Le explicamos más a fondo cómo usamos sus datos personales en la sección ¿Cómo se usan mis datos personales? que figura a continuación.

En la sección ¿Cómo se usan mis datos personales? que figura a continuación se explican las bases jurídicas que justifican varias actividades. La base jurídica específica para tratar sus datos personales, incluidos los datos personales confidenciales, depende de la normativa local y el contexto de la recopilación de los datos. Siempre que sea posible, proporcionaremos una breve explicación relativa a la privacidad en el momento de la recopilación de los datos para aclarar la base jurídica específica para tratar y usar sus datos personales.

5. ¿Cómo se usan mis datos personales?

Descubra las maneras en las que podemos usar sus datos personales y nuestra base jurídica para hacerlo a través de la siguiente tabla:

Para qué usamos sus datos personales	Nuestra base jurídica para usar sus datos personales
Verificación y confirmación de su identidad Cuando se registre en Revolut, usaremos sus datos personales para comprobar su identidad o la identidad de los titulares de cuentas conjuntas, como parte de nuestro proceso de KYC. Esto puede incluir datos de escaneo facial (conocidos como "datos biométricos"), o datos de voz, extraídos de cualquier foto o vídeo que envíe.	• Obligaciones jurídicas; • Interés público considerable (para verificar su identidad usando datos biométricos); • Consentimiento (cuando la ley nos exija recabar su consentimiento); • Intereses legítimos (para asegurarnos de no prestar servicios a clientes que anteriormente hayan incumplido nuestros Términos y Condiciones Personales).

Para qué usamos sus datos personales	Nuestra base jurídica para usar sus datos personales
Lo hacemos por su seguridad y la de otros clientes de Revolut, de la siguiente manera: • Confirmando que es quien dices ser; • Impidiendo que accedan estafadores a su cuenta de Revolut; y • Asegurándonos de que no le hemos dicho con anterioridad que no podemos prestarle nuestros servicios. También comprobaremos su identidad en otras situaciones (por ejemplo, si su documento de identificación caduca y necesitamos que lo actualice). Si registra un nuevo dispositivo para acceder a su cuenta de Revolut o intenta hablar con atención al cliente sin haber iniciado sesión, también necesitaremos verificar que realmente es usted. A veces, puede optar por añadir protección adicional a su cuenta de Revolut mediante la verificación de datos biométricos.	
Prestación de servicios Cuando solicite o use un producto o servicio de Revolut, utilizaremos sus datos personales para: • Decidir si aprobamos o no su solicitud; • Cumplir con nuestras obligaciones en cuanto a productos o servicios que utilice (por ejemplo, realizar pagos a y desde su cuenta de Revolut, retirar efectivo o pagar con su tarjeta Revolut); • Habilitar los enlaces de pago relacionados con su cuenta de Revolut (incluido el procesamiento	• Cumplir con los contratos y acuerdos celebrados; • Intereses legítimos (debemos ser eficientes sobre cómo cumplimos con nuestras obligaciones y deseamos prestarle un buen servicio); • Obligaciones jurídicas; • Consentimiento (cuando la ley nos exija recabar su consentimiento).

Para qué usamos sus datos personales	Nuestra base jurídica para usar sus datos personales
de los datos personales de clientes que no son de Revolut) para facilitar pagos a y desde su cuenta. • Realizar comprobaciones de recepción de pago (donde confirmamos el nombre del destinatario al pagador) para garantizar que los pagos se envíen a la persona correcta; • Ayudarle a comprender mejor sus hábitos de gasto y cómo usa productos y servicios de Revolut y a ahorrar dinero (por ejemplo, proporcionándole información sobre gastos y uso de productos); • Prestarle servicios de atención al cliente. Puede que supervisemos o registremos las comunicaciones entre nosotros, incluidas llamadas telefónicas, para mantener registros apropiados, verificar sus instrucciones, analizar, evaluar y mejorar nuestros servicios y por motivos de formación y control de calidad.	
Protección contra el fraude Usamos sus datos personales para verificar su dirección e identidad y protegerle frente al fraude, cumplir con las leyes de prevención de delitos financieros y confirmar que cumple con los requisitos para usar nuestros servicios. También los usamos para entender mejor sus circunstancias financieras y gestionar los riesgos de fraude relacionados con su cuenta de Revolut. Siempre estamos trabajando para proteger a nuestros clientes frente al fraude. Para que nuestras medidas antifraude sigan funcionando, no siempre podemos compartir los	• Intereses legítimos (para desarrollar y mejorar nuestra gestión de los delitos económicos y cumplir con nuestras responsabilidades jurídicas); • Interés público considerable (para autenticar su identidad usando datos biométricos); • Obligaciones jurídicas; • Consentimiento (cuando la ley nos exija recabar su consentimiento).

Para qué usamos sus datos personales	Nuestra base jurídica para usar sus datos personales
detalles sobre cómo prevenimos el fraude. Sin embargo, siempre le facilitaremos información general sobre nuestro esfuerzos para mantenerle seguro.	
Marketing y prestación de servicios y productos que pueden interesarle Usamos sus datos personales para lo siguiente: • Para personalizar su experiencia en la app y los mensajes de marketing que le enviamos sobre nuestros productos y servicios para que sean más interesantes y relevantes (cuando así lo permita la ley), lo cual podría incluir el análisis de cómo usa nuestros productos y servicios, y sus transacciones. • Si está de acuerdo, para ofrecerle información sobre promociones u ofertas de nuestros socios que consideramos podrían ser de su interés. • Si está de acuerdo, permitir que nuestros socios y otras organizaciones le proporcionen información sobre sus productos y servicios. • Para pedirle su opinión acerca de nuestros productos o servicios. Es posible que publiquemos su reseña, pero nos aseguraremos de que no se le pueda identificar. Recuerde que puede pedirnos que dejemos de enviarle información de marketing. Para ello, ajuste sus opciones de marketing (la sección <u>¿Cómo se usan mis datos personales para marketing?</u> que figura más abajo explica cómo hacerlo).	• Intereses legítimos (para enviarle marketing directo, asegurarnos de que nuestro marketing directo es relevante para sus intereses, desarrollar nuestros productos y servicios y ser eficientes acerca de cómo cumplimos con nuestras obligaciones jurídicas y contractuales); • Consentimiento (cuando la ley nos obligue a obtener su consentimiento para enviarle marketing directo sobre nuestros productos y servicios o sobre promociones u ofertas de terceros o para que reciba marketing de otras organizaciones).

Para qué usamos sus datos personales	Nuestra base jurídica para usar sus datos personales
Mantener nuestros servicios en funcionamiento Usamos sus datos personales para gestionar nuestro sitio web y las apps (que incluyen la solución de problemas, análisis de datos, pruebas, investigación, fines de estadísticas y encuestas) y para garantizar que el contenido se presente de la forma más efectiva posible para usted y su dispositivo. Asimismo, usamos sus datos personales con los siguientes fines: • Autenticarle como usuario autorizado de nuestros servicios cuando sea necesario (por ejemplo, si contacta con los equipos de atención al cliente o redes sociales); • Permitirle utilizar las funcionalidades interactivas de nuestros servicios; • Avisarle sobre los cambios en nuestros servicios; y • Proteger la seguridad de nuestro sitio web y las apps.	• Cumplir con los contratos y acuerdos celebrados; • Intereses legítimos (para ser eficientes sobre cómo cumplimos con nuestras obligaciones y la normativa que se nos aplica y para presentar el contenido de la forma más efectiva posible para usted); • Consentimiento (cuando la ley lo requiera).
Ayuda con interacciones sociales Usamos sus datos personales para ayudar en las interacciones sociales a través de nuestros servicios o para añadir funcionalidades extra a fin de ofrecer una mejor experiencia. Por ejemplo, si nos da permiso, usaremos la lista de contactos de su teléfono para que pueda enviarles pagos o mensajes fácilmente mediante la app de Revolut. También utilizamos estos datos para identificar si sus contactos utilizan sistemas de pago de terceros en los que Revolut participa, a fin de que pueda hacerles transferencias directas.	• Intereses legítimos (para desarrollar nuestros productos y servicios y para cumplir con nuestras obligaciones con eficiencia); • Consentimiento (para acceder a la información de su teléfono, como su lista de contactos).

Para qué usamos sus datos personales	Nuestra base jurídica para usar sus datos personales
Prestación de servicios basados en ubicación Si activa los servicios de ubicación en la app de Revolut correspondiente, usaremos sus datos personales con los siguientes fines: • Para ofrecerle productos y servicios; • Para ofrecerle publicidades relevantes (por ejemplo, información sobre comercios cercanos); • Para protegerle contra el fraude.	• Cumplir con los contratos y acuerdos celebrados; • Intereses legítimos (para desarrollar y comercializar nuestros productos y cumplir con la normativa que nos rige); • Consentimiento (para localizarle cuando tenga los servicios de ubicación activados).
Preparación de conjuntos de datos estadísticos anonimizados Preparamos conjuntos de datos estadísticos anonimizados acerca de los patrones de gastos de nuestros clientes: • Para realizar previsiones; • Para comprender cómo usan los clientes Revolut; y • Para cumplir con las exigencias y solicitudes gubernamentales. Estos conjuntos de datos pueden compartirse a nivel interno o externo con otros, incluso a empresas que no pertenecen a Revolut. Generamos estos informes usando información sobre usted y otros clientes. La información usada y compartida de esta forma nunca corresponde a datos personales y no servirá para identificarle. Los datos estadísticos anonimizados no pueden vincularse a usted como persona. Por ejemplo, algunos países tienen leyes que nos exigen informes sobre estadísticas de gastos y cómo entra o sale el dinero de cada país. Proporcionaremos información	• Intereses legítimos (para llevar a cabo investigación y análisis, por ejemplo, para generar informes e investigación de estadísticas); • Obligaciones jurídicas;

Para qué usamos sus datos personales	Nuestra base jurídica para usar sus datos personales
estadística anonimizada que explique las amplias categorías de comercios en los que los clientes de Revolut en ese país gastan su dinero. También facilitaremos información sobre cómo los clientes de Revolut recargan sus cuentas y transfieren dinero. No obstante, no facilitaremos ningún tipo de información sobre el cliente. No será posible identificar a ningún cliente particular de Revolut.	
Mejoras en nuestros productos y servicios Usamos sus datos personales con los siguientes fines: • Para entender cómo usan nuestros clientes nuestros productos y servicios. Por ejemplo, podemos verificar cómo usa nuestras aplicaciones para ver si recibe su sueldo en su cuenta de Revolut; y • Para ayudarnos a desarrollar y mejorar nuestros productos y servicios actuales. Por ejemplo, es posible que le incluyamos en un grupo focal para probar y desarrollar nuevos productos porque pensamos que le interesarían basándonos en sus gastos o uso respecto a otros productos de Revolut; • Para desarrollar, entrenar y probar nuestros modelos internos. Esto nos ayuda a garantizar la precisión, imparcialidad y efectividad de nuestras decisiones; • Para mostrarle solo los productos que le convienen, para que no vea las opciones que no son de su interés. Esto nos permite seguir ofreciendo productos y servicios que nuestros	• Intereses legítimos (para entender cómo usan los clientes nuestros productos, desarrollar otros nuevos, mejorar los que ofrecemos actualmente y promover el uso responsable de nuestros productos).

Para qué usamos sus datos personales	Nuestra base jurídica para usar sus datos personales
clientes quieren utilizar.	
Cumplimiento de nuestras obligaciones jurídicas, hacer valer nuestros derechos y otros usos lícitos Usamos sus datos personales para lo siguiente: • Para compartirlos con otras organizaciones (por ejemplo, autoridades gubernamentales, fuerzas del orden, autoridades fiscales y organismos de prevención del fraude); • Para compartir información con los servicios de emergencia si consideramos que existe un riesgo inmediato para su vida o la de otra persona; • Para enviarle mensajes de servicio sobre su cuenta de Revolut (por ejemplo, actualizaciones a los términos y condiciones de su cuenta de Revolut o consejos sobre cómo protegerle frente a lo último en estafas); • Para exigirle el pago de impuestos o deudas (por ejemplo, si le entregamos un producto crediticio o tiene un saldo negativo en su cuenta de Revolut). Esto puede incluir la creación de su perfil para personalizar el contenido y tono de nuestras comunicaciones a efectos de recopilación de datos; • Para supervisar su exposición al riesgo (por ejemplo, recabar los datos de itinerarios de vuelos para gestionar el riesgo de cancelaciones cuando se presten servicios de Revolut Pay a los proveedores de viajes); • Si es necesario para cumplir con nuestras obligaciones jurídicas o	• Intereses legítimos (por ejemplo, para proteger a Revolut durante una disputa judicial o enviarle comunicaciones antifraude); y • Obligaciones jurídicas; • Intereses vitales (para velar por su vida o por la de otra persona en una situación de emergencia).

Para qué usamos sus datos personales	Nuestra base jurídica para usar sus datos personales
reglamentarias; • Para protegernos, incluidos nuestros derechos, nuestra propiedad, nuestro personal o nuestros productos; • Para hacer valer los derechos que tenemos en virtud de los contratos celebrados con usted; • Para ayudar a evitar y combatir el comportamiento nocivo o ilícito y las comunicaciones no deseadas (en consonancia con los Estándares de la comunidad de Revolut); • En relación con una demanda judicial; y • Para ayudar a detectar o prevenir delitos. En la sección <u>¿Se comparten mis datos personales con alguien más?</u> que figura más abajo encontrará más información. A veces, estamos obligados por ley a pedirle que proporcione información sobre otras personas. Por ejemplo, podríamos pedirle que explique lo siguiente: • Su relación con el titular de una cuenta conjunta o con alguien que transfiere dinero a su cuenta de Revolut, • Cómo obtuvo el dinero la persona que le hizo la transferencia a su cuenta de Revolut.	
Saber si necesita ayuda adicional Usamos sus datos personales para que nos ayuden a identificar si puede necesitar ayuda adicional. Puede hacernos saber si necesita ayuda, o	• Interés público importante (si procesamos sus datos personales confidenciales para cumplir con los requisitos jurídicos que se nos

Para qué usamos sus datos personales	Nuestra base jurídica para usar sus datos personales
bien podemos analizar su comportamiento en la app de Revolut correspondiente, en los chats de atención al cliente y en las transacciones. Por ejemplo, intentamos detectar señales de vulnerabilidad para poder brindarle una mejor ayuda. En algunos países, es un requisito jurídico para nosotros identificar y ayudar a los clientes vulnerables de forma proactiva.	aplican o proteger el bienestar económico de determinadas personas); • Consentimiento (cuando la ley nos exija recabar su consentimiento. Por ejemplo, en algunos países, necesitamos su permiso para registrar su estado de vulnerabilidad); • Intereses legítimos (para decidir si remitirle a una ayuda especializada mejor si es cliente en situación de vulnerabilidad).

6. ¿Se toman decisiones automatizadas sobre mí?

En función de los productos o servicios de Revolut que utilice, podemos tomar decisiones automatizadas acerca de usted. Algunas de estas decisiones se toman mediante el uso de inteligencia artificial sin intervención humana inicial alguna.

También podemos usar tecnología para evaluar sus circunstancias personales y otros factores a fin de predecir riesgos o resultados. En ocasiones, esto se conoce como elaboración de perfiles. Hacemos esto para lograr un funcionamiento eficiente de nuestros servicios y para garantizar que las decisiones sean justas, coherentes y bien fundamentadas.

Si tomamos una decisión automatizada o creamos un perfil sobre usted que le afecta significativamente, tiene derecho a solicitar la realización de una revisión manual de esa decisión por parte de una persona. También puede compartir su perspectiva e impugnar el resultado. Para obtener más información, consulte la sección ¿Cuáles son mis derechos? que figura a continuación.

Por ejemplo, podemos tomar decisiones automatizadas sobre usted en relación con:

La determinación de cumplimiento de criterios para crédito:

- Evaluar si cumple o no los requisitos necesarios para solicitar un producto de crédito.

La aprobación de solicitudes de crédito:

- Comprobaciones de crédito y asequibilidad para ver si podemos aceptar su solicitud de crédito; y
- El establecimiento de límites de crédito.

La supervisión de contratos de crédito:

- Evaluar cómo devuelve cualquier producto crediticio que tenga con nosotros;
- Modificar su límite de crédito; y
- Finalizar su contrato de crédito.

La apertura de cuentas:

- Comprobaciones en materia de prevención de blanqueo y sanciones, y KYC; e
- Identificar y abordar las comprobaciones.

La detección de fraude:

- Supervisar su cuenta de Revolut para detectar fraudes y delitos económicos.

La restricción o el cierre de cuentas:

- Decidir o ayudar a decidir si bloquear, restringir o cerrar su cuenta de Revolut si detectamos fraude, delitos económicos o incumplimiento de nuestros Términos y Condiciones personales, u otros Términos y Condiciones pertinentes.

Nuestra base jurídica será la siguiente:

- Cumplir con los contratos y acuerdos celebrados con usted;
- Obligaciones jurídicas;
- Intereses legítimos (para desarrollar y mejorar nuestra gestión de los delitos económicos y cumplir con nuestras responsabilidades jurídicas); y
- Consentimiento (cuando la ley nos obligue a obtener su consentimiento).

7. ¿Se llevan a cabo análisis de solvencia?

Tanto nosotros como nuestros socios de préstamos utilizamos órganos de referencia crediticia (u otros proveedores de información crediticia en algunos países) para

realizar análisis de solvencia si solicita (o nos informa de que quiere solicitar) un producto de crédito a través de Revolut.

Si nos da acceso a cuentas que tenga con otras entidades financieras, a través de Open banking, cuando esté de acuerdo, utilizaremos la información disponible para realizarle análisis de solvencia.

También usamos nuestros propios modelos internos para estudiar su solicitud. Estos modelos procesan la información estándar de la agencia de referencia crediticia y financiera. También pueden procesar datos adicionales, como los datos de su perfil, dispositivo y uso de la app, así como la información sobre sus conexiones con Revolut (que utilizamos para fines de prevención de fraude).

También compartiremos sus datos personales con órganos de referencia crediticia (u otros proveedores de información crediticia) para:

- Confirmar información que nos facilita cuando solicita productos o servicios;
- Realizar una evaluación sobre si aceptar su solicitud de crédito; y
- Determinar un límite de crédito apropiado para usted.

Si se rechaza su solicitud, conservaremos los datos relacionados para fines de prevención de fraude.

Cuando celebre un acuerdo de crédito con nosotros, es posible que sigamos compartiendo información con órganos de referencia crediticia u otros proveedores de información crediticia (por ejemplo, información sobre sus amortizaciones y si la realiza completa o puntualmente).

Asimismo, cuando nos lo permita la ley, podremos realizar comprobaciones de crédito adicionales con carácter ocasional para asegurarnos de que su situación financiera no ha cambiado. En algunos casos, podremos utilizar esta información para ofrecerle diferentes productos de crédito o condiciones mejoradas (por ejemplo, un límite de crédito más alto). Si es un cliente vulnerable, es posible que contactemos con usted directamente cuando solicite un producto de crédito. Esto lo hacemos para asegurarnos de que le ofrecemos el producto de crédito adecuado.

Los datos personales que compartimos con organismos de referencia crediticia o que recibimos de ellos (u otros proveedores de información crediticia) cuando solicite o use un producto crediticio de Revolut variarán en función del país en el que resida. Le facilitaremos toda la información cuando solicite un producto crediticio de Revolut.

Para obtener información sobre los proveedores de información crediticia con los que interactuamos en cada país, consulte [esta página](#).

Nuestra base jurídica será la siguiente:

- Intereses legítimos (para evaluar su idoneidad para un producto de crédito y asegurarnos de que es adecuado para usted);
- Consentimiento (cuando la ley nos obligue a obtener su consentimiento).
- Obligaciones jurídicas;
- Mantener los contratos y acuerdos que tenemos con usted (cuando se beneficie de alguno de nuestros productos de crédito).

8.¿Cómo se usan mis datos personales para marketing?

Si se registra para obtener nuestros servicios, y cuando la legislación nacional lo permita, asumiremos que quiere que se contacte con usted mediante correo postal, notificaciones, chat en la aplicación, correo electrónico y mensajes de texto para informarle sobre productos, servicios, ofertas y promociones de Revolut. En caso de que las leyes nacionales nos exijan recabar su consentimiento para enviar comunicaciones de marketing, lo haremos con antelación.

Usamos sus datos personales para personalizar los mensajes de marketing acerca de nuestros productos y servicios, con el fin de que le resulten más relevantes e interesantes (cuando lo permita la ley). Esto puede incluir analizar cómo usa nuestros servicios y sus transacciones. Podríamos usar tecnología de inteligencia artificial generativa para ayudarnos a seleccionar y personalizar el contenido más conveniente para usted.

Puede oponerse a la elaboración de perfiles para fines de marketing. También puede ajustar sus preferencias o informarnos de que no desea recibir marketing directo en cualquier momento. Para ello, use la configuración de privacidad de la app de Revolut correspondiente o haga clic en los enlaces para cancelar la suscripción que figuran en los mensajes de marketing que le enviemos o, si le llamamos, pídanos que no volvamos a ponernos en contacto con usted.

Si elige dejar de recibir mensajes de marketing personalizados, ya no recibirá ninguna comunicación de marketing. No obstante, aún recibirá información genérica sobre nuestros productos y servicios en nuestras apps.

No pasaremos sus datos a organizaciones fuera del grupo de empresas Revolut para fines de marketing sin su permiso. En la sección *¿Se comparten mis datos personales con alguien más?* que figura más abajo encontrará más información.

Nuestra base jurídica es la siguiente:

- Consentimiento (cuando la ley nos obligue a obtener su consentimiento);
- Intereses legítimos (para enviarle marketing y proporcionarle información relevante para sus intereses).

9. ¿Cuáles son mis derechos?

Su derecho	¿Qué significa?
Tiene derecho a estar informado sobre cómo usamos sus datos personales.	Le explicamos cómo usamos sus datos personales en: ✓ Este aviso de privacidad; ✓ Los avisos independientes que enviamos para productos y procesos específicos; ✓ A través de notificaciones en la app en el momento preciso.
Tiene derecho a pedirnos una copia de sus datos personales.	Si la pide, le facilitaremos una copia de los datos personales que guardamos sobre usted. No podemos darle datos personales sobre otras personas, datos que estén vinculados a una investigación criminal en curso o datos que estén vinculados a negociaciones sobre liquidación con usted. Tampoco le facilitaremos las comunicaciones que hayamos mantenido con nuestros asesores jurídicos.
Puede pedirnos que corrijamos sus datos personales si considera que son erróneos.	Podemos corregir los datos personales incompletos o imprecisos. Antes de actualizar su perfil, es posible que tengamos que comprobar la exactitud de los datos personales nuevos que nos ha facilitado.
Puede pedirnos que borremos sus datos personales.	Puede pedirnos que borremos sus datos personales si: ✓ No existe un buen motivo para que continuemos usándolos;

Su derecho	¿Qué significa?
	✓ Nos dio su consentimiento (permiso) para usar los datos personales y ahora ha revocado dicho consentimiento; ✓ Se ha opuesto a que usemos sus datos personales; ✓ Hemos usados sus datos personales de forma ilícita; y ✓ La ley nos exige que borremos sus datos personales. Recuerde que es posible que no podamos aceptar su solicitud. Como proveedor de servicios financieros regulados, debemos mantener ciertos datos personales de nuestros clientes incluso cuando nos pida que los borremos (lo explicamos con más detalle a continuación). Si ha cerrado su cuenta de Revolut, es posible que no podamos borrar todo su archivo, puesto que estas responsabilidades normativas prevalecen. Siempre le informaremos en caso de que no podamos borrar sus datos personales.
Puede oponerse a que procesemos sus datos personales por cuestiones de marketing.	Puede pedirnos que dejemos de usar sus datos personales, incluso para la elaboración de perfiles sobre usted, con fines de marketing.
Puede oponerse a que procesemos otros datos personales (si los usamos por intereses legítimos).	Si nuestra base jurídica para usar sus datos personales es "intereses legítimos" y no aprueba que los usemos, puede oponerse. Sin embargo, si hubiera alguna razón imperiosa por la que necesitamos usar sus datos personales, no aceptaremos su solicitud. Si se opone a que usemos datos personales necesarios para prestar nuestros servicios, es posible que tengamos que cerrar su cuenta, puesto que no podremos prestar dichos servicios.

Su derecho	¿Qué significa?
Puede pedirnos que restrinjam la forma en que usamos sus datos personales.	Puede pedirnos que suspendamos el uso de sus datos personales si: ✓ Desea que investiguemos si son precisos; ✓ Nuestro uso de los datos personales es ilícito, pero no desea que los borremos; ✓ Ya no necesitamos sus datos personales, pero desea que continuemos guardándolos para usted en relación a una demanda judicial; y ✓ Se ha opuesto a que usemos sus datos personales (consulte más arriba), pero necesitamos comprobar si tenemos una razón imperiosa para usarlos.
Puede pedirnos que le transfiramos sus datos personales a usted o a otra empresa.	Si podemos, y los requisitos regulatorios lo permiten, facilitaremos sus datos personales en un formato estructurado, comúnmente usado y en lenguaje informático.
Puede retirar su permiso	Si nos ha dado el consentimiento necesario para usar sus datos personales, puede retirarlo cuando lo desee (por ejemplo, cambiando su configuración de privacidad en la app de Revolut correspondiente o enviando un correo electrónico a dpo@revolut.com). (Tenga en cuenta que nuestro uso de sus datos personales habrá sido lícito hasta el momento en que retiró su permiso).
Puede pedirnos que realicemos una revisión humana de una decisión automatizada que hayamos tomado sobre usted.	Si tomamos una decisión automatizada sobre usted que le afecte significativamente, puede pedirnos que llevemos a cabo una revisión manual de dicha decisión.

Su capacidad para ejercer estos derechos dependerá de varios factores. A veces, no podremos aceptar su solicitud (por ejemplo, si tenemos un motivo de peso para no

hacerlo o si el derecho no se aplica a la información particular que tenemos sobre usted).

10. ¿Cómo ejerzo mis derechos?

Para ejercer cualquiera de los derechos establecidos en la sección anterior, puede enviarnos un correo electrónico a dpo@revolut.com.

Por cuestiones de seguridad, no podremos abordar su solicitud si no estamos seguros de su identidad, por lo que es posible que le pidamos una constancia de identidad.

En caso de que un tercero ejerza alguno de estos derechos en su nombre, es posible que debamos pedir una prueba de que el tercero cuenta con autorización para representarle.

Cuando ejerce uno de estos derechos o actualiza su configuración de privacidad en la app de Revolut, podríamos tardar hasta un mes en darle una respuesta o implementar los cambios.

Por lo general, Revolut no le cobrará una comisión cuando ejerza sus derechos. No obstante, la ley nos permite cobrar una comisión razonable o negarnos a dar curso a su solicitud si es manifiestamente excesiva o infundada.

Si no está conforme con cómo hemos gestionado su solicitud, puede presentar una reclamación ante su [autoridad de protección de datos local](#). En el EEE, nuestra autoridad de protección de datos transfronteriza es la inspección estatal de protección de datos de Lituania ([sitio web](#)).

11. ¿Se comparten mis datos personales con alguien más?

Empresas del grupo Revolut

Compartimos sus datos personales dentro del grupo de empresas Revolut con los siguientes fines:

- Para brindarle el mejor servicio; y
- Ofrecer protección a usted, a otros clientes y a nuestros sistemas de fraude o de comportamientos nocivos;
- Facilitarle un registro rápido para usar otros productos o servicios de Revolut;
- Mejorar los productos o servicios existentes o desarrollar otros nuevos; y

- Enviarle información sobre productos y servicios de Revolut que creemos que pueden interesarle.

Otros clientes de Revolut

Le pediremos permiso para sincronizar sus contactos del teléfono móvil. Esto le ayudará a identificar clientes de Revolut entre sus contactos telefónicos de confianza. Sus "contactos de confianza" también podrán ver si es cliente de Revolut a través de los ajustes de visibilidad de la app.

La visibilidad de la app le da acceso a funciones de Revolut como la de solicitar dinero a sus amigos, dividir cuentas, ahorros compartidos, pagar a otros clientes de Revolut o hablar con sus "contactos de confianza".

Usamos medidas tecnológicas para garantizar que un "contacto de confianza" es alguien que ya conoce y que le conoce a usted (por ejemplo, ambos aparecen en las listas de contactos del teléfono móvil del otro o ya se han enviado o dado dinero mediante un pago persona a persona).

Tanto usted como su contacto de confianza deben haber sincronizado sus listas de contactos del teléfono móvil con Revolut para que puedan verse en la app de Revolut correspondiente.

Si ha sincronizado los contactos de su teléfono móvil, mostraremos detalles básicos sobre usted en la app de Revolut a sus contactos de confianza que también sean clientes de Revolut (por ejemplo, su nombre [tal y como está guardado en la lista de contactos de su amigo], su número de teléfono móvil, su Revtag, el plan de suscripción de Revolut y la foto de perfil de Revolut [si la tiene]).

Además, tiene la opción de elegir no sincronizar su lista de contactos con Revolut. Esto significa que no podrá identificar clientes de Revolut entre sus contactos telefónicos.

También puede cambiar sus preferencias de visibilidad en los ajustes de privacidad de la app de Revolut correspondiente.

Otros clientes de Revolut podrán buscarle a través de la app de Revolut correspondiente mediante su Revtag. Cuando introduzcan su Revtag, podrán ver su nombre y su foto de perfil (si la tiene). Puede desactivar que se le pueda encontrar a

través de su Revtag en los ajustes de privacidad de la app de Revolut correspondiente.

Si envía RevPoints a otro cliente de Revolut, compartiremos sus datos (como su nombre) con él para que sepa quién es el remitente.

Personas o empresas a las que les transfiere dinero

Cuando realice un pago desde su cuenta de Revolut, le facilitaremos al destinatario sus datos junto con el pago (por ejemplo, su nombre e IBAN). Esto se debe a que la ley nos exige, como a todas las instituciones de pago, incluir cierta información con los pagos.

Personas o empresas que le transfieren dinero

Cuando recibe un pago en su cuenta de Revolut, facilitaremos sus datos al pagador (por ejemplo, su nombre e IBAN). Esto es necesario para confirmar que el pago se ha efectuado a la cuenta correcta.

Proveedores

La tabla que figura a continuación explica con qué proveedores solemos compartir sus datos personales:

Tipo de proveedor	¿Por qué compartimos sus datos personales?
Proveedores que nos prestan servicios de TI, inteligencia artificial, pagos y entregas.	Para ayudarnos a prestarle nuestros servicios.
Nuestros socios de servicios financieros y bancarios, y redes de pagos, como Visa y Mastercard	Para ayudarnos a prestarle nuestros servicios. Esto incluye socios de banca y préstamos, intermediarios bancarios y proveedores de servicios de pagos internacionales. En particular, compartimos sus datos personales (como su nombre, los datos de contacto y la información de la tarjeta) con Visa y Mastercard para que pueda utilizar el servicio "Click to Pay". Para más información, consulte: El Aviso de privacidad de Click to Pay para Mastercard (para los titulares de tarjetas Mastercard)

Tipo de proveedor	¿Por qué compartimos sus datos personales?
	El Aviso de privacidad de Click to Pay para Visa (para los titulares de tarjetas Visa)
Proveedores de servicios KYC y verificación de identidad	Para ayudarnos a verificar su identidad a fin de poder prestarle servicios.
Empresas de fabricación, personalización y entrega de tarjetas	Para crear y entregar su tarjeta de Revolut personalizada.
Proveedores de análisis y proveedores de búsquedas de información	Para ayudarnos a mejorar nuestro sitio web o nuestras aplicaciones.
Proveedores de servicios de atención al cliente, y proveedores y desarrolladores de encuestas	Para ayudarnos a prestarle nuestros servicios.
Proveedores de servicios de comunicación	Para ayudarnos a enviarle correos electrónicos, notificaciones y mensajes de texto.
Agencias de cobro de deudas	Para gestionar y recuperar las deudas que aún no haya saldado o que pueda llegar a tener (incluso si tiene un producto crediticio de Revolut).

Socios que nos ayudan a prestar nuestros servicios

Es posible que compartamos sus datos personales con nuestros socios para:

- Proporcionarle ciertos servicios que nos haya solicitado (por ejemplo, cuando ofrecemos seguros como parte de nuestros planes de suscripción).
- Ayudarle si tienes alguna pregunta o queja sobre un producto o servicio que ofrezcan.
- Asegurarnos de que usted o nuestro socio obtengan la recompensa que se os haya prometido (por ejemplo, si realiza una compra con un socio, compartiremos información limitada sobre usted para asegurarnos de que recibe la cantidad adecuada de cashback o el socio obtiene el pago prometido de una comisión).
- Probar si un producto o colaboración nuevos resultan factibles (solo compartimos ciertos datos durante un breve período de tiempo para estos ensayos).
- Permitir solicitudes de deducción fiscal cuando utilice nuestra función de donaciones (podemos compartir sus datos personales con la organización benéfica registrada para este fin).

- Medir el rendimiento de sus anuncios (compartimos datos que no le identifican directamente con tiendas o comercios sujetos al programa RevPoints para este propósito).

De vez en cuando, podemos trabajar con otros socios para ofrecer servicios de marca compartida u ofertas promocionales y, en tal caso, compartiremos parte de sus datos personales con estos socios. Siempre nos aseguraremos de entender cómo nosotros y nuestros socios tratamos sus datos personales para estos fines.

Si decide utilizar RevPoints, le presentaremos ofertas personalizadas de terceros en la app. Puede consultar más información al respecto en nuestro Aviso de privacidad de RevPoints.

Órganos de referencia crediticia

Tal y como se indica en la sección ¿Se llevan a cabo análisis de solvencia? que figura más arriba, si solicita un producto de crédito, compartiremos sus datos personales con órganos de referencia crediticia para comprobar si es probable que realice los pagos de las cuotas cuando corresponda.

Otras entidades financieras y clientes de Revolut

Podemos compartir sus datos personales con otras instituciones financieras, o los clientes de Revolut, cuando nos lo solicite. Por ejemplo, si ha activado "Open banking" a través de una cuenta que tiene con otra institución financiera y le ha otorgado permiso, compartiremos datos de su cuenta de Revolut con dicha institución financiera (por ejemplo, el saldo, las transacciones de pago, el número de cuenta, el Sort code y los datos de contacto).

También es posible que compartamos sus datos personales con otras entidades financieras o con clientes de Revolut, aunque no nos lo pida. Por ejemplo, si se realiza un pago en su cuenta de Revolut por error, podemos compartir su información con la entidad financiera o con el cliente de Revolut del que procedió el pago. Esto ayudará al ordenante y a la otra entidad financiera a intentar revertir el pago.

Titulares de cuentas conjuntas

Si tiene una cuenta conjunta con nosotros, compartiremos información sobre ella y sobre transacciones entre titulares de dicha cuenta. Es decir, el otro titular de la cuenta conjunta verá cualquier transacción que realice desde esta.

Otros terceros

Es posible que compartamos sus datos personales con terceros cuando resulte necesario para:

- Facilitar la recepción de pagos en su cuenta de Revolut.
- Hacer el seguimiento de una reclamación que haya hecho (por ejemplo, compartir datos con un comercio sobre un cargo disputado).

Por cuestiones jurídicas

También compartimos sus datos personales con otras entidades financieras, empresas de servicios financieros, proveedores de seguros, autoridades gubernamentales, fuerzas del orden, servicios de emergencia, autoridades fiscales, empresas y organismos de prevención del fraude con el fin de comprobar su identidad, investigar o proteger frente a sospechas de fraude, cumplir las leyes tributarias, las leyes contra el blanqueo de capitales o cualquier otra ley, y confirmar que cumple con los requisitos necesarios para usar nuestros productos y servicios.

Si se detecta fraude, Revolut u otras empresas le podrían negar el acceso a ciertos servicios.

Es posible que también necesitemos compartir sus datos personales con otras organizaciones o autoridades:

- Si tenemos que hacerlo en virtud de una ley o normativa;
- Si vendemos nuestra empresa o cartera de crédito;
- En conexión con una investigación criminal o de un fraude;
- Para hacer valer nuestros derechos (y los de los clientes u otros).
- En relación con una demanda judicial; y
- Para proteger sus intereses vitales o los de otra persona (por ejemplo, en una urgencia médica).

Redes sociales y empresas de publicidad

Cuando usamos redes sociales con fines de marketing, es posible que sus datos personales (únicamente su nombre, su dirección de correo electrónico y los eventos en la app) se compartan con las plataformas de redes sociales para que estas puedan

verificar si también tiene una cuenta con ellas. En este caso, podemos pedir al proveedor de redes sociales que:

- Nos ayude a comprender y medir la eficacia de nuestra publicidad online;
- Use sus datos personales para enviarle nuestros anuncios, ya que creemos que podría interesarle un nuevo producto o servicio de Revolut;
- No le envíe nuestros anuncios, ya que la publicidad alude a un servicio que ya usa; o
- Envíe nuestros anuncios a personas que ostenten un perfil similar al suyo (por ejemplo, si uno de nuestros servicios resulta útil sobre todo para personas con intereses similares a los que aparecen en su perfil de redes sociales, podríamos pedirle a nuestro socio de publicidad o de redes sociales que envíe nuestros anuncios sobre dicho producto a estas personas).

Un ejemplo de cómo podemos usar las redes sociales para fines de marketing es a través de la herramienta "Custom Audience" de Facebook. [Más información sobre estas condiciones.](#)

Es posible que compartamos sus datos personales con nuestros socios de publicidad de las maneras anteriormente descritas, pero los datos personales se anonimizan antes de que los enviemos y el socio de publicidad con el que los compartamos solo tendrá permiso para utilizar esos datos personales anonimizados de las formas indicadas más arriba.

Nuestra base jurídica es la siguiente:

- Intereses legítimos (para garantizar que las publicidades de Revolut sean lo más eficaces posible).

Si no quiere que compartamos sus datos personales para fines de publicidad, póngase en contacto con nosotros en cualquier momento, escribiéndonos a dpo@revolut.com. Asimismo, puede usar los ajustes de privacidad de la app de Revolut pertinente para que sus datos personales dejen de compartirse de este modo.

Recuerde que también puede gestionar sus preferencias de marketing directamente con cualquier proveedor de redes sociales con el que tenga una cuenta.

Cuando nos solicita compartir sus datos personales

Cuando nos indique que compartamos sus datos personales con un tercero, es posible que lo hagamos. Por ejemplo, puede autorizar a terceros a actuar en su

nombre (como el caso de abogados, contables, familiares o tutores legales con un poder notarial). Es posible que necesitemos pedir pruebas de que un tercero cuenta con autorización válida para actuar en su nombre.

12. ¿Mis datos personales saldrán de Europa?

Como prestamos un servicio internacional, es posible que necesitemos transferir sus datos personales fuera del EEE para poder prestarle nuestros servicios. Por ejemplo, si efectúa un pago internacional, enviaremos fondos a bancos de fuera del EEE.

Es posible que enviemos sus datos personales fuera del EEE para:

- Cumplir con la normativa jurídica y reglamentaria a nivel internacional;
- Prestarle soporte continuado;
- Facilitarlos a organismos de prevención del fraude, organismos de vigilancia o fuerzas del orden; y
- Proporcionarle productos o servicios que haya solicitado.

Si transferimos sus datos personales a otro país que no cuente con una normativa de protección de datos equivalente a la del EEE, nos aseguraremos de que dichos datos estén suficientemente protegidos. Por ejemplo, nos aseguraremos de que exista un contrato con salvaguardas de protección de datos estrictas antes de transferir sus datos personales. En algunos casos, puede que tenga derecho a pedirnos una copia de dicho contrato.

Si desea obtener más información, póngase en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a dpo@revolut.com.

13. ¿Cómo protegemos sus datos personales?

Reconocemos la importancia de proteger y gestionar sus datos personales. Trataremos todos sus datos personales con sumo cuidado y seguridad. Esta sección establece algunas de las medidas de seguridad que tenemos en vigor.

Usamos una amplia variedad de medidas organizativas y técnicas para:

- Mantener la confidencialidad, disponibilidad e integridad de sus datos personales; y
- Asegurarnos de que sus datos personales no se divulguen ni se usen indebidamente.

Contamos con detalladas políticas de protección de datos y seguridad de la información que nuestros empleados deben seguir cuando gestionan sus datos personales. Nuestros empleados reciben formación sobre protección de datos y seguridad de la información. Los datos personales se almacenan en sistemas informáticos seguros con controles de gestión del acceso para limitar el acceso físico, a los sistemas y a la información únicamente a empleados autorizados.

Revolut cuenta con estrictas políticas que controlan cómo compartimos sus datos personales con otras empresas. Antes de compartir datos personales con una empresa:

- Investigamos minuciosamente a la empresa de antemano.
- Evaluamos a fondo los controles de seguridad que tiene la empresa para proteger sus datos personales.

Aunque tomamos todas las medidas razonablemente necesarias para que sus datos personales se mantengan seguros frente a accesos no autorizados, no podemos garantizar su seguridad durante su transmisión por su parte a nuestra app, a nuestro sitio web o a otros servicios que podamos proporcionar. Usamos HTTPS (HTTP Secure), que codifica el protocolo de comunicación mediante Seguridad de la capa de transporte para garantizar una comunicación segura entre redes, para toda nuestra app, nuestro sitio web y nuestros servicios de procesamiento de pagos.

Usted es responsable de mantener segura su cuenta de Revolut. Para ello, debe mantener la privacidad de sus contraseñas, números PIN y claves de acceso de un solo uso. No comparta esta información con nadie, ya que esto puede proporcionar acceso a sus datos personales y a su cuenta de Revolut. No olvide que Revolut nunca le pedirá estos datos mediante llamadas telefónicas, correos electrónicos ni mensajes de texto.

Cuando use nuestros servicios públicos, entre los que se incluyen nuestras cuentas de redes sociales, no comparta ningún dato personal que no quiera que otros clientes conozcan, recopilen o utilicen, dado que estos datos personales pasarán a estar públicamente disponibles.

14. ¿Durante cuánto tiempo se guardan mis datos personales?

Guardaremos sus datos personales:

- Durante el tiempo necesario para lograr el fin original para el que los hemos recopilado.
- Cuando tengamos un interés legítimo para hacerlo (por ejemplo, gestionar nuestros riesgos corporativos o defendernos ante demandas judiciales).
- En consonancia con la legislación pertinente.

Estamos obligados a guardar ciertos datos personales durante periodos de tiempo específicos para fines de KYC, lucha contra el blanqueo de capitales y cumplimiento de leyes de banca y dinero electrónico. Estos periodos de tiempo varían en función del país.

En el EEE, conservaremos sus datos personales no más de 10 años desde la finalización de nuestra relación comercial.

Revolut cuenta con políticas y procedimientos detallados para garantizar que cumplimos con dichos requisitos.

Es posible que guardemos sus datos personales durante un período de tiempo superior por causa de una reclamación judicial en curso o potencial o por otro motivo jurídico.

15. ¿Cómo me mantendrán al tanto del uso de mis datos personales?

Si modificamos la forma en que usamos sus datos personales, actualizaremos este aviso y, si resulta apropiado, le informaremos por correo electrónico, en la app de Revolut correspondiente o en nuestro sitio web.

16. ¿Se utilizan cookies?

Usamos cookies para analizar cómo usa nuestro sitio web. Para obtener más información sobre cookies, lea la [Política de Uso de Cookies](#).

También usamos píxeles o balizas web en los correos electrónicos de marketing directo que le enviamos. Los píxeles detectan si se entregó y se abrió nuestro correo electrónico, y si se hizo clic en los enlaces que contiene el correo electrónico. También nos permiten recopilar información, como su dirección IP, navegador, tipo de cliente de correo electrónico y otros datos similares. Usamos esta información para medir el rendimiento de nuestras campañas por correo electrónico y para llevar a cabo análisis. Puede controlar si desea recibir correos electrónicos de marketing directo a través de la configuración de privacidad de la app de Revolut.

