

Entrada en vigor el 1 de enero de 2025

Nos comprometemos a proteger y respetar tu privacidad.

Nosotros:

- Mantendremos tus datos personales seguros y privados en todo momento;
- Nunca venderemos tus datos personales; y
- Te permitiremos gestionar y revisar tus opciones de marketing en cualquier momento.

1. Sobre nosotros

El grupo Revolut lo conforman diferentes empresas. Te indicaremos con qué empresa Revolut tienes una relación cuando solicites o uses por primera vez un producto o servicio de Revolut. La empresa de Revolut que te preste un producto o servicio será responsable de procesar tus datos personales para dicho producto o servicio. Esta empresa de Revolut se denomina el "controlador" de tus datos personales:

- Si te encuentras en el Espacio Económico Europeo (EEE), Revolut Bank UAB es el principal controlador de tus datos personales incluso si recibes servicios de una de sus sucursales; y
- Si te encuentras en Reino Unido, Revolut Ltd es el principal controlador de tus datos personales.

Revolut te ofrece productos y servicios a través de diferentes empresas. Puedes consultar las empresas de Revolut que proporcionan estos productos y servicios [aquí](#).

2. ¿Por qué debo leer este aviso?

Recopilamos sus datos personales cuando usted usa:

- Nuestro sitio web en www.revolut.com;
- Cualquiera de nuestras aplicaciones de Revolut (como Revolut, Revolut Invest o Revolut X); y
- Cualquiera de los servicios disponibles a través de nuestra app o sitio web.

También podemos recopilar tus datos personales de otras personas o empresas. Todo esto se explica con mayor detalle en la sección titulada ¿Cuáles son los datos personales que recopilan? a continuación.

El término "datos personales" hace referencia a información que presenta las siguientes características:

- Es información que tenemos sobre ti (por ejemplo, cuándo usas la tarjeta de Revolut para realizar pagos); y
- Es información que puede usarse para identificarte personalmente (por ejemplo, una combinación de tu nombre y dirección postal).

Este aviso explica qué información recopilamos, cómo la usamos y tus derechos respecto a tus datos personales.

Es posible que ciertos productos y servicios específicos de Revolut que uses cuenten con avisos de privacidad individuales. Estos son algunos ejemplos:

- [Aviso de privacidad de Revolut Messenger](#);
- [Aviso de privacidad de la página de pago de Revolut Pay](#);
- [Aviso de privacidad de Revolut <18](#); y
- [Aviso de privacidad sobre anuncios y notificaciones de estilo de vida personalizados](#).

Estos avisos:

- Te dan más detalles sobre cómo Revolut recopila, usa y protege tus datos personales cuando utilizas productos o servicios específicos de Revolut;
- Se te proporcionarán a través de la app de Revolut cuando empieces a usar productos o servicios de Revolut relevantes; y
- Pueden consultarse en cualquier momento a través del sitio web de Revolut ([aquí](#)).

A veces, es posible que te proporcionemos también explicaciones de privacidad "justo a tiempo" en nuestras apps. Cuando utilizas un nuevo producto o servicio de Revolut por primera vez:

- Estas explicaciones te ayudarán a comprender mejor qué datos personales específicos recopila, usa o comparte Revolut sobre ti en relación con dicho producto o servicio.

- Si procede, se te pedirá que revises tus preferencias de privacidad en la aplicación.

Es posible que te proporcionemos explicaciones y avisos de privacidad en otros idiomas. Si hay discrepancias entre las diferentes versiones lingüísticas, prevalecerá la versión en inglés.

Si tienes alguna inquietud acerca de cómo usamos tus datos personales, ponte en contacto a través de la siguiente dirección: dpo@revolut.com.

3. ¿Cuáles son los datos personales que recopilamos sobre usted?

La siguiente tabla explica qué datos personales recopilamos y usamos.

Tipos de datos personales	Detalles
Información que nos proporcionas	<p>Recopilamos información que proporcionas cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Rellenas formularios; ✓ Mantienes correspondencia con nosotros; ✓ Respondes nuestras encuestas; ✓ Te registras para usar nuestras apps; ✓ Registras o apruebas el registro de un menor para usar la app Revolut <18; ✓ Abres una cuenta o usas alguno de nuestros servicios; ✓ Nos das acceso a tus otras cuentas financieras (por ejemplo, a través de Open banking); ✓ Participas en debates o promociones en línea; ✓ Hablas con un miembro del equipo de atención al cliente o redes sociales (mediante el teléfono o a través de nuestras apps); ✓ Participas en un concurso o compartes información con nosotros en redes sociales; y ✓ Te pones en contacto con nosotros por otros motivos. <p>Recopilaremos la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Tu nombre, dirección y fecha de nacimiento;

Tipos de datos personales	Detalles
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tu dirección de correo electrónico, tu número de teléfono y datos del dispositivo que usas (por ejemplo, tu teléfono, ordenador o tableta); ✓ Tu nombre de usuario de Revolut, denominado "Revtag" (este número se te asigna automáticamente de forma aleatoria cuando te unes por primera vez, pero podrás cambiarlo posteriormente); ✓ Tu información de registro; ✓ Datos de tu cuenta bancaria, como el número de cuenta, el Sort code y el IBAN; ✓ Datos de tus tarjetas de débito y crédito de Revolut (u otras tarjetas de débito o crédito que hayas registrado con nosotros), como el número de tarjeta, la fecha de caducidad y el CVC (los tres últimos dígitos del número que figura en el dorso de la tarjeta); ✓ Copias de tus documentos de identidad (por ejemplo, el pasaporte o el carné de conducir) y cualquier otra información que facilites para demostrar que reúnes los requisitos necesarios para utilizar nuestros servicios; ✓ Tu país de residencia, información de domicilio fiscal y número de identificación fiscal; ✓ La información que nos proporciones cuando solicites crédito, por ejemplo, datos sobre tus ingresos y obligaciones económicas, o los de tu cónyuge; ✓ La información que nos proporciones cuando te registres para obtener productos de inversión y comerciales, como detalles sobre tu empleo y sueldo; ✓ La información que nos proporciones cuando registres a tu hijo/a en la app o lo/la autorices a usar Revolut <18; ✓ Información sobre las cuentas existentes o las participaciones que tengas con otras empresas y que quieras transferir a Revolut; ✓ Registros de nuestras conversaciones, si nos hemos puesto en contacto contigo o nos has contactado a

Tipos de datos personales	Detalles
	<p>nosotros (incluidos registros de llamadas telefónicas);</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Tu imagen en formato de fotografía o vídeo y los datos de escaneo facial extraídos de la fotografía o el vídeo (conocidos como "datos biométricos") para verificar tu identidad durante el registro como parte de nuestras comprobaciones de Conoce a tu cliente (KYC), para autenticarte como usuario autorizado de nuestros servicios o para detectar y prevenir fraudes; e ✓ Información sobre otras personas, como titulares de cuentas conjuntas, tu cónyuge o tus familiares, cuando te pedimos que nos facilites dicha información para permitirnos cumplir con nuestras obligaciones en virtud de la legislación KYC, contra el blanqueo de capitales y otras leyes y para contribuir a la supervisión del fraude. <p>Si nos proporcionas datos personales de otras personas (por ejemplo, titulares de cuentas conjuntas, cónyuge o familiares) o nos pides que compartamos datos personales de estas personas con terceros, confirmas que les has informado de este aviso con antelación.</p>
<p>Información recopilada cuando usas nuestros productos y servicios</p>	<p>Siempre que usas nuestro sitio web o las apps, recopilamos la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Información técnica, por ejemplo, la dirección del protocolo de Internet (IP) usada para conectar tu ordenador a internet, tu información de inicio de sesión, el tipo y la versión de navegador, los ajustes de hora y zona, el idioma del dispositivo, el sistema operativo y la plataforma, el tipo de dispositivo que usas, si tu dispositivo utiliza una red privada virtual (VPN), un identificador de dispositivo único (como el número IMEI de tu dispositivo o el número de teléfono móvil utilizado por el dispositivo), información de la red móvil, el sistema operativo de tu móvil y el tipo de navegador móvil que usas;

Tipos de datos personales	Detalles
	<p>✓ Información sobre tu visita, incluidos los enlaces en los que has hecho clic desde nuestro sitio web o app (incluidas fecha y hora), los servicios que has visto o has buscado, los tiempos de respuesta de la página, los errores de descarga, la duración de las visitas a ciertas páginas, la información de interacción de la página (como desplazamientos y clics) y los métodos usados para salir de la página;</p> <p>✓ Información sobre transacciones y el uso que hagas de los productos de Revolut (por ejemplo, pagos a tu cuenta y desde esta), que incluye la fecha, la hora, el importe, las divisas, el tipo de cambio, los datos del beneficiario, los datos del comercio o los cajeros automáticos asociados con la transacción (incluidas las ubicaciones de los comercios y los cajeros automáticos), la dirección IP del remitente y el destinatario, el nombre del remitente y del destinatario y la información de registro de ambos, los mensajes enviados o recibidos, los datos del dispositivo usado para gestionar el pago y el método de pago usado. Cuando reservas vuelos con tu tarjeta de Revolut, también recibimos información sobre el origen de tu vuelo, el destino, la línea aérea, la clase de viaje, etc.; y</p> <p>✓ Los datos almacenados en tu dispositivo, como los tipos de aplicaciones que tienes y otros metadatos sobre el dispositivo. Si nos permites acceder, también podemos recopilar información de tu lista de contactos. La app de Revolut correspondiente solicitará esta información con frecuencia para mantener todo actualizado, según la configuración de tu dispositivo.</p>
Información sobre tu ubicación	Si activas los servicios de ubicación en la app de Revolut correspondiente, conoceremos tu ubicación mediante tecnología GPS.
Información de otros	Recopilamos datos personales de terceros u otras personas, como organismos de referencia crediticia,

Tipos de datos personales	Detalles
	<p>instituciones financieras o de crédito, sitios web para comparar precios, registros y bases de datos oficiales, además de titulares de cuentas conjuntas, organismos de prevención del fraude, otros terceros que proporcionan servicios de prevención de fraudes y socios para ayudarnos a prestar nuestros servicios.</p> <p>Esto incluye tu historial de crédito, detalles de la cartera de criptomonedas externa, números de identificación fiscal, información sobre pagos atrasados, información que nos ayuda a verificar tu identidad o idoneidad para recibir productos o servicios de Revolut selectos, información sobre el cónyuge y familiares (si procede en el contexto de una solicitud de crédito), puntuaciones de riesgo de fraude e información relacionada con tus transacciones.</p> <p>Cuando nos lo solicites, también recopilaremos datos personales de las cuentas de las que seas titular en otras instituciones financieras (cuando crees una cuenta vinculada si activas Open banking en la app de Revolut correspondiente). Si solicitas nuestros productos de crédito, cuando nos lo permitas, también podemos utilizar esta información para realizar análisis de solvencia.</p> <p>A veces, es posible que otros clientes de Revolut nos proporcionen información sobre ti. Por ejemplo, un cliente de Revolut podría decirnos que te has comportado de manera inapropiada y facilitarnos pruebas que respalden esta afirmación.</p>
Información de redes sociales	<p>Ocasionalmente, usaremos información de dominio público acerca de ti desde ciertos sitios web o aplicaciones de redes sociales para llevar a cabo comprobaciones de diligencia debida. Asimismo, se nos podría facilitar información de dominio público</p>

Tipos de datos personales	Detalles
	disponible en sitios web o aplicaciones de redes sociales cuando llevemos a cabo búsquedas generales sobre ti (por ejemplo, para cumplir con nuestras obligaciones en materia de prevención del blanqueo de dinero o verificación de sanciones).
Información de fuentes de dominio público	Recopilamos información y datos de contacto de fuentes de dominio público, como historias en redes sociales, registros o directorios en línea y sitios web para llevar a cabo comprobaciones mejoradas de diligencia debida, búsquedas de seguridad y comprobaciones KYC.

4. ¿Cuál es la base legal para usar sus datos personales?

Necesitamos tener una base legal (una razón legal válida) para usar sus datos personales, que será uno de los siguientes supuestos:

- **Cumplir con nuestros contratos y acuerdos**

Necesitamos ciertos datos personales para prestar nuestros servicios y no podemos prestarlos sin estos datos personales.

- **Obligaciones legales**

En algunos casos, tenemos la responsabilidad legal de recopilar y guardar tus datos personales, por ejemplo, de acuerdo con las leyes de prevención del blanqueo de capitales debemos conservar cierta información sobre nuestros clientes.

- **Intereses legítimos**

En ocasiones recopilamos y usamos tus datos personales porque tenemos un motivo legítimo para usarlos, y este motivo se considera razonable en relación con tus derechos humanos y tu libertad.

- **Interés público importante**

Cuando tratemos tus datos personales o tu información confidencial (a veces clasificada como una categoría especial de datos personales), para adherirnos a los reglamentos o directrices gubernamentales, como en el caso de nuestra obligación de prevenir el fraude o brindarte ayuda si eres o te conviertes en un cliente vulnerable.

- **Consentimiento**

Se considera concedido cuando aceptas que nosotros recopilemos tus datos personales, o tus datos personales confidenciales, cuando, por ejemplo, marcas una casilla para indicar tu conformidad con que usemos tus datos personales de cierto modo.

En la sección ¿Cómo usan mis datos personales? que figura a continuación explicamos más a fondo cómo usamos tus datos personales.

En la sección ¿Cómo usan mis datos personales? que figura a continuación se explican las bases legales que justifican varias actividades. La base legal específica para tratar tus datos personales, incluidos los datos personales confidenciales, depende de la normativa local y el contexto de la recopilación de los datos. Siempre que sea posible, proporcionaremos una breve explicación relativa a la privacidad en el momento de la recopilación de los datos para aclarar la base legal específica para tratar y usar tus datos personales.

5. ¿Cómo usan mis datos personales?

Descubre las maneras en las que podemos usar tus datos personales y nuestra base legal para hacerlo a través de la siguiente tabla:

Para qué usamos tus datos personales	Nuestra base legal para usar tus datos personales
<p>Verificación y confirmación de tu identidad</p> <p>Cuando te registres en Revolut, usaremos tus datos personales para verificar tu identidad o la identidad de los titulares de cuentas conjuntas, como parte de nuestro proceso de KYC. Esto puede incluir datos de escaneo facial extraídos de cualquier fotografía o vídeo</p>	<ul style="list-style-type: none">• Obligaciones legales;• Interés público considerable (para verificar tu identidad usando datos biométricos); y• Consentimiento (cuando la ley nos exija recabar tu consentimiento).

Para qué usamos tus datos personales	Nuestra base legal para usar tus datos personales
<p>que envíes (denominados "datos biométricos").</p> <p>Lo hacemos por tu seguridad y la de otros clientes de Revolut, de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Confirmando que eres quien dices ser; • Impidiendo que accedan estafadores a tu cuenta; y • Asegurándonos de que no te hemos dicho con anterioridad que no podemos prestarte nuestros servicios. <p>También verificaremos tu identidad en otras ocasiones. Por ejemplo, si registras un nuevo dispositivo para acceder a tu cuenta de Revolut o intentas hablar con atención al cliente sin haber iniciado sesión, necesitaremos verificar que realmente eres tú.</p> <p>A veces, puedes optar por añadir protección adicional a tu cuenta de Revolut mediante la verificación de datos biométricos. Por ejemplo, puedes configurar una verificación de datos biométricos cada vez que retires fondos de tus cuentas de criptomoneda/crypto o de ahorros de Revolut.</p>	
<p>Prestación de nuestros servicios</p> <p>Cuando solicites o uses un producto o servicio de Revolut, utilizaremos tus datos personales para:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Decidir si aprobaremos tu solicitud o no; • Cumplir con nuestras obligaciones legales y contractuales en cuanto a cualquiera de 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplir con los contratos y acuerdos celebrados; • Intereses legítimos (debemos ser eficientes sobre cómo cumplimos con nuestras obligaciones y deseamos prestarle un buen servicio); • Obligaciones legales; y

Para qué usamos tus datos personales	Nuestra base legal para usar tus datos personales
<p>los productos o servicios que utilizas (por ejemplo, realizar pagos a tu cuenta de Revolut y desde esta, retirar efectivo o pagar con tu tarjeta de Revolut);</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ayudarte a entender tus hábitos de gastos, cómo usas los productos y servicios de Revolut, y ayudarte a ahorrar dinero (por ejemplo, brindándote información sobre tus gastos y el uso de productos); • Prestarte servicios de atención al cliente. Puede que supervisemos o registremos las comunicaciones entre nosotros, incluidas llamadas telefónicas, para mantener registros apropiados, verificar tus instrucciones, analizar, evaluar y mejorar nuestros servicios y por motivos de formación y control de calidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Consentimiento (cuando la ley nos exija recabar tu consentimiento).
<p>Protección contra el fraude</p> <p>Usamos tus datos personales para verificar tu dirección e identidad y protegerte frente al fraude, cumplir con las leyes de prevención de delitos financieros y confirmar que cumples con los requisitos para usar nuestros servicios. También los usamos para entender mejor tus circunstancias financieras y gestionar los riesgos de fraude relacionados con tu cuenta de Revolut.</p> <p>Siempre estamos trabajando para proteger a nuestros clientes frente al fraude. Para que nuestras medidas antifraude sigan funcionando, no siempre podemos compartir los detalles sobre cómo prevenimos el fraude. Sin embargo, siempre te facilitaremos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Intereses legítimos (para desarrollar y mejorar nuestra gestión de los delitos económicos y cumplir con nuestras responsabilidades legales) • Interés público considerable (para autenticar tu identidad usando datos biométricos) • Obligaciones legales; y • Consentimiento (cuando la ley nos exija recabar tu consentimiento).

Para qué usamos tus datos personales	Nuestra base legal para usar tus datos personales
<p>información general sobre nuestro esfuerzos para mantenerte seguro.</p>	
<p>Marketing y prestación de servicios y productos que pueden interesarte</p> <p>Usamos tus datos personales para lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para personalizar tu experiencia en la app y los mensajes de marketing que te enviamos sobre nuestros productos y servicios para que sean más interesantes y relevantes (cuando así lo permita la ley), lo cual podría incluir el análisis de cómo usas nuestros productos y servicios, y tus transacciones. • Si estás de acuerdo, para ofrecerte información sobre promociones u ofertas de nuestros socios que consideramos podrían ser de tu interés. • Si estás de acuerdo, permitir a nuestros socios y otras organizaciones que te proporcionen información sobre sus productos y servicios; • Para realizar concursos o promociones de nuestros productos o servicios; y • Para pedirte tu opinión acerca de nuestros productos o servicios. Es posible que publiquemos tu reseña, pero nos aseguraremos de que no se te pueda identificar. <p>Recuerda que puedes pedirnos que dejemos de enviarte información de marketing. Para ello, ajusta tus opciones de marketing (la</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Intereses legítimos (para enviar marketing directo, asegurarnos de que nuestro marketing directo sea relevante para tus intereses, desarrollar nuestros productos y servicios, y ser eficientes en la forma en la que cumplimos con nuestras obligaciones legales y contractuales); y • Consentimiento (cuando la ley nos exija obtener su consentimiento para enviarle marketing directo sobre nuestros productos o servicios, o promociones u ofertas de nuestros socios, o para que usted reciba marketing de otras organizaciones)

Para qué usamos tus datos personales	Nuestra base legal para usar tus datos personales
<p>sección ¿Cómo usan mis datos personales para marketing? que figura más abajo explica cómo hacerlo).</p>	
<p>Mantener nuestros servicios en funcionamiento</p> <p>Usamos tus datos personales para gestionar nuestro sitio web y las apps (que incluyen la solución de problemas, análisis de datos, pruebas, investigación, fines de estadísticas y encuestas) y para garantizar que el contenido se presente de la forma más efectiva posible para ti y tu dispositivo.</p> <p>Asimismo, usamos tus datos personales con los siguientes fines:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autenticarte como usuario autorizado de nuestros servicios cuando sea necesario (por ejemplo, si contactas con los equipos de atención al cliente o redes sociales); • Permitirte utilizar las funcionalidades interactivas de nuestros servicios; • Avisarte sobre los cambios en nuestros servicios; y • Proteger la seguridad de nuestro sitio web y las apps. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplir con los contratos y acuerdos celebrados; • Intereses legítimos (para ser eficientes en la forma en la que cumplimos con nuestras obligaciones y nos ceñimos a la normativa que nos rige, y para presentarle el contenido de la forma más eficaz posible) • Consentimiento (cuando así lo requiera la ley)
<p>Ayuda con interacciones sociales</p> <p>Usamos tus datos personales para ayudar en las interacciones sociales a través de nuestros servicios o para añadir funcionalidades extra a fin de ofrecer una mejor experiencia.</p> <p>Por ejemplo, si nos das permiso, usaremos la lista de contactos de tu teléfono para que</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Intereses legítimos (para desarrollar nuestros productos y servicios y para cumplir con nuestras obligaciones con eficiencia); • Consentimiento (para acceder a información guardada en su teléfono, por ejemplo, los contactos en su

Para qué usamos tus datos personales	Nuestra base legal para usar tus datos personales
<p>puedas enviarles pagos o mensajes fácilmente mediante la app de Revolut.</p>	<p>lista de contactos, para localizarle cuando tenga los servicios de ubicación activados)</p>
<p>Prestación de servicios basados en ubicación</p> <p>Si activas los servicios de ubicación en la app de Revolut correspondiente, usaremos tus datos personales con los siguientes fines:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para brindarte productos y servicios; • Para ofrecerte publicidades relevantes (por ejemplo, información sobre comercios cercanos). • Para protegerte contra el fraude. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplir con los contratos y acuerdos celebrados; • Intereses legítimos (para desarrollar y comercializar nuestros productos y cumplir con la normativa que nos rige). • Consentimiento (para localizarte cuando tengas los servicios de ubicación activados).
<p>Preparación de conjuntos de datos estadísticos anonimizados</p> <p>Preparamos conjuntos de datos estadísticos anonimizados acerca de los patrones de gastos de nuestros clientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para realizar previsiones; • Para comprender cómo usan los clientes Revolut; y • Para cumplir con las exigencias y solicitudes gubernamentales. <p>Estos conjuntos de datos pueden compartirse a nivel interno o externo con otros, incluso a empresas que no pertenecen a Revolut. Generamos estos informes usando información acerca de usted y otros clientes. La información usada y compartida de esta forma nunca corresponde a datos personales</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Intereses legítimos (para llevar a cabo investigación y análisis, por ejemplo, para generar informes e investigación de estadísticas) • Obligaciones legales

Para qué usamos tus datos personales	Nuestra base legal para usar tus datos personales
<p>y no servirá para identificarle. Los datos estadísticos anonimizados no pueden vincularse a usted como individuo.</p> <p>Por ejemplo, algunos países tienen leyes que nos exigen informes sobre estadísticas de gastos y cómo entra o sale el dinero de cada país. Proporcionaremos información estadística anonimizada que explique las amplias categorías de comercios en los que los clientes de Revolut en ese país gastan su dinero. También facilitaremos información sobre cómo los clientes de Revolut recargan sus cuentas y transfieren dinero. No obstante, no facilitaremos ningún tipo de información sobre el cliente. No será posible identificar a ningún cliente particular de Revolut.</p>	
<p>Mejoras en nuestros productos y servicios</p> <p>Usamos tus datos personales con los siguientes fines:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para entender cómo usan nuestros clientes nuestros productos y servicios. Por ejemplo, podemos verificar cómo usas nuestras aplicaciones para ver si recibes tu sueldo en tu cuenta de Revolut; y • Para ayudarnos a desarrollar y mejorar nuestros productos y servicios actuales. Por ejemplo, es posible que te incluyamos en un grupo focal para probar y desarrollar nuevos productos porque pensamos que estarías interesado basándonos en tus gastos o uso respecto a otros productos de Revolut. 	<ul style="list-style-type: none"> • Intereses legítimos (para comprender cómo usan los clientes nuestros productos, lo que nos permite desarrollar productos nuevos y mejorar los que ya ofrecemos)

Para qué usamos tus datos personales	Nuestra base legal para usar tus datos personales
<p>Esto nos permite seguir ofreciendo los productos y servicios que desean nuestros clientes.</p>	
<p>Cumplimiento de nuestras obligaciones legales, hacer valer nuestros derechos y otros usos legales</p> <p>Usamos tus datos personales con los siguientes fines:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para compartirlos con otras organizaciones (por ejemplo, autoridades gubernamentales, organismos encargados del cumplimiento de la ley, autoridades fiscales, organismos de prevención del fraude); • Para enviarte mensajes de servicio sobre tu cuenta de Revolut (por ejemplo, actualizaciones a los términos y condiciones de tu cuenta o consejos sobre cómo protegerte frente a lo último en estafas); • Para exigirte el pago de impuestos o deudas (por ejemplo, si te entregamos un producto crediticio o tienes un saldo negativo en tu cuenta); • Si es necesario para que cumplamos con nuestras obligaciones legales o regulatorias; • Para protegernos, incluidos nuestros derechos, nuestra propiedad, nuestro personal o nuestros productos; • Para hacer valer los derechos que tenemos en virtud de los contratos celebrados contigo; 	<ul style="list-style-type: none"> • Intereses legítimos (por ejemplo, para proteger a Revolut durante una disputa legal o enviarte comunicaciones antifraude); y • Obligaciones legales.

Para qué usamos tus datos personales	Nuestra base legal para usar tus datos personales
<ul style="list-style-type: none"> • Para ayudar a evitar y combatir el comportamiento nocivo o ilegal y las comunicaciones no deseadas (en consonancia con los Estándares de la comunidad de Revolut); • En relación con una demanda legal; y • Para ayudar a detectar o prevenir delitos. <p>En la sección ¿Comparten mis datos personales con alguien más? que figura a continuación encontrarás más información.</p> <p>En ocasiones, la ley nos exige que proporcionemos información sobre otras personas. Por ejemplo, podríamos pedirte que expliques lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Su relación con el titular de una cuenta conjunta o con alguien que transfiere dinero a su cuenta de Revolut, o • Cómo obtuvo el dinero la persona que te hizo la transferencia a tu cuenta de Revolut. 	
<p>Saber si necesitas ayuda adicional</p> <p>Usamos tus datos personales para que nos ayuden a identificar si puedes necesitar ayuda adicional. Puedes hacernos saber si necesitas ayuda, o bien podemos analizar tu comportamiento en la app de Revolut correspondiente, en los chats de atención al cliente y en las transacciones.</p> <p>Por ejemplo, intentamos detectar señales de vulnerabilidad para poder brindarte una mejor ayuda. En algunos países, es un requisito legal</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Interés público importante (si procesamos tus datos personales confidenciales para cumplir con los requisitos legales que se nos aplican o proteger el bienestar económico de determinadas personas); • Consentimiento (cuando la ley nos exija recabar tu consentimiento. Por ejemplo, en algunos países, necesitamos tu permiso para

Para qué usamos tus datos personales	Nuestra base legal para usar tus datos personales
para nosotros identificar y ayudar a los clientes vulnerables de forma proactiva.	registrar tu estado de vulnerabilidad)

6. ¿Toman decisiones automatizadas acerca de mí?

En función de los productos o servicios de Revolut que utilices, podemos tomar decisiones automatizadas acerca de ti. Algunas de estas decisiones se toman mediante el uso de inteligencia artificial sin intervención humana inicial alguna.

También podemos usar tecnología para evaluar tus circunstancias personales y otros factores a fin de predecir riesgos o resultados. Esto suele denominarse “elaboración de perfiles”. Lo hacemos para asegurar el funcionamiento efectivo de nuestros servicios y para garantizar que las decisiones son justas, consistentes y basadas en información correcta.

Si tomamos una decisión automatizada o creamos un perfil sobre ti que te afecta significativamente, tienes derecho a solicitar la realización de una revisión manual de esa decisión por parte de una persona. También puedes compartir tu perspectiva e impugnar el resultado. Para obtener más información, consulta la sección ¿Cuáles son mis derechos? que figura a continuación.

Por ejemplo, podemos tomar decisiones automatizadas acerca de ti que están relacionadas con:

Determinación de cumplimiento de criterios para crédito:

- Evaluar si cumples o no los requisitos necesarios para solicitar un producto de crédito.

La aprobación de solicitudes de crédito:

- Comprobaciones de crédito y asequibilidad para ver si podemos aceptar tu solicitud de crédito; y
- El establecimiento de límites de crédito.

La supervisión de contratos de crédito:

- Evaluar cómo devuelves cualquier producto crediticio que tengas con nosotros;

- Modificar tu límite de crédito; y
- Finalizar tu contrato de crédito.

La apertura de cuentas:

- Comprobaciones en materia de prevención del blanqueo y sanciones, y KYC; e
- Identificar y abordar las comprobaciones.

La detección del fraude:

- Supervisar su cuenta para detectar fraudes y delitos económicos

Nuestra base legal será uno o varios de los siguientes supuestos:

- Cumplir con los contratos y acuerdos celebrados con usted;
- Obligaciones legales; e
- Intereses legítimos (para desarrollar y mejorar nuestra gestión de los delitos económicos y cumplir con nuestras responsabilidades legales); y
- Consentimiento (cuando la ley nos exija recabar tu consentimiento).

7. ¿Llevan a cabo análisis de solvencia sobre mí?

Nosotros y nuestros socios de préstamos usamos organismos de referencia crediticia (u otros proveedores de información crediticia en algunos países) para llevar a cabo comprobaciones de crédito sobre usted si solicita (o nos indica que quiere solicitar) un producto crediticio a través de Revolut.

Si nos otorga acceso a otras cuentas de las que usted es titular en otras instituciones financieras a través de open banking, si está de acuerdo, usaremos la información disponible para llevar a cabo comprobaciones de crédito sobre usted.

Compartiremos asimismo sus datos personales con organismos de referencia crediticia (u otros proveedores de información crediticia) para:

- Confirmar información que nos facilita cuando solicita productos o servicios;
- Evaluar si aceptaremos su solicitud de crédito; y
- Determinar un límite de crédito apropiado.

Cuando celebres un contrato de crédito con nosotros, podemos seguir compartiendo información con organismos de referencia crediticia u otros proveedores de información crediticia (por ejemplo, información sobre tus devoluciones y sobre si devuelves la totalidad o dentro de los plazos establecidos).

De vez en cuando, también podemos llevar a cabo análisis de solvencia adicionales respecto a ti para asegurarnos de que tu bienestar financiero no ha cambiado a lo largo del año. Si eres un cliente vulnerable, es posible que contactemos contigo directamente cuando solicites un producto de crédito. Esto lo hacemos para asegurarnos de que te ofrecemos el producto de crédito adecuado.

Los datos personales que compartimos con organismos de referencia crediticia o que recibimos de ellos (u otros proveedores de información crediticia) cuando solicites o uses un producto crediticio de Revolut variarán en función del país en el que residas. Te facilitaremos toda la información cuando solicites un producto crediticio de Revolut.

Para obtener información sobre los proveedores de información crediticia con los que interactuamos en cada país, consulta [esta página](#).

Nuestra base legal será uno o varios de los siguientes supuestos:

- Consentimiento (cuando la ley nos exija recabar tu consentimiento).
- Obligaciones legales; o
- Mantener los contratos y acuerdos entre usted y nosotros (cuando se beneficie de un producto crediticio con nosotros).

8. ¿Cómo usan mis datos personales con fines de marketing?

Si te registras para obtener nuestros servicios, y cuando la legislación nacional lo permita, asumiremos que quieres que se contacte contigo mediante correo postal, notificaciones, correo electrónico y mensajes de texto para informarte sobre productos, servicios, ofertas y promociones de Revolut. En caso de que las leyes nacionales nos exijan recabar tu consentimiento para enviar comunicaciones de marketing, lo haremos con antelación.

Usamos tus datos personales para personalizar los mensajes de marketing que te enviamos sobre nuestros productos y servicios para que sean más interesantes y

relevantes para ti (cuando así lo permita la ley), lo cual podría incluir el análisis de cómo usa nuestros servicios y sus transacciones.

Puedes oponerte a la elaboración de perfiles con fines de marketing directo. También puedes ajustar tus preferencias o informarnos de que no deseas recibir marketing directo en cualquier momento. Para ello, usa la configuración de privacidad de la app de Revolut correspondiente o haz clic en los enlaces para cancelar la suscripción que figuran en los mensajes de marketing que te enviemos o, si te llamamos, pídenos que no volvamos a ponernos en contacto contigo.

Si eliges dejar de recibir mensajes de marketing personalizados, ya no recibirás ninguna comunicación de marketing. No obstante, aún recibirás información genérica sobre nuestros productos y servicios en nuestras apps.

No pasaremos tu información a organizaciones fuera del grupo de empresas Revolut para fines de marketing sin tu permiso. En la sección ¿Comparten mis datos personales con alguien más? que figura a continuación encontrarás más información.

Nuestra base legal es:

- Consentimiento (cuando la ley nos obligue a obtener tu consentimiento).
- Intereses legítimos (para enviarte marketing y proporcionarte información relevante para tus intereses).

9. ¿Cuáles son mis derechos?

Su derecho	¿Qué significa?
Tienes derecho a recibir información sobre cómo usamos tus datos personales.	Ofrecemos este aviso de privacidad para explicar cómo usamos tus datos personales.
Tienes derecho a pedirnos una copia de tus datos personales.	Si lo pides, te facilitaremos una copia de los datos personales que guardamos sobre ti. No podemos darte datos personales sobre otras personas, datos que estén vinculados a una investigación criminal en curso o datos que estén vinculados a negociaciones sobre liquidación contigo. Tampoco te facilitaremos las comunicaciones que hayamos mantenido con nuestros consejeros legales.

Su derecho	¿Qué significa?
<p>Puedes pedirnos que corriamos tus datos personales si consideras que es errónea.</p>	<p>Podemos corregir los datos personales incompletos o imprecisos. Antes de actualizar su perfil, es posible que tengamos que comprobar la exactitud de los datos personales nuevos que nos ha facilitado.</p>
<p>Puedes pedirnos que borremos sus datos personales.</p>	<p>Puedes pedirnos que borremos tus datos personales si:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ No existe un buen motivo para que continuemos usándolos; ✓ Nos diste tu consentimiento (permiso) para usartus datos personales y ahora has retirado dicho consentimiento; ✓ Te has opuesto a que usemos tus datos personales; ✓ Hemos utilizado tus datos personales de manera ilegal; y ✓ La ley nos obliga a eliminar tus datos personales. <p>Recuerda que es posible que no podamos aceptar tu solicitud. Como proveedor de servicios financieros regulados, debemos mantener ciertos datos personales de nuestros clientes incluso cuando nos pida que los borremos (lo explicamos con más detalle a continuación). Si usted ha cerrado su cuenta de Revolut, es posible que no podamos borrar todo su archivo puesto que estas responsabilidades normativas prevalecen. Siempre le informaremos en caso de que no podamos borrar sus datos personales.</p>
<p>Puede oponerse a que procesemos sus datos</p>	<p>Puede pedirnos que dejemos de usar sus datos personales, incluida la elaboración de perfiles, con fines de marketing.</p>

Su derecho	¿Qué significa?
personales por cuestiones de marketing.	
Puede oponerse a que procesemos otros datos personales (si los usamos por intereses legítimos).	<p>Si nuestra base legal para usar tus datos personales es «intereses legítimos» y no apruebas que los usemos, puedes oponerte.</p> <p>Sin embargo, si hubiera una razón primordial por la que necesitamos usar tus datos personales, no aceptaremos tu solicitud.</p> <p>Si te opones a que usemos datos personales necesarios para prestar nuestros servicios, es posible que tengamos que cerrar tu cuenta, puesto que no podremos prestar dichos servicios.</p>
Puedes pedirnos que restrinjamos la forma en que usamos tus datos personales.	<p>Puedes pedirnos que suspendamos el uso de tus datos personales si:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Deseas que investigamos si son precisos; ✓ Nuestro uso de tus datos personales es ilegal, pero no deseas que los borremos; ✓ Ya no necesitamos tus datos personales, pero deseas que continuemos guardándolos en relación con una demanda legal; y ✓ Te has opuesto a que usemos tus datos personales (consulta más arriba), pero necesitamos verificar si tenemos una razón primordial para usarlos.
Puedes pedirnos que te transfiramos tus datos personales a ti o a otra empresa	Si podemos, y los requisitos regulatorios lo permiten, facilitaremos tus datos personales en un formato estructurado, comúnmente usado y en lenguaje informático.
Puedes retirar tu permiso	Si nos has dado el consentimiento necesario para usar tus datos personales, puedes retirarlo cuando lo desees (por ejemplo, cambiando tu configuración de privacidad en la app de Revolut correspondiente o enviando un correo electrónico a dpo@revolut.com).

Su derecho	¿Qué significa?
	(Ten en cuenta que nuestro uso de tus datos personales habrá sido legal hasta el momento en que retiraste tu permiso).
Puede pedirnos que llevemos a cabo una revisión humana de una decisión automatizada que hemos tomado sobre usted.	Si tomamos una decisión automatizada sobre usted que le afecta de forma significativa, puede pedirnos que llevemos a cabo una revisión manual de dicha decisión.

Su capacidad para ejercer estos derechos dependerá de varios factores. En ocasiones, no podremos aceptar su solicitud (por ejemplo, si tenemos una razón legítima para ello o el derecho no es relevante para la información concreta que tenemos sobre usted).

10. ¿Cómo ejerzo mis derechos?

Para ejercer cualquiera de los derechos establecidos en la sección anterior, puedes enviarnos un correo electrónico a dpo@revolut.com.

Por cuestiones de seguridad, no podremos abordar tu solicitud si no estamos seguros de tu identidad, por lo que es posible que te pidamos una constancia de identidad.

En caso de que un tercero ejerza alguno de estos derechos en tu nombre, es posible que debamos pedir una prueba de que el tercero cuenta con autorización para representarte.

Cuando ejerces uno de estos derechos o actualizas tu configuración de privacidad en la app de Revolut, podríamos tardar hasta un mes en darte una respuesta o implementar los cambios.

Por lo general, Revolut no te cobrará una comisión cuando ejerzas tus derechos. No obstante, la ley nos permite cobrar una comisión razonable o negarnos a dar curso a su solicitud si es manifiestamente excesiva o infundada.

Si no te satisface cómo hemos gestionado tu solicitud, puedes presentar una queja ante la [autoridad de protección de datos local](#). En el caso de Reino Unido, esta es la Information Commissioner's Office ([sitio web](#)). En el Espacio Económico Europeo,

nuestra autoridad para cuestiones de protección de datos internacionales es el Cuerpo de Inspectores de Protección de Datos del Estado de Lituania ([sitio web](#)).

11. ¿Compartimos sus datos personales con alguien más?

Empresas del grupo Revolut

Compartimos tus datos personales dentro del grupo de empresas Revolut con los siguientes fines:

- Para brindarte el mejor servicio
- Protegerte a ti, a otros clientes y a nuestros sistemas del fraude o de comportamientos nocivos.
- Facilitarte un registro rápido para usar otros productos o servicios de Revolut.
- Mejorar los productos o servicios existentes o desarrollar otros nuevos.
- Enviarte información sobre productos y servicios de Revolut que creemos que pueden interesarte.

Otros clientes de Revolut

Te pediremos permiso para sincronizar tus contactos del teléfono móvil. Esto te ayudará a identificar clientes de Revolut entre tus contactos telefónicos de confianza. Tus "contactos de confianza" también podrán ver si eres cliente de Revolut a través de los ajustes de visibilidad de la app.

La visibilidad de la app te da acceso a funciones de Revolut como la de solicitar dinero a tus amigos, dividir cuentas, ahorros compartidos, pagar a otros clientes de Revolut o hablar con tus "contactos de confianza".

Usamos medidas tecnológicas para garantizar que un "contacto de confianza" es alguien que ya conoces y que te conoce a ti (por ejemplo, ambos aparecéis en las listas de contactos del teléfono móvil del otro o ya os habéis enviado o dado dinero mediante un pago persona a persona).

Tanto tú como tu contacto de confianza deberéis haber sincronizado vuestras listas de contactos del teléfono móvil con Revolut para que podáis verlos en la app de Revolut correspondiente.

Si has sincronizado los contactos de tu teléfono móvil, mostraremos detalles básicos sobre ti en la app de Revolut a tus contactos de confianza que también sean clientes de Revolut (por ejemplo, tu nombre [tal y como está guardado en la lista de contactos de tu amigo], tu número de teléfono móvil, tu Revtag, el plan de suscripción de Revolut y la foto de perfil de Revolut [si la tienes]).

Además, tienes la opción de elegir no sincronizar tu lista de contactos con Revolut. Esto significa que no podrás identificar clientes de Revolut entre tus contactos telefónicos.

También puedes cambiar tus preferencias de visibilidad en los ajustes de privacidad de la app de Revolut correspondiente.

Otros clientes de Revolut podrán buscarte a través de la app de Revolut correspondiente mediante tu Revtag. Cuando introduzcan tu Revtag, podrán ver tu nombre y tu foto de perfil (si la tienes). Puedes desactivar que se te pueda encontrar a través de tu Revtag en los ajustes de privacidad de la app de Revolut correspondiente.

Personas o empresas a las que les transfieres dinero

Cuando realices un pago desde tu cuenta de Revolut, le facilitaremos al destinatario tus datos junto con el pago (por ejemplo, tu nombre y tu IBAN). Esto se debe a que la ley nos exige, como a todas las instituciones de pago, incluir cierta información con los pagos.

Personas o empresas que te transfieren dinero

Cuando usted recibe un pago en su cuenta de Revolut, le facilitaremos sus datos al pagador (por ejemplo, su nombre y su IBAN). Esto es necesario para confirmar que el pago se ha efectuado a la cuenta correcta.

Proveedores

La tabla que figura a continuación explica con qué proveedores solemos compartir tus datos personales:

Tipo de proveedor	Por qué compartimos tus datos personales
Proveedores que nos prestan servicios de TI,	Para ayudarnos a prestarte nuestros servicios

Tipo de proveedor	Por qué compartimos tus datos personales
inteligencia artificial, pagos y entregas	
Nuestros socios de servicios financieros y bancarios, y redes de pagos, como Visa y Mastercard	Para ayudarnos a prestarle nuestros servicios, Esto incluye socios bancarios y prestamistas, intermediarios bancarios y proveedores de servicios de pago internacionales.
Proveedores de servicios KYC y verificación de identidad.	Para ayudarnos a verificar su identidad a fin de poder prestarle servicios.
Empresas de fabricación, personalización y entrega de tarjetas.	Para crear y entregar tu tarjeta de Revolut personalizada.
Proveedores de análisis y proveedores de búsquedas de información	Para ayudarnos a mejorar nuestro sitio web o nuestras aplicaciones
Proveedores de servicios de atención al cliente, proveedores y desarrolladores de encuestas	Para ayudarnos a prestarle nuestros servicios
Proveedores de servicios de comunicación	Para ayudarnos a enviarte correos electrónicos, notificaciones y mensajes de texto
Agencias de cobro de deudas	Para gestionar y recuperar las deudas que aún no hayas saldado o que puedas llegar a tener (incluso si tienes un producto crediticio de Revolut).

Socios que nos ayudan a prestar nuestros servicios

Es posible que compartamos tus datos personales con nuestros socios para:

- Proporcionarte ciertos servicios que nos hayas solicitado (por ejemplo, cuando ofrecemos seguros como parte de nuestros planes de suscripción); y
- Asegurarnos de que tú o nuestro socio obtenéis la recompensa que se os haya prometido (por ejemplo, si realizas una compra con un socio, compartiremos

información limitada sobre ti para asegurarnos de que recibes la cantidad adecuada de cashback o el socio obtiene el pago prometido de una comisión).

Solo compartiremos tus datos personales de este modo si has realizado una compra que cumpla los requisitos, si has solicitado dicho servicio o este se presta como parte de nuestros planes de membresía.

En algunas ocasiones, podemos trabajar con otros socios para ofrecer servicios de marca compartida u ofertas promocionales, y en tal caso compartiremos parte de tus datos personales con estos socios. Nos aseguraremos siempre de que entiendas cómo tratamos nosotros y nuestros socios tus datos personales para estos fines.

Solo te proporcionaremos ofertas personalizadas de marcas de terceros en una app de Revolut en la que nos lo hayas solicitado de forma específica. Puedes leer más información al respecto en nuestro [Aviso de privacidad sobre anuncios y notificaciones de estilo de vida personalizados](#).

Órganos de referencia crediticia

Tal y como se establece en la sección ¿Llevan a cabo análisis de solvencia sobre mí?, si solicitas un producto crediticio, compartiremos tus datos personales con organismos de referencia crediticia para verificar si es probable que realices las devoluciones dentro de los plazos establecidos.

Si te encuentras en el Reino Unido, compartimos asimismo tus datos personales con órganos de referencia crediticia, como Equifax y Experian, para verificar tu identidad durante el registro. Tiene más información sobre cómo Equifax y Experian gestionan sus datos personales [aquí](#) y [aquí](#), respectivamente.

Otras instituciones financieras y clientes de Revolut

Podemos compartir tus datos personales con otras instituciones financieras, o los clientes de Revolut, cuando nos lo solicites. Por ejemplo, si has activado "Open banking" a través de una cuenta que tienes con otra institución financiera y le has otorgado permiso, compartiremos datos de tu cuenta de Revolut con dicha institución financiera (por ejemplo, el saldo, las transacciones de pago, el número de cuenta, el Sort code y los datos de contacto).

También podemos compartir tus datos personales con otras instituciones financieras, o los clientes de Revolut, cuando no nos lo solicites. Por ejemplo, si el pago se efectúa

a su cuenta por error, podemos compartir su información con la institución financiera o el cliente de Revolut donde se originó el pago. Esto ayudará al pagador y a la otra institución financiera a intentar recuperar el pago.

Titulares de cuentas conjuntas

Si tienes una cuenta conjunta con nosotros, compartiremos información sobre ella y sobre transacciones entre titulares de dicha cuenta. Es decir, el otro titular de la cuenta conjunta verá cualquier transacción que realices desde esta.

Otros terceros

Podríamos compartir tus datos personales con otros terceros cuando sea necesario para permitir que recibas pagos en tu cuenta de Revolut.

Por cuestiones legales

También compartimos tus datos personales con otras entidades financieras, empresas de servicios financieros, proveedores de seguros, autoridades gubernamentales, fuerzas del orden, autoridades fiscales, empresas y organismos de prevención del fraude con el fin de verificar tu identidad, investigar o proteger frente a sospechas de fraude, cumplir las leyes tributarias, las leyes contra el blanqueo de capitales o cualquier otra ley y confirmar que cumples con los requisitos necesarios para usar nuestros productos y servicios.

Si se detecta fraude, Revolut u otras empresas te podrían negar el acceso a determinados servicios.

Es posible que también necesitemos compartir tus datos personales con otras organizaciones o autoridades:

- Si tenemos que hacerlo en virtud de una ley o normativa;
- Si vendemos nuestra empresa o cartera de crédito;
- En conexión con una investigación criminal o de un fraude;
- Para hacer valer nuestros derechos, y los de los clientes u otros;
- En relación con una demanda legal.

Redes sociales y empresas de publicidad

Cuando usamos redes sociales con fines de marketing, es posible que tus datos personales (únicamente tu nombre, tu dirección de correo electrónico y los eventos en la app) se compartan con las plataformas de redes sociales para que estas puedan verificar si también tienes una cuenta con ellas. En este caso, podemos pedir al proveedor de redes sociales que:

- Nos ayude a comprender y medir la eficacia de nuestra publicidad online;
- Use tus datos personales para enviarte nuestros anuncios, ya que creemos que podría interesarte un nuevo producto o servicio de Revolut;
- No envíe nuestros anuncios, ya que la publicidad alude a un servicio que ya usa; o
- Envíe nuestros anuncios a personas que ostenten un perfil similar al suyo (por ejemplo, si uno de nuestros servicios resulta útil sobre todo para personas con intereses similares a los que aparecen en su perfil de redes sociales, podríamos pedirle a nuestro socio de publicidad o de redes sociales que envíe nuestros anuncios sobre dicho producto a estas personas).

Un ejemplo de cómo podemos usar las redes sociales para fines de marketing es a través de la herramienta "Custom Audience" de Facebook. [Más información sobre estas condiciones.](#)

Es posible que compartamos tus datos personales con nuestros socios de publicidad de las maneras anteriormente descritas, pero los datos personales se anonimizan antes de que los enviemos y el socio de publicidad con el que los compartamos solo tendrá permiso para utilizar esos datos personales anonimizados de las formas indicadas más arriba.

Nuestra base legal es:

- Intereses legítimos (para garantizar que las publicidades de Revolut sean lo más eficaces posible).

Si no quieres que compartamos tus datos personales para fines de publicidad, ponte en contacto con nosotros en cualquier momento, escribiéndonos a dpo@revolut.com. También puedes usar la configuración de privacidad de la app de Revolut para revocar tu consentimiento para el uso de tus datos personales de esta forma.

Recuerda que también puedes gestionar tus preferencias de marketing directamente con el proveedor de redes sociales con el que tengas cuenta.

Cuando nos solicitas compartir tus datos personales

Cuando nos des instrucciones para compartir tus datos personales con un tercero, puede que lo hagamos. Por ejemplo, puedes autorizar a un tercero a actuar en tu nombre (como un abogado, contable o familiar, o un tutor según un poder notarial). Es posible que debamos pedirle una prueba de que el tercero cuenta con autorización válida para representarlo.

12. ¿Saldrán mis datos personales del Reino Unido o de Europa?

Como prestamos un servicio internacional, es posible que necesitemos transferir tus datos personales fuera del EEE o del Reino Unido para poder prestarte nuestros servicios.

Por ejemplo, si realiza un pago internacional, enviaremos fondos a bancos fuera del Reino Unido o del EEE. También podríamos enviar sus datos personales fuera del Reino Unido o del EEE para cumplir con la normativa legal y reglamentaria a nivel internacional y para prestarle servicios de asistencia.

Podemos enviar sus datos personales fuera del Reino Unido o del EEE:

- Para cumplir con requisitos legales internacionales;
- Para prestarte soporte continuado;
- Para facilitarlos a organismos de prevención del fraude, reguladores o fuerzas del orden; y
- Para poder ofrecerte servicios o productos que hayas solicitado.

Si transferimos sus datos personales a un país que no ofrece un estándar de protección de datos equivalente al del Reino Unido o del EEE, nos aseguraremos de que estén suficientemente protegidos. Por ejemplo, nos aseguraremos de esté en vigor un contrato con estrictas medidas en cuanto a la protección de datos antes de que transfiramos sus datos personales. En algunos casos, tendríamos derecho a solicitar una copia de dicho contrato.

Si desea más información, póngase en contacto con nosotros a través del correo electrónico dpo@revolut.com.

13. ¿Cómo protegemos su información personal?

Reconocemos la importancia de proteger y gestionar sus datos personales. Trataremos todos tus datos personales con sumo cuidado y seguridad. Esta sección establece algunas de las medidas de seguridad que tenemos en vigor.

Usamos una amplia variedad de medidas organizativas y técnicas para:

- Mantener la confidencialidad, disponibilidad e integridad de tus datos personales; y
- Asegurarnos de que tus datos personales no se divulguen ni se usen indebidamente.

Contamos con detalladas políticas de protección de datos y seguridad de la información que nuestros empleados deben seguir cuando gestionan tus datos personales. Nuestros empleados reciben formación sobre protección de datos y seguridad de la información. Los datos personales se almacenan en sistemas informáticos seguros con controles de gestión del acceso para limitar el acceso físico, a los sistemas y a la información únicamente a empleados autorizados.

Revolut cuenta con estrictas políticas que controlan cómo compartimos tus datos personales con otras empresas. Antes de compartir datos personales con una empresa:

- Investigamos minuciosamente a la empresa de antemano.
- Evaluamos a fondo los controles de seguridad que tiene la empresa para proteger tus datos personales.

Aunque tomamos todas las medidas razonablemente necesarias para que tus datos personales se mantengan seguros frente a accesos no autorizados, no podemos garantizar su seguridad durante su transmisión por tu parte a nuestra app, a nuestro sitio web o a otros servicios que podamos proporcionar. Usamos HTTPS (HTTP Secure), que codifica el protocolo de comunicación mediante Seguridad de la capa de transporte para garantizar una comunicación segura entre redes, para toda nuestra aplicación, nuestro sitio web y nuestros servicios de procesamiento de pagos.

Eres responsable de mantener segura tu cuenta de Revolut. Para ello, debes mantener la privacidad de tus contraseñas, números PIN y claves de acceso de un solo uso. No compartas esta información con nadie, ya que esto puede proporcionar acceso a tus datos personales y a tu cuenta de Revolut. No olvides que Revolut nunca te pedirá estos datos mediante llamadas telefónicas, correos electrónicos ni mensajes de texto.

Cuando uses nuestros servicios públicos, como nuestras cuentas en redes sociales y el foro de la comunidad Revolut, no compartas datos personales que no desees que otros usuarios vean, recopilen o usen, puesto que esta información estará disponible para el público.

14. ¿Durante cuánto tiempo guardarán mis datos personales?

Guardaremos tus datos personales:

- Durante el tiempo necesario para lograr el fin original para el que los hemos recopilado.
- En consonancia con la legislación pertinente.

Estamos obligados a guardar ciertos datos personales durante periodos de tiempo específicos para fines de KYC, lucha contra el blanqueo de capitales y cumplimiento de leyes de banca y dinero electrónico. Estos periodos de tiempo varían en función del país.

A continuación se muestra una norma general relativa a cuánto tiempo conservamos tus datos personales:

- si usas servicios de Revolut en Reino Unido, conservaremos tus datos personales no más de siete años desde la finalización de nuestra relación comercial.
- si usas servicios de Revolut en el EEE, conservaremos tus datos personales no más de 10 años desde la finalización de nuestra relación comercial.

Revolut cuenta con políticas y procedimientos detallados para garantizar que cumplimos con dichos requisitos.

Es posible que guardemos sus datos personales durante un período de tiempo superior por causa de una reclamación judicial en curso o potencial o por otro motivo legal.

15. ¿Cómo me mantendrán informado acerca del uso de mis datos personales?

Si modificamos la forma en que usamos tus datos personales, actualizaremos este aviso y, si resulta apropiado, te informaremos mediante el correo electrónico, la app de Revolut correspondiente o nuestro sitio web.

16. ¿Usan cookies?

Usamos cookies para analizar cómo usa nuestro sitio web. Para obtener más información sobre cookies, lea la [Política de Uso de Cookies](#).

También usamos píxeles o balizas web en los correos electrónicos de marketing directo que le enviamos. Los píxeles detectan si se entregó y se abrió nuestro correo electrónico, y si se hizo clic en los enlaces que contiene el correo electrónico. También nos permiten recopilar información, como tu dirección IP, navegador, tipo de cliente de correo electrónico y otros datos similares. Usamos esta información para medir el rendimiento de nuestras campañas por correo electrónico y para llevar a cabo análisis. Puedes controlar si deseas recibir correos electrónicos de marketing directo a través de la configuración de privacidad de la app de Revolut.