

Aviso de Privacidad del cliente para usuarios de cuentas personales en el Reino Unido y el EEE

Fecha efectiva: 1 de octubre de 2023

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

Fecha efectiva: 1 de octubre de 2023

1. Quiénes somos	3
2. ¿Por qué debo leer este aviso?	3
3. ¿Qué datos personales recopiláis sobre mí?	4
4. ¿Cuál es la base legal para usar mis datos personales?	8
5. ¿Cómo usáis mis datos personales?	9
6. ¿Tomáis decisiones automatizadas sobre mí?	13
7. ¿Me realizáis análisis de solvencia?	14
8. ¿Cómo usáis mis datos personales para marketing?	15
9. ¿Cuáles son mis derechos?	15
10. ¿Cómo ejerzo mis derechos?	17
11. ¿Compartís mis datos personales con alguien más?	18
12. ¿Saldrán mis datos personales de Reino Unido o Europa?	22
13. ¿Cómo protegéis mis datos personales?	22
14. ¿Durante cuánto tiempo guardaréis mis datos personales?	23
15. ¿Cómo me mantendréis informado acerca del uso de mis datos personales?	24
16. ¿Utilizáis cookies?	24

Nos comprometemos a proteger y respetar tu privacidad.

Nosotros:

- Mantendremos tus datos personales seguros y privados en todo momento.
- Nunca venderemos tus datos personales.
- Te permitiremos gestionar y revisar tus opciones de marketing en cualquier momento.

1. Quiénes somos

La empresa de Revolut que te proporcione un producto o servicio será responsable de tratar tus datos personales en relación con este. Esa empresa se denomina «responsable del tratamiento» de tus datos personales.

Revolut te proporciona productos y servicios a través de diferentes empresas. Puedes consultar las empresas de Revolut responsables de tus datos personales aquí.

2. ¿Por qué debo leer este aviso?

Recopilamos tus datos personales cuando utilizas:

- Nuestro sitio web en www.revolut.com.
- La app de Revolut.
- Cualquiera de los servicios disponibles a través de la app o el sitio web de Revolut

También es posible que recopilemos tus datos personales a través de otras personas o empresas. En la sección [¿Qué datos personales recopiláis sobre mí?](#) que figura más abajo explicamos este aspecto con más detalle.

Cuando hablamos de «datos personales», nos referimos a información que:

- Tenemos sobre ti (por ejemplo, sabemos cuándo usas tu tarjeta Revolut para realizar pagos).
- Puede usarse para identificarte personalmente (por ejemplo, una combinación de tu nombre y dirección postal).

Este aviso explica qué información recopilamos, cómo la usamos y tus derechos respecto a tus datos personales.

Es posible que ciertos productos y servicios específicos de Revolut que uses cuenten con avisos de privacidad individuales. Estos son algunos ejemplos:

- Aviso de privacidad de Revolut Messenger.
- Aviso de privacidad de la página de pago de Revolut Pay.
- Aviso de privacidad de Revolut <18.

- Anuncios Y Notificaciones De Estilo De Vida Personalizados.

Estos avisos:

- Te dan más detalles sobre cómo Revolut recopila, usa y protege tus datos personales cuando utilizas productos o servicios específicos de Revolut.
- Se te proporcionarán a través de la app de Revolut cuando empieces a usar productos o servicios de Revolut relevantes.
- Pueden consultarse en cualquier momento a través del sitio web de Revolut ([aquí](#)).

A veces, es posible que te proporcionemos también explicaciones de privacidad «justo a tiempo» en la app de Revolut. Cuando utilizas un nuevo producto o servicio de Revolut por primera vez:

- Estas explicaciones te ayudarán a comprender mejor qué datos personales específicos recopila, usa o comparte Revolut sobre ti en relación con dicho producto o servicio.
- Si procede, se te pedirá que revises tus preferencias de privacidad en la aplicación.

Es posible que te proporcionemos explicaciones y avisos de privacidad en otros idiomas. Si hay discrepancias entre las diferentes versiones lingüísticas, prevalecerá la versión en inglés.

Si tienes alguna duda sobre cómo usamos tus datos personales, puedes ponerte en contacto con dpo@revolut.com.

3. ¿Qué datos personales recopiláis sobre mí?

La siguiente tabla explica qué datos personales recopilamos y usamos.

Tipo de datos personales	Detalles
Información que nos proporcionas	<p>Recopilamos información que facilitas cuando:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Rellenas formularios. ✓ Mantienes correspondencia con nosotros. ✓ Respondes nuestras encuestas. ✓ Te registras para usar la app de Revolut. ✓ Registras o apruebas el registro de un menor para usar la app Revolut <18. ✓ Abres una cuenta o usas alguno de nuestros servicios. ✓ Nos das acceso a tus otras cuentas financieras (por ejemplo, a través de Open Banking). ✓ Participas en debates o promociones en línea. ✓ Hablas con un miembro de nuestros equipos de redes sociales o atención al cliente (por teléfono o a través de la app de Revolut).

	<ul style="list-style-type: none">✓ Participas en un concurso o compartes información con nosotros en redes sociales.✓ Te pones en contacto con nosotros por otros motivos. <p>Recopilaremos la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Tu nombre, dirección y fecha de nacimiento.✓ Tu dirección de correo electrónico, tu número de teléfono y datos del dispositivo que usas (por ejemplo, tu teléfono, ordenador o tableta)✓ Tu nombre de usuario de Revolut, denominado «Revtag» (este número se te asigna automáticamente de forma aleatoria cuando te unes por primera vez, pero podrás cambiarlo posteriormente).✓ Tu información de registro.✓ Datos de tu cuenta bancaria, como el número de cuenta, el código de sucursal y el IBAN.✓ Datos de tus tarjetas de débito y crédito de Revolut (u otras tarjetas de débito o crédito que hayas registrado con nosotros), como el número de tarjeta, la fecha de caducidad y el CVC (los tres últimos dígitos del número que figura en el dorso de la tarjeta).✓ Copias de tus documentos de identidad (por ejemplo, el pasaporte o el carné de conducir) y cualquier otra información que facilites para demostrar que reúnes los requisitos necesarios para utilizar nuestros servicios.✓ Tu país de residencia, información de domicilio fiscal y número de identificación fiscal.✓ Información que proporcionas cuando solicitas un crédito, incluidos detalles sobre tus obligaciones financieras e ingresos o los de tu cónyuge.✓ Información que proporcionas cuando te registras para obtener productos de inversión y comerciales, como detalles sobre tu empleo y sueldo.✓ Información que proporcionas cuando registras o apruebas que tus hijos usen Revolut <18.✓ Registros de nuestras conversaciones, si nos hemos puesto en contacto contigo o nos has contactado a nosotros (incluidos registros de llamadas telefónicas).✓ Tu imagen en formato de fotografía o vídeo y los datos de escaneo facial extraídos de la fotografía o el vídeo (conocidos como «datos biométricos») para verificar tu identidad durante el registro como parte de nuestras comprobaciones de Conoce a tu cliente (KYC), para autenticarte como usuario autorizado de nuestros servicios o para detectar y prevenir fraudes.
--	---

	<p>✓ Información sobre otras personas, como titulares de cuentas conjuntas, tu cónyuge o tus familiares, cuando te pedimos que nos facilites dicha información para permitirnos cumplir con nuestras obligaciones en virtud de la legislación KYC, contra el blanqueo de capitales y otras leyes y para contribuir a la supervisión del fraude.</p> <p>Si nos proporcionas datos personales sobre otras personas, como titulares de cuentas conjuntas, tu cónyuge o tus familiares, o si nos pides que compartamos sus datos personales con terceros, confirmas que les has comunicado este aviso con anterioridad.</p>
<p>Información recopilada a través de tu uso de nuestros productos o servicios</p>	<p>Siempre que usas nuestro sitio web o la app de Revolut, recopilamos la siguiente información:</p> <p>✓ Información técnica, por ejemplo, la dirección del protocolo de Internet (IP) usada para conectar tu ordenador a internet, tu información de inicio de sesión, el tipo y la versión de navegador, los ajustes de hora y zona, el idioma del dispositivo, el sistema operativo y la plataforma, el tipo de dispositivo que usas, si tu dispositivo utiliza una red privada virtual (VPN), un identificador de dispositivo único (como el número IMEI de tu dispositivo o el número de teléfono móvil utilizado por el dispositivo), información de la red móvil, el sistema operativo de tu móvil y el tipo de navegador móvil que usas.</p> <p>✓ Información sobre tu visita, incluidos los enlaces en los que has hecho clic desde nuestro sitio web o app (incluidas fecha y hora), los servicios que has visto o has buscado, los tiempos de respuesta de la página, los errores de descarga, la duración de las visitas a ciertas páginas, la información de interacción de la página (como desplazamientos y clics) y los métodos usados para salir de la página.</p> <p>✓ Información sobre transacciones y tu uso de los productos de Revolut (por ejemplo, pagos a y desde tu cuenta), incluida la fecha, la hora, la cantidad, las divisas, el tipo de cambio, los datos del beneficiario, los datos del comerciante o los cajeros automáticos asociados con la transacción (incluidas las ubicaciones de comerciantes y cajeros automáticos), la dirección IP del remitente y el destinatario, el nombre del remitente y del destinatario y la información de registro de ambos, los mensajes enviados o recibidos con el pago, los datos del dispositivo usado para gestionar el pago y el método de pago utilizado.</p> <p>✓ Información almacenada en tu dispositivo, inclusive si nos das acceso a la información de tu lista de contactos. La app de Revolut recopilará regularmente esta información para estar actualizada (pero solo si nos has dado permiso).</p>
<p>Información sobre tu ubicación</p>	<p>Si tienes los servicios de ubicación activados en la app de Revolut, rastreamos tu ubicación mediante tecnología GPS.</p>
<p>Información de otros</p>	<p>Recopilamos datos personales de terceros u otras personas, como órganos de referencia crediticia, entidades financieras o de crédito, registros y bases de datos oficiales, así como titulares de cuentas conjuntas, organismos de prevención del fraude y socios que nos ayudan a prestar nuestros servicios.</p>

	<p>Esto incluye tu historial crediticio, información sobre pagos atrasados, información para ayudarnos a verificar tu identidad, información sobre tu cónyuge y tus familiares (si es aplicable en el contexto de una solicitud de crédito que hayas hecho) e información relacionada con tus transacciones.</p> <p>Cuando nos lo pidas, también recopilaremos datos personales de cuentas que tengas con entidades financieras externas (cuando crees una cuenta vinculada activando Open Banking en la app de Revolut). Si solicitas nuestros productos de crédito, cuando nos lo permitas, también podemos utilizar esta información para realizar análisis de solvencia.</p> <p>A veces, es posible que otros clientes de Revolut nos proporcionen información sobre ti. Por ejemplo, un cliente de Revolut podría decirnos que te has comportado de manera inapropiada y facilitarnos pruebas que respalden esta afirmación.</p>
Información de redes sociales	<p>En ocasiones, utilizaremos información sobre ti disponible públicamente a través de aplicaciones o sitios web de redes sociales específicos para llevar a cabo comprobaciones de diligencia debida. También es posible que se nos facilite información públicamente disponible a través de aplicaciones o sitios web de redes sociales cuando realicemos búsquedas generales sobre ti (por ejemplo, para cumplir con nuestras obligaciones contra el blanqueo de capitales o de control de sanciones).</p>
Información de fuentes públicamente disponibles	<p>Recopilamos información y datos de contacto de fuentes públicamente disponibles, como reportajes periodísticos, registros o directorios en línea y sitios web, para mejorar las comprobaciones de diligencia debida y las búsquedas de seguridad y para fines de KYC.</p>

4. ¿Cuál es la base legal para usar mis datos personales?

Necesitamos tener una base legal (una razón legal válida) para usar tus datos personales, que será lo siguiente:

- **Cumplir con nuestros contratos y acuerdos contigo**

Necesitamos ciertos datos personales para prestar nuestros servicios y no podemos hacerlo sin esta información.

- **Obligaciones legales**

En algunos casos, tenemos la responsabilidad legal de recopilar y guardar tus datos personales (por ejemplo, de acuerdo con las leyes de lucha contra el blanqueo de capitales ,debemos conservar cierta información sobre nuestros clientes).

- **Intereses legítimos**

A veces, tenemos un interés legítimo en recopilar y utilizar tus datos personales, respetando siempre tus libertades y derechos humanos.

- **Interés público considerable**

Cuando tratemos tus datos personales o tu información confidencial (a veces clasificada como una categoría especial de datos personales), para adherirnos a los reglamentos o directrices gubernamentales, como en el caso de nuestra obligación de prevenir el fraude o brindarte ayuda si eres o te conviertes en un cliente vulnerable.

- Consentimiento

En los casos en los que hayas aceptado que recopilemos tus datos personales o tu información confidencial, como cuando marcas una casilla para indicar que te parece bien que utilicemos tus datos personales de cierto modo.

Te explicamos más a fondo cómo usamos tus datos personales en la sección [¿Cómo usáis mis datos personales?](#) que figura a continuación.

5. ¿Cómo usáis mis datos personales?

Consulta las maneras en las que podemos usar tus datos personales en esta tabla:

¿Para qué usamos tus datos personales?	¿Cuál es la base legal para usar tus datos personales?
<p>Verificación de tu identidad</p> <p>Cuando te registres en Revolut, usaremos tus datos personales para comprobar tu identidad o la identidad de los titulares de cuentas conjuntas, como parte de nuestro proceso de KYC.</p> <p>Esto puede incluir datos de escaneo facial extraídos de cualquier fotografía o vídeo que envíes (denominados «datos biométricos»).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Obligaciones legales. - Interés público. - Consentimiento (cuando sea legalmente necesario).
<p>Prestación de servicios</p> <p>Cuando solicites o uses un producto o servicio de Revolut, utilizaremos tus datos personales para:</p> <p>Decidir si aprobamos o no tu solicitud.</p> <p>Cumplir con nuestras obligaciones en cuanto a productos o servicios que utilices (por ejemplo, realizar pagos a y desde tu cuenta de Revolut, retirar efectivo o pagar con tu tarjeta Revolut).</p> <p>Ayudarte a comprender mejor tus hábitos de gasto y cómo usas productos y servicios de Revolut y a ahorrar dinero (por ejemplo, proporcionándote información sobre gastos y uso de productos).</p> <p>Cobrar deudas y ejercer otros derechos respecto a los que tengamos un acuerdo contigo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Mantener los contratos y acuerdos entre tú y nosotros. - Intereses legítimos (debemos ser eficientes sobre cómo cumplimos con nuestras obligaciones y deseamos proporcionarte buenos productos y servicios). - Obligaciones legales.

<p>Brindarte servicios de atención al cliente. Es posible que grabemos y supervisemos comunicaciones entre tú y nosotros, incluidas llamadas telefónicas, para mantener registros apropiados; verificar tus instrucciones; analizar, evaluar y mejorar nuestros servicios; y para fines de formación y control de calidad.</p> <p>Revolut <18 es nuestra cuenta para niños y adolescentes con edades comprendidas entre los 6 y los 17 años. Contamos con un aviso de privacidad individual para Revolut <18 que explica cómo tratamos los datos personales de los usuarios de este servicio. El Aviso de privacidad de Revolut <18 está específicamente diseñado para que lo entiendan niños y adolescentes.</p>	
<p>Protección contra el fraude</p> <p>Usamos tus datos personales para comprobar tu dirección e identidad y protegerte frente al fraude, cumplir con las leyes de prevención de delitos financieros y confirmar que cumples con los requisitos para usar nuestros servicios. Los usamos asimismo para entender mejor tus circunstancias financieras y gestionar los riesgos de fraude relacionados con tu cuenta de Revolut.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Intereses legítimos (para desarrollar y mejorar nuestra gestión de los delitos financieros y cumplir con nuestras responsabilidades legales). - Interés público. - Consentimiento (cuando sea legalmente necesario). - Obligaciones legales.
<p>Marketing y prestación de productos y servicios nuevos que pudieran interesarte</p> <p>Usamos tus datos personales para lo siguiente:</p> <p>Personalizar tu experiencia en la aplicación y los mensajes de marketing acerca de nuestros productos y servicios, con el fin de que te resulten más relevantes e interesantes (cuando lo permita la ley). Esto puede incluir analizar cómo utilizas nuestros productos y servicios y tus transacciones.</p> <p>Si estás de acuerdo, ofrecerte información sobre promociones u ofertas de nuestros socios que consideramos podrían ser de tu interés.</p> <p>Si estás de acuerdo, permitir que nuestros socios y otras organizaciones te proporcionen información sobre sus productos y servicios.</p> <p>Pedirte opinión sobre nuestros productos o servicios.</p> <p>Recuerda que puedes pedirnos que dejemos de enviarte información de marketing. Para ello, ajusta tus opciones de marketing (la sección ¿Cómo usáis mis datos personales para marketing? que figura más abajo explica cómo hacerlo).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Intereses legítimos (para enviarte marketing directo, asegurarnos de que nuestro marketing directo es relevante para tus intereses, desarrollar nuestros productos y servicios y ser eficientes acerca de cómo cumplimos con nuestras obligaciones legales y contractuales). - Consentimiento (cuando la ley nos obligue a obtener tu consentimiento para enviarte marketing directo sobre nuestros productos y servicios o sobre promociones u ofertas de terceros o para que recibas marketing de otras organizaciones).

<p>Mantener nuestros servicios en funcionamiento</p> <p>Usamos tus datos personales para gestionar nuestro sitio web y la app de Revolut (como solución de problemas, análisis de datos, pruebas, investigación, fines de estadísticas y encuestas) y para garantizar que el contenido se presente de la forma más efectiva posible para ti y tu dispositivo.</p> <p>También usamos tus datos personales para lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Autenticarte como usuario autorizado de nuestros servicios cuando sea necesario (por ejemplo, si contactas con los equipos de atención al cliente o redes sociales). Permitirte participar en funciones interactivas de nuestros servicios. Informarte de cambios en nuestros servicios. Ayudar a mantener seguros nuestro sitio web y la app de Revolut. 	<ul style="list-style-type: none"> - Mantener los contratos y acuerdos entre tú y nosotros. - Intereses legítimos (para ser eficientes sobre cómo cumplimos con nuestras obligaciones y la normativa que nos aplica y para presentar el contenido de la forma más efectiva posible para ti). - Consentimiento (cuando la ley lo requiera).
<p>Ayuda con interacciones sociales</p> <p>Usamos tus datos personales para ayudar en las interacciones sociales a través de nuestros servicios o para añadir funcionalidades extra a fin de ofrecer una mejor experiencia.</p> <p>Por ejemplo, si nos das permiso, utilizaremos la lista de contactos de tu teléfono para que puedas realizar pagos fácilmente o enviar mensajes a tus contactos a través de la app de Revolut.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Intereses legítimos (para desarrollar nuestros productos y servicios y para cumplir con nuestras obligaciones con eficiencia). - Consentimiento (para acceder a la información de tu teléfono, como tu lista de contactos, y rastrear cuando tengas los servicios de ubicación activados).
<p>Prestación de servicios basados en ubicación</p> <p>Si activas los servicios de ubicación en la app de Revolut, usaremos tus datos personales para:</p> <ul style="list-style-type: none"> Proporcionarte productos y servicios. Ofrecerte publicidad relevante, como información sobre comercios cercanos. Proteger contra el fraude. 	<ul style="list-style-type: none"> - Mantener los contratos y acuerdos entre tú y nosotros. - Intereses legítimos (para desarrollar y comercializar nuestros productos y cumplir con la normativa que se nos aplica). - Consentimiento (para rastrear cuando tengas los servicios de ubicación activados).
<p>Preparación de conjuntos de datos estadísticos anónimos</p> <p>Preparamos conjuntos de datos estadísticos anónimos sobre los patrones de gasto de nuestros clientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Para fines de previsión. Para entender cómo los clientes utilizan Revolut. 	<ul style="list-style-type: none"> - Intereses legítimos (para realizar investigaciones y análisis, inclusive para elaborar estudios e informes estadísticos). - Obligaciones legales.

<p>Para cumplir con requisitos y solicitudes gubernamentales.</p> <p>Estos conjuntos de datos pueden compartirse interna o externamente con otros, incluidas empresas que no formen parte de Revolut. Elaboramos estos informes con información sobre ti y otros clientes. La información utilizada y compartida de este modo nunca contiene datos personales y nunca se te podrá identificar a partir de ella. Los datos estadísticos anónimos no pueden vincularse contigo como individuo.</p> <p>Por ejemplo, algunos países cuentan con leyes que nos exigen que facilitemos estadísticas de gastos e informemos de cómo entra y sale el dinero de cada país. Proporcionaremos información estadística anonimizada que explique las amplias categorías de comercios en los que los clientes de Revolut de ese país gastan su dinero. También proporcionaremos información sobre cómo los clientes de Revolut recargan sus cuentas y transfieren dinero. Sin embargo, no proporcionaremos ninguna información a nivel de cliente. No será posible identificar a ningún cliente individual de Revolut.</p>	
<p>Mejora de nuestros productos y servicios</p> <p>Usamos tus datos personales para ayudarnos a desarrollar y mejorar nuestros productos y servicios actuales. Por ejemplo, es posible que te incluyamos en un grupo focal para probar y desarrollar nuevos productos porque pensamos que estarías interesado basándonos en tus gastos o uso respecto a otros productos de Revolut.</p> <p>Estos nos permite seguir ofreciendo productos y servicios que nuestros clientes quieren utilizar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Intereses legítimos (para entender cómo usan los clientes nuestros productos y así poder desarrollar otros nuevos y mejorar los que ofrecemos actualmente).
<p>Cumplimiento de nuestras obligaciones legales, hacer valer nuestros derechos y otros usos legales</p> <p>Usamos tus datos personales para lo siguiente:</p> <p>Para compartirlos con otras organizaciones (por ejemplo, autoridades gubernamentales, fuerzas del orden, autoridades fiscales, organismos de prevención del fraude).</p> <p>Para cobrar deudas tuyas (por ejemplo, cuando tengas un producto de crédito con nosotros o saldo negativo en tu cuenta).</p> <p>Si es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias.</p> <p>Para identificar y ayudar a clientes vulnerables permitiendo que nos avises si necesitas asistencia o analizando tu comportamiento en la app de Revolut, las comunicaciones con atención al cliente y a través de transacciones (por</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Intereses legítimos (por ejemplo, para proteger a Revolut durante una disputa legal). - Interés público considerable (si tratamos tu información confidencial para cumplir con los requisitos legales que se nos aplican). - Obligaciones legales.

<p>ejemplo, intentaremos identificar si eres potencialmente vulnerable para poder proporcionarte asistencia mejorada. Identificar y ayudar a clientes vulnerables en un requisito legal que tenemos que cumplir en algunos países).</p> <p>Para protegernos, incluidos nuestros derechos, nuestra propiedad, nuestro personal o nuestros productos.</p> <p>Para ayudar a evitar y combatir el comportamiento nocivo o ilegal y las comunicaciones no deseadas (en consonancia con las Normas de la comunidad de Revolut).</p> <p>En conexión con una demanda legal.</p> <p>Para ayudar a detectar o prevenir delitos.</p> <p>En la sección ¿Compartís mis datos personales con alguien más? que figura más abajo encontrarás más información.</p> <p>A veces, estamos legalmente obligados a pedirte que proporciones información sobre otras personas. Por ejemplo, es posible que te pidamos que expliques:</p> <ul style="list-style-type: none">Tu relación con el titular de una cuenta conjunta o con alguien que añada dinero a tu cuenta de Revolut.Cómo ha conseguido alguien el dinero que se ha añadido a tu cuenta de Revolut.	
---	--

6. ¿Tomáis decisiones automatizadas sobre mí?

En función de los productos o servicios de Revolut que utilices, podemos tomar decisiones automatizadas sobre ti.

Esto significa que es posible que usemos tecnología que puede evaluar tus circunstancias personales y otros factores para predecir riesgos o resultados. En ocasiones, esto se conoce como elaboración de perfiles. Hacemos esto para lograr un funcionamiento eficiente de nuestros servicios y para garantizar que las decisiones sean justas, consistentes y están basadas en la información correcta.

Cuando tomamos decisiones automatizadas sobre ti, tienes derecho a pedir que las revise manualmente una persona. Puedes obtener más información sobre esto en la sección [¿Cuáles son mis derechos?](#) que figura más adelante.

Por ejemplo, podemos tomar decisiones automatizadas sobre ti en relación con:

Determinación de cumplimiento de criterios para crédito:

- Evaluar si cumples o no los requisitos necesarios para solicitar un producto de crédito.

Aprobación de solicitudes de crédito:

- Verificaciones de crédito y capacidad de pago para ver si podemos aceptar tu solicitud de crédito.
- Establecimiento de límites de crédito.

Supervisión de acuerdos de crédito:

- Evaluar cómo amortizas cualquier producto de crédito que tengas con nosotros.
- Modificar tu límite de crédito.
- Rescindir tu acuerdo de crédito.

Apertura de cuentas:

- Comprobaciones de KYC, lucha contra el blanqueo de capitales y sanciones.
- Verificaciones de identidad y dirección.

Detección de fraude:

- Supervisión de tu cuenta para detectar fraude y delitos financieros.

Nuestra base legal será lo siguiente:

- Mantener los contratos y acuerdos entre tú y nosotros.
- Obligaciones legales.
- Interés legítimo (para desarrollar y mejorar nuestra gestión de los delitos económicos y cumplir con nuestras responsabilidades legales).

7. ¿Me realizáis análisis de solvencia?

Tanto nosotros como nuestros socios de préstamos utilizamos órganos de referencia crediticia (u otros proveedores de información crediticia en algunos países) para realizar análisis de solvencia si solicitas (o nos informas de que quieres solicitar) un producto de crédito a través de Revolut.

Si nos das acceso a cuentas que tengas con otras entidades financieras, a través de Open Banking, cuando estés de acuerdo, utilizaremos la información disponible para realizarte análisis de solvencia.

También compartiremos tus datos personales con órganos de referencia crediticia (u otros proveedores de información crediticia) para:

- Confirmar información que hayas proporcionado al solicitar productos o servicios.
- Realizar una evaluación sobre si aceptar tu solicitud de crédito.
- Determinar un límite de crédito apropiado para ti

Cuando celebres un acuerdo de crédito con nosotros, es posible que sigamos compartiendo información con órganos de referencia crediticia u otros proveedores de información crediticia (por ejemplo, información sobre tus amortizaciones y si las realizas completa o puntualmente).

De vez en cuando, también podemos llevar a cabo comprobaciones crediticias adicionales respecto a ti para asegurarnos de que tu bienestar financiero no ha cambiado a lo largo del año. Si eres un cliente vulnerable, es posible que contactemos contigo directamente cuando solicites un producto de crédito. Esto lo hacemos para asegurarnos de que te ofrecemos el producto de crédito adecuado.

Estos datos personales que compartimos con órganos de referencia crediticia (u otros proveedores de información crediticia) y recibimos por su parte cuando solicitas o usas un producto de crédito de Revolut variarán en función del país en el que residas. Facilitaremos todos los datos cuando solicites un producto de crédito de Revolut.

Para más detalles sobre los proveedores de información crediticia con los que estamos vinculados en cada país, consulta [esta página](#).

Nuestra base legal será lo siguiente:

- Consentimiento (cuando la ley nos obligue a obtener tu consentimiento).
- Obligaciones legales.
- Mantener contratos y acuerdos entre tú y nosotros (cuando contrates un producto de crédito con nosotros).

8. ¿Cómo usáis mis datos personales para marketing?

Si te registras para obtener nuestros servicios, y cuando la legislación nacional lo permita, asumiremos que quieres que se contacte contigo mediante correo postal, notificaciones push, correo electrónico y mensajes de texto para informarte sobre productos, servicios, ofertas y promociones de Revolut. Cuando la legislación nacional nos obligue a obtener tu consentimiento para enviarte mensajes de marketing, lo haremos por adelantado.

Usamos tus datos personales para personalizar los mensajes de marketing acerca de nuestros productos y servicios, con el fin de que te resulten más relevantes e interesantes (cuando lo permita la ley). Esto puede incluir analizar cómo usas nuestros servicios y tus transacciones.

Puedes oponerte a la elaboración de perfiles para fines de marketing. También puedes ajustar tus preferencias o informarnos de que no deseas recibir marketing directo en cualquier momento. Utiliza los ajustes de privacidad de la app de Revolut o haz clic en los enlaces para cancelar la suscripción de cualquier mensaje de marketing que te enviemos.

Si no quieres recibir mensajes de marketing personalizados y te das de baja, no recibirás ninguna comunicación de marketing. Sin embargo, es posible que sigas recibiendo información genérica sobre nuestros productos y servicios en la app de Revolut.

No transmitiremos tu información a organizaciones fuera del grupo de empresas Revolut para fines de marketing sin tu permiso. En la sección [¿Compartís mis datos personales con alguien más?](#) que figura más abajo encontrarás más información.

Nuestra base legal es la siguiente:

- Consentimiento (cuando la ley nos obligue a obtener tu consentimiento).
- Intereses legítimos (para enviarte marketing y proporcionarte información relevante para tus intereses).

9. ¿Cuáles son mis derechos?

Tu derecho	¿Qué significa?
Tienes derecho a estar informado sobre cómo usamos tus datos personales.	Ofrecemos este aviso de privacidad para explicar cómo usamos tus datos personales.
Tienes derecho a pedirnos una copia de tus datos personales.	Si lo solicitas, te proporcionaremos una copia de los datos personales que tenemos sobre ti. No podemos darte información sobre otras personas, información que esté vinculada a una investigación penal o de fraude en curso o información que esté vinculada a negociaciones sobre liquidación contigo. Tampoco te facilitaremos las comunicaciones que hayamos mantenido con nuestros consejeros legales.
Puedes pedirnos que corrijamos tus datos personales si consideras que son erróneos.	Podemos corregir los datos personales incompletos o imprecisos. Antes de actualizar tu archivo, es posible que tengamos que comprobar la exactitud de los nuevos datos personales que nos has facilitado.
Puedes solicitarnos que eliminemos tus datos personales.	<p>Puedes solicitarnos que eliminemos tus datos personales si:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ No existe un buen motivo para que continuemos usándolos. ✓ Nos diste tu consentimiento (permiso) para usar tus datos personales y ahora has retirado dicho consentimiento. ✓ Te has opuesto a que usemos tus datos personales. ✓ Hemos utilizado tus datos personales de manera ilegal. ✓ La ley nos obliga a eliminar tus datos personales. <p>Recuerda que es posible que no podamos aceptar tu solicitud. Como proveedor de servicios financieros regulado, debemos mantener ciertos datos personales de los clientes, incluso cuando nos pidas que los eliminemos (explicamos esto con mayor detalle más abajo). Si has cerrado tu cuenta de Revolut, es posible que no podamos borrar todo tu archivo, puesto que estas responsabilidades normativas prevalecen. Siempre te informaremos en caso de que no podamos borrar tus datos personales.</p>
Puedes oponerte a que tratemos tus datos personales por cuestiones de marketing.	Puedes pedirnos que dejemos de usar tus datos personales para marketing, incluida la elaboración de perfiles.

<p>Puedes oponerte a que tratemos tus datos personales (si los usamos por intereses legítimos).</p>	<p>Si nuestra base legal para usar tus datos personales es «intereses legítimos» y no apruebas que los usemos, puedes oponerte.</p> <p>Sin embargo, si hubiera una razón primordial por la que necesitamos usar tus datos personales (por ejemplo, motivos legales), no aceptaremos tu solicitud.</p> <p>Si te opones a que usemos datos personales necesarios para prestar nuestros servicios, es posible que tengamos que cerrar tu cuenta, puesto que no podremos prestar dichos servicios.</p>
<p>Puedes solicitar la restricción del uso que hacemos de tus datos personales.</p>	<p>Puedes pedirnos que suspendamos el uso de tus datos personales si:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Deseas que investigamos sison precisos. ✓ Nuestro uso de tus datos personales es ilegal, pero no deseas que los borremos. ✓ Ya no necesitamos tus datos personales, pero deseas que continuemos guardándolos en relación con una demanda legal. ✓ Te has opuesto a que usemos tus datos personales (consulta más arriba), pero necesitamos comprobar si tenemos una razón primordial para usarlos.
<p>Puedes pedirnos que te transfiramos tus datos personales a ti o a otra empresa.</p>	<p>Si podemos, y los requisitos normativos lo permiten, facilitaremos tus datos personales en un formato estructurado, comúnmente usado y en lenguaje informático.</p>
<p>Puedes retirar tu permiso.</p>	<p>Si nos has dado el consentimiento necesario para usar tus datos personales, puedes retirarlo cuando lo desees. Para ello, cambia tus ajustes de privacidad en la app de Revolut o envía un correo electrónico a dpo@revolut.com.</p> <p>Ten en cuenta que nuestro uso de tus datos personales habrá sido legal hasta el momento en que retiraste tu permiso.</p>
<p>Puedes pedirnos que realicemos una revisión humana de una decisión automatizada que hayamos tomado sobre ti.</p>	<p>Si tomamos una decisión automatizada sobre ti que te afecte significativamente, puedes pedirnos que llevemos a cabo una revisión manual de dicha decisión.</p>

Tu capacidad para ejercer estos derechos dependerá de varios factores. A veces, no podremos aceptar tu solicitud (por ejemplo, si tenemos un motivo de peso para no hacerlo o si el derecho no se aplica a la información particular que tenemos sobre ti).

10. ¿Cómo ejerzo mis derechos?

Para ejercer cualquiera de los derechos establecidos en la sección anterior, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de la app de Revolut o enviándonos un correo electrónico a dpo@revolut.com.

Por cuestiones de seguridad, no podremos abordar tu solicitud si no estamos seguros de tu identidad, por lo que es posible que te pidamos una prueba de ello.

Si un tercero ejerce uno de estos derechos en tu nombre, puede que te pidamos pruebas de que cuenta con autorización para hacerlo.

Cuando ejerzas uno de tus derechos o actualices tus ajustes de privacidad en la app de Revolut, es posible que tardemos hasta un mes en responder o implementar los cambios.

Por lo general, Revolut no te cobrará comisiones cuando ejerzas tus derechos. Sin embargo, la ley nos permite cobrar una comisión razonable o negarnos a procesar tu solicitud si es manifiestamente infundada o excesiva.

Si no estás conforme con cómo hemos gestionado tu solicitud, puedes presentar una reclamación ante tu [autoridad de protección de datos local](#). En el caso de Reino Unido, esta es la Information Commissioner's Office ([sitio web](#)). En el Espacio Económico Europeo, nuestra autoridad de protección de datos transfronteriza es la inspección estatal de protección de datos de Lituania ([sitio web](#)).

11. ¿Compartís mis datos personales con alguien más?

Empresas del grupo Revolut

Compartimos tus datos personales con el grupo de empresas de Revolut para:

- Brindarte el mejor servicio.
- Protegerte a ti, a otros clientes y a nuestros sistemas del fraude o de comportamientos nocivos.
- Facilitarte un registro rápido para usar otros productos o servicios de Revolut.
- Mejorar los productos o servicios existentes o desarrollar otros nuevos.
- Enviarte información sobre productos y servicios de Revolut que creemos que pueden interesarte.

Otros clientes de Revolut

Te pediremos que nos permitas sincronizar los contactos de tu teléfono móvil. Esto te ayudará a identificar cuáles de tus contactos de confianza son clientes de Revolut. Tus «contactos de confianza» también podrán ver si eres cliente de Revolut a través de los ajustes de visibilidad de la app.

La visibilidad de la app te da acceso a funciones de Revolut como la de solicitar dinero a tus amigos, dividir cuentas, *pockets* compartidos, pagar a otros clientes de Revolut o hablar con tus «contactos de confianza».

Utilizamos salvaguardas tecnológicas para garantizar que un «contacto de confianza» sea alguien que ya conoces o te conoce a ti (por ejemplo, si ambos os tenéis guardados en los contactos telefónicos o ya habéis recibido o enviado dinero a través de un pago peer-to-peer).

Tanto tú como tu contacto de confianza deberéis tener sincronizadas las listas de contactos de vuestros teléfonos móviles con Revolut para poder visualizaros el uno al otro en la app de Revolut.

Si has sincronizado los contactos de tu teléfono móvil, mostraremos detalles básicos sobre ti en la app de Revolut a tus contactos de confianza que también sean clientes de Revolut (por ejemplo, tu nombre [tal y como está guardado en la lista de contactos de tu amigo], tu número de teléfono móvil, tu Revtag, el plan de suscripción de Revolut y la foto de perfil de Revolut [si la tienes]).

Por supuesto, puedes optar por no sincronizar tu lista de contactos con Revolut. Esto significa que no podrás identificar cuáles de tus contactos de confianza son clientes de Revolut.

También puedes cambiar tus preferencias de visibilidad en los ajustes de privacidad de la app de Revolut.

Otros clientes de Revolut podrán buscarte a través de la app de Revolut mediante tu Revtag. Cuando introduzcan tu Revtag, podrán ver tu nombre y tu foto de perfil (si la tienes). Puedes desactivar que se te pueda encontrar a través de tu Revtag en los ajustes de privacidad de la app de Revolut.

Personas o empresas a las que les transfieres dinero

Cuando realices un pago desde tu cuenta de Revolut, le facilitaremos tu información al beneficiario, como tu nombre e IBAN. Esto se debe a que, como todas las entidades de pago, la ley nos obliga a incluir cierta información junto con los pagos.

Personas o empresas que te transfieren dinero

Cuando recibas un pago en tu cuenta de Revolut, le facilitaremos tu información al ordenante, como tu nombre e IBAN. Esto es necesario para confirmar que el pago se ha efectuado en la cuenta correcta.

Proveedores

La tabla que figura a continuación explica con qué proveedores solemos compartir tus datos personales:

Tipo de proveedor	¿Por qué compartimos tus datos personales?
Proveedores que nos prestan servicios de IT, de pago y de entrega.	Para ayudarnos a prestarte nuestros servicios.
Nuestros socios financieros y bancarios y redes de pagos, como Visa y Mastercard.	Para ayudarnos a prestarte nuestros servicios. Esto incluye socios de banca y préstamos, intermediarios bancarios y proveedores de servicios de pagos internacionales.
Proveedores de servicios KYC y verificación de identidad.	Para ayudarnos a verificar tu identidad a fin de poder proporcionarte servicios.
Empresas de fabricación, personalización y entrega de tarjetas.	Para crear y entregar tu tarjeta Revolut personalizada.
Proveedores de análisis y proveedores de búsquedas de información.	Para ayudarnos a mejorar nuestro sitio web o app.

Proveedores de servicios de atención al cliente, proveedores y desarrolladores de encuestas.	Para ayudarnos a prestarte nuestros servicios.
Proveedores de servicios de comunicación.	Para ayudarnos a enviarte correos electrónicos, notificaciones y mensajes de texto.
Agencias de cobro de deudas.	Para gestionar y cobrar deudas que tengas o puedas acabar teniendo (inclusive si tienes un producto de crédito de Revolut).

Socios que nos ayudan a prestar nuestros servicios

Es posible que compartamos tus datos personales con nuestros socios para:

- Proporcionarte ciertos servicios que nos hayas solicitado (por ejemplo, cuando ofrecemos seguros como parte de nuestros planes de suscripción).

Asegurarnos de que obtienes las recompensas que te hemos prometido (por ejemplo, si realizas una compra con un socio, compartiremos información limitada sobre ti para asegurarnos de que recibes la cantidad adecuada de *cashback*). Solo compartiremos tus datos personales de este modo si realizas una compra que cumpla los requisitos, solicitas un producto relevante o así se contempla como parte de nuestros planes de suscripción.

De vez en cuando, podemos trabajar con otros socios para ofrecer servicios de marca compartida u ofertas promocionales y, en tal caso, compartiremos parte de tus datos personales con estos socios. Siempre nos aseguraremos de entender cómo nosotros y nuestros socios tratamos tus datos personales para estos fines.

Órganos de referencia crediticia

Tal y como se indica en la sección [¿Me realizáis análisis de solvencia?](#) que figura más arriba, si solicitas un producto de crédito, compartiremos tus datos personales con órganos de referencia crediticia para comprobar si es probable que realices los pagos de las cuotas cuando corresponda.

Si te encuentras en Reino Unido, también compartiremos tus datos personales con órganos de referencia crediticia, incluidas Equifax y Experian, para verificar tu identidad durante el registro. Puedes obtener más información sobre cómo Equifax y Experian gestionan tus datos personales [aquí](#) y [aquí](#), respectivamente.

Otras entidades financieras y clientes de Revolut

Es posible que compartamos tus datos personales con otras entidades financieras o con clientes de Revolut, si nos lo pides. Por ejemplo, si has activado «Online Banking» a través de una cuenta que tengas con otra entidad financiera y les has dado permiso, compartiremos datos de tu cuenta de Revolut (como tu saldo, tus transacciones de pago, tu número de cuenta y tu código de sucursal) con dicha entidad.

También es posible que compartamos tus datos personales con otras entidades financieras o con clientes de Revolut, aunque no nos lo pidas. Por ejemplo, si se realiza un pago en tu cuenta por error, podemos compartir tu información con la entidad financiera o con el cliente de Revolut del que procedió el pago. Esto ayudará al ordenante y a la otra entidad financiera a intentar revertir el pago.

Titulares de cuentas conjuntas

Si tienes una cuenta conjunta con nosotros, compartiremos información sobre ella y sobre transacciones entre titulares de dicha cuenta. Es decir, el otro titular de la cuenta conjunta verá cualquier transacción que realices desde esta.

Otros terceros

Es posible que compartamos tus datos personales con otros terceros cuando sea necesario para facilitar que recibas pagos en tu cuenta de Revolut.

Por cuestiones legales

También compartimos tus datos personales con otras entidades financieras, empresas de servicios financieros, proveedores de seguros, autoridades gubernamentales, fuerzas del orden, autoridades fiscales, empresas y organismos de prevención del fraude con el fin de comprobar tu identidad, investigar o proteger frente a sospechas de fraude, cumplir las leyes tributarias, las leyes contra el blanqueo de capitales o cualquier otra ley y confirmar que cumples con los requisitos necesarios para usar nuestros productos y servicios.

Si se detecta fraude, Revolut u otras empresas te podrían negar el acceso a ciertos servicios.

Es posible que también necesitemos compartir tus datos personales con otras autoridades u organizaciones externas:

- Si tenemos que hacerlo por ley o normativa.
- Si vendemos nuestra empresa o cartera crediticia.
- En conexión con una investigación penal o de un fraude.
- Para hacer valer nuestros derechos (y los de los clientes u otros).
- En conexión con una demanda legal.

Redes sociales y empresas de publicidad

Cuando usamos las redes sociales para fines de marketing, es posible que se compartan tus datos personales (con limitación a tu nombre, dirección de correo electrónico y eventos de la app) con las plataformas de redes sociales, a fin de que puedan comprobar si también tienes una cuenta con ellos. De ser así, puede que le pidamos al socio de publicidad o proveedor de redes sociales que:

- Use tus datos personales para enviarte anuncios, porque pensamos que podrías estar interesado en un nuevo producto o servicio de Revolut.
- No te envíe nuestros anuncios, porque el marketing está relacionado con un servicio que ya utilizas.
- Le envíe nuestros anuncios a gente con un perfil similar al tuyo (por ejemplo, si uno de nuestros servicios es particularmente útil para gente con intereses similares a los de tu perfil de redes sociales, puede que le pidamos a nuestro socio de publicidad o socio de redes sociales que les envíe nuestro anuncio a dichas personas).

Un ejemplo de como podemos usar las redes sociales para fines de marketing es a través de la herramienta de Facebook «Custom Audience». [Más información sobre estas condiciones.](#)

Es posible que compartamos tus datos personales con nuestros socios de publicidad de las maneras anteriormente descritas, pero los datos personales se anonimizan antes de que los enviemos y el socio de publicidad con el que los compartamos solo tendrá permiso para utilizar esos datos personales anonimizados de las formas indicadas más arriba.

Nuestra base legal es la siguiente:

- Intereses legítimos (para garantizar que la publicidad de Revolut es lo más eficaz posible).

Si no quieres que compartamos tus datos personales para fines de publicidad, puedes contactar con nosotros en cualquier momento, ya sea a través de la app de Revolut o enviando un correo electrónico a dpo@revolut.com. Asimismo, puedes usar los ajustes de privacidad de la app de Revolut para que tus datos personales dejen de compartirse de este modo.

Recuerda que también puedes gestionar tus preferencias de marketing directamente con cualquier proveedor de redes sociales con el que tengas una cuenta.

Cuando nos pides que compartamos tus datos personales

Cuando nos indiques que compartamos tus datos personales con un tercero, es posible que lo hagamos. Por ejemplo, puedes autorizar a terceros a actuar en tu nombre (como el caso de abogados, contables, familiares o tutores legales con un poder notarial). Es posible que necesitemos pedir pruebas de que un tercero cuenta con autorización válida para actuar en tu nombre.

12. ¿Saldrán mis datos personales de Reino Unido o Europa?

Como prestamos un servicio internacional, es posible que necesitemos transferir tus datos personales fuera de Reino Unido o el Espacio Económico Europeo (EEE) para poder prestarte nuestros servicios.

Por ejemplo, si efectúas un pago internacional, enviaremos fondos a bancos de fuera de Reino Unido o el EEE. También podríamos enviar tus datos personales fuera de Reino Unido o el EEE para cumplir con la normativa legal y reglamentaria a nivel internacional y para prestarte servicios de asistencia.

Es posible que enviemos tus datos personales fuera de Reino Unido o el EEE para:

- Cumplir con la normativa legal y reglamentaria a nivel internacional.
- Proporcionar servicios de asistencia continuos.
- Facilitarlos a organismos de prevención del fraude o fuerzas del orden.
- Poder proporcionarte productos o servicios que hayas solicitado.

Si transferimos tus datos personales a otro país que no cuente con una normativa de protección de datos equivalente a la de Reino Unido o el EEE, nos aseguraremos de que dichos datos estén suficientemente protegidos. Por ejemplo, nos aseguraremos de que exista un contrato con salvaguardas de protección de datos estrictas antes de transferir tus datos personales. En algunos casos, puede que tengas derecho a pedirnos una copia de dicho contrato.

Si deseas obtener más información, ponte en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a dpo@revolut.com.

13. ¿Cómo protegéis mis datos personales?

Somos conscientes de la importancia de proteger y gestionar tus datos personales. Cualquier información personal que tratemos se tratará con el mayor nivel de cuidado y seguridad. Esta sección establece algunas de las medidas de seguridad que aplicamos.

Usamos una amplia variedad de medidas organizativas y técnicas para:

- Mantener la confidencialidad, disponibilidad e integridad de tus datos personales.
-
- Asegurarnos de que tus datos personales no se divulgan ni utilizan indebidamente.

Contamos con detalladas políticas de protección de datos y seguridad de la información que nuestros empleados deben seguir cuando gestionan tus datos personales. Nuestros empleados reciben formación sobre protección de datos y seguridad de la información. Los datos personales se almacenan en sistemas informáticos seguros con controles de gestión del acceso para limitar el acceso físico, a los sistemas y a la información únicamente a empleados autorizados.

Revolut cuenta con estrictas políticas que controlan cómo compartimos tus datos personales con otras empresas. Antes de compartir datos personales con una empresa:

- Investigamos minuciosamente a la empresa de antemano.
- Evaluamos a fondo los controles de seguridad que tiene la empresa para proteger tus datos personales.

Aunque tomamos todas las medidas razonablemente necesarias para que tus datos personales se mantengan seguros frente a accesos no autorizados, no podemos garantizar su seguridad durante su transmisión por tu parte a nuestra app, a nuestro sitio web o a otros servicios que podamos proporcionar. Usamos HTTPS (protocolo seguro de transferencia de hipertexto), en donde el protocolo de comunicación se encripta a través de Transport Layer Security (seguridad de la capa de transporte) a fin de lograr comunicaciones seguras en las redes para toda nuestra app, nuestro sitio web y nuestros servicios de procesamiento de pagos.

Si utilizas una contraseña, un PIN o un código o texto de autorización generado para usar la app de Revolut, nuestro sitio web u otros servicios, deberás mantenerlos en secreto. No los compartas con nadie. Revolut nunca te pedirá estas credenciales.

Cuando uses nuestros servicios públicos, entre los que se incluyen nuestras cuentas de redes sociales y el foro de la Comunidad de Revolut, no compartas ningún dato personal que no quieras que otros clientes conozcan, recopilen o utilicen, dado que estos datos personales pasarán a estar públicamente disponibles.

14. ¿Durante cuánto tiempo guardaréis mis datos personales?

Guardaremos tus datos personales:

- Durante el tiempo necesario para lograr el fin original para el que los hemos recopilado.
- En consonancia con la legislación pertinente.

Estamos obligados a guardar ciertos datos personales durante periodos de tiempo específicos para fines de KYC, lucha contra el blanqueo de capitales y cumplimiento de leyes de banca y dinero electrónico. Estos periodos de tiempo varían en función del país. Revolut cuenta con políticas y procedimientos detallados para garantizar que cumplimos con dichos requisitos.

Es posible que guardemos tus datos personales durante un periodo de tiempo superior por causa de una reclamación judicial en curso o potencial o por otro motivo legal.

15. ¿Cómo me mantendréis informado acerca del uso de mis datos personales?

Si modificamos la forma en que usamos tus datos personales, actualizaremos este aviso y, si resulta apropiado, te informaremos por correo electrónico, a través de la app de Revolut o de nuestro sitio web.

16. ¿Utilizáis cookies?

Usamos *cookies* para analizar cómo utiliza nuestro sitio web. Para más información sobre *cookies*, consulta la [Política de uso de cookies](#).

También utilizamos píxeles o balizas web en los correos electrónicos de marketing directo que te enviamos. Estos píxeles rastrean si nuestro correo electrónico se ha entregado y abierto y si se ha hecho clic en los enlaces que contiene. También nos permiten recopilar información como tu dirección IP, navegador, tipo de cliente de correo electrónico y otros detalles similares. Utilizamos esta información para medir el rendimiento de nuestras campañas de correo electrónico y para realizar análisis. Puedes controlar si recibes correos de marketing directo a través de los ajustes de privacidad de la app de Revolut.