

Última actualización: 16 de junio de 2026.

1. Introducción

Nos comprometemos a proteger y respetar su privacidad. Nosotros:

- siempre mantendremos sus datos personales seguros y privados
- nunca venderemos sus datos personales; y
- le permitiremos gestionar sus preferencias de marketing en cualquier momento

Este aviso de privacidad establece cómo trataremos sus datos personales cuando utilice nuestra plataforma, nuestros servicios o interactúe con nosotros de cualquier otra forma en relación con los servicios de restauración de Revolut ("**Revolut Restaurant**").

Este aviso se aplica únicamente a los datos personales.

2. Sobre nosotros y nuestro papel

Revolut Restaurant es una plataforma que le permite descubrir restaurantes, hacer reservas, ganar recompensas y, cuando esté disponible, pagar su experiencia gastronómica a través de Revolut. Revolut Restaurant involucra tanto a Revolut como a los restaurantes participantes ("**Restaurantes**").

Dependiendo del servicio que utilice, diferentes entidades de Revolut y Restaurantes pueden ser responsables del tratamiento de sus datos personales.

- **Revolut Ltd actúa como responsable del tratamiento** para ciertos servicios de Revolut Restaurant, incluyendo sugerencias de Restaurantes, reservas, gestión de reservas, recomendaciones, RevPoints, *magic tags* ('**Magic Tags**') y funciones de hostelería relacionadas.
- Revolut Ltd es una empresa británica con domicilio social en 30 South Colonnade, Londres, E14 5HX.
- **Revolut Bank UAB (si se encuentra en el territorio del EEE) o Revolut Bank UK (si se encuentra en el Reino Unido) actúa como responsable del tratamiento** para los Servicios de Pago disponibles a través de Revolut Restaurant, incluyendo depósitos de reserva, garantías de reserva, pagos de facturas y la funcionalidad Pay & Walk.
- Revolut Bank UK es una empresa británica con domicilio social en 30 South Colonnade, Londres, E14 5HX.
- Revolut Bank UAB es una empresa lituana con domicilio social en Konstitucijos ave. 21B, 08130 Vilnius, la República de Lituania.

Cuando realiza una reserva, el Restaurante también recibirá los datos personales necesarios para gestionar su reserva y prestar sus servicios. El Restaurante actúa como un responsable independiente de dichos datos personales y es responsable de explicar cómo utiliza su información.

Cuando Revolut proporciona tecnología, alojamiento, comunicaciones o herramientas de CRM a los Restaurantes, Revolut puede tratar los datos personales en nombre del Restaurante y de acuerdo con sus instrucciones. En estas circunstancias, Revolut actúa como encargado del tratamiento. Esto incluye cualquier recopilación de datos sobre las preferencias alimentarias del usuario.

Si tiene preguntas o inquietudes sobre cómo utilizamos sus datos personales, puede comunicarse con nuestro Delegado de Protección de Datos en dpo@revolut.com.

3. ¿Qué datos personales recopilan sobre mí?

Los datos personales que recopilamos dependen de cómo utilice Revolut Restaurant y de si Revolut actúa como responsable o encargado del tratamiento de sus datos personales.

A. Datos personales que Revolut recopila como responsable del tratamiento

Cuando Revolut actúa como responsable del tratamiento, podemos tratar:

- **Información de identidad y de contacto**, como su nombre, dirección de correo electrónico y número de teléfono.
- **Información de la reserva**, incluyendo los detalles de la reserva, el historial de reservas, las preferencias gastronómicas y las peticiones especiales.
- **Información de la cuenta de Revolut**, como su país de residencia, tipo de plan y otra información necesaria para prestar el servicio de Revolut Restaurant.
- **Información de pago**, incluyendo referencias de transacciones, estado del pago e información necesaria para procesar depósitos, pagos de facturas y la funcionalidad Pay & Walk.
- **Información de fidelidad y recompensas**, incluyendo su uso de RevPoints y otras recompensas relacionadas con la restauración.
- **Información técnica y de uso**, como la información del dispositivo, la dirección IP e información sobre cómo utiliza Revolut Restaurant.
- **Información sobre *Magic Tags***. Las *Magic Tags* son valoraciones de alto nivel sobre los clientes que ayudan a personalizar su experiencia gastronómica. Estas *Magic Tags* son las siguientes: *Revolut VIP*, *"top income"* (mayor ganancia), *turista*, *local*, *"foodie"* (amante de la comida) y *"business"* (perfil de empresa). Si elige voluntariamente activar las *Magic Tags*, Revolut puede utilizar la información ya disponible dentro del ecosistema de Revolut, como su tipo de plan, datos de

cuentas financieras, país, hábitos gastronómicos y participación en programas de fidelidad, para generar estas valoraciones. Estas valoraciones de alto nivel se compartirán posteriormente con el Restaurante correspondiente. Puede retirar su consentimiento de la generación de *Magic Tags* en cualquier momento en la app de Revolut, desactivando el botón correspondiente en sus Ajustes de Privacidad.

B. Datos personales que Revolut recopila como encargado del tratamiento en nombre de los Restaurantes

Cuando Revolut ofrece gestión de reservas, CRM, comunicaciones u otros servicios a los Restaurantes, tratamos los datos personales en su nombre y de acuerdo con sus instrucciones. Esto puede incluir:

- **Información de la reserva**, incluyendo detalles de la reserva, historial de reservas y notas sobre los comensales.
- **Información de la gestión de las relaciones con los clientes (CRM)**, como las preferencias de comunicación y los consentimientos de marketing otorgados al Restaurante.
- **Preferencias gastronómicas**, peticiones especiales y otra información facilitada en relación con una reserva.
- **Preferencias alimentarias e información sobre alergias**, que pueden constituir datos de categorías especiales según las leyes de protección de datos aplicables. Esta información se trata exclusivamente para facilitar su reserva y ayudar al Restaurante a adaptarse a sus necesidades.

4. ¿Cómo utilizan mis datos personales?

Como responsable del tratamiento de sus datos, necesitamos tener una base legitimadora para tratar sus datos personales para cualquier propósito según la normativa de protección de datos. Los fines para los que utilizamos sus datos personales y las bases legitimadoras correspondientes se establecen en la siguiente tabla.

Para qué utilizamos sus datos personales	Nuestra base legal para utilizar sus datos personales
Prestación de servicios de restaurante, incluyendo el descubrimiento de restaurantes, reservas y funciones relacionadas	Ejecución de la relación contractual
Procesamiento de depósitos, garantías de reserva, pagos de facturas y funcionalidad Pay & Walk	Ejecución de la relación contractual
Gestión de RevPoints y otras funciones de fidelización	Ejecución de la relación contractual

Para qué utilizamos sus datos personales	Nuestra base legal para utilizar sus datos personales
Generación y compartición de <i>Magic Tags</i>	Consentimiento explícito
Ofrecer recomendaciones y ofertas personalizadas	Intereses legítimos y, cuando sea necesario, consentimiento
Prevención del fraude, mantenimiento de la seguridad y protección de nuestros servicios	Cumplimiento de una obligación legal e intereses legítimos
Mejorar Revolut Restaurant y desarrollar nuevos productos y funciones	Intereses legítimos (para mantener y mejorar nuestros servicios)

Cuando Revolut actúa como encargado del tratamiento en nombre de un Restaurante, tratamos los datos personales únicamente de acuerdo con las instrucciones del Restaurante. Esto puede incluir la gestión de reservas, la gestión de las relaciones con los clientes, las comunicaciones con los comensales, las preferencias de marketing, las preferencias gastronómicas, preferencias alimentarias (cuando elija voluntariamente facilitarlos) y otra información necesaria para que el Restaurante preste sus servicios. El Restaurante actúa como responsable del tratamiento independiente para estas actividades de tratamiento.

5. ¿Comparten mis datos personales con alguien más?

Podemos compartir sus datos personales con los siguientes terceros:

- **Restaurantes**, en la medida en que decida reservar una mesa en un Restaurante específico.
- **Proveedores de servicios externos** que ayudan a operar el servicio, tales como proveedores de alojamiento en la nube, comunicaciones, análisis y soporte al cliente.
- **Otras entidades del Grupo Revolut**, en la medida necesaria para prestar el servicio o cumplir con obligaciones legales.
- **Reguladores, las fuerzas del orden y otras autoridades competentes**, cuando sea necesario para cumplir con las leyes.

6. ¿Cuánto tiempo conservarán mis datos personales?

Conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para lograr los fines relevantes para los que tratamos o para cumplir con nuestras obligaciones legales.

7. Información adicional

Consulte las secciones pertinentes de nuestro [Aviso de Privacidad del cliente](#) o del Restaurante para obtener más información sobre:

- sus derechos como interesado;
- su derecho a presentar una queja ante su autoridad local de supervisión de protección de datos;
- transferencias internacionales de sus datos personales fuera del Reino Unido o del EEE (según corresponda); y
- cómo protegemos sus datos personales.

Si tiene preguntas o inquietudes sobre cómo utilizamos sus datos personales, puede ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos en dpo@revolut.com.

8. Actualizaciones

Podemos actualizar este aviso de privacidad de vez en cuando. Cualquier cambio se publicará en esta página.