

A partir del 29.03.2023

## Resumen

Este Aviso hace referencia a su uso de los servicios de mensajería de chat P2P y chat de grupos disponibles en la app de Revolut. A los efectos del presente Aviso, nos referiremos a estos servicios como "**Revolut Messenger**".

Este Aviso le informa sobre cómo funciona Revolut Messenger. En concreto, expone información importante relativa a la privacidad que debería conocer cuando usa Revolut Messenger.

Cuando use Revolut Messenger, debería leer con atención este Aviso junto con nuestros:

- [Aviso de privacidad para clientes](#)
- [Términos y Condiciones Personales](#)
- [Estándares de la comunidad](#)

La información incluida en este Aviso se aplica además de la información incluida en el Aviso de privacidad para clientes de Revolut.

El uso que haga de Revolut Messenger está sujeto a su aceptación de los Términos y Condiciones Personales y los Estándares de la comunidad de Revolut.

### ¿Qué es Revolut Messenger?

Revolut Messenger es un servicio de mensajería de la app que los usuarios de Revolut pueden usar para enviarse mensajes entre ellos.

Solo puede enviar mensajes P2P a otros clientes de Revolut cuando unos y otros estén guardados en las listas de contactos respectivas o cuando se haya realizado un pago para que use Revolut. Nos referimos a estos individuos como sus "**contactos de confianza**".

Solo se le puede añadir a un chat de grupo si:

- La persona que lo añade es un contacto de confianza; o
- Ha aceptado una invitación para unirse a un grupo de alguien que no es un contacto de confianza.

### ¿Puede Revolut leer sus mensajes?

Revolut no podrá leer sus mensajes, pero sí podrá ver información relacionada con los pagos que hace o recibe mediante Revolut.

## *Mensajes*

Sus mensajes en Revolut están codificados de principio a fin. Esto significa que Revolut nunca podrá acceder a ningún mensaje que usted envíe a través de Revolut Messenger.

## *Otra información*

Si bien Revolut no podrá acceder a sus mensajes, tendremos información sobre cómo usa Revolut Messenger, por ejemplo:

- El tiempo y la fecha en que envía o recibe un mensaje;
- La identidad del cliente (o clientes) de Revolut con quien habla; y
- El tiempo y la fecha en que abre, o vuelve a abrir, una sesión de chat codificada.

## *Información de pago*

Revolut puede acceder a información si inicia un pago a, o recibe un pago de, otros clientes de Revolut a través de Revolut Messenger. Por ejemplo, Revolut tendrá acceso a la información que se genere cuando usted:

- Solicite un pago de otro cliente de Revolut a través de Revolut Messenger;
- Envíe un pago a otro cliente de Revolut a través de Revolut Messenger; y
- Acepte o rechace una solicitud de pago de otro cliente de Revolut a través de Revolut Messenger.

## **¿Cómo puede cambiar sus preferencias en Revolut Messenger?**

En el panel de control Privacidad de la app, podrá desactivar:

- Los mensajes P2P; y
- La posibilidad de que se le añada a chats de grupos (recuerde que tendrá que salir de los grupos de los que forme parte actualmente si desea dejar de recibir mensajes de chats de grupos).

Con Revolut Messenger, también podrá:

- Bloquear que contactos de confianza puedan contactarle mediante Revolut Messenger;
- Eliminar a otros clientes de chats de grupos;
- Salir de chats de grupos; y

- Borrar mensajes que haya enviado a través de Revolut Messenger. Esto eliminará el mensaje tanto del emisor como del destinatario (o destinatarios).

### **¿Dónde puede encontrar más información sobre cómo Revolut procesa sus datos personales?**

Consulte nuestro Aviso de privacidad para clientes, que contiene información sobre privacidad importante, por ejemplo:

- Cuál es la empresa de Revolut que controla sus datos personales;
- Por qué Revolut recaba y usa sus datos personales;
- Cómo comparte Revolut sus datos personales;
- Si Revolut comparte sus datos personales con otros países;
- Cuánto tiempo conserva Revolut sus datos personales; y
- Cómo puede ejercer sus derechos como interesado según las leyes de privacidad pertinentes.

### **¿Cómo puede ponerse en contacto con nosotros si tiene alguna pregunta?**

Escriba a [dpo@revolut.com](mailto:dpo@revolut.com) si tiene preguntas sobre la protección de datos en Revolut Messenger. Nuestro equipo de expertos le ayudará con gusto.