

Aviso de Privacidad del Cliente para Usuarios de Cuentas Personales y Prospectos en México

AVISO DE PRIVACIDAD DEL CLIENTE

Última actualización:

Aviso de Privacidad del Cliente para Usuarios de Cuentas Personales y Prospectos en México 1

AVISO DE PRIVACIDAD DEL CLIENTE 2

1. Acerca de Revolut 3

2. Principio de la información 3

3. ¿Por qué es necesario leer esta política? 3

4. ¿Qué datos personales recopilan sobre mí? 5

5. ¿Cuál es su base legal para utilizar mis datos personales? 8

- Cumplir con nuestros contratos y acuerdos con usted 8

- Obligaciones legales 8

- Intereses legítimos 8

- Interés público sustancial 8

- Consentimiento 8

6. ¿Cómo utilizan mis datos personales? 8

Propósitos primarios 8

Comprobación de su identidad 8

Prestando nuestros servicios 9

Protección contra el fraude 9

Cumplir con nuestras obligaciones legales, hacer valer nuestros derechos, proteger nuestro negocio y otros usos legales 9

Para mantener nuestros servicios en funcionamiento 10

Ayudar con las interacciones sociales 11

Prestación de servicios basados en la ubicación 11

Preparación de conjuntos de datos estadísticos anónimos 11

Mejorando nuestros productos y servicios 12

Propósitos secundarios 12

Comercialización y provisión de productos y servicios que puedan interesarle 12

7. ¿Toman decisiones automatizadas sobre mí? 13

8. ¿Me hacen verificaciones de crédito? 14

9. ¿Cómo utilizan mis datos personales para fines de marketing? 14

10. ¿Cuáles son mis derechos? 15

11. ¿Cómo puedo ejercer mis derechos? 17

12. ¿Comparten mis datos personales con alguien más? 18

14. ¿Mis datos saldrán fuera de México? 22
15. ¿Cómo protegen mis datos personales? 22
16. ¿Durante cuánto tiempo conservamos mis datos personales? 23
17. ¿Cómo puedo saber si esta política ha cambiado? 23
18. ¿Utiliza cookies? 23

Revolut Bank, Institución de Banca Múltiple (" Revolut " y/o " Nosotros ") se compromete a proteger y respetar la privacidad de sus datos.

Revolut, entre otras obligaciones, se compromete a:

Mantenga siempre sus datos personales seguros y privados;

Nunca venda sus datos personales;

Le permite administrar y revisar sus opciones de marketing en cualquier momento.

Este aviso se aplica a los usuarios que han completado el proceso de incorporación y han creado una cuenta con nosotros (" Clientes ") y a las personas que han iniciado el proceso de incorporación pero no han completado su registro (" Prospectos ").

Por tal motivo, compartimos contigo nuestro aviso de privacidad (el " Aviso "), en el que te explicamos cómo salvaguardamos la integridad, privacidad y protección de tus datos personales, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos

Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (la " Ley "). Este Aviso está disponible para ti en todo momento en nuestro sitio web y en tu App Revolut. Puedes acceder al contenido de la Ley en el portal que el Gobierno Federal, a través de la Secretaría de Gobernación, pone a tu disposición en www.ordenjuridico.gob.mx .

Acerca de Revolut

Revolut Bank, SA, Institución de Banca Múltiple (" Revolut Bank "), con domicilio en Paseo de las Palmas 1702, Lomas de Chapultepec I Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, Código Postal 11000, es la entidad responsable de recabar y proteger los Datos Personales que usted proporciona durante el proceso de alta o a lo largo de su relación con Nosotros. Revolut Ltd., una empresa afiliada de Revolut Bank establecida en el Reino Unido, es la entidad que gestiona sus datos personales, una vez transmitidos conforme a lo establecido en este aviso.

Principio de la información

De conformidad con la Ley, requerimos su consentimiento expreso a este Aviso para recopilar y procesar su información personal, financiera y de otro tipo que podamos recopilar de conformidad con nuestra relación con usted. Puede dar su consentimiento haciendo clic en "continuar" después de este Aviso .

Adicionalmente, le informamos que Revolut posee, recaba o recabará de usted, los datos personales necesarios para la adecuada contratación de productos, realización de operaciones y prestación de servicios, así como para la ejecución de otros actos que Revolut pueda realizar de conformidad con la Ley y sus estatutos sociales. Dichos datos personales pueden haber sido o pueden ser obtenidos de usted personalmente o por cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual u otro medio tecnológico.

Los datos se recabarán de los documentos que usted proporcione así como de los registrados en la(s) solicitud(es) de servicio que presente a Revolut, así como de los servicios complementarios que se utilicen para prestar el servicio requerido, formalizar la contratación y mantenimiento de la relación comercial que la originó.

¿Por qué es necesario leer esta política?

Recopilaremos sus datos personales cuando utilice:

Nuestro sitio web en www.revolut.com;

La aplicación Revolut; o

Cualquiera de los servicios a los que puedes acceder a través de la aplicación o el sitio web de Revolut.

También podemos obtener datos personales sobre usted de terceros y de otras fuentes permitidas por la ley, como compañías de información crediticia.

Cuando decimos "datos personales", nos referimos a información que:

Sabemos sobre usted (por ejemplo, sabemos cuándo usa su tarjeta Revolut para pagar cosas)

se puede utilizar para identificarlo personalmente (por ejemplo, una combinación de su nombre y dirección postal)

Este Aviso explica qué información recopilamos, cómo la usamos y sus derechos sobre sus datos personales.

Es posible que los productos y servicios específicos de Revolut que utilice tengan avisos de privacidad independientes. Estos avisos:

Brindarle más detalles sobre cómo Revolut recopila, usa y protege sus datos personales cuando utiliza productos o servicios específicos de Revolut

Se le proporcionará a través de la aplicación Revolut cuando comience a utilizar los productos o servicios relevantes de Revolut.

Se puede acceder en cualquier momento a través del sitio web de Revolut.

En ocasiones, también podemos proporcionarle explicaciones sobre privacidad "justo a tiempo" en la aplicación Revolut.

utilizas un nuevo producto o servicio de Revolut por primera vez:

Estas explicaciones le ayudarán a comprender qué datos personales específicos recopila, usa o comparte Revolut sobre usted para ese producto o servicio.

Cuando sea relevante, se le solicitará que revise sus preferencias de privacidad en la aplicación.

Podemos proporcionar avisos de privacidad en otros idiomas además del inglés. Si existen discrepancias entre las versiones en otros idiomas y la versión en inglés, prevalecerá la versión en inglés.

Si tiene inquietudes sobre cómo usamos sus datos personales, puede comunicarse con dpo@revolut.com.

¿Qué datos personales recopilan sobre mí?

La siguiente tabla explica qué datos personales recopilamos y utilizamos.

Tipo de datos personales

Detalles

Información que usted nos proporciona

Recopilamos la información que usted proporciona cuando:

Rellene cualquier formulario

Corresponda con nosotros

Responda a cualquiera de nuestras encuestas

Regístrate para usar la aplicación Revolut

Registrar o aprobar el registro de un niño para que use la aplicación Revolut Junior

Abra una cuenta o utilice cualquiera de nuestros servicios

Danos acceso a tus otras cuentas financieras (por ejemplo, a través de Open Banking)

Participar en debates o promociones en línea

Hable con un miembro de nuestros equipos de redes sociales o de atención al cliente (ya sea por teléfono o a través de la aplicación Revolut)

Participa en un concurso o comparte información con nosotros en las redes sociales.

Contáctanos por otros motivos

Recopilaremos la siguiente información:

Su nombre, dirección y fecha de nacimiento.

Su dirección de correo electrónico, número de teléfono y detalles del dispositivo que utiliza (por ejemplo, su teléfono, computadora o tableta)

Tu nombre de usuario de Revolut, conocido como "Revtag" (es aleatorio y se te asigna automáticamente cuando te unes por primera vez, pero podrás cambiarlo)

Su información de registro,

Detalles de su cuenta bancaria,

Detalles de sus tarjetas de débito y crédito Revolut (u otras tarjetas de débito o crédito que haya registrado con nosotros), incluido el número de tarjeta, la fecha de vencimiento y el CVC (los últimos tres dígitos del número en el reverso de la tarjeta),

Copias de sus documentos de identificación (por ejemplo, su DNI y pasaporte) y cualquier otra información que proporcione para demostrar que es elegible para utilizar nuestros servicios,

Su país de residencia, información de residencia fiscal y número de identificación fiscal,

Información que usted proporciona cuando solicita crédito, incluidos detalles sobre sus ingresos y obligaciones financieras o las de su cónyuge,

Información que usted proporciona cuando registra o aprueba que sus hijos utilicen Revolut Junior,

Registros de nuestras conversaciones, si usted se comunica con nosotros o nosotros nos comunicamos con usted (incluidos los registros de llamadas telefónicas),

Su imagen en formato de fotografía o video (cuando sea necesario como parte de nuestras comprobaciones Conozca a su cliente (KYC), para autenticarlo como un usuario autorizado de nuestros servicios o para detectar fraudes,

Información sobre otras personas (como el titular de una cuenta conjunta, su cónyuge o su familia) cuando le solicitamos que nos brinde esta información para permitirnos cumplir con nuestras obligaciones bajo KYC, leyes contra el lavado de dinero y para ayudar con el monitoreo de fraudes,

Si nos proporciona datos personales sobre otras personas (como un titular de una cuenta conjunta, su cónyuge o su familia) o nos solicita que compartamos sus datos personales con terceros, usted confirma que ha informado sobre este aviso de antemano.

Información recopilada a partir de su uso de nuestros productos y servicios

Cada vez que utiliza nuestro sitio web o la aplicación Revolut, recopilamos la siguiente información:

Información técnica, incluida la dirección de protocolo de Internet (IP) utilizada para conectar su computadora a Internet, su información de inicio de sesión, el tipo y la versión del navegador, la configuración de la zona horaria, el idioma del dispositivo, el

sistema operativo y la plataforma, el tipo de dispositivo que utiliza, si su dispositivo utiliza una red privada virtual (VPN), un identificador de dispositivo único (por ejemplo, el número IMEI de su dispositivo o el número de teléfono móvil utilizado por el dispositivo), información de la red móvil, su sistema operativo móvil y el tipo de navegador móvil que utiliza,

Información sobre su visita, incluidos los enlaces en los que ha hecho clic, a través y desde nuestro sitio web o aplicación (incluida la fecha y la hora), los servicios que vio o buscó, los tiempos de respuesta de la página, los errores de descarga, la duración de las visitas a determinadas páginas, la información de interacción de la página (como el desplazamiento y los clics) y los métodos utilizados para salir de la página,

Información sobre las transacciones y su uso de los productos Revolut (por ejemplo, pagos dentro y fuera de su cuenta), incluida la fecha, hora, monto, monedas, tipo de cambio, detalles del beneficiario, detalles del comerciante o cajeros automáticos asociados con la transacción (incluidas las ubicaciones de los comerciantes y cajeros automáticos), dirección IP del remitente y el receptor, nombre e información de registro del remitente y el receptor, mensajes enviados o recibidos, detalles del dispositivo utilizado para organizar el pago y el método de pago utilizado,

Información almacenada en su dispositivo, incluso si nos da acceso a la información de contacto de su lista de contactos. La aplicación Revolut recopilará periódicamente esta información para mantenerse actualizada (pero solo si nos ha dado permiso).

Información sobre tu ubicación

Le informamos que para poder brindarle algunos de nuestros productos y/o servicios, usted deberá autorizarnos a obtener siempre la geolocalización de su dispositivo, la cual proporciona las coordenadas geográficas del dispositivo, a través del cual usted ingresa a la aplicación móvil. Esta información será utilizada para cumplir con las disposiciones regulatorias aplicables, la geolocalización de su dispositivo deberá estar activa en todo momento para que Revolut brinde acceso a su cuenta.

Información de otros

Recopilamos datos personales de terceros u otras personas, como agencias de referencia crediticia, instituciones financieras o crediticias, registros y bases de datos oficiales, así como titulares de cuentas conjuntas, agencias de prevención de fraude y socios que nos ayudan a prestar nuestros servicios.

Esto incluye su historial crediticio, información sobre pagos atrasados, información para ayudarnos a verificar su identidad, información sobre su cónyuge y familia (si

corresponde en el contexto de una solicitud de crédito que realice) e información relacionada con sus transacciones.

En ocasiones, otros clientes de Revolut pueden proporcionarnos información sobre usted. Por ejemplo, un cliente de Revolut puede decirnos que usted se ha comportado de forma inapropiada y proporcionarnos pruebas para respaldar su afirmación.

Información de las redes sociales

Ocasionalmente, utilizaremos información disponible públicamente sobre usted en sitios web o aplicaciones de redes sociales seleccionados para realizar verificaciones de diligencia debida mejoradas. También es posible que se nos proporcione información disponible públicamente en sitios web o aplicaciones de redes sociales cuando realizamos búsquedas generales sobre usted (por ejemplo, para cumplir con nuestras obligaciones de detección de sanciones o prevención del lavado de dinero).

Información de fuentes disponibles públicamente

Recopilamos información y datos de contacto de fuentes disponibles públicamente, como historias de medios, registros o directorios en línea y sitios web para realizar verificaciones de diligencia debida mejoradas, búsquedas de seguridad y fines KYC.

Datos sensibles (fotografías, documentos de identidad o biometría)

En pleno cumplimiento de las regulaciones bancarias, estamos obligados a obtener sus datos biométricos con el fin de identificarlo, autenticarlo como usuario autorizado de nuestros servicios o para detectar y prevenir fraudes.

¿Cuál es su base legal para utilizar mis datos personales?

Debemos tener una base legal (un motivo legal válido) para utilizar sus datos personales. Nuestra base legal será una de las siguientes:

Cumplir con nuestros contratos y acuerdos con usted

Necesitamos ciertos datos personales para proporcionar nuestros servicios y no podemos proporcionarlos sin estos datos personales.

Obligaciones legales

En algunos casos, tenemos la responsabilidad legal de recopilar y almacenar sus datos personales (por ejemplo, según las leyes contra el lavado de dinero, debemos conservar cierta información sobre nuestros clientes).

Intereses legítimos

En ocasiones recopilamos y utilizamos sus datos personales porque tenemos un motivo legítimo para usarlos y esto es razonable en relación con sus derechos humanos y libertades.

Interés público sustancial

Cuando procesamos sus datos personales, o sus datos personales confidenciales (a veces conocidos como datos personales de categoría especial), para cumplir con las regulaciones o pautas gubernamentales, como nuestra obligación de prevenir el fraude o brindarle apoyo si es o se convierte en un cliente vulnerable.

Consentir

Cuando usted ha aceptado que recopilemos sus datos personales o datos personales confidenciales, por ejemplo, cuando marca una casilla para indicar que está de acuerdo en que usemos sus datos personales de una determinada manera.

¿Cómo utilizan mis datos personales?

Explora las formas en que podemos utilizar tus datos personales utilizando esta tabla:

Para qué utilizamos tus datos personales

Nuestra base legal para utilizar sus datos personales

Propósitos primarios

Comprobando tu identidad

Cada vez que te registras en Revolut, utilizaremos tus datos personales para verificar tu identidad o la identidad de los titulares de cuentas conjuntas (como parte de nuestro proceso KYC).

Esto puede incluir datos de escaneo facial extraídos de cualquier foto o video que envíe (conocidos como "datos biométricos")

Obligaciones legales

Interés público sustancial

Consentir

Brindando nuestros servicios

Cada vez que solicite o utilice un producto o servicio de Revolut, utilizaremos sus datos personales para:

Decide si apruebas o no tu solicitud

Cumplir con nuestras obligaciones contractuales y legales relacionadas con cualquier producto o servicio que utilice (por ejemplo, realizar pagos dentro y fuera de su

cuenta Revolut, retirar efectivo o realizar pagos con su tarjeta Revolut)

Ayudarle a comprender su comportamiento de gasto, cómo utiliza los productos y servicios de Revolut y ayudarlo a ahorrar dinero (por ejemplo, brindándole información sobre el uso y los gastos de los productos)

Recuperar deudas y ejercer otros derechos que tengamos en virtud de cualquier acuerdo con usted

Brindarle servicios de atención al cliente. Podemos registrar y monitorear cualquier comunicación entre usted y nosotros, incluidas las llamadas telefónicas, para mantener registros adecuados, verificar sus instrucciones, analizar, evaluar y mejorar nuestros servicios, y para fines de capacitación y control de calidad.

Cumplimiento de los contratos y acuerdos entre usted y nosotros

Intereses legítimos (necesitamos ser eficientes en el cumplimiento de nuestras obligaciones y queremos brindarle buenos productos y servicios).

Obligaciones legales

Protección contra el fraude

Utilizamos sus datos personales para verificar su identidad y dirección, protegerlo contra el fraude, cumplir con las leyes sobre delitos financieros y confirmar que cumple con los requisitos para utilizar nuestros servicios. También los utilizamos para comprender mejor su situación financiera y gestionar los riesgos de fraude relacionados con su cuenta Revolut.

Intereses legítimos (para desarrollar y mejorar la forma en que abordamos los delitos financieros y cumplimos con nuestras responsabilidades legales)

Intereses públicos sustanciales

Consentir

Obligaciones legales

Cumplir con nuestras obligaciones legales, hacer valer nuestros derechos, proteger nuestro negocio y otros usos legales

Utilizamos sus datos personales:

Para compartirlo con otras organizaciones (por ejemplo, autoridades gubernamentales, autoridades policiales, autoridades fiscales, agencias de prevención de fraude).

Para recuperar deudas suyas (por ejemplo, cuando usted mantiene un producto de crédito con nosotros o tiene un saldo negativo en su cuenta).

Si esto es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias. Para identificar y brindar apoyo a clientes vulnerables mediante el análisis de su comportamiento en la aplicación Revolut, las comunicaciones de atención al cliente y a través de transacciones (por ejemplo, intentaremos identificar si usted es potencialmente vulnerable para poder brindarle un mejor apoyo. Identificar y brindar apoyo a clientes vulnerables es un requisito legal para nosotros en algunos países). Para protegernos, incluidos nuestros derechos, propiedad, personal o productos. Para ayudar a prevenir y combatir conductas dañinas o ilegales y comunicaciones spam (de acuerdo con los Estándares comunitarios de Revolut). En relación con reclamaciones legales. Para ayudar a detectar o prevenir delitos.

Puede obtener más información en la sección ¿Comparte mis datos personales con alguien más? a continuación.

En ocasiones, estamos obligados por ley a solicitarle que proporcione información sobre otras personas. Por ejemplo, podríamos pedirle que explique:

Su relación con un titular de cuenta conjunta o alguien que deposita dinero en su cuenta Revolut

Cómo alguien obtuvo el dinero en primer lugar para ingresarlo en su cuenta Revolut

Intereses legítimos (por ejemplo, para proteger a Revolut durante una disputa legal)

Interés público sustancial (si procesamos sus datos personales confidenciales para cumplir con los requisitos legales que se aplican a nosotros)

Obligaciones legales

Para mantener nuestros servicios en funcionamiento

Usamos sus datos personales para administrar nuestro sitio web y la aplicación Revolut (incluidos fines de resolución de problemas, análisis de datos, pruebas, investigación, estadísticas y encuestas) y para asegurarnos de que el contenido se presente de la manera más efectiva para usted y su dispositivo.

También utilizamos sus datos personales para:

Autenticarlo como usuario autorizado de nuestros servicios cuando sea necesario (por ejemplo, si se comunica con nuestros equipos de atención al cliente o de redes sociales).

Permitirle participar en funciones interactivas de nuestros servicios

Informarle sobre cambios en nuestros servicios.

Ayúdenos a mantener nuestro sitio web y la aplicación Revolut seguros

Cumplimiento de los contratos y acuerdos entre usted y nosotros

Intereses legítimos (para cumplir eficientemente con nuestras obligaciones y cumplir con las regulaciones que se aplican a nosotros y para presentar el contenido de la manera más eficaz posible para usted)

Consentimiento (cuando lo exija la ley)

Ayudando con las interacciones sociales

Utilizamos sus datos personales para ayudar con las interacciones sociales a través de nuestros servicios, o para agregar funciones adicionales con el fin de brindar una mejor experiencia.

Por ejemplo, si nos das permiso, usaremos la lista de contactos de tu teléfono para que puedas realizar pagos o enviar mensajes a tus contactos fácilmente mediante la aplicación Revolut.

Intereses legítimos (para desarrollar nuestros productos y servicios y ser eficientes en el cumplimiento de nuestras obligaciones)

Consentimiento (para acceder a la información almacenada en su teléfono, por ejemplo, los contactos en su lista de contactos, para rastrearlo cuando tiene los servicios de ubicación activados)

Proporcionar servicios basados en la ubicación

Si activa los servicios de ubicación en la aplicación Revolut, utilizaremos sus datos personales para:

Proporcionarle productos y servicios.

Protéjase contra el fraude y el robo de identidad.

Mantener los contratos y acuerdos entre usted y nosotros

Intereses legítimos (para desarrollar y comercializar nuestros productos y cumplir con las regulaciones que se nos aplican)

Consentimiento (para rastrearte cuando tienes los servicios de ubicación activados)

Preparación de conjuntos de datos estadísticos anónimos

Preparamos conjuntos de datos estadísticos anónimos sobre los patrones de gasto de nuestros clientes:

Para fines de pronóstico

Para comprender cómo los clientes utilizan Revolut

Para cumplir con los requisitos y solicitudes gubernamentales

Estos conjuntos de datos pueden compartirse interna o externamente con terceros, incluidas empresas que no sean de Revolut. Elaboramos estos informes utilizando

información sobre usted y otros clientes. La información utilizada y compartida de esta manera nunca es información personal y nunca podrá identificarlo a partir de ella. Los datos estadísticos anónimos no pueden vincularse con usted como individuo.

Por ejemplo, algunos países tienen leyes que nos exigen informar sobre las estadísticas de gastos y sobre cómo entra o sale el dinero de cada país.

Proporcionaremos información estadística anónima que explique las categorías generales de comerciantes en los que los clientes de Revolut de ese país gastan su dinero. También proporcionaremos información sobre cómo los clientes de Revolut recargan sus cuentas y transfieren dinero. Sin embargo, no proporcionaremos ninguna información a nivel de cliente. No será posible identificar a ningún cliente individual de Revolut.

Intereses legítimos (para realizar investigaciones y análisis, incluida la producción de investigaciones e informes estadísticos)

Obligaciones legales

Mejorando nuestros productos y servicios

Utilizamos sus datos personales para ayudarnos a desarrollar y mejorar nuestros productos y servicios actuales. Esto nos permite seguir ofreciendo productos y servicios que nuestros clientes desean utilizar. Por ejemplo, podemos incluirlo en un grupo de discusión para probar y desarrollar nuevos productos porque creemos que le interesará en función de cómo gasta o utiliza otros productos de Revolut.

Intereses legítimos (para comprender cómo los clientes utilizan nuestros productos para que podamos desarrollar nuevos productos y mejorar los productos que ofrecemos actualmente)

Propósitos secundarios

Comercialización y provisión de productos y servicios que puedan interesarle

Utilizamos sus datos personales para hacer lo siguiente:

Para personalizar su experiencia en la aplicación y los mensajes de marketing sobre nuestros productos y servicios para que sean más relevantes e interesantes para usted (cuando lo permita la ley). Esto puede incluir analizar cómo utiliza nuestros productos, servicios y sus transacciones

Si está de acuerdo, le proporcionaremos información sobre promociones u ofertas de nuestros socios que creemos que podrían interesarle.

Si está de acuerdo, permita que nuestros socios y otras organizaciones le brinden información sobre sus productos o servicios.

Medir o comprender la eficacia de nuestro marketing y publicidad, y brindarle publicidad relevante.

Pide tu opinión sobre nuestros productos o servicios

Recuerde, puede solicitarnos que dejemos de enviarle información de marketing ajustando sus opciones de marketing (Cómo ¿Utilizan mis datos personales para fines comerciales? (La sección que aparece a continuación explica cómo hacerlo). Intereses legítimos (para enviar marketing directo, garantizar que nuestro marketing directo sea relevante para sus intereses, desarrollar nuestros productos y servicios y ser eficientes en el cumplimiento de nuestras obligaciones legales y contractuales)

Consentimiento (cuando estamos legalmente obligados a obtener su consentimiento para enviarle marketing directo sobre nuestros productos o servicios, o promociones u ofertas de socios, o para que reciba marketing de otras organizaciones)

¿Toman decisiones automatizadas sobre mí?

Dependiendo de los productos o servicios de Revolut que utilice, es posible que tomemos decisiones automatizadas sobre usted.

Esto significa que podemos utilizar tecnología que pueda evaluar sus circunstancias personales y otros factores para predecir riesgos o resultados. Esto a veces se conoce como elaboración de perfiles. Lo hacemos para el funcionamiento eficiente de nuestros servicios y para garantizar que las decisiones sean justas, coherentes y basadas en la información correcta.

Cuando tomamos una decisión automatizada sobre usted, tiene derecho a solicitar que una persona la revise manualmente. Puede obtener más información sobre esto en la sección ¿ Cuáles son mis derechos? a continuación.

Por ejemplo, podemos tomar decisiones automatizadas sobre usted relacionadas con:

Apertura de cuentas:

Controles KYC, antilavado de dinero y sanciones

Comprobaciones de identidad y dirección

Detección de fraude:

Monitoreo de su cuenta para detectar fraudes y delitos financieros

Nuestra base legal es una o más de las siguientes:

Cumplimiento de los contratos y acuerdos entre usted y nosotros

Obligaciones legales

Intereses legítimos (para desarrollar y mejorar la forma en que abordamos los delitos financieros y cumplimos con nuestras responsabilidades legales)

¿Me hacen verificaciones de crédito?

Utilizamos agencias de crédito autorizadas (para realizar verificaciones de crédito si solicita (o nos dice que desea solicitar) un producto de crédito a través de Revolut.

También compartiremos sus datos personales con agencias de referencia crediticia para:

Confirme los detalles que ha proporcionado cuando solicita productos o servicios

Realizar una evaluación sobre si se acepta su solicitud de crédito

Determine un límite de crédito apropiado para usted

Cuando usted celebra un acuerdo de crédito con nosotros, podemos seguir compartiendo información con agencias de referencia crediticia u otros proveedores de información crediticia (por ejemplo, información sobre sus reembolsos y si los paga en su totalidad o a tiempo).

Periódicamente realizaremos verificaciones de crédito adicionales para asegurarnos de que su bienestar financiero no haya cambiado a lo largo del año.

Los datos personales que compartimos con las agencias de referencia crediticia (u otros proveedores de información crediticia) y que recibimos de ellas cuando solicita o utiliza un producto de crédito de Revolut variarán según el país en el que viva. Le proporcionaremos detalles completos cuando solicite un producto de crédito de Revolut.

Nuestra base legal es una o más de las siguientes:

Consentimiento (cuando la ley nos exige que recopilemos su consentimiento)

Obligaciones legales

Cumplir con los contratos y acuerdos entre usted y nosotros (cuando contrate un producto crediticio con nosotros)

Intereses legítimos (para desarrollar y, en el futuro, ofrecer productos crediticios a nuestros clientes).

¿Cómo utilizan mis datos personales para marketing?

Si se registra en nuestros servicios, y cuando las leyes nacionales lo permitan, asumiremos que desea que nos comuniquemos con usted por correo postal, notificación automática, correo electrónico y mensaje de texto con información sobre

productos, servicios, ofertas y promociones de Revolut. Cuando las leyes nacionales requieran que obtengamos su consentimiento para enviarle mensajes de marketing, lo haremos por adelantado.

Utilizamos sus datos personales para personalizar los mensajes de marketing sobre nuestros productos y servicios para que sean más relevantes e interesantes para usted (cuando lo permita la ley). Esto puede incluir el análisis de cómo utiliza nuestros servicios y sus transacciones.

Puedes oponerte a que elaboremos perfiles con fines de marketing directo. También puedes ajustar tus preferencias o decirnos que no quieres recibir marketing directo de nuestra parte en cualquier momento. Solo tienes que utilizar la configuración de privacidad en la aplicación Revolut o pulsar los enlaces para cancelar la suscripción en cualquier mensaje de marketing que te enviemos.

Si no desea recibir mensajes de marketing personalizados y opta por no recibirlos, no recibirá ninguna comunicación de marketing. Sin embargo, es posible que siga recibiendo información genérica sobre nuestros productos y servicios en la aplicación Revolut.

No transmitiremos tus datos a ninguna organización ajena al grupo de empresas Revolut para fines de marketing sin tu permiso. Puedes obtener más información en la sección ¿Comparten mis datos personales con alguien más? que aparece a continuación.

Nuestra base legal es:

Consentimiento (cuando la ley nos exige que recopilemos su consentimiento); o Intereses legítimos (para enviarle marketing y proporcionarle información relevante a sus intereses).

10. ¿Cuáles son mis derechos?

Tiene usted derecho a ejercitar sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (" ARCO "). A continuación le indicamos los derechos que le asisten:

Tu derecho

Qué significa

Acceso: Tiene derecho a que le informemos cómo utilizamos sus datos personales.

Proporcionamos este aviso de privacidad para explicar cómo usamos sus datos personales.

Si lo solicita, le facilitaremos una copia de los datos personales que tengamos sobre usted. No podemos facilitarle datos personales sobre otras personas, datos personales vinculados a una investigación penal o de fraude en curso, ni datos personales vinculados a negociaciones de acuerdos con usted. Tampoco le facilitaremos ninguna comunicación que hayamos tenido con nuestros asesores legales.

Rectificación: Puedes solicitarnos que corrijamos tus datos personales si consideras que son incorrectos.

Puede solicitar la corrección de los datos personales incompletos o inexactos. Antes de actualizar su archivo, es posible que tengamos que comprobar la exactitud de los nuevos datos personales que nos ha facilitado.

Cancelación: Puedes solicitarnos que eliminemos tus datos personales

Puede solicitarnos que eliminemos sus datos personales si:

No hay ninguna buena razón para que sigamos usándolo.

Nos dio su consentimiento (permiso) para utilizar sus datos personales y ahora ha retirado ese consentimiento.

Usted se ha opuesto a que utilicemos sus datos personales

Hemos utilizado sus datos personales de forma ilícita

La ley nos obliga a eliminar sus datos personales

Solo para informarle, es posible que no podamos acceder a su solicitud. Como proveedor de servicios financieros regulados, debemos conservar ciertos datos personales de los clientes incluso cuando nos solicite que los eliminemos (lo explicamos con más detalle a continuación). Si ha cerrado su cuenta de Revolut, es posible que no podamos eliminar todo su archivo porque estas responsabilidades regulatorias tienen prioridad. Siempre le informaremos si no podemos eliminar sus datos personales.

Oposición: Puede oponerse a que procesemos sus datos personales para fines secundarios

Puede indicarnos que dejemos de usar sus datos personales, incluida la elaboración de perfiles, para fines de marketing.

Además, puedes:

Puede oponerse a que procesemos otros datos personales (si los utilizamos para intereses legítimos)

Si nuestra base legal para utilizar sus datos personales son "intereses legítimos" y no está de acuerdo con que los utilicemos, puede oponerse.

Sin embargo, si existe una razón imperiosa por la que necesitamos utilizar sus datos personales, no aceptaremos su solicitud.

Si se opone a que utilicemos datos personales que necesitamos para brindar nuestros servicios, es posible que tengamos que cerrar su cuenta ya que no podremos brindarle los servicios.

Puede solicitarnos que restrinjamos el modo en que utilizamos sus datos personales

Puede solicitarnos que suspendamos el uso de sus datos personales si:

✓ desea que investiguemos si es exacto

✓ Nuestro uso de sus datos personales es ilegal pero no desea que los eliminemos

✓ ya no necesitamos sus datos personales, pero desea que sigamos conservándolos para usted en relación con una reclamación legal

✓ se ha opuesto a que utilicemos sus datos personales (ver arriba), pero necesitamos verificar si tenemos una razón imperiosa para usarlos.

Puedes retirar tu permiso

Si nos ha dado el consentimiento que necesitamos para usar sus datos personales, puede retirarlo en cualquier momento cambiando su configuración de privacidad en la aplicación Revolut o enviando un correo electrónico a dpo@revolut.com.

(Tenga en cuenta que habrá sido lícito para nosotros utilizar los datos personales hasta el momento en que retire su permiso).

Puede solicitarnos que realicemos una revisión humana de una decisión automatizada que tomemos sobre usted

Si tomamos una decisión automatizada sobre usted que le afecte significativamente, puede solicitarnos que realicemos una revisión manual de esta decisión.

Su capacidad para ejercer estos derechos dependerá de varios factores. En ocasiones, no podremos acceder a su solicitud (por ejemplo, si tenemos un motivo legítimo para no hacerlo o si el derecho no se aplica a la información particular que tenemos sobre usted).

11. ¿Cómo puedo ejercer mis derechos?

Para ejercer cualquiera de sus derechos establecidos en el apartado anterior, puede contactarnos a través de la aplicación Revolut o enviarnos un correo electrónico a dpo@revolut.com.

Por razones de seguridad, no podemos atender su solicitud si no estamos seguros de su identidad, por lo que podremos solicitarle prueba de identidad.

Si un tercero ejerce uno de estos derechos en su nombre, es posible que necesitemos solicitarle una prueba de que ha sido autorizado para actuar en su nombre.

Cuando ejerce uno de sus derechos o actualiza su configuración de privacidad en la aplicación Revolut, es posible que tardemos hasta un mes en responder o implementar sus cambios.

Por lo general, Revolut no te cobrará ninguna tarifa cuando ejerzas tus derechos. Sin embargo, la ley nos permite cobrar una tarifa razonable o negarnos a actuar en relación con tu solicitud si esta es manifiestamente infundada o excesiva.

Si no está satisfecho con la forma en que hemos manejado su solicitud, puede presentar una reclamación ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos.

Nuestra respuesta a cualquier solicitud para ejercer sus derechos ARCO ("Solicitud") se proporcionará por correo electrónico dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes a la fecha de recepción de la Solicitud en formato electrónico. En caso de haberse solicitado información adicional, el plazo se contará a partir de la fecha de recepción de la información adicional.

El ejercicio de cualquier derecho ARCO no es requisito previo ni impide el ejercicio de cualquier otro derecho.

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá

interponer la denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información le sugerimos visitar su página oficial www.inai.org.mx.

12. ¿Comparten mis datos personales con alguien más?

Empresas del grupo Revolut

Compartimos sus datos personales dentro del grupo de empresas Revolut para:
Brindarle el mejor servicio

Enviarle información sobre productos y servicios de Revolut que creemos que le interesarán conocer.

Otros clientes de Revolut

Te pediremos que nos permitas sincronizar los contactos de tu teléfono móvil. Esto te ayudará a identificar cuáles de tus contactos de confianza son clientes de Revolut. Tus "contactos de confianza" también podrán ver si eres cliente de Revolut a través de nuestra configuración de visibilidad en la aplicación.

La capacidad de descubrimiento dentro de la aplicación te da acceso a funciones de Revolut, como solicitar dinero a tus amigos, dividir facturas, agrupar pockets, pagar a otros clientes de Revolut o chatear con tus "contactos de confianza".

Utilizamos medidas de seguridad tecnológicas para garantizar que un "contacto de confianza" sea alguien que usted ya conoce y que lo conoce a usted (por ejemplo, si ambos tienen contactos guardados en sus teléfonos móviles o si ya han recibido o dado dinero a través de un pago entre pares con ellos).

Tanto usted como su contacto de confianza deben haber sincronizado sus listas de contactos del teléfono móvil con Revolut para que puedan verse entre sí en la aplicación Revolut.

Si ha sincronizado los contactos de su teléfono móvil, mostramos detalles de contacto básicos sobre usted en la aplicación Revolut a sus contactos de confianza que también son clientes de Revolut (por ejemplo, su nombre (tal como está guardado en la lista de contactos de su amigo), número de teléfono móvil, Revtag, nombre de usuario de Revolut y foto de perfil de Revolut (si tiene una)).

Por supuesto, puedes elegir no sincronizar tu lista de contactos con Revolut. Esto significa que no podrás identificar cuáles de tus contactos de teléfono móvil son clientes de Revolut.

También puedes cambiar tus preferencias de visibilidad a través de la configuración de privacidad en la aplicación Revolut.

Otros clientes de Revolut podrán buscarte a través de la aplicación Revolut usando tu Revtag. Cuando ingresen tu Revtag, podrán ver tu nombre y foto de perfil (si tienes una). Puedes desactivar la función de detección mediante tu Revtag a través de la configuración de privacidad en la aplicación Revolut.

Personas o empresas a las que transfieres dinero

Cuando realices un pago desde tu cuenta Revolut, le proporcionaremos al destinatario tus datos junto con el pago (por ejemplo, tu nombre y tu IBAN). Esto se debe a que, como todas las instituciones de pago, la ley nos exige incluir cierta información con los pagos.

Personas o empresas que le transfieren dinero

Cuando recibas un pago en tu cuenta Revolut, le proporcionaremos al pagador tus datos (por ejemplo, tu nombre y tu IBAN). Esto es necesario para confirmar que el pago se ha realizado en la cuenta correcta.

Proveedores

La siguiente tabla explica con qué proveedores normalmente compartimos sus datos personales:

Tipo de proveedor

¿Por qué compartimos sus datos personales?

Proveedores que nos proporcionan servicios de TI, pagos y entregas

Para ayudarnos a brindarle nuestros servicios.

Nuestros socios bancarios y de servicios financieros y redes de pago, incluidos Visa y Mastercard

Para ayudarnos a brindarle nuestros servicios. Esto incluye socios bancarios y prestamistas, intermediarios bancarios y proveedores de servicios de pago internacionales.

Proveedores de servicios de verificación de identidad y KYC

Para ayudarnos a verificar su identidad para que podamos brindarle servicios.

Empresas de fabricación, personalización y entrega de tarjetas

Para crear y entregar tu tarjeta Revolut personalizada

Proveedores de análisis y proveedores de información de búsqueda

Para ayudarnos a mejorar nuestro sitio web o aplicación

Proveedores de servicios de atención al cliente, proveedores de encuestas y desarrolladores

Para ayudarnos a brindarle nuestros servicios.

Proveedores de servicios de comunicaciones

Para ayudarnos a enviarle correos electrónicos, notificaciones push y mensajes de texto.

Agencias de cobro de deudas

Para gestionar y recuperar deudas que tengas o puedas llegar a tener (incluso si tienes un producto de crédito Revolut)

Validación biométrica

Compartiremos su información biométrica con Incode Technologies, que garantizará nuestra comunicación con las bases de datos del INE como se explica a continuación

Socios que ayudan a proporcionar nuestros servicios

Podemos compartir sus datos personales con nuestros socios para:

Proporcionar ciertos servicios que nos ha solicitado (por ejemplo, cuando ofrecemos seguros como parte de nuestros planes de membresía)

Asegúrate de obtener cualquier recompensa que te hayamos prometido (por ejemplo, si realizas una compra con un socio, compartiremos información limitada sobre ti para asegurarnos de que obtengas el reembolso correcto)

Solo compartiremos sus datos personales de esta manera si ha solicitado el servicio relevante o si se proporciona como parte de nuestros planes de membresía.

De vez en cuando, podemos trabajar con otros socios para ofrecerle servicios de marca compartida u ofertas promocionales, y compartiremos algunos de sus datos personales con esos socios. Siempre nos aseguraremos de que comprenda cómo nosotros y nuestros socios procesamos sus datos personales para estos fines.

Agencias de referencia crediticia

Como se establece en la sección ¿Realizan verificaciones de crédito sobre mí? anterior, si solicita un producto de crédito, compartiremos sus datos personales con agencias de referencia crediticia para verificar si es probable que realice los reembolsos en el momento del vencimiento.

Si se encuentra en el Reino Unido, también compartimos datos personales con agencias de referencia crediticia, incluidas Equifax y Experian, para verificar su identidad durante el proceso de incorporación. Puede obtener más información sobre cómo Equifax y Experian manejan sus datos personales aquí y aquí respectivamente.

Otras instituciones financieras y clientes de Revolut

Podemos compartir sus datos personales con otras instituciones financieras o con clientes de Revolut si nos lo solicita. Por ejemplo, si ha activado la función "Open Banking" a través de una cuenta que tiene en otra institución financiera y le ha dado permiso, compartiremos datos de su cuenta de Revolut (como su saldo, transacciones de pago, número de cuenta y código de sucursal) con esa institución financiera.

También podemos compartir sus datos personales con otras instituciones financieras o clientes de Revolut, si no nos lo solicita. Por ejemplo, si se realiza un pago a su cuenta por error, podemos compartir su información con la institución financiera o el cliente de Revolut de donde proviene el pago. Esto ayudará al pagador y a la otra institución financiera a intentar recuperar el pago por sí mismos.

Otros terceros

Podremos compartir sus datos personales con otros terceros cuando sea necesario para facilitarle la recepción de pagos en su cuenta Revolut.

Por razones legales

También compartimos sus datos personales con otras instituciones financieras, compañías de servicios financieros, proveedores de seguros, autoridades gubernamentales, autoridades policiales, autoridades fiscales, empresas y agencias de prevención de fraude para verificar su identidad, investigar o protegerse contra sospechas de fraude, cumplir con las leyes fiscales, leyes contra el lavado de dinero o cualquier otra ley y confirmar que es elegible para utilizar nuestros productos y servicios.

Si se detecta un fraude, Revolut u otras empresas podrían negarle ciertos servicios.

También es posible que necesitemos compartir sus datos personales con otras organizaciones o autoridades de terceros:

Si tenemos que hacerlo bajo cualquier ley o regulación

Si vendemos nuestro negocio o cartera de crédito

En relación con investigaciones criminales o de fraude

Para hacer valer nuestros derechos (y los de los clientes u otros)

En relación con reclamaciones legales.

Empresas de redes sociales y publicidad

Cuando utilizamos las redes sociales con fines de marketing, sus datos personales (limitados únicamente a su nombre, dirección de correo electrónico y eventos de la aplicación) pueden compartirse con las plataformas de redes sociales para que

puedan verificar si usted también tiene una cuenta en ellas. Si la tiene, podemos pedirle al socio publicitario o al proveedor de redes sociales que: Utilizamos sus datos personales para enviarle nuestros anuncios, porque creemos que podría estar interesado en un nuevo producto o servicio de Revolut

No le enviaremos nuestros anuncios porque el marketing se relaciona con un servicio que usted ya utiliza

Enviar nuestros anuncios a personas que tengan un perfil similar al suyo (por ejemplo, si uno de nuestros servicios es particularmente útil para personas con intereses similares a los de su perfil en las redes sociales, podemos pedirle a nuestro socio publicitario o socio de redes sociales que envíe nuestros anuncios para ese servicio a esas personas)

Podemos compartir sus datos personales con nuestros socios publicitarios de las formas descritas anteriormente, pero los datos personales se procesan en formato hash antes de enviarlos, y el socio publicitario con el que los compartimos solo puede usar esos datos personales procesados en formato hash de las formas descritas anteriormente.

Nuestra base legal es:

Intereses legítimos (para garantizar que la publicidad de Revolut sea lo más eficaz posible)

Puedes ponerte en contacto con nosotros en cualquier momento, ya sea a través de la aplicación Revolut o enviando un correo electrónico a dpo@revolut.com , si no quieres que compartamos tus datos personales con fines publicitarios. También puedes utilizar la configuración de privacidad de la aplicación Revolut para optar por no compartir tus datos personales de esta manera.

Recuerde que también puede administrar sus preferencias de marketing directamente con cualquier proveedor de redes sociales en el que tenga una cuenta.

Autoridades

Cuando accedamos a sus datos biométricos para fines de incorporación, compartiremos dicha información con el INE para efectos de validar su identidad. El INE cotejará los datos recibidos con la base de datos del Sistema de Verificación proporcionado por dicha entidad. También podremos compartir información solicitada por autoridades y agencias gubernamentales cuando sea necesario.

14. ¿Mis datos saldrán fuera de México?

Como formamos parte de un grupo internacional, es posible que necesitemos transferir sus datos personales fuera de México para poder brindarle nuestros servicios. Por ejemplo, si solicita realizar una transferencia internacional, enviaremos fondos a bancos fuera de México. También podríamos enviar sus datos personales fuera de México para cumplir con los requisitos legales y reglamentarios globales y para brindar servicios de soporte continuos. Nos aseguraremos de que cualquier transferencia de datos incluya el mismo nivel de protección establecido en esta política. Por ejemplo, nos aseguraremos de que exista un contrato con estrictas salvaguardas de protección de datos antes de transferir sus datos personales. En algunos casos, es posible que tenga derecho a solicitarnos una copia de este contrato.

Si desea más información, póngase en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a dpo@revolut.com.

15. ¿Cómo protegen mis datos personales?

Reconocemos la importancia de proteger y gestionar sus datos personales. Todos los datos personales que procesamos serán tratados con el máximo cuidado y seguridad. Esta sección establece algunas de las medidas de seguridad que hemos implementado.

Utilizamos una variedad de medidas organizativas y técnicas para:

Mantener segura la confidencialidad, disponibilidad e integridad de sus datos personales.

Asegúrese de que sus datos personales no se utilicen ni divulguen indebidamente

Contamos con políticas detalladas de seguridad de la información y protección de datos que nuestros empleados deben seguir cuando manejan sus datos personales. Nuestros empleados reciben capacitación sobre protección de datos y seguridad de la información. Los datos personales se almacenan en sistemas informáticos seguros con controles de gestión de acceso implementados para limitar el acceso físico, al sistema y a la información solo a los empleados autorizados.

Revolut cuenta con políticas estrictas que controlan cómo compartimos sus datos personales con otras empresas. Antes de compartir sus datos personales con cualquier empresa, realizamos lo siguiente:

Investigue la empresa con anticipación

Evalúe los controles de seguridad que tiene implementados la empresa para proteger sus datos personales

Si bien tomamos todas las medidas razonables para garantizar que sus datos personales se mantengan seguros frente a accesos no autorizados, no podemos garantizar que estarán seguros durante su transmisión a nuestra aplicación, nuestro sitio web u otros servicios que podamos proporcionar. Utilizamos HTTPS (HTTP Secure), donde el protocolo de comunicación está encriptado a través de la capa de transporte. Seguridad para una comunicación segura a través de redes, para todos nuestros servicios app, web y de procesamiento de pagos.

Si utiliza una contraseña, un PIN o un código de autorización generado o se le solicita que utilice la aplicación Revolut, nuestro sitio web u otros servicios, deberá mantener esta contraseña confidencial. No la comparta con nadie. Revolut nunca le solicitará esta credencial.

Cuando utilice nuestros servicios públicos, que incluyen nuestras cuentas de redes sociales y el foro de la Comunidad Revolut, no comparta ningún dato personal que no desee que otros clientes vean, recopilen o utilicen, ya que estos datos personales estarán disponibles públicamente.

16. ¿Durante cuánto tiempo conservaréis mis datos personales?

Por lo general, conservaremos sus datos personales durante diez años después de que finalice nuestra relación comercial o durante el período que exijan las leyes locales aplicables. Estamos obligados a conservar sus datos personales durante este tiempo por las leyes de KYC, contra el blanqueo de dinero, bancarias y de dinero electrónico. Es posible que conservemos sus datos personales durante más tiempo debido a una demanda judicial potencial o en curso u otra razón legal.

17. ¿Cómo sabré si esta política ha cambiado?

Si cambiamos la forma en que usamos sus datos personales, actualizaremos esta política y, si corresponde, se lo informaremos por correo electrónico, a través de la aplicación Revolut Send o a través de nuestro sitio web.

18. ¿Utiliza cookies?

Utilizamos cookies para analizar el uso que haces de nuestro sitio web. Lee nuestra Política de cookies para obtener más información sobre las cookies

También utilizamos píxeles o balizas web en los correos electrónicos de marketing directo que le enviamos. Estos píxeles rastrean si nuestro correo electrónico fue entregado y abierto, y si se hizo clic en los enlaces dentro del correo electrónico. También nos permiten recopilar información como su dirección IP, navegador, tipo de cliente de correo electrónico y otros detalles similares. Usamos esta información para medir el rendimiento de nuestras campañas de correo electrónico y para realizar

análisis. Puede controlar si recibe correos electrónicos de marketing directo a través de la configuración de privacidad en la aplicación Revolut.