

Co to jest Asystent czatu AI w Revolut?

Asystent czatu AI:

- To zautomatyzowane narzędzie do obsługi czatu Revolut. Jest to w pełni zautomatyzowana usługa sztucznej inteligencji zaprojektowana w celu zapewnienia szybkich i pomocnych odpowiedzi na pytania;
- Wykorzystuje algorytm, który może rozpoznawać, podsumowywać, przewidywać i generować tekst oraz inne treści na podstawie wiedzy zawartej w zbiorach danych.

Gdy rozmawiasz z Asystentem czatu AI, Twoje zapytanie nie jest obsługiwane przez człowieka. Zamiast tego zajmuje się tym w pełni zautomatyzowana usługa.

Gdy korzystasz z Asystenta czatu AI, potwierdzasz, że rozumiesz i akceptujesz informacje zawarte w tym dokumencie. W przeciwnym razie prosimy o niekorzystanie z Asystenta czatu AI.

Co Ty, jako klient, musisz wiedzieć o Asystencie czatu AI?

1. Niniejszy dokument należy przeczytać wraz z [Oświadczeniem o ochronie prywatności klienta](#), które zawiera szczegółowe informacje o tym, w jaki sposób gromadzimy, wykorzystujemy i udostępniamy dane osobowe użytkowników.
2. **Nie musisz korzystać z Asystenta czatu AI. Jeśli z jakiegokolwiek powodu nie chcesz korzystać z usług Asystenta czatu AI, możesz poprosić o rozmowę z konsultantem, wpisując polecenie „Rozmowa z konsultantem” na czacie.**
3. Informacje przekazywane przez Asystenta czatu AI:
 - Służą wyłącznie do celów informacyjnych. Nie stanowią porady inwestycyjnej, finansowej, podatkowej ani prawnej i nie należy ich interpretować w ten sposób;
 - Nie opierają się na żadnej ocenie dokonanej przez Revolut dotyczącej Twojej wiedzy finansowej, doświadczenia lub sytuacji.
4. Asystent czatu AI może czasami mieć ograniczenia, o których musisz pamiętać. Asystent czatu AI może np.:
 - Nie zawsze udzielać w 100% dokładnych, kompletnych lub istotnych odpowiedzi na pytania. Czasami Asystent czatu AI może się mylić. Jeśli uważasz, że odpowiedź otrzymana od Asystenta czatu AI jest błędna, poproś o rozmowę z konsultantem w

celu potwierdzenia otrzymanej odpowiedzi. Możesz też zapoznać się z: (a) umową zawartą przez Ciebie z Revolut (dostępną [tutaj](#)) lub (b) sekcją często zadawanych pytań w naszej witrynie internetowej (dostępną [tutaj](#));

- Udzielić niezamierzenie tendencyjnej odpowiedzi, biorąc pod uwagę fakt, że Asystent czatu AI został ogólnie przeszkolony na ograniczonych zestawach danych.

5. Korzystaj z Asystenta czatu AI wyłącznie w celu omawiania swojego konta Revolut, usług świadczonych przez podmioty z grupy Revolut lub wszelkich pytań dotyczących Revolut. Nie używaj Asystenta czatu AI do omawiania tematów, które nie są związane z korzystaniem z produktów lub usług Revolut.

6. Jeśli chcesz omówić tematy, które wymagają udostępnienia szczegółowych informacji o Tobie i Twoich transakcjach, porozmawiaj z konsultantem.