Termini e policy

Assistenti AI Revolut per Revolut Business

Informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali da parte degli strumenti di supporto Revolut basati sull'intelligenza artificiale

Revolut crede nella trasparenza sull'utilizzo dei tuoi dati personali. Questo documento ha l'obiettivo di spiegare in che modo vengono elaborati i tuoi dati quando utilizzi i nostri strumenti di intelligenza artificiale ("**AI**"): Supporto AI e Assistente Revolut AI.

Queste informazioni integrano la nostra Informativa sulla privacy dei clienti di Revolut Business, che ti invitiamo a leggere per una comprensione totale delle nostre modalità di elaborazione dei dati.

Il nostro impegno per la trasparenza

La trasparenza è uno dei nostri valori chiave, perciò vogliamo che tu sia consapevole del modo in cui trattiamo i tuoi dati personali per consentirti di prendere decisioni informate e mantenere il pieno controllo. Ciò diventa ancora più importante quando si tratta di sistemi tecnologici complessi come l'intelligenza artificiale.

Quali sono gli strumenti di supporto Revolut basati sull'intelligenza artificiale?

Revolut offre due strumenti di supporto basati sull'intelligenza artificiale:

- Supporto AI: si tratta di uno strumento automatizzato che aiuta a rispondere alle tue domande di assistenza clienti e a risolvere i problemi. Puoi interagire con il supporto AI tramite la chat in-app e telefonicamente (solo in alcuni paesi). Il Supporto AI è pensato per rispondere in maniera veloce.
- Assistente Revolut AI: questo assistente automatizzato multi-piattaforma aiuta i clienti business a gestire i conti aziendali, tracciare i pagamenti, controllare gli stati delle fatture e visualizzare dati in tempo reale come l'elenco delle transazioni e i grafici delle spese.

Questi strumenti utilizzano una tecnologia in grado di comprendere, riassumere, prevedere e generare risposte basate sulle informazioni con le quali sono stati addestrati e sui dati da te forniti.

Importante: quando usi gli strumenti di supporto Revolut basati sull'intelligenza artificiale, interagisci con un servizio completamente automatizzato, non con un operatore umano.

Utilizzando gli strumenti di supporto Revolut basati sull'intelligenza artificiale, dichiari di comprendere le informazioni contenute in questo documento. Non usare questi strumenti se non sei d'accordo con queste informazioni.

Informazioni chiave

Scelta e controllo:

Non hai l'obbligo di usare gli strumenti di supporto basati sull'intelligenza artificiale.

Supporto AI: se preferisci parlare con una persona quando usi la chat in-app, è sufficiente digitare la parola "operatore". Allo stesso modo, se sei al telefono con il Supporto AI (nei paesi in cui è disponibile) e hai un piano Revolut che offre l'assistenza clienti telefonica, è sufficiente dire di voler parlare con un operatore durante la chiamata.

Assistente Revolut AI: questo strumento si basa unicamente sull'intelligenza artificiale. Tuttavia, se non è in grado di rispondere alle tue domande o se riteniamo che tu abbia bisogno di ulteriore assistenza, ti reindirizziamo automaticamente a una chat di supporto con un operatore.

2. Trattamento dei tuoi dati da parte degli strumenti di supporto basati sull'intelligenza artificiale:

Supporto AI:

- Utilizza le informazioni che fornisci nelle tue richieste (il testo che digiti o ciò che dici durante una chiamata) per comprendere e rispondere alle tue esigenze di assistenza.
- Quando utilizzi il supporto telefonico (nei paesi in cui è disponibile), le chiamate vengono registrate per valutarne la qualità e a scopo di documentazione. Se non vuoi che la tua voce venga registrata, utilizza solo la chat in-app.

Assistente Revolut AI:

- Utilizza i registri delle transazioni aziendali, le analisi delle commissioni aziendali e i dati delle fatture per rispondere alle richieste di supporto operativo. Prima di mostrare le informazioni del conto o avviare un'azione, l'Assistente AI verifica le autorizzazioni associate al tuo ruolo per quel conto aziendale.
- **Scopo:** l'utilizzo di questi dati consente di analizzare le tue spese e le tue fatture, monitorare le tue attività aziendali e supportarti nella pianificazione complessiva del budget finanziario. **Gli strumenti di supporto basati sull'intelligenza artificiale non forniscono consigli finanziari, di investimento o di altro tipo.**
- Interagendo con l'Assistente Revolut AI, accetti che la società del gruppo Revolut che ti fornisce servizi bancari condivida informazioni pertinenti ai nostri partner tecnologici. Ciò include le "informazioni riservate del cliente" ("client secrets"), come definite nei Termini che regolano il tuo conto Revolut Business. Tale divulgazione è strettamente limitata ai dati necessari per elaborare la tua specifica richiesta e fornirti approfondimenti personalizzati. L'utilizzo dell'Assistente Revolut AI costituisce una rinuncia espressa al segreto bancario per queste interazioni.
- Le tue interazioni con gli strumenti di supporto basati sull'intelligenza artificiale vengono generalmente registrate e analizzate per finalità di garanzia della qualità, sicurezza e

miglioramento del servizio, in conformità con i periodi di conservazione dei dati descritti nell'Informativa sulla privacy di Revolut Business.

3. Natura delle informazioni fornite:

Le informazioni fornite dagli strumenti di supporto basati sull'intelligenza artificiale hanno scopo puramente informativo. Non vanno considerate come consigli finanziari, fiscali, legali o di investimento. **Non fare affidamento sulle informazioni fornite dagli strumenti di supporto basati sull'intelligenza artificiale se cerchi consigli di investimento o di altro tipo.**

Gli strumenti di supporto Revolut basati sull'intelligenza artificiale non valutano la posizione o la situazione finanziaria completa della tua azienda al di fuori delle informazioni disponibili tramite il tuo conto Revolut Business.

Valuta sempre personalmente le informazioni che ricevi. **Per questioni finanziarie, effettua tutte le ricerche autonome che ritieni necessarie prima di prendere decisioni o avviare transazioni; ad esempio, potrebbe essere necessario rivolgersi a professionisti qualificati per ottenere consulenza finanziaria, fiscale o legale.**

4. Limiti degli strumenti di supporto basati sull'intelligenza artificiale:

L'intelligenza artificiale può sbagliarsi o fornire informazioni incomplete. Controlla sempre le informazioni più importanti.

Le risposte dell'intelligenza artificiale possono essere inavvertitamente parziali a causa dei dati utilizzati per addestrarla.

In caso di dubbi puoi:

- controllare l'accordo legale con la società del gruppo Revolut che ti fornisce i servizi bancari;
- consultare le domande frequenti sul nostro sito web (www.revolut.com);
- richiedere il contatto di un operatore per un chiarimento.

Le risposte degli strumenti di supporto Revolut basati sull'intelligenza artificiale sono fornite senza ulteriore elaborazione e senza la possibilità di verificarli direttamente con un operatore all'interno degli strumenti stessi, perciò ti invitiamo a trattarle di conseguenza e a tenere in considerazione questi limiti. Puoi verificare le funzionalità dei prodotti sul nostro sito, nelle domande frequenti disponibili online e controllare i dettagli delle transazioni all'interno dell'app Revolut o contattando l'assistenza clienti.

5. Uso appropriato:

Usa gli strumenti di supporto Revolut basati sull'intelligenza artificiale solamente per parlare dei tuoi conti Revolut, dei nostri servizi o per ricevere informazioni operative che ti aiutino a gestire il tuo conto aziendale, le transazioni, le spese e le fatture. Non usare questi strumenti per

richiedere consulenza finanziaria o di qualsiasi altro tipo.

Per temi sensibili che richiedono dati personali o relativi alle transazioni, contatta direttamente un operatore.

I tuoi diritti

Hai diritti in merito ai tuoi dati personali, ad esempio puoi accedere ai tuoi dati ed esprimere preoccupazioni a riguardo. Consulta l'Informativa sulla privacy dei clienti di Revolut Business per ulteriori dettagli sui tuoi diritti e istruzioni su come esercitarli (inclusa la procedura di contatto del nostro Responsabile della Protezione dei Dati).

Controlliamo periodicamente le informazioni sulla privacy per garantire che siano chiare e aggiornate. Aggiorneremo questo documento in caso di modifiche significative al trattamento dei tuoi dati da parte degli strumenti di supporto Revolut basati sull'intelligenza artificiale.