

Informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali da parte degli strumenti di supporto Revolut basati sull'intelligenza artificiale

Revolut crede nella trasparenza sull'utilizzo dei tuoi dati personali. Questo documento ha l'obiettivo di spiegare in che modo vengono elaborati i tuoi dati quando utilizzi i nostri strumenti di intelligenza artificiale ("**AI**"): Supporto AI e Assistente Revolut AI.

Queste informazioni integrano la nostra [Informativa sulla privacy dei clienti](#), che ti invitiamo a leggere per una comprensione totale delle nostre modalità di elaborazione dei dati.

Il nostro impegno per la trasparenza

La trasparenza è uno dei nostri valori chiave, perciò vogliamo che tu sia consapevole del modo in cui trattiamo i tuoi dati personali per consentirti di prendere decisioni informate e mantenere il pieno controllo. Ciò diventa ancora più importante quando si tratta di sistemi tecnologici complessi come l'intelligenza artificiale.

Quali sono gli strumenti di supporto Revolut basati sull'intelligenza artificiale?

Revolut offre due strumenti di supporto basati sull'intelligenza artificiale:

- Supporto AI: è uno strumento automatizzato che utilizza un chatbot e, in alcuni paesi, un assistente vocale. Questo strumento risponde alle domande dei clienti e può aiutare nella risoluzione dei problemi. Puoi interagire con il supporto AI tramite la chat all'interno dell'app Revolut. Il Supporto AI è pensato per rispondere in maniera veloce.
- Assistente AI di Revolut: è uno strumento basato su chat che fornisce informazioni finanziarie e di viaggio basate sull'attività della tua app Revolut. Può essere utile per capire le funzionalità dei prodotti, analizzare le tue spese e aiutarti a gestire il tuo budget. Può anche fornire informazioni concrete sui tuoi investimenti o sugli strumenti finanziari in generale. Puoi interagire con l'Assistente Revolut AI tramite l'app Revolut.

Questi strumenti utilizzano una tecnologia in grado di comprendere, riassumere, prevedere e generare risposte basate sulle informazioni con le quali sono stati addestrati e sui dati da te forniti.

Importante: quando usi gli strumenti di supporto Revolut basati sull'intelligenza artificiale, interagisci con un servizio completamente automatizzato fornito dall'ente Revolut dal quale ricevi i servizi bancari, non con un operatore umano.

Utilizzando gli strumenti di supporto Revolut basati sull'intelligenza artificiale, dichiari di comprendere le informazioni contenute in questo documento. Non usare questi strumenti se non sei d'accordo con queste informazioni.

Informazioni chiave

1. Scelta e controllo:

Non hai l'obbligo di usare gli strumenti di supporto basati sull'intelligenza artificiale.

Supporto AI: se preferisci parlare con una persona quando usi il chatbot, è sufficiente digitare la parola "operatore". Allo stesso modo, se sei al telefono con l'assistente vocale (nei paesi in cui è disponibile) e hai un piano Revolut che offre l'assistenza clienti telefonica (o hai diritto all'assistenza telefonica in altro modo), è sufficiente dire di voler parlare con un operatore durante la chiamata.

Assistente Revolut AI: questo strumento si basa unicamente sull'intelligenza artificiale. Tuttavia, se non è in grado di rispondere alle tue domande o se riteniamo che tu abbia bisogno di ulteriore assistenza, ti reindirizziamo automaticamente a una chat di supporto con un operatore.

2. Trattamento dei tuoi dati da parte degli strumenti di supporto basati sull'intelligenza artificiale:

Supporto AI:

- Utilizza le informazioni che fornisci durante le interazioni (il testo che digiti o le frasi che pronunci al telefono) per comprendere e rispondere alle tue richieste di supporto.
- Quando utilizzi l'assistente vocale (nei paesi in cui è disponibile), le chiamate vengono registrate per valutarne la qualità e a scopo di documentazione. Se non

vuoi che la tua voce venga registrata, utilizza solo il chatbot.

Assistente Revolut AI:

- Utilizza i dati della tua app Revolut (ad esempio, informazioni sulle spese, sul tuo piano e il tuo indirizzo) per fornire analisi finanziarie, consigli sulla gestione del budget e informazioni di viaggio. Per generare risposte alle domande sugli investimenti, può utilizzare le partecipazioni presenti sul tuo portafoglio, la cronologia delle transazioni, i dati di mercato in tempo reale forniti da terzi, i Termini e condizioni dell'ente Revolut che ti fornisce il conto di investimento e le relative domande frequenti.
- **Scopo:** l'utilizzo di questi dati consente di analizzare le tue spese, monitorare i tuoi investimenti e fornire supporto relativamente alla gestione del budget e alla pianificazione di viaggi. **Gli strumenti di supporto basati sull'intelligenza artificiale non forniscono consigli finanziari, di investimento o di altro tipo.**

Interagendo con l'Assistente Revolut AI, fornisci il consenso all'ente Revolut che ti offre i servizi bancari di divulgare le informazioni pertinenti ai nostri partner che forniscono servizi tecnologici. Ciò include le informazioni indicate nella sezione "Riservatezza" dei Termini personali che si applicano al tuo conto Revolut personale. Vengono divulgati solamente i dati necessari a elaborare le tue richieste specifiche e a fornirti approfondimenti personalizzati. L'utilizzo dell'Assistente Revolut AI funge da rinuncia esplicita del segreto bancario per queste interazioni.

Le tue interazioni con gli strumenti di supporto basati sull'intelligenza artificiale vengono generalmente registrate e analizzate per valutarne la qualità.

3. Natura delle informazioni fornite:

Le informazioni fornite dagli strumenti di supporto basati sull'intelligenza artificiale hanno scopo puramente informativo. Non vanno considerate come consigli finanziari, fiscali, legali o di investimento. **Non fare affidamento sulle informazioni fornite dagli strumenti di supporto basati sull'intelligenza artificiale se cerchi consigli di investimento.**

All'interno di questo servizio non potrai inviare, modificare o annullare ordini relativi a strumenti finanziari né effettuare altre azioni che portino all'avvio di transazioni.

Gli strumenti di supporto basati sull'intelligenza artificiale non valutano le tue conoscenze finanziarie, la tua esperienza o la tua situazione esterna all'attività della

tua app Revolut.

Valuta sempre personalmente le informazioni che ricevi. **Per questioni finanziarie, effettua tutte le ricerche autonome che ritieni necessarie prima di prendere decisioni o avviare transazioni; ad esempio, potrebbe essere necessario rivolgersi a professionisti qualificati per ottenere consulenza finanziaria, fiscale o legale.**

4. Limiti degli strumenti di supporto basati sull'intelligenza artificiale:

L'intelligenza artificiale può sbagliarsi o fornire informazioni incomplete. Controlla sempre le informazioni più importanti.

Le risposte dell'intelligenza artificiale possono essere inavvertitamente parziali a causa dei dati utilizzati per addestrarla.

In caso di dubbi puoi:

- consultare il contratto legale con l'ente Revolut che ti fornisce i servizi bancari;
- consultare le domande frequenti sul nostro sito (www.revolut.com); e
- chiedere di parlare con un operatore per chiarimenti.

Le risposte degli strumenti di supporto Revolut basati sull'intelligenza artificiale sono fornite senza ulteriore elaborazione e senza la possibilità di verificarli direttamente con un operatore all'interno degli strumenti stessi, perciò ti invitiamo a trattarle di conseguenza e a tenere in considerazione questi limiti. Puoi verificare le funzionalità dei prodotti sul nostro sito, nelle domande frequenti disponibili online e controllare i dettagli delle transazioni all'interno dell'app Revolut o contattando l'assistenza clienti.

5. Uso appropriato:

Usa gli strumenti di supporto Revolut basati sull'intelligenza artificiale solamente per parlare del tuo conto Revolut, dei nostri servizi o per ricevere dettagli e consigli sulla gestione del budget. Non utilizzare gli strumenti di supporto Revolut basati sull'intelligenza artificiale per ricevere consulenza finanziaria o di altro tipo.

Per temi sensibili che richiedono dati personali o relativi alle transazioni, contatta direttamente un operatore.

I tuoi diritti

Hai diritti in merito ai tuoi dati personali, ad esempio puoi accedere ai tuoi dati ed esprimere preoccupazioni a riguardo. Consulta [l'Informativa sulla privacy dei clienti](#) per ulteriori dettagli sui tuoi diritti e istruzioni su come esercitarli (inclusa la procedura di contatto del nostro Responsabile della Protezione dei Dati).

Controlliamo periodicamente le informazioni sulla privacy per garantire che siano chiare e aggiornate. Aggiungeremo questo documento in caso di modifiche significative al trattamento dei tuoi dati da parte degli strumenti di supporto Revolut basati sull'intelligenza artificiale.